

**FEAR OF CRIME AND EXPECTATION OF FOREIGN TOURISTS  
TOWARD TOURIST POLICE**

**POL.LT.COL. EKAPONG AMORNMUNEEPPONG**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS  
(CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2005**

**ISBN 974-04-5789-4**

**COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ความหวาดกลัวอาชญากรรมและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวต่อตำรวจท่องเที่ยว (FEAR OF CRIME AND EXPECTATION OF FOREIGN TOURISTS TOWARD TOURIST POLICE)

พันตำรวจโท เอกพงศ์ อมรมณีพงศ์ 4537054 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชญวิทยาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นก กาญจนกันติ, M.S., ฐนันศรีศักดิ์ บวรนันท์กุล, น.ม.,อ.ม.,ศศ.ม., อุดมศักดิ์ สันธิพงษ์, LL.M.

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความหวาดกลัวอาชญากรรมและความคาดหวังของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อตำรวจท่องเที่ยวไทย และศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความหวาดกลัวและความคาดหวังดังกล่าว

กลุ่มประชากรในการศึกษานี้เป็นนักท่องเที่ยวจากทวีปต่าง ๆ ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย และพำนักอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ และเชียงราย จำนวน 264 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1) ด้านข้อมูลส่วนบุคคล ประชากรกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-25 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี โสด มีถิ่นพักอาศัยในทวีปยุโรป กำลังศึกษา เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย เป็นครั้งแรก โดยต้องการมาท่องเที่ยวโดยตรง เดินทางส่วนตัว และเป็นการเดินทางมาพร้อมกับเพื่อน

2) ด้านความหวาดกลัวอาชญากรรม พบว่า นักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่มีความหวาดกลัวอาชญากรรมประเภทการประทุษร้ายต่อชีวิตและร่างกายในระดับสูง ในขณะที่ในด้านทรัพย์สิน และการรบกวน มีความหวาดกลัวในระดับปานกลาง ในด้านการถูกฉ้อโกง มีในระดับต่ำ

3) ด้านความคาดหวังของนักท่องเที่ยวต่างชาติต่อตำรวจท่องเที่ยวของไทยในภาพรวม ยังอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ว่าจะเป็นด้านพฤติกรรมแสดงออก การประสานงาน ภาพลักษณ์ การบริการ

4) ในการศึกษานี้ที่เกี่ยวข้องกับความหวาดกลัวอาชญากรรม และความคาดหวังของนักท่องเที่ยว พบว่า นักท่องเที่ยวที่มีอายุ สถานภาพสมรสถิ่นที่อยู่ต่างทวีป และจำนวนครั้งที่มาเที่ยวไทยต่างกัน มีความหวาดกลัวและความคาดหวังต่อตำรวจท่องเที่ยวแตกต่างกัน ในขณะที่นักท่องเที่ยวที่มีปัจจัยด้าน เพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความหวาดกลัว และความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

5) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรมีการจัดตำรวจท่องเที่ยวที่เป็นผู้หญิง มีจุดหรือศูนย์ตำรวจท่องเที่ยว หรือตั้งตำรวจท่องเที่ยวชุมชน มีเอกสารหรือคู่มือขนาดเล็กแจกจ่าย

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษานี้ควรมีการศึกษาประเมินผลความต้องการของนักท่องเที่ยว ศึกษาเชิงเปรียบเทียบระหว่างนักท่องเที่ยวในประเทศกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ รวมทั้งการศึกษาเชิงคุณภาพ

FEAR OF CRIME AND EXPECTATION OF FOREIGN TOURISTS TOWARD TOURIST  
POLICE

POL.LT.COL. EKAPONG AMORNMUNEEPONG 4537054 SHCJ/M

M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

THESIS ADVISORS : NOP KANJANAGUNTI, M.S., TANANSAK  
BORWORNUNTAKUL, LL.M.,M.A., UDOMSAK SINTHIPONG, LL.M.

ABSTRACT

The objectives of this study were to investigate the fear of crime and expectations of foreign tourists regarding Thai tourist police as well as delineating the factors that affect such fear and expectations.

Two-hundred and sixty-four foreign tourists at sightseeing spots in Chiang Mai and Chiand Rai provinces from different continents were sampled. The data was collected by questionnaire and the results can be summarized as follows :

1) In terms of personal background, most of the samples were female, aged from 21-25 years, had a bachelor degree and single status. They were from European countries and this first trip only to tour privately with their friends.

2) As far as fear of crime was concerned most foreign tourists expressed their highest level or life and body, moderate level on property and nuisance and low level on fraud.

3) As for the expectation towards Thai tourist police, the foreign tourists had reflected a moderate level of expectation on general appearance coordination, image and services.

4) In terms of factors concerned, the research found that the foreign tourists had different fears of crime and expectations depending on age, marital status, continent of residence and number of times visiting Thailand.

5) This study recommends a greater contribution to more tourist Police centers or points, female tourist police, distributing nutshell manuals and setting tourist community police. Similarly, needs assessments for the foreign tourists, comparative studies between domestic and foreign tourists including qualitative approved would also be an advantage.

KEY WORDS : CRIME AND EXPECTATION / FOREIGN TOURISTS