

**FOREIGNER TOURIST SATISFACTION ON HOMESTAY  
SERVICES IN ROYAL PROJECT DEVELOPMENT CENTER  
*TEEN – TOK*, CHIANG MAI PROVINCE**

**CHAIWATCHARA PROMJITTIPHONG**

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENTS FOR  
THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCE  
(ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND  
RURAL DEVELOPMENT)  
FACULTY OF GRADUATE STUDIES  
MAHIDOL UNIVERSITY  
2005**

**ISBN 974-04-6312-6  
COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY**

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงตีนตก จังหวัดเชียงใหม่ (FOREIGNER TOURIST SATISFACTION ON HOMESTAY SERVICES IN ROYAL PROJECT DEVELOPMENT CENTER TEEN – TOK, CHIANG MAI PROVINCE)

ชัยวัชร พรหมจิตติพงศ์ 4436111 ENRD/M

วท.ม. (การวางแผนสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาชุมชนและชนบท)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: พิสิฐ สุกรีวิทยงศ์, วท.ม. (เทคโนโลยีการบริหารสิ่งแวดล้อม), ปุสดี มอนซอน, ศค.ม. (สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา), M.O.H., ประกายรัตน์ สุขุมลชาติ, M.S.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ในพื้นที่ศูนย์พัฒนาโครงการหลวงตีนตกจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือหลักในการวิจัย มีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 161 ราย และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของรัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ศึกษา เพื่อเก็บข้อมูลเพิ่มเติม ประมวลผลข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS for Windows version 10.0) โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความผันแปร (ANOVA) และการวิเคราะห์การจำแนกหมู่ (MCA)

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ที่มีต่อทรัพยากรธรรมชาติและ การให้บริการด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ในเรื่องทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ในเรื่องการให้บริการด้านต่างๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีเพียงปัจจัยเดียวคือ เพศ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้คือ ควรสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว เพื่อให้เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่สนใจการท่องเที่ยวแบบโฮมสเตย์ และประสานกับหมู่บ้านใกล้เคียงเพื่อสร้างเป็นเครือข่ายการท่องเที่ยว เพราะแต่ละพื้นที่มีทรัพยากรที่สามารถใช้เป็นแหล่งท่องเที่ยวในเส้นทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวได้ ซึ่งจะทำให้เกิดความหลากหลายมากขึ้น เพิ่มทักษะเรื่องการให้บริการ และการให้ข้อมูลแก่นักท่องเที่ยว โดยเฉพาะภาษาต่างประเทศที่เป็นอุปสรรคสำคัญในการสื่อสารของชาวบ้านกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ และที่สำคัญคือการรักษาระเบียบในการจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่นักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อเป็นการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และดำรงไว้ซึ่งกรอบวัฒนธรรมอันดีงามของหมู่บ้านให้คงอยู่ต่อไป

FOREIGNER TOURIST SATISFACTION ON HOMESTAY SERVICES IN  
ROYAL PROJECT DEVELOPMENT CENTER *TEEN – TOK*, CHIANG MAI  
PROVINCE

CHAIWATCHARA PROMJITTIPHONG 4436111 ENRD/M

M.Sc. (ENVIRONMENTAL PLANNING FOR COMMUNITY AND RURAL DEVELOPMENT)

THESIS ADVISORS: PISIT SUKREEYAPONGSE, M.Sc., PUTSATEE MONZON,  
M.A., M.O.H., PRAKAIKAT SUKUMALACHART, M.S.

ABSTRACT

The objective of this research was to study tourist satisfaction with Homestay services in the Royal Project Development Center *Teen – Tok*, Chiang Mai Province. Questionnaires were used as the major tool for data collection from tourists. They were distributed among a sample of 161 tourists. Furthermore, in-depth interviews were employed to collect additional information from private staff and mainly state officials in the local area. The collected data were then quantitatively processed using the commercial software package SPSS for Windows version 10.0. The statistics used included percentage, minimum, maximum, arithmetic average, and standard deviation, as well as analytical tools such as variance analysis, multiple classification analysis, and descriptive quality analysis.

It was found that foreign tourists were very satisfied with Homestay services in the Royal Project Development Center and its attitude to natural resources and various services. With statistical significance, the affecting factor on foreign tourist satisfaction for natural resources were gender and education level while the affecting factor on foreign tourist satisfaction for various services was gender.

The results from this research suggest that there should be more information from involved units regarding public relations. This would affect the tourism by increasing, for example, tourists from Europe and Thailand, when they know about Homestay tourism. There should be coordination with nearby communities to build a network of tourism in the area. Because each community has nearby territory the natural resources would be beneficial to tourism. Tourism management regarding providing services and information to the tourists should be developed, especially the ability of the villagers to communicate with tourists. However, most importantly, there should be action on various regulations which have been formulated for the preservation of tourism. All tourists should be encouraged to act appropriately when they travel to maintain and preserve natural resources including beautiful ceremonies in the communities.

KEY WORDS: TOURIST SATISFACTION / HOMESTAY / ECOTOURISM /  
ROYAL PROJECT DEVELOPMENT CENTER

147 P. ISBN 974-04-6312-6