THE FORMULATION OF TRAINING CURRICULUM FOR TOURIST GUIDES ON ECOTOURISM

TERMSIN MANAWANICH

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF MASTER OF EDUCATION (ENVIRONMENTAL EDUCATION) FACULTY OF GRADUATE STUDIES MAHIDOL UNIVERSITY 2004

ISBN 974-04-5016-4 COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY THE FORMULATION OF TRAINING CURRICULUM FOR TOURIST GUIDES ON ECOTOURISM.

TERMSIN MANAWANICH 4237490 SHED/M

M.Ed. (ENVIRONMENTAL EDUCATION)

THESIS ADVISORS: WARAPORN SRISUPHAN, M.Ed., TEMDUANG RATANATHUSNEE, B.Sc. (CHEMISTRY), M.A., NOPPAWAN TANAKANJANA, Ph.D.

ABSTRACT

The objective of this research was to formulate the training curriculum for tourist guides on ecotourism. There were three steps of the study as follows; First was the preparation of the curriculum formulation by analyzing the existing tourist guide training curriculum and analyzing training needs and roles of tourist guides. The formulation study was divided into three parts as follows: 1) Observing the tourist guides' work in two programs; 2) Interviewing 15 ecotourism experts; 3) Surveying training needs and roles of 112 tourist guides by using questionnaires. Second was the training curriculum formulation by determining general objectives, specific objectives, behavioral objectives, concepts, content scopes, material aids, training models, evaluation method and training plan. Third was the evaluation of curriculum by nine specialists. The evaluation tool was the curriculum evaluation form.

The research results found that tourist guides wanted to receive training for developing roles in ecotorism. The formulated curriculum comprised of seven learning units and the training duration was 34 hours. According to the specialists' opinions, the curriculum was appropriate for application. As for a research recommendation, agencies which were involved tourism development, business organizations and local organizations should tangibly support the organization of the training according to the formulated curriculum.

KEY WORDS: FORMULATION OF TRAINING CURRICULUM / TOURIST GUIDES / ECOTOURISM

217 pp. ISBN 974-04-5016-4

การสร้างหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์เรื่อง การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (THE FORMULATION OF TRAINING CURRICULUM FOR TOURIST GUIDES ON ECOTOURISM)

เติมสิน มานะวนิชย์ 4237490 SHED/M

ศษ.ม. (สิ่งแวคล้อมศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ :วราพร ศรีสุพรรณ ,ศษ.ม.,เต็มดวง รัตนทัศนีย วท.บ. (เคมี), M.A.,นภวรรณ ฐานะกาญจน์, Ph.D.

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักสูตรฝึกอบรมมักกุเทศก์เรื่อง การท่องเที่ยวเชิง นิเวศ ในการศึกษาแบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้คือ ขั้นที่ 1 คือ ขั้นเตรียมการสร้างหลักสูตร ประกอบ ด้วยการวิเคราะห์หลักสูตรฝึกอบรมมักกุเทศก์ และการวิเคราะห์บทบาทและความต้องการของ มักกุเทศก์ ซึ่งแบ่งการศึกษาเป็น 3 ส่วน คือ 1) สังเกตการปฏิบัติงานจริงของมักกุเทศก์จำนวน 2 รายการ 2) สัมภาษณ์กวามคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศจำนวน 15 ท่าน และ 3) สำรวจบทบาทและความต้องการในการฝึกอบรมของมักกุเทศก์ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 112 กนโดยแบบสอบถาม ขั้นที่ 2 คือ ขั้นการสร้างหลักสูตรฝึกอบรม โดยกำหนดวัตถุประสงค์ทั่วไป วัตถุประสงค์เฉพาะและวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ความคิดรวบยอด ขอบเขตเนื้อหาสาระ สื่อ อุปกรณ์ รูปแบบที่ใช้ในการอบรม วิธีประเมินผล และแผนการอบรม ขั้นที่ 3 คือ ขั้นการประเมิน หลักสูตรที่สร้างขึ้น โดยผู้ทรงกุณวุฒิจำนวน 9 ท่าน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบประเมินหลักสูตรฝึก อบรม

ผลการวิจัยพบว่า มักกุเทศก์มีความต้องการที่จะเข้ารับการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อ การพัฒนาบทบาทในการปฏิบัติงานในด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หลักสูตรฝึกอบรมที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย 7 หน่วยการเรียนรู้และมีระยะเวลาการฝึกอบรม 34 ชั่วโมง โดยหลักสูตรที่สร้างขึ้นนี้ มีความเหมาะสมมากในการนำไปใช้ตามความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการท่องเที่ยว องค์กรภาคธุรกิจและองค์กรท้องถิ่น สนับสนุนการจัดการฝึกอบรมตามหลักสูตรที่สร้างขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

217 หน้า ISBN 974-04-5016-4