

26 JUN 2003



**LABOUR SKILLS FOR COMMUNITY BASED TOURISM
MANAGEMENT: A CASE STUDY OF PLAI PONG PANG
THAI VILLAGES, SAMUTSONGKRAM PROVINCE**

YANISA WATTANAKUMNUAN
๒

With compliments
of

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR
THE DEGREE OF MASTER OF ARTS
(POPULATION EDUCATION)
FACULTY OF GRADUATE STUDIES
MAHIDOL UNIVERSITY**

2003

ISBN 974-04-2811-8

COPYRIGHT OF MAHIDOL UNIVERSITY

TH
Y23L
2003
C. 2

**LABOUR SKILLS FOR COMMUNITY BASED TOURISM MANAGEMENT : A
CASE STUDY OF PLAI PONG PANG THAI VILLAGES, SAMUTSONGKRAM
PROVINCE**

YANISA WATTANAKUMNUAN 4237830 SHPE/M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

**THESIS ADVISORS : NAWARAT PHLAINOI, Ed.D. (DEVELOPMENT
EDUCATION), DUANGJAI LORTANAVANIT, M.A. (JAPANESE) SUWANCHAI
RITTHIRAK, M.P.P.M. (PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)**

ABSTRACT

The objectives of this study were to study tourism management skills of communities, households and individuals and to develop guidelines for developing suitable labour skills for managing Community Based Tourism. The researcher used questionnaires, interview forms, and observation by participation. Information sources for this study consisted of households which provided accommodation and households which provided guide services, community leaders, a core leader who managed tourism, tourists, and persons who were not concerned with tourism management and villagers who did not participate in the project.

The study results were as follows : establishment of Plai Pong Pang Thai Villages Conservation Club occurred through joint learning between outside organizations and the community. A person who had an outstanding role in determining implementation direction of the club was a natural leader who became a core leader on tourism management. The club and the participating villagers combined original skills such as food management skills and accommodation management skills with new management skills such as public relations and networking skills, negotiation skills etc. The club developed original skills and management skills to a level suitability for tourism management. A skill which was less important than other skills was the ability to explain the background of the community such as way of life, traditions and culture . Another skills was less important was the ability to speak another language such as English.

The results of the study suggest that standard for managing or servicing tourism such as the standard of local guides and the standard of community accommodation should be set opportunities need to be opened for local people to participate in determining standards and evaluating results. There should be coordination between nearby community's neighbour in order to be allies in exchanging and sharing knowledge, skills, and experience derived from working together in Combination tour and Cluster development. Community funds should be established to develop labour skills.

**KEY WORDS :LABOUR SKILLS / COMMUNITY BASED TOURISM
MANAGEMENT / PLAIPONGPANG THAI VILLAGES**

142 P. ISBN 974-04-2811-8

ทักษะแรงงานในการจัดการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา : หมู่บ้านทรงไทย ปลายโพงพาง จังหวัดสมุทรสงคราม (LABOUR SKILLS FOR COMMUNITY BASED TOURISM MANAGEMENT: A CASE STUDY OF PLAI PONG PANG THAI VILLAGES SAMUTSONGKRAM PROVINCE)

ญาณีศา วัฒนค่านวน 4237830 SHPE/M

ศศ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : เนาวรัตน์ พลายน้อย, กศ.ด. (พัฒนศึกษาศาสตร์), ดวงใจ หล่อธนวิชย์, M.A. (JAPANESE), สุวรรณชัย ฤทธิรักษ์, พบ.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะและแนวทางการพัฒนาทักษะแรงงานในการจัดการท่องเที่ยวชุมชนทั้งในระดับชุมชน และครัวเรือนตำบลปลายโพงพาง จังหวัดสมุทรสงคราม โดยใช้แบบสอบถามสำหรับครัวเรือนที่ให้บริการที่พักจำนวน 19 ครัวเรือน และแนวคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ครัวเรือนที่ให้บริการนำเที่ยวจำนวน 8 ครัวเรือน ผู้นำชุมชนจำนวน 5 ราย แกนนำในการจัดการท่องเที่ยว 1 ราย ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่จัดการท่องเที่ยวแต่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการจำนวน 10 ราย และนักท่องเที่ยวจำนวน 18 ราย ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามครัวเรือนที่ให้บริการที่พักใช้การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS ในการหาค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะนำมาวิเคราะห์จำแนกแหล่งที่มาของข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบพิจารณาความสอดคล้องของข้อมูลเพื่อตอบคำถามการวิจัย โดยใช้วิธีการเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า วิธีการเกิดขึ้นของการจัดการท่องเที่ยวชุมชนของหมู่บ้านทรงไทยปลายโพงพางเริ่มต้นด้วยผู้มีบทบาทเด่นในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในรูปแบบของชมรมอนุรักษ์หมู่บ้านท่องเที่ยวก็คือผู้นำตามธรรมชาติซึ่งเป็นบุคคลที่ชุมชนให้การยอมรับนับถือ และศรัทธา สำหรับทักษะแรงงานที่พบเป็นทักษะที่เกิดจากการประสานทักษะที่มีอยู่แต่ดั้งเดิม เช่น ทักษะการจัดการอาหาร ทักษะการจัดการบ้านพัก ฯลฯ เข้ากับการเปิดรับทักษะใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการ เช่น ทักษะการประชาสัมพันธ์ และสร้างเครือข่าย ทักษะการต่อรองทักษะการจัดสรรผลประโยชน์ ฯลฯ แล้วนำทักษะที่เป็นทุนดั้งเดิมและทักษะในการบริหารจัดการมาพัฒนาปรับปรุงให้เอื้อประโยชน์และเหมาะสมต่อการจัดการท่องเที่ยว โดยจากผลการศึกษาพบว่า ทักษะที่ชุมชนค่อนข้างมีน้อยกว่าทักษะอื่น ได้แก่ ทักษะการสื่อความหมาย ในด้านของความสามารถในการอธิบายเรื่องราวต่าง ๆ ของชุมชน รวมถึงการไม่สามารถพูดภาษาอื่น เช่น ภาษาอังกฤษ ได้

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ควรมีการสร้างมาตรฐานแรงงานในด้านอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวชุมชนขึ้น โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนท้องถิ่นที่จัดการท่องเที่ยวได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานดังกล่าว และควรมีการประสานความร่วมมือกันกับชุมชนใกล้เคียง นอกจากนี้ควรมีการจัดตั้งกองทุนในชุมชนเพื่อพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในการจัดการท่องเที่ยวชุมชนด้วย