

## บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องในศาลส่วนคดีนักท่องเที่ยง
ชื่อผู้เขียน	นางสาวป้อมฤดี กุมพันธ์
ชื่อปริญญา	นิติศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2557

ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมากกว่า 20 ล้านคนต่อปี การเพิ่มขึ้นของจำนวนนักท่องเที่ยว ตามมาซึ่งปัญหาข้อพิพาทต่างๆ ส่งผลให้มีคดีนักท่องเที่ยวเข้าสู่ศาลยุติธรรมมากมาย

คดีนักท่องเที่ยวเป็นคดีที่มีลักษณะพิเศษอันเกิดจากลักษณะของคู่ความ ที่จะต้องมีคู่ความฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นนักท่องเที่ยว เพราะลักษณะพิเศษของคดีนักท่องเที่ยวจึงทำให้มีข้อจำกัดในการดำเนินคดีหลายประการ เช่นข้อจำกัดด้านการสื่อสาร ข้อจำกัดเรื่องระยะเวลาพำนักของนักท่องเที่ยว เป็นต้น ด้วยเหตุผลดังกล่าวศาลยุติธรรมจึงเกิดนโยบายเปิดส่วนคดีนักท่องเที่ยวในศาลยุติธรรมอันตั้งอยู่ ณ แหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว ภายใต้แนวความคิดการจัดระบบงานคดีให้มีความเหมาะสมแก่รูปคดี โดยส่วนคดีนักท่องเที่ยวมีนโยบายอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวโดยใช้วิธีการระงับข้อพิพาททางเลือกด้วยวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี

ซึ่งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องเป็นวิธีการบริหารงานคดีเพื่อระงับข้อพิพาทภายใต้หลักสากล มุ่งระงับข้อพิพาทโดยสันติวิธีและนำมาไตร่ตรองสู่คู่กรณีอย่างแท้จริงและทำให้ข้อพิพาทระงับลงอย่างรวดเร็ว ต่างกับการดำเนินกระบวนการยุติธรรมกระแสหลักหรือวิธีการแบบปฏิบัติที่มี การดำเนินกระบวนการหลายขั้นตอน จำต้องใช้ระยะเวลาพอสมควร บางคดีอาจใช้เวลานานหลายเดือนหรือหลายปี การดำเนินกระบวนการยุติธรรมกระแสหลักจึงเป็นวิธีการที่ไม่เหมาะสมแก่การระงับข้อพิพาทในคดีนักท่องเที่ยว ดังนั้นการนำวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องมาใช้เพื่อระงับข้อพิพาทในคดีนักท่องเที่ยวจึงเป็นวิธีการที่เหมาะสมที่สุดในปัจจุบัน

แต่เนื่องจากข้อกำหนดว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทยังมิได้กำหนดครอบคลุมถึงการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องในคดีนักท่องเที่ยว จึงทำให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องในศาลส่วนคดีนักท่องเที่ยวยังประสบปัญหาหลายประการ เช่นปัญหาเรื่องคุณสมบัติของผู้ไกล่เกลี่ย ปัญหาเรื่องกระบวนการไกล่เกลี่ย และปัญหาเรื่องสภาพบังคับทางกฎหมาย เป็นต้น จากสภาพปัญหาดังกล่าว

(4)

ผู้เขียนจึงทำการศึกษาวิเคราะห์ในเรื่องการดำเนินกระบวนการ คุณสมบัติของผู้ใกล้เคียง ตลอดจน ข้อตกลงที่ได้จากการใกล้เคียงข้อพิพาทก่อนฟ้องในศาลส่วนคดีนี้ท่งเที่ยว จนเกิดเป็นบทสรุปและ ข้อเสนอแนะถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยการเพิ่มเติมข้อกำหนดซึ่งใช้บังคับกับการใกล้เคียงข้อ พิพาทในปัจจุบัน เพื่อให้ข้อกำหนดดังกล่าวเหมาะสมกับรูปคดีและการเปลี่ยนแปลงทางสังคม อันจะ ทำให้การใกล้เคียงข้อพิพาทก่อนฟ้องในศาลส่วนคดีนี้ท่งเที่ยวประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

## ABSTRACT

<b>Thesis of Thesis</b>	Mediation Prior Lawsuit Proceeding in Tourist Protection Section
<b>Author</b>	Miss Pomrudee Kumpant
<b>Degree</b>	Master of Laws
<b>Year</b>	2014

---

At present, Foreign tourists traveling throughout Thailand more than 20 millions a year. The disputes concerning tourist cases are continuously increasing and being brought to the lawsuit.

Tourist case has specific characteristics of the parties - either party has to be a tourist. Due to the specific characteristics in tourist case, there are several limitations to prosecute such as limitations of communication, limitations on the period of stay in Thailand. For these reasons, Court of Justice has a policy to establish a tourist protection section, which located at the tourist attractions. The core purpose of establishment is to manage legal proceeding appropriate to the case brought to the court. The tourist protection section have a policy of justice to travelers, using the alternative method of dispute resolution by means of mediation prior lawsuit proceeding in tourist protection section.

Mediation prior lawsuit proceeding in tourist protection section is management method to settle the dispute under the principle of universal, aim to suppress disputes by peaceful means and the friendship back to the parties, truly make it settle disputes quickly. Unlike the main stream of the judicial process and/or antagonistic approach, that has to taken many steps in the process and it need to use the time reasonably. Some cases may take several months or several years, So using mediation prior lawsuit proceeding in tourist protection section used to settle the dispute in the case of tourists is the ideal approach at present.

However, since the legal provisions relating to a dispute mediation has not provided coverage the mediation prior lawsuits proceeding in tourist protection section in the case of tourists, this making mediation a dispute before filing lawsuits in the case of tourists section are still experiencing several problems

(6)

such as qualification of the mediator, problem about the mediation process, problem with its legal enforcement. From the problem mentioned, The author thus making an analytical study on the subject to perform the procedure, qualification of the mediator as well as the agreement on mediation prior lawsuit proceeding in the case of tourist section. So far as the conclusions and recommendations and guidelines to solve the problem by enacting more laws which prescribe more applicable to mediate a dispute at the present to make suitable to case and social change, which will make mediation prior lawsuit proceeding in tourist protection section even more success.