

RI NAKHON PHATHOM



1000118018

วิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณ
ชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดย

นางสาวภาวิดา จินะวัฒน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

พ.ศ. 2548

(วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย)

ISBN : 974-9505-76-X

**THAI TOURISTS' SATISFACTION TOWARD THE ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT AT PATTAYA REACHES,
CHONBURI PROVINCE**

By

MISS PHAVIDA JEENAWAT

เลขที่หนังสือ	D 21929
วันที่ออก	-3.09.2548
เลขที่	9
	710,921
	874980
	8548
	ค.1

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Degree**

MASTER OF ARTS

Graduate School

NAKHON PATHOM RAJABHAT UNIVERSITY

2005

ISBN : 974-9505-76-X



ใบรับรองวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

เรื่อง ภาษาไทย ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี

ภาษาอังกฤษ THAI TOURISTS-SATISFACTION TOWARD THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT AT PATTAYA BEACHES, CHONBURI PROVINCE

นามผู้วิจัย นางสาวภาวิดา จินะวัฒน์

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

- 1. อาจารย์ ดร.สมชาย ลักษณ์านูร์รักษ์ ประธานกรรมการ
- 2. อาจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา กรรมการ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ได้พิจารณาแล้วเห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา ได้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ วัชรเทวินทร์กุล) (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพร บุญเพ็ญ)

ลงชื่อ.....กรรมการ ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ
 (อาจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา) (อาจารย์ ดร.สมชาย ลักษณ์านูร์รักษ์)

วันที่ 3 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม อนุมัติให้วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ลงชื่อ.....
 (อาจารย์ ดร.ณัฐกาญจน์ อ่างทอง)

วันที่...10...เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2548

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี
ผู้วิจัย	นางสาวภาวิดา จินะวัฒน์
หลักสูตร	ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	1. อาจารย์ ดร.สมชาย ลักษณะานูรักษ์ 2. อาจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยจำแนกตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส ประสบการณ์การท่องเที่ยวชายทะเล และจำนวนวันในการพักผ่อนท่องเที่ยวชายทะเล โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนักท่องเที่ยวไทยที่สุ่มมาจำนวนทั้งหมด 400 คน ได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน ปรากฏว่า ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสวยงามบริเวณชายหาดและถนน ความสะอาดของชายหาดและน้ำทะเล การจราจร ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของร้านค้าและบริการต่างๆ และความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ปัจจัยด้าน เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การท่องเที่ยวชายทะเล และจำนวนวันในการพักผ่อนท่องเที่ยวชายทะเล มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัย ด้านสถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี

Thesis Title **THAI TOURISTS' SATISFACTION TOWARD THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT AT PATTAYA BEACHES, CHONBURI PROVINCE**

Researcher **Miss Phavida Jeenawat**

Degree **Master of Arts (Social Sciences for Development)**

Thesis Advisors 1. Dr. Somchai Lakananuruk
2. Dr. Narin Sungrugs

Academic Year **2004**

ABSTRACT

The objectives of this research were to study Thai tourists' level of satisfaction toward the environmental management in the areas of Pattaya beaches, Chonburi province, and to compare their satisfaction according to sex, age, occupation, income, education, marital status, experience of beaches' trip, and the number of days spent on the beach trip. The constructed questionnaire was applied to collect the data from 400 samples, randomly selected from Thai tourists. Then the collected data were analyzed by using a computer program.

The results of the research showed Thai tourists' levels of satisfaction toward the environmental management at Pattaya beaches, in general, were at moderate levels. When each aspect of their satisfaction was analyzed individually, the results also showed the Thai tourists' satisfaction toward the environmental management in the areas of Pattaya beaches was at moderate levels in all aspects, namely the beauty of the beaches and mads, the cleanliness of the beaches and sea water, the traffics, the ordering of shops and services, and the safety of life and assets. In addition, Thai tourists' satisfaction was significantly affected by sex, age, occupation, income, education, experience of beach trip, and number of days spent on the beach trip; whereas, their satisfaction was not significantly affected by marital status.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.สมชาย ลักษณะานุรักษ์ และอาจารย์ ดร.นรินทร์ สังข์รักษา ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ วัชรเทวินทร์กุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพร บุญเพ็ญ กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ช่วยให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนเสร็จสมบูรณ์ พร้อมทั้งได้ให้กำลังใจตลอดระยะเวลาในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ในโอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ชินะตั้งกูร อาจารย์กฤติยา วงศ์ก้อม และผู้ช่วยศาสตราจารย์พานิ อนันตชัย ที่ได้กรุณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย นอกจากนี้ต้องขอขอบคุณนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยวทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จและความภาคภูมิใจอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นผลมาจากพลังใจที่ผู้วิจัยได้รับจากคุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้องและผู้ที่อยู่เบื้องหลังทุกท่านที่เป็นกำลังใจและเสียสละหลายสิ่งหลายอย่าง เพื่อให้ผู้วิจัยได้ศึกษาจนสำเร็จด้วยดี

ภาวิดา ชินะวัฒน์

บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	8
หลักการและแนวคิดสำคัญเกี่ยวกับการจัดการสิ่งแวดล้อม.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ.....	22
ข้อมูลเกี่ยวกับเมืองพัทยา.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	44
ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณ ชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี.....	46
การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการ สิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามตัวแปรอิสระ.....	47
ข้อเสนอแนะต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา	61
ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจะกลับมาท่องเที่ยวชายหาดพัทยา I.....	62
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	64
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผลการวิจัย.....	65
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	69
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	70
บรรณานุกรม.....	71
ภาคผนวก.....	75
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	76
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	78
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	80
ภาคผนวก ง จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณ ชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี.....	89
ประวัติผู้วิจัย.....	93

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล..... 44
ตารางที่ 2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี..... 46
ตารางที่ 3	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ..... 47
ตารางที่ 4	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุ..... 48
ตารางที่ 5	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผล การจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มอายุ..... 49
ตารางที่ 6	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอาชีพ..... 50
ตารางที่ 7	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มอาชีพ..... 51
ตารางที่ 8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... 52
ตารางที่ 9	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวไทย ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามกลุ่มรายได้ต่อเดือน..... 53

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	54
ตารางที่ 11 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	55
ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	56
ตารางที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การท่องเที่ยวชายทะเล.....	57
ตารางที่ 14 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์การท่องเที่ยวชายทะเล.....	58
ตารางที่ 15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนวันในการพักผ่อนท่องเที่ยวชายทะเล.....	59
ตารางที่ 16 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามจำนวนวันในการพักผ่อนท่องเที่ยวชายทะเล.....	60
ตารางที่ 17 จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยาของผู้ตอบแบบสอบถาม....	61
ตารางที่ 18 จำนวน และร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับการกลับมาเที่ยวชายหาด พัทยา.....	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 19 จำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยวยุคใหม่ ต่อผลการจัดการสิ่งแวดล้อมบริเวณชายหาดพัทยา จังหวัดชลบุรี.....	90