

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้จัดทำโครงการสำรวจการประกอบกิจการโรงแรม ครั้งแรกในปี 2509 และในปี 2535 ได้ขยายขอบข่ายการสำรวจให้ครอบคลุมกิจการเกสต์เฮาส์ ซึ่งมีลักษณะการดำเนินงานเหมือนเดียวกับธุรกิจโรงแรมไว้ด้วย โดยกำหนดแผนที่จะดำเนินการสำรวจทุก 2 ปี การสำรวจครั้งนี้ นับเป็นครั้งที่ 20

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านธุรกิจ ลักษณะโครงสร้างของธุรกิจและค่าใช้จ่าย รวมทั้งผลประกอบการของกิจการ โรงแรมและเกสต์เฮาส์

การสำรวจการประกอบกิจการโรงแรมและเกสต์เฮาส์ พ.ศ. 2549 ครอบคลุมโรงแรมที่ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 และเกสต์เฮาส์ที่ราชอาณาจักร ซึ่งดำเนินการในปี 2548 โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนมิถุนายน ถึง กรกฎาคม 2549 และเป็นข้อมูลผลการดำเนินงานในช่วงเดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2548

ข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจจะเป็นประโยชน์สำหรับนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและวางแผนพัฒนากรรมสาขานี้ต่อไป ผลของการสำรวจที่น่าสนใจสรุปได้ดังนี้

1) จำนวนโรงแรมและเกสต์เฮาส์ พบว่า ในปี 2548 มีโรงแรมฯ ที่ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 ทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 2,496 แห่ง ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในภาคใต้จำนวน 644 แห่ง หรือร้อยละ 25.8 ภาคกลางมีจำนวนโรงแรมฯ ตั้งอยู่ประมาณ 580 แห่ง หรือร้อยละ 23.2 ภาคเหนือ มีจำนวน 544 แห่ง หรือร้อยละ 21.8 ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือและกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 374 แห่ง และ 354 แห่ง หรือร้อยละ 15.0 และ 14.2 ตามลำดับ

2) จำนวนห้องพัก พบว่า โรงแรมฯ ทั่วประเทศ มีจำนวนห้องพักรวมทั้งสิ้น 177,178 ห้องในจำนวนนี้เป็นห้องพักของโรงแรมฯ ที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครมากที่สุดคือ 53,883 ห้อง หรือร้อยละ 30.4 ของจำนวนห้องพักทั้งสิ้น รองลงมาคือภาคใต้ประมาณ 42,026 ห้อง หรือร้อยละ 23.7 ภาคกลางและภาคเหนือมีห้องพักประมาณ 36,057 และ 25,701 ห้อง หรือร้อยละ 20.4 และ 14.5 ตามลำดับ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนห้องพักน้อยที่สุดคือ 19,511 ห้อง หรือร้อยละ 11.0 ของจำนวนห้องพักทั้งสิ้น

3) จำนวนผู้เข้าพัก พบว่า ในปี 2548 มีผู้เข้าพักในโรงแรมฯ จำนวนทั้งสิ้น 45.0 ล้านคน โดยเป็นผู้เข้าพักในโรงแรมฯ ในเขตกรุงเทพมหานครมากที่สุดคือประมาณ 16.2 ล้านคน หรือร้อยละ 36.0 รองลงมาได้แก่ โรงแรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางและภาคใต้มีจำนวนผู้เข้าพักใกล้เคียงกันคือประมาณ 8.9 และ 8.7 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 19.8 และ 19.3 ตามลำดับ สำหรับโรงแรมฯ ในภาคเหนือมีจำนวนผู้เข้าพักประมาณ 6.0 ล้านคน หรือร้อยละ 13.3 ในขณะที่โรงแรมฯ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนผู้เข้าพักน้อยที่สุดคือประมาณ 5.2 ล้านคน หรือร้อยละ 11.6

หากเปรียบเทียบสัดส่วนของผู้เข้าพักชาวไทยและชาวต่างประเทศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นชาวไทยประมาณร้อยละ 57.0 ส่วนผู้เข้าพักที่เป็นชาวต่างประเทศมีประมาณร้อยละ 43.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า โรงแรมฯ ในเขตกรุงเทพมหานครมีจำนวนผู้เข้าพักที่เป็น ชาวต่างประเทศมากกว่าครึ่งหรือประมาณร้อยละ 59.4 ที่เป็นผู้เข้าพักชาวไทยมีประมาณร้อยละ 40.6 สำหรับโรงแรมฯ ที่ตั้งอยู่ใน ภาคใต้มีสัดส่วนของผู้เข้าพักที่เป็นชาวไทย และชาวต่างประเทศใกล้เคียงกัน ส่วนโรงแรมฯ ที่ตั้งอยู่ในภาคกลาง ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ นั้น พบว่า ส่วนใหญ่ผู้เข้าพักจะเป็นชาวไทย

4) ผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการโรงแรมฯ ทั่วประเทศ มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 119,887 คน ด้านการจ้างงาน พบว่า มีการจ้างงานประมาณ 117,332 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 97.9 ในจำนวนนี้ส่วนใหญ่ (65,885 คน หรือร้อยละ 55.0) เป็นลูกจ้างที่ปฏิบัติงานโดยไม่ต้องใช้เทคนิค รองลงมาเป็นพนักงานผู้ใช้เทคนิค ระดับกลางมีประมาณร้อยละ 31.3 ที่เหลือเป็นระดับรองหัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ และระดับผู้บริหารมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 7.3 และ 4.3 ตามลำดับ สำหรับผู้ปฏิบัติงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างเงินเดือนนั้น มีสัดส่วน เพียงเล็กน้อยคือประมาณร้อยละ 2.1

5) รายรับและค่าใช้จ่าย จากการดำเนินกิจการในรอบปี 2548 พบว่า มีมูลค่ารายรับและค่าใช้จ่าย ทั้งสิ้นประมาณ 57,539.5 ล้านบาท และ 45,853.3 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีรายรับและค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อสถานประกอบการประมาณ 23.1 ล้านบาท และ 18.4 ล้านบาท ตามลำดับ

เมื่อพิจารณารายรับและค่าใช้จ่ายของโรงแรมฯ มูลค่าในแต่ละภาค พบว่า ส่วนใหญ่โรงแรมฯ ในกรุงเทพมหานครมีมูลค่ารายรับและค่าใช้จ่ายสูงที่สุดประมาณ 29,841.7 ล้านบาท และ 25,238.8 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่โรงแรมฯ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีมูลค่ารายรับและค่าใช้จ่ายต่ำที่สุดประมาณ 2,133.4 ล้านบาท และ 1,869.2 ล้านบาท ตามลำดับ