

ชื่อเรื่องโครงการวิจัย

(ภาษาไทย)

การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชน

(ภาษาอังกฤษ)

Management for Bueng Boraphet tourists attraction that responding to demand of tourism and community.

ชื่อคณะผู้วิจัย

(1) นายมานิตย์ สิงห์ทองชัย

(2) นางกาญจนา สดับธรรม

(3) นางสาวติมา ภูริรุ่งกัญญา

(4) นางสาวชญมิตา นากภพ

หน่วยงาน

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

ปีงบประมาณ

2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาสภาพและรูปแบบในการประกอบกิจการเกี่ยวเนื่องและกิจกรรมด้านนันทนาการในเขตแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (2) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการธุรกิจท่องเที่ยวของชุมชนที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชน และ (3) เพื่อสำรวจพฤติกรรมและความต้องการของนักท่องเที่ยวในการมาใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวของชุมชนและหน่วยงานผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการด้านนันทนาการธุรกิจท่องเที่ยวของชุมชนในเขตแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด จำนวน 100 ตัวอย่าง และกลุ่มนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์ แบบเข้าไปเย็นกลับ โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือกลุ่มวันธรรมดา 100 ตัวอย่าง และวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์) จำนวน 100 ตัวอย่าง รวมทั้งหมด 200 ตัวอย่าง คณะผู้วิจัยใช้เทคนิคในการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการด้านนันทนาการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 2.61 และมีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.02 ส่วนประเด็นการมีส่วนร่วมในการ

บริหารจัดการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 2.71 ซึ่งความคิดเห็นอันดับ 1 ได้แก่ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์เป็นผลมาจากการมีส่วนร่วมการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดทำให้เศรษฐกิจของชุมชนดีขึ้น มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.98

กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวในเดินทางมาท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุอยู่ในช่วง 20-30 ปี สถานภาพเป็นโสด นักท่องเที่ยวเลือกใช้บริการร้านอาหาร/ร้านขายอุปกรณ์บันเทิง/ของเล่น/เครื่องดื่ม จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมาคือการบริการให้เช่าห่วงยาง/หาดทรายเทียม/เครื่องเล่นทางน้ำ จำนวน 47 คน คาดหวังที่มีต่อสถานที่แหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 2.74 อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.30 เมื่อทดสอบผลการเลือกใช้บริการของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด พบว่าการเลือกใช้บริการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของนักท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำนำ

การบริหารจัดการการท่องเที่ยวเป็นที่ที่สามารถเป็นพลังขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจที่สำคัญของท้องถิ่นและชุมชน ในขณะที่เดียวกันการท่องเที่ยวก็มีพลังที่ส่งผลกระทบต่อทั้งในทางบวกและในทางลบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างกว้างขวาง องค์ประกอบของการท่องเที่ยวเองก็มีความหลากหลาย และมีลักษณะเป็นสหวิทยาการอย่างมาก แต่ละองค์ประกอบล้วนแล้วแต่มีความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงระหว่างกัน หรือต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ดังนั้น การที่จะให้กิจกรรมหรือการประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวได้รับประโยชน์สูงสุดทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม และมีความยั่งยืน จึงจำเป็นต้องพิจารณาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสภาพปัญหา ความต้องการรวมถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและเอกชนในการร่วมมือแก้ไขและพัฒนาเพื่อให้เกิดความยั่งยืนตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชนโดยรวมได้

คณะผู้วิจัยได้รับเกียรติอย่างสูงที่ได้รับการคัดเลือกจากคณะวิจัย โครงการวิจัย เรื่อง “การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดที่ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวและชุมชน” คณะนักวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ได้รับความกรุณาและได้รับความร่วมมือช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิและบุคลากรเป็นจำนวนมากในการให้ข้อมูล และเสนอแนะข้อคิดเห็นอันมีประโยชน์และมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งได้รับการอำนวยความสะดวก และให้ความร่วมมือประสานงานในการปฏิบัติงานภาคสนาม และการประชุมสัมมนาระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียในการประกอบกิจการเกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยวในเขตแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรของแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด องค์กรบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ทั้งในบุคลากรในพื้นที่และในสำนักงานจังหวัด ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเชิญผู้เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

คณะผู้วิจัยต้องขอแสดงความขอบคุณ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในงานวิจัยนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานกับคณะทำงาน และสำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ในการนัดหมายการจัดประชุมทุกครั้งเพื่อเสนอรายงานตามลำดับขั้นตอนที่ระบุไว้ในสัญญาฯ รวมทั้งการให้คำแนะนำและวิธีปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ตลอดจนการประสานงานให้กับหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับโครงการศึกษาวิจัยเรื่องนี้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างที่ปรึกษา ด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีความเรียบร้อยทุกประการ

คณะผู้วิจัย