

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบชั้งชั้นเพื่อออก夷าพระ-夷าสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนราธารค์
ผู้วิจัย	นาขามานพ อําพันธุ์
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ดร.กมกพ เจิมทุนทด , ผศ. อวยชัย วัยสุวรรณ
สาขาวิชา	บุคลศาสตร์การพัฒนา
ปีการศึกษา	2548

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและสร้างรูปแบบการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบชั้งชั้นเพื่อออก夷าพระ-夷าสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนราธารค์

การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ฯ จากภาคการที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ตำบลหนองกับ ตำบลหนองบัว และตำบลหุ่งทอง 361 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปและแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบชั้งชั้น ฯ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ ขลwtวิเคราะห์ข้อมูลทางค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ฯ จากการสรุปวิเคราะห์ปัญหาจากแบบสอบถามนำมาสร้างรูปแบบการประชาสัมพันธ์ ฯ โดยได้เลือกปัญหาจากปัญหามากและมากที่สุด ใช้บุคลศาสตร์มกท.ไปปรับปรุง แล้วการสนทนากลุ่ม (F.G.D.) เพื่อสร้างรูปแบบที่ผ่านความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านการประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ พร้อมประเมินทบทวน

ผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศแบบชั้งชั้นฯ ในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.57$) ผลวิเคราะห์จากค่าเฉลี่ยในรายชื่อ ข้อที่มีอันดับสูงชุดได้แก่ การวางแผนการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.96$) อันดับรองลงมาได้แก่ การบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.60$) ส่วนข้อที่มีปัญหาอยู่ในอันดับต่ำสุด ได้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย / นักท่องเที่ยว(ผู้รับสาร)มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.52$)

รูปแบบการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศฯ ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนดังนี้

- (1) การวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดประเด็น
- (2) การตัดสินใจเลือกแก้ปัญหาตามระดับปัญหาที่พบ
- (3) การดำเนินการแก้ปัญหาโดยแผนทนากรุ่ม (FGD.) ด้วยจังหวะมีร่องรอย (Plane) ทำ (Do) ตรวจสอบ(Check) ปรับปรุง(Act.)
- (4) การประเมินผลตามประเด็น และรายงาน
- (5) สรุปทำรายงาน

Abstract

Thesis Title	A Model of Sustainable Ecotourism Public Relations Model of Khao Phra – KhaoSoong, NongBua District , Nakhon Sawan Province
Researcher	Mr. Manop Amphan
Advisory Committee	Dr. Sompop Chermkhuntod , Asst. Prof. Ouychai Waisuwan
Program	Development strategies
Academic Year	2005

This research aimed to study the problems and then construct the Khao Phra – Khao Soong , Nongbua District , Nakhon Sawan Province.

The research was conducted in two phases. first , studied the problems of sustainable Ecotourism public relations from 361 samples who live in Nong Glub ,Nong Bua and Thung Thong sub-district to respond to the 4 – rating scale questionnaire, and the data collected were statistically analyzed to come up with the arithmetic mean (\bar{x}) and standard deviation (S.D.). In the second phase , developed sustainable Ecotourism public relation model by using Focus Group Discussion (F.G.D.) analysis to construct sustainable Ecotourism public relation model and consequently supervised, followed up and then evaluated.

The finding showed that as a whole the problems of sustainable Ecotourism public relations were at high level ($\bar{x} = 2.57$) but for individual aspect the following problems were ranked from high to low level respectively : Public relations planning ($\bar{x} = 2.69$) Administration Management ($\bar{x} = 2.60$), and stake holders or tourists ($\bar{x} = 2.52$)

There were 5 step in the sustainable Ecotourism public relations model : Consist 5 step : 1) Analysis of the Problems and Assignment of the key theme 2) Determination and selection of problems by their levels 3) Solution of the problems under the 6 key themes through Focus Group Discussion and Deming Cycle (plan, Do, Check, Act.) 4) Assessment. 5) Report.