

### บทคัดย่อ

**หัวข้อวิทยานิพนธ์** การศึกษาคุณลักษณะและความสามารถในการทำงานของบัณฑิต วิชาเอก  
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันราชภัฏนครสวรรค์  
ระหว่างปีการศึกษา 2541 – 2545

**ผู้วิจัย** นางลารวรรณ เหมพิจิตร

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** ผศ.ดร.บัญญัติ ชำนาญกิจ, ผศ.นันทิยา น้อยจันทร์

**สาขา** หลักสูตรและการสอน

**ปีการศึกษา** 2548

---

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณลักษณะและความสามารถในการทำงานของ  
บัณฑิตวิชาเอกอุตสาหกรรมท่องเที่ยวตามความเห็นของบัณฑิต ผู้บังคับบัญชาในด้านวิชาการ ด้าน  
ทักษะในการทำงาน และด้านมนุษยสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชารายงาน 100 คน  
ผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า  
5 ระดับ จำนวน 39 ข้อ

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่าผู้สำเร็จการศึกษา มีคุณลักษณะและ  
ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าสูงสุดอยู่ใน  
ด้านวิชาชีพ รองลงมาด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านวิชาการ น้อยที่สุดด้านทักษะในการทำงาน

ผู้สำเร็จการศึกษามีความคิดเห็นว่าตนเองมีคุณลักษณะและความสามารถในการ  
ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่าสูงสุดอยู่ในด้านมนุษยสัมพันธ์  
รองลงมาด้านวิชาชีพ และด้านทักษะในการทำงาน น้อยที่สุดคือ ด้านวิชาการ

## Abstract

<b>Thesis Title</b>	Characteristics and Work Performance of the 2541 – 2545 Tourism Industry Program graduates of Rajabhat Institute Nakhonsawan
<b>Researcher</b>	Mrs.Lawan Hempichit
<b>Advisory Committee</b>	Asst. Prof. Dr. Banyat Chamnankit., Asst. Prof. Nantiya Noyjun.
<b>Program</b>	Curriculum and Instruction
<b>Academic Year</b>	2005

---

This research aimed at studying characteristics and work performance of the Tourism industry Program graduates according to the opinions of the graduates themselves, and the boss in terms of academic aspect, working skills, and human relationship. The sample comprised 100 bosses and 100 graduates. The research instrument used was a 5 – point rating scale questionnaire with 39 items.

It was found that the bosses commented that the characteristics and work performance of the graduates as a whole were at the high levels. When considering aspect by aspect , the highest level was that of professionalism and second to this were human relationship and academic aspect while the lowest was that of working skills.

The graduates showed their opinions that as a whole their characteristics and work performance were at the high level. When considering aspect by aspect the highest level was that of human relationship. Second to that were professionalism and working skills while the lowest level was that of academic aspect.