

ชื่อเรื่อง : ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยว
เชิงนิเวศ กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่
ผู้วิจัย : นางสาวก้ำไร โพธิ์ทอง
ประธานที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธินันท์ พรหมสุวรรณ
กรรมการที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.พยอม ธรรมบุตร
ประเภทสารนิพนธ์ : วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว)
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549

บทคัดย่อ

การศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศกรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ และศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาเพื่อการรองรับนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่จะเดินทางมาท่องเที่ยว โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ t-test , one way ANOVA และการวิเคราะห์ Chi – Square

ผลการวิจัยพบว่า

1. กลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 51.50 อายุอยู่ระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.30 จบการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 53.80 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

2. ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยเพศชายมีทัศนคติในเชิงบวกมากกว่าเพศหญิง ในด้านการจัดการที่พักแรมและร้านอาหาร การจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย กล่าวคือ นักท่องเที่ยวชายสามารถเดินทางท่องเที่ยวและทำกิจกรรมท่องเที่ยวหลายรูปแบบ สามารถท่องเที่ยวในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้ในสภาพที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานได้ ส่วนนักท่องเที่ยวหญิงจะเลือกแหล่งท่องเที่ยวที่มีความปลอดภัยและมีสิ่งอำนวยความสะดวกรวมอยู่ด้วย หากจำแนกตามสถานภาพด้านอายุ พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่จะมีทัศนคติต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเชิงบวกมากกว่านักท่องเที่ยวที่มีอายุสูงกว่า กล่าวคือ นักท่องเที่ยวที่มี

อายุสูงกว่านั้นจะมีความรู้และประสบการณ์ต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวที่ดี สามารถวิเคราะห์
ชี้ให้เห็นปัญหาหรือข้อบกพร่องและแนวทางในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวได้ และเห็นว่า
การท่องเที่ยวเชิงนิเวศควรมีการรักษาสภาพแวดล้อมควบคู่ไปกับการท่องเที่ยว รวมถึงการลด
ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสภาพแวดล้อม และหากจำแนกตามสถานภาพด้านการศึกษา พบว่า
นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาน้อยกว่าระดับปริญญาตรี จะมีทัศนคติต่อการจัด
การแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเชิงบวก กล่าวคือ นักท่องเที่ยวที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
สามารถเข้าใจและมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ซึ่งระดับการศึกษาเป็น
ตัวชี้ให้เห็นคุณภาพของนักท่องเที่ยว ด้วยสมมติฐานว่าการศึกษาสูงมักจะเป็นผู้ที่มีความคิดและ
แสดงออกถึงทัศนคติที่ดี เช่น มีแนวคิดเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อให้การท่องเที่ยว
เชิงนิเวศพัฒนาไปสู่การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ส่วนความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของนักท่องเที่ยว
ชาวไทยกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ด้านเพศ ด้านอายุ และด้านระดับการศึกษา พบว่า ทัศนคติของ
นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศนั้นมีความสัมพันธ์กัน อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ส่วนข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
ในอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่นั้น ควรจัดเขตพื้นที่ในการให้บริการทางการท่องเที่ยวอย่างชัดเจน และ
จัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมและสอดคล้องกับจำนวนนักท่องเที่ยว เพื่อศักยภาพของ
การรองรับที่ดี นอกจากนี้ควรให้ความรู้และความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ของอุทยานแห่งชาติ
ในการให้บริการนักท่องเที่ยวที่ดี เพื่อจะทำให้ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์ในการท่องเที่ยวต่อไป

Title : THAI TOURISTS' ATTITUDE TOWARDS ECOTOURISM
MANAGEMENT FOR KHAO YAI NATIONAL PARK CASE STUDY

Author : Ms Kamrai Phothong

Major Adviser : Assoc. Prof. Dr. Suthinan Promsuwan

Adviser : Assoc. Prof. Dr. Payom Thambucra

Type of Degree : Master of Arts Degree in Hotel and Tourism Management
(M.A. Hotel and Tourism Management)
Naresuan University, 2006

Abstract

The purposes for Khao Yai National Park case study are to search for Thai Tourists' Attitude towards Ecotourism in the Khao Yai National Park area and to search for the trends in managing and improving for Ecotourism's tourist support. The information is gathered from the 400 questionnaires : 51.50 percentage of male tourists, 51.30 percentage of 20-30 years old, and 53.80 percentage of Bachelor's degree graduates. The information is also analyzed by using the statistic; percentage; average; t-test, one way ANOVA, and Chi-square experiment.

When the gender is considered as the important factor, Thai male tourists have more positive attitude on lodging and restaurant than the female ones. The male tourists can travel and do many kinds of activity. They can travel in ecotourism style if there is only the basic facility. As for female tourists, they will choose the place where the safety and facility are included. When the age is considered as the important factor, most Thai tourists that are under the age of 20 have the positive attitude than the older ones, namely, the older tourists know better in tourism management. They can analyze problems or trends in ecotourism improvement. Also, they consider that the environment should be conserved in accordance with the travel. When the educational is considered as the important factor, Thai tourists that graduate more than Bachelor's degree have more positive attitude. They understand how to manage the ecotourism. The educational status is the important pointer for the tourists' quality. The high education always have

the positive thought and expression, for example, they have the trends in environment conservation or the permanent improvement. Moreover, it found that the relationship, between Thai tourists' attitude and personal factors, e.g., gender, age, education towards the ecotourism is .05 for statistic significance.

There are some suggestions from Thai tourists on ecotourism management of Khao Yai National Park. The important one is to allot the exact area for tourism services and prepare the appropriate facility to be in line with the number of tourists. Moreover, the authorities of the National Park should be trained on how to service tourists.

