

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติในการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา
ผู้วิจัย	ปาริฉัตร คอนขำ
สถานที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรสา เตติวัฒน์
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.สันติธร ภูริภักดี
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551
คำสำคัญ	พฤติกรรม ความคิดเห็น อุทยานประวัติศาสตร์ พระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ ต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวของอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของข้อมูลส่วนบุคคล กับพฤติกรรมการท่องเที่ยว จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการท่องเที่ยว ของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวของอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ตามตัวแปร เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 400 คน และนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลพฤติกรรมการท่องเที่ยว และข้อมูลระดับความคิดเห็นในเกี่ยวกับองค์ประกอบการท่องเที่ยว อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมและความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติในการท่องเที่ยวอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสถิติที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance: One-way ANOVA) การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ (Multiple Comparisons) ด้วยวิธี LSD และทดสอบสถิติหาความสัมพันธ์แบบไครส์แควร์ (Chi Squares)

ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีประสบการณ์ในการท่องเที่ยวโบราณสถานแห่งอื่นๆ ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพอื่นๆ และไม่มีประสบการณ์ในการท่องเที่ยวโบราณสถานแห่งอื่นๆ โดยนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานในด้านพฤติกรรมพบว่า เชื้อชาติของนักท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการท่องเที่ยว และเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการท่องเที่ยว ในอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการทดสอบสมมติฐานในด้านความคิดเห็นพบว่า นักท่องเที่ยวที่มีเชื้อชาติต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวของอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาที่แตกต่างกัน และนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติที่มีเพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์ในการท่องเที่ยวต่างกัน มีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบการท่องเที่ยวของอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05



Title BEHAVIOR AND OPINION OF THAI AND FOREIGN TOURISTS VISITING AYUTTHAYA HISTORICAL PARK

Author Parrichat Konkham

Advisor Assistant Professor Orasa Tetiwat, Ph.D.

Co - Advisor Santidhorn Pooripakdee, Ph.D.

Academic Paper Thesis M.A. in Hotel and Tourism Management Naresuan University, 2008

Keywords behavior, opinion, Ayutthaya Historical Park

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the behavior and the opinions of Thai tourists and foreign tourists on tourism complements organized by Ayutthaya Historical Park, in order to study the involvement of individual data and behavior which then can be categorized by gender, education background, occupation and previous tourism experience of both of Thai and foreign tourists. The survey group size used for this research included 400 Thai tourists and 400 foreign tourists.

The tool used to gather data for this research was a questionnaire which asked for the visitor's personal data, behavioral data and the data of tourist's opinions on tourism compliments organized by Ayutthaya Historical Park. It is the tool used to collect data and analyze the behavior and the opinions of Thai tourists and foreign tourists whom had visited Ayutthaya Historical Park. The hypothesis is examined and evaluated by applying the statistical theories of T-Test and One-Way ANOVA to complete the one-way analysis of variance. Multi-comparative analysis were performed using LSD theory and the part of involvement testing was appraised using the statistic theory of Chi-Squares.

The analysis shows that most of the Thai tourists in the cross section were female, they graduated with a degree, they had working experiences as a company officer, and they had previous tourism experience in visiting other historical parks. Most of the foreign tourists in the cross section were male, educated with a degree, worked in

other fields, and had no previous tourism experience visiting other historical parks. And in both Thai and foreign tourists' opinions, the tourism complements organized by Ayutthaya Historical Park hugely satisfies its visitors.

The result of behavioral analysis, suggested that tourists' nationality influenced their behavior to travel. Gender, educational background, occupation and tourism experiences relate to their behavior visiting Ayutthaya Historical Park at the significant rate of .05.

