

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของชาวญี่ปุ่นที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร ในวันหยุด
ผู้วิจัย	เอกลักษณ์ เลหาพรานนท์
ประธานที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ครรชิต ทะกอง
กรรมการที่ปรึกษา	ดร. สริณนา อารีธรรมศิริกุล
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยย่นเรศวร, 2552
คำสำคัญ	พฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยว

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ดังต่อไปนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของชาวญี่ปุ่นที่อาศัยในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาศักยภาพการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวที่ชาวญี่ปุ่นที่อาศัยในกรุงเทพมหานครไปท่องเที่ยวในวันหยุด 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวที่ชาวญี่ปุ่นที่อาศัยในกรุงเทพมหานครนิยมไปท่องเที่ยวในวันหยุด และ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวกับพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของชาวญี่ปุ่นที่อาศัยในกรุงเทพมหานครในวันหยุด

สำหรับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ได้แก่ ชาวญี่ปุ่นที่เข้ามาอาศัยในกรุงเทพมหานครมากกว่า 3 เดือนขึ้นไป จำนวน 397 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้วยการทดสอบไคสแควร์ (Chi-square) และการทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนหนึ่งทาง (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า ชาวญี่ปุ่นส่วนใหญ่ที่อาศัยในกรุงเทพมหานครเดินทางไปเที่ยวยังสถานที่ต่าง ๆ กับเพื่อนร่วมงานโดยรถบัส ส่วนทางด้านศักยภาพการให้บริการของสถานที่ท่องเที่ยวพบภาพรวมของระดับศักยภาพการให้บริการในสถานที่ท่องเที่ยวอยู่ในระดับปานกลาง และความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวกับพฤติกรรมกรรมการท่องเที่ยวของชาวญี่ปุ่นที่อาศัยในกรุงเทพมหานครนั้นมีเพียงเพศเท่านั้นที่ไม่มีความแตกต่าง

Title TRAVEL BEHAVIOR OF JAPANESE EXPATRIATES LIVING
IN BANGKOK DURING THEIR HOLIDAYS

Author Akekaluk Laohavaranon

Advisor Associate Professor Kanchit Tagong, Ph.D.

Co-Advisor Sarinna Arethammasirikul, Ph.D.

Academic Paper Thesis M.A. in Hotel and Tourism, Naresuan University,
2009

Keywords The Travel Behavior of Japanese Tourism

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) examine the travel behavior of Japanese expatriates living in Bangkok 2) to identify the service potential of the places to which Japanese expatriates visit 3) to recommend some guidelines for the improvement of the service of the travel places to which Japanese expatriates visit and 4) to find the relationship between the travel behavior of Japanese expatriates living in Bangkok and their demographic information.

The subjects consists 397 expatriates who live in Bangkok for more than 3 months, randomly obtained by using a Convenience Sampling techniques. A questionnaire was used in collecting the data.

The statistics used included frequency, percentage, average (Mean) and standard deviation. In testing the Chi-square and test (t-test) analysis of variance (One-way ANOVA) were used.

The findings revealed that most Japanese expatriates traveled with their friend to visit tourist attractions by bus. On the whole, the service potential of the tourist attractions was at an average level. Regarding the relationship between the demographic data and the travel behavior of Japanese, there were significant differences in all items, except age.