

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเดินทางมาท่องเที่ยว เมืองพัทยา จ.ชลบุรี
ผู้ศึกษาค้นคว้า	รัชฎา โพธิ์สุนทร, สุรพล ปุ่มสีดา
ที่ปรึกษา	ดร. สุรพิชัย พรหมสิทธิ์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการการโรงแรม และการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552
คำสำคัญ	นักท่องเที่ยว พึงพอใจ เมืองพัทยาจ.ชลบุรี

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมายในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมและ ความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี โดยศึกษาจาก
นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยา จ. ชลบุรี

วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการเดินทางมา
ท่องเที่ยวเมืองพัทยา ใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลคือ แบบสอบถาม 400 ชุด โดยใช้การเก็บข้อมูล
แบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Non-probability Sampling) และใช้วิธีสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง
(Purposive Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย(Mean)
ร้อยละ(Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการบรรยาย
ข้อมูล สถิติเชิงอนุมาน การทดสอบสถิติ (T-Test) การวิเคราะห์ทางแปรปรวนทางเดียว (One-Way
Anova) จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอาชีพ ด้วยวิธีการ
วิเคราะห์ทดสอบค่าโดยใช้ (T-test) และความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA; F-test) ซึ่ง
เมื่อสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการเดินทางมาเที่ยวพัทยา พบว่า นักท่องเที่ยวมี
ความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมในระดับมาก มีความพึงพอใจในด้านราคาในระดับปานกลาง
พึงพอใจด้านกระบวนการให้บริการในภาพรวมระดับ มาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การ
สำรองห้องพักมีการดำเนินงานที่เป็นระบบ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ตัวแทนจำหน่าย การให้บริการ
รถโดยสารมีตารางเวลาที่แน่นอน และสถานที่ท่องเที่ยวมีการจัดระเบียบในการเข้าชมที่เป็นระบบ
และพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเมืองพัทยาที่แตกต่างกัน อย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่านักท่องเที่ยวที่มีเพศแตกต่างกันจะมี
ความพึงพอใจที่แตกต่างกันในทุกด้าน