

| | |
|------------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | แนวทางการพัฒนาอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด เพื่อตอบสนองพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในช่วงวันหยุด |
| ผู้ศึกษาค้นคว้า | เนตรทิพย์ สิทธิเชนทร์ |
| ที่ปรึกษา | ดร. เทิดชาย ช่วยบำรุง |
| ประเภทสารนิพนธ์ | การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552 |
| คำสำคัญ | |

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเรื่อง แนวทางการพัฒนาอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด เพื่อตอบสนองพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในช่วงวันหยุด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในช่วงวันหยุดและศึกษาทัศนคติปัญหาการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด เพื่อตอบสนองพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในช่วงวันหยุด ให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการได้ดียิ่งขึ้น โดยใช้วิธีการศึกษาเชิงปริมาณ โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด ในช่วงวันหยุด จำนวนทั้งสิ้น 400 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึงความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) หลังจากนั้นนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ โดยการใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Chi-Square และ One-way Anova และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการของ LSD

ในส่วนพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางท่องเที่ยวในอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จัดการเดินทางเองทั้งหมด เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัว และค้นหาข้อมูลจากคำบอกเล่าของเพื่อน/ญาติ/คนรู้จัก ส่วนใหญ่เดินทางมาท่องเที่ยวกับกลุ่มเพื่อนที่เรียนที่ทำงาน มีวัตถุประสงค์หลักในการท่องเที่ยว คือ การได้เรียนรู้ศึกษาธรรมชาติ มีความต้องการให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวในบริเวณที่ประกอบกิจกรรมนันทนาการก็คนก็ได้ไม่เป็น

ปัญหา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่พบเห็นว่า เหมาะสม มีระดับความพึงพอใจมากกว่าที่คาดหวังไว้ว่า จะได้รับจากการท่องเที่ยว และคาดหวังจะกลับมาท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ – เขาแหลมหญ้าอีก

ทัศนคติต่อสภาพปัญหาด้านท่องเที่ยว จำแนกรายด้าน ดังนี้ ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ในเรื่องของทัศนียภาพของอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด มีปัญหาความสะดวกของสถานที่ท่องเที่ยว แสดงถึง ระดับปัญหาที่ต้องการให้ภาครัฐและภาคเอกชนร่วมมือกันแก้ไขและพัฒนา ด้านสภาพแวดล้อม กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อปัญหาขยะมูลฝอย สภาพแวดล้อมของสถานที่ท่องเที่ยวกลางคืน มีความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว แสดงให้เห็นว่า ขยะมูลฝอยเป็นปัญหาอย่างมาก เจ้าหน้าที่อุทยานควรมีวิธีการจัดการกับขยะมูลฝอยและคอยอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อปัญหา ด้านห้องน้ำ สถานที่จอดรถ บ้านพักของอุทยาน จำนวนร้านค้า/อาหารภายในอุทยาน สภาพแวดล้อมที่พักแรม/กางเต็นท์ มีเพียงพอและได้มาตรฐาน แสดงให้เห็นว่า อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า ไม่มีความพร้อมที่จะรองรับกับจำนวนนักท่องเที่ยวที่มีมากในช่วงวันหยุด ทำให้สิ่งอำนวยความสะดวกในอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า ไม่เพียงพอกับจำนวนนักท่องเที่ยวและไม่ได้มาตรฐาน ด้านสื่อประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อปัญหาป้ายประชาสัมพันธ์บอกแหล่งท่องเที่ยว แสดงให้เห็นว่า ป้ายประชาสัมพันธ์บอกแหล่งสถานที่ท่องเที่ยว มีจำนวนไม่เพียงพอและไม่ครอบคลุม และขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารจากเจ้าหน้าที่อุทยาน

จากพฤติกรรมและทัศนคติปัญหาการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่ออุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด ทำให้มีข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ด ดังนี้ 1) ควรหาแนวทางการจัดแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยอย่างจริงจัง โดยให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาเก็บขยะทุกวันและ ควรเพิ่มจำนวนถังขยะตามจุดต่างๆ ให้มากกว่านี้ รณรงค์ให้นักท่องเที่ยวทิ้งขยะลงถังที่จัดเตรียมไว้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวช่วยกันรักษาสิ่งแวดล้อม และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรักษาความสะดวกสถานที่ท่องเที่ยว 3) ควรส่งเสริมการจัดการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับนักท่องเที่ยวกลุ่มวัยรุ่นไปจนถึงวัยทำงานเป็นหลัก เพื่อกระตุ้นจำนวนวันพักผ่อนของนักท่องเที่ยวให้อยู่ในอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า – หมู่เกาะเสม็ดนานขึ้น 4) ควรเพิ่มป้ายประชาสัมพันธ์แหล่งข้อมูลหรือเอกสารทางการท่องเที่ยวตามจุดสำคัญทางการท่องเที่ยว 5) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว ยังมีจำนวนน้อย ซึ่งเป็นปัญหาที่ควรปรับปรุงแก้ไขให้มีเพียงพอกับจำนวน

นักท่องเที่ยว เพราะการให้ความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวเป็นสิ่งสำคัญ
มากสำหรับการเดินทางท่องเที่ยว

