

ชื่อเรื่อง	ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อทรัพยากรท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ผู้ศึกษาค้นคว้า	กมลชนก สุวรรณานนท์, กวินทรา ผังดี
ที่ปรึกษา	ดร. กาญจน์นภา พงศ์พนรัตน์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552
คำสำคัญ	ทรัพยากรท่องเที่ยว, สิ่งอำนวยความสะดวกภายในอุทยาน, ประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบทรัพยากรท่องเที่ยวของอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยาและนำแนวทางการตรวจสอบทรัพยากรท่องเที่ยวเพื่อไปปรับปรุงในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้รูปแบบของการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบตรวจสอบทรัพยากรท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวก และแบบสอบถาม 400 ชุด สำหรับกลุ่มตัวอย่าง คือ ภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคเอกชนและนักท่องเที่ยว ใช้สถิติและวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีวิธีการหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อทรัพยากรท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่จำเป็นและเหมาะสม ควรประกอบด้วย

1. ผลการตรวจสอบทรัพยากร ทรัพยากรธรรมชาติที่ทัศนริมแม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณเกาะเมืองอยุธยา บรรยากาศยามเย็นริมแม่น้ำป่าสัก และตัวเกาะเมืองอยุธยามีต้นไม้ใหญ่ ทรัพยากรท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม วิหารหลวงพ่อมงคลพิตร วัดใหญ่ชัยมงคล พระเจดีย์ชัยมงคล ศาลเจ้าแม่วัดคูสิดและวัดพระศรีสรรเพชญ์และบริเวณพระบรมมหาราชวัง เทศกาล มหกรรมงานประเพณี งานแสดงแสงสีเสียงอยุธยามรดกโลก ประเพณีลอยกระทงตามประเพณีและงานประเพณีสงกรานต์กฐณเก่า กิจกรรมการท่องเที่ยว ล่องเรือเลียบบเกาะเมือง นั่งรถตุ๊กชมอยุธยา และขี่จักรยานลัดเลาะไปตามวัดและหมู่บ้าน ชมเมือง การให้บริการ มีป้ายบอกทาง แผนที่แหล่ง

ท่องเที่ยว มีร้านอาหาร ก๋วยเตี๋ยวเรือ ฟาร์มกุ่มหลวง ร้านขายของที่ระลึก ร้านสะดวกซื้อห้องสุขา และที่พักแรม เช่น กรุงศรีวีเวอร์ ชันไรซ์เพลส

2. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกด้านแหล่งท่องเที่ยวระบบคมนาคม การสื่อสารมีป้ายบอกทาง การเข้าถึงสะดวกมีระบบถนนมีการบริการ ชี้อ่างชมเมืองและจักรยานในบริเวณแหล่งท่องเที่ยว ด้านที่พักแรม ร้านอาหาร และสิ่งอำนวยความสะดวก มีภัตตาคาร ร้านอาหาร ร้านเครื่องดื่ม มีร้านขายของที่ระลึกปลั๊กหนึ่งสี่ของแหล่งท่องเที่ยว มีพื้นที่สีเขียวพื้นที่ธรรมชาติและแม่น้ำลำคลอง ด้านศูนย์ข้อมูลและการสื่อความหมาย มีป้ายบอกทาง เวลาเปิด-ปิด มีป้ายสื่อความหมายที่ชัดเจนในแต่ละพื้นที่ของโบราณสถาน มีการแนะนำเส้นทางเดินทางภายในโบราณสถาน ด้านการปรับปรุงและอนุรักษ์ภูมิทัศน์ในโบราณสถาน มีการป้องกันการสร้างตึกสมัยใหม่รอบๆโบราณสถานซึ่งจะทำลายภูมิทัศน์ มีการจัดการด้านภูมิทัศน์ที่เหมาะสมบริเวณโบราณสถาน มีการปลูกต้นไม้จัดพื้นที่ให้ร่มรื่นโดยไม่บดบังโบราณสถาน ด้านความปลอดภัย มีการจัดบุ คคลากรเดินตรวจสอบความปลอดภัย จัดทำป้ายเตือนจุดอันตราย มีจุดรับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายของนักท่องเที่ยว ด้านการป้องกันโบราณสถานและการบริการนักท่องเที่ยว มีป้ายเตือนนักท่องเที่ยวให้เคารพโบราณ มีการควบคุมไม่ให้นักท่องเที่ยวป็นป้าย ชีตเขียนและทำร้ายโบราณสถาน มีบริการติดตามของสูญหายของนักท่องเที่ยว

