

ชื่อเรื่อง : ระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการการท่องเที่ยวแบบ Home Stay
กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อำเภอพาน
จังหวัดเชียงราย

ผู้เขียน : ปิณฑทัต จอมจักร์

ที่ปรึกษา : ดร. กิติกร ดาวพิเศษ

ประเภทสารนิพนธ์ : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2549

บทคัดย่อ

จุดมุ่งหมาย

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการการท่องเที่ยวแบบ Home Stay เพื่อนำความรู้และทฤษฎีที่ได้ศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและสารสนเทศมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์โดยเริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานที่มีอยู่เดิม และสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวไทย บุคคลทั่วไป และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบ Home Stay ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน นำข้อมูลทั้งหมดมากำหนดปัญหาและความต้องการเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา

เมื่อทราบถึงความต้องการของระบบงานเรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการออกแบบและพัฒนาระบบงานขึ้นมาใช้งาน โดยผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรม My SQL เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ และใช้ PHP เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงาน เมื่อทำการพัฒนาระบบงานเสร็จเรียบร้อยแล้วได้ทำการทดสอบระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการนำไปติดตั้งในส่วน of หน่วยงานพัฒนาการท่องเที่ยวแบบ Home Stay

ผลการศึกษาค้นคว้า

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการการท่องเที่ยวแบบ Home Stay กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว อ.พาน จ.เชียงราย ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวและวัฒนธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ซึ่งทำหน้าที่ในการเพิ่มเติมข้อมูลการท่องเที่ยว ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว เทศกาลและงานประเพณี

โปรแกรมการท่องเที่ยวและบ้านพัก การจองบ้านพัก และโปรแกรมการท่องเที่ยว การสมัครสมาชิก รายงานการชำระเงิน และรายงานยอดลูกค้า เพื่อเก็บเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวและวัฒนธรรม และส่วนของผู้ใช้บริการ สามารถสมัครสมาชิก ดูข่าวสารการท่องเที่ยว เทศกาลและงานประเพณี การจองบ้านพักและโปรแกรมการท่องเที่ยวในแต่ละช่วงฤดูการท่องเที่ยว อีกทั้งสามารถเพิ่มเติม แก้ไข ยกเลิกข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บไซต์

เมื่อได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการการท่องเที่ยวแบบ Home Stay เสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการศึกษาทั้งหมดพบว่า มีความสอดคล้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผลการปฏิบัติงาน ความสามารถในการจัดการกับข้อมูลอยู่ในระดับน่าพอใจได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ ความปลอดภัยของข้อมูลอยู่ในระดับน่าพอใจเนื่องจากมีระบบสมัครสมาชิกและใช้รหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบการใช้งาน ความยืดหยุ่นในการใช้งานอยู่ในระดับค่อนข้างดี ซึ่งง่ายต่อการใช้งาน ความพอใจของผู้ใช้อยู่ในระดับค่อนข้างดีทราบข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวครบถ้วน ซึ่งจะใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบ Home Stay ของชุมชนทรายขาวต่อไป

