

<b>ชื่อเรื่อง</b>	ความพึงพอใจในการควบคุมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความภาคภูมิใจของนักท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	ทัศนาวลัย ตันติเอกรัตน์
<b>ที่ปรึกษา</b>	ดร.ภรณ์ทิรา เลิศเดชเดชา
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
<b>คำสำคัญ</b>	นักท่องเที่ยว ความปลอดภัย ความพึงพอใจ ความภาคภูมิใจ

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการควบคุมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการควบคุมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินกับความภาคภูมิใจของนักท่องเที่ยวในจังหวัดตรัง ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวในจังหวัดตรังเป็นครั้งแรก ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ ระหว่าง 25-34 ปี การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการควบคุมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในจังหวัดตรังโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านการไม่ทราบทิศทาง การเอาเปรียบโกงราคาและบริการ ด้านอุบัติเหตุ ด้านภัยธรรมชาติ ด้านพืชและสัตว์ในแหล่งท่องเที่ยว ด้านอาชญากรรม และด้านสาธารณสุข ตามลำดับ และพบว่า ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันในบางด้าน และความพึงพอใจในการควบคุมดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยรวมของนักท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับความภาคภูมิใจของนักท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งความปลอดภัยในความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวในการเที่ยวยังไม่มีมากพอ ควรได้รับการปรับปรุงด้านสาธารณสุข ในเรื่องของจุดให้บริการทำความสะอาดและป้องกันการติดเชื้อจากโรคระบาด การควบคุมดูแลถังขยะให้มีปริมาณเพียงพอและความสะอาดของห้องน้ำในแหล่งท่องเที่ยว ควรเพิ่มบุคลากรที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้นกว่าเดิมและกระจายให้ทั่วทุกจุด แต่มีความประทับใจในสถานที่ท่องเที่ยวที่ยังคงความสวยงามเป็นธรรมชาติมาก และมีวัฒนธรรมที่น่าสนใจมีความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว