

<b>ชื่อเรื่อง</b>	เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	รุ่งทิวี พรรณนา
<b>ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพัรัตน์ สิทธิวงศ์
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554
<b>คำสำคัญ</b>	เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษ เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) พัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังฝึกอบรม ของผู้รับการฝึกอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3) เพื่อประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ยุวมัคคุเทศก์ใน โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก 2) แบบประเมินประสิทธิภาพสื่อ 3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการ 4) แบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ และ 5) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ t-test แบบ Dependent

ผลการวิจัย พบว่า

1. เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ ในโรงเรียนอ้อมวงวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพ เท่ากับ 83.22/82.82 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. ยุวมัคคุเทศก์ที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11
4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้วย เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ ในโรงเรียนอ้อมวงวิทยาคม จังหวัดตาก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50



**Title** The Web-Based Training Development of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province

**Author** Rungtawee Panrana

**Adviser** Assistant Professor Dr.Tipparat Sittiwong

**Type of Degree** Independent Study Master of Education Degree in Technology and Communication. Naresuan University, 2011

**Keywords** Web-based training, English, Communicative language teaching

### Abstract

The Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province purposed that 1) to develop the Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique to get the performance on the criterion 80/80 2) to compare the achievement before and after training. 3) to evaluate communication skill of the trainees and 4) to study the trainees' opinions towards The Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching. The sample group was the junior guide of Umphang Witthayakom school that chose by Purposive Sampling method. The sample size was 30. The measurement tools were 1) The demonstrate tool is the Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province. 2) the performance evaluation form for Web-Based training (Expert and trainees) 3) the web efficacy evaluation form 4) knowledge-test form for the trainees to compare the achievement before and after training and 5) the evaluation form for finding out of communication skill of the trainees. Data analysis by finding out percentage, mean, standard deviation, web efficacy ( $E_1/E_2$ ) and t-test Dependent.

The research found that:

1. The Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province was higher than the criterion are 83.22/82.82

2. The trainees have higher achievement than before training by the static significant at .05

3. The communication skill of the trainees was high level by the mean average is 4.11

4. The trainees satisfy was the highest level by the mean average is 4.50

