

การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิค
การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
พฤษภาคม 2554
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยนเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาและหัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ได้พิจารณา
การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “การพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วย
เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ ในโรงเรียนอ้อมางวิทยา
จังหวัดตาก” เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพรรัตน์ สิทธิวงศ์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร)

หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

พฤษภาคม 2554

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการ
สอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ใน
ครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยได้รับข้อเสนอแนะ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบเครื่องมือและข้อคิดเห็น
จาก อาจารย์ที่ปรึกษา คณะผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนักศึกษา และคณะครูโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่มี
ประสบการณ์ด้านการวิจัยเป็นอย่างดี ทำให้รายงานผลการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้
จึงถือโอกาสขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิพัทธ์ สิทธิวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการศึกษา
ค้นคว้า ที่ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ตรวจสอบเค้าโครงและตรวจสอบเครื่องมือวิจัยให้

ขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา ที่ได้ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา คำแนะนำและให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการวิจัย ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้

ขอบพระคุณ ดร.วิวัฒน์ มีสุวรรณ อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
ได้ให้ความรู้ ให้คำปรึกษา คำแนะนำและให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและ
สื่อสารการศึกษา ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยให้

ขอบพระคุณ อาจารย์สมประสงค์ มั่งอณะ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนอุ้มผาง
วิทยาคม ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและอนุเคราะห์
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักเรียน

ขอบพระคุณอาจารย์ยุพา ธาราตรณีกุล ครูชำนาญการ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม และ
คุณสุชาติ จันทร์หอมหวล ประธานชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์อุ้มผาง จังหวัดตาก ที่
ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาและด้านเนื้อหา และตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ขอบพระคุณ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง
จังหวัดตาก ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทุกท่าน

และขอขอบคุณ ครูกัญญา ตีฎกแบบ ครูโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย ชลบุรี ที่ให้
กำลังใจและช่วยตรวจพิสูจน์อักษร จนทำให้รายงานฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาค้นคว้า
จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนแห่งความสำเร็จนี้อีกครั้ง

ชื่อเรื่อง	เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	รุ่งทิวี พรรณนา
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพัรัตน์ สิทธิวงศ์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554
คำสำคัญ	เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษ เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยมีวัตถุประสงค์ คือ 1) พัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังฝึกอบรม ของผู้รับการฝึกอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3) เพื่อประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และ 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ยุวมัคคุเทศก์ใน โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วย 1) เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก 2) แบบประเมินประสิทธิภาพสื่อ 3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการ 4) แบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ และ 5) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสถิติ t-test แบบ Dependent

ผลการวิจัย พบว่า

1. เว็บไซต์ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ ในโรงเรียนอ้อมวงวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพ เท่ากับ 83.22/82.82 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. ยุวมัคคุเทศก์ที่เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11
4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมด้วย เว็บไซต์ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ ในโรงเรียนอ้อมวงวิทยาคม จังหวัดตาก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50



Title	The Web-Based Training Development of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province
Author	Rungtawee Panrana
Adviser	Assistant Professor Dr.Tipparat Sittiwong
Type of Degree	Independent Study Master of Education Degree in Technology and Communication. Naresuan University, 2011
Keywords	Web-based training, English, Communicative language teaching

Abstract

The Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province purposed that 1) to develop the Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique to get the performance on the criterion 80/80 2) to compare the achievement before and after training. 3) to evaluate communication skill of the trainees and 4) to study the trainees' opinions towards The Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching. The sample group was the junior guide of Umphang Witthayakom school that chose by Purposive Sampling method. The sample size was 30. The measurement tools were 1) The demonstrate tool is the Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province. 2) the performance evaluation form for Web-Based training (Expert and trainees) 3) the web efficacy evaluation form 4) knowledge-test form for the trainees to compare the achievement before and after training and 5) the evaluation form for finding out of communication skill of the trainees. Data analysis by finding out percentage, mean, standard deviation, web efficacy (E_1/E_2) and t-test Dependent.

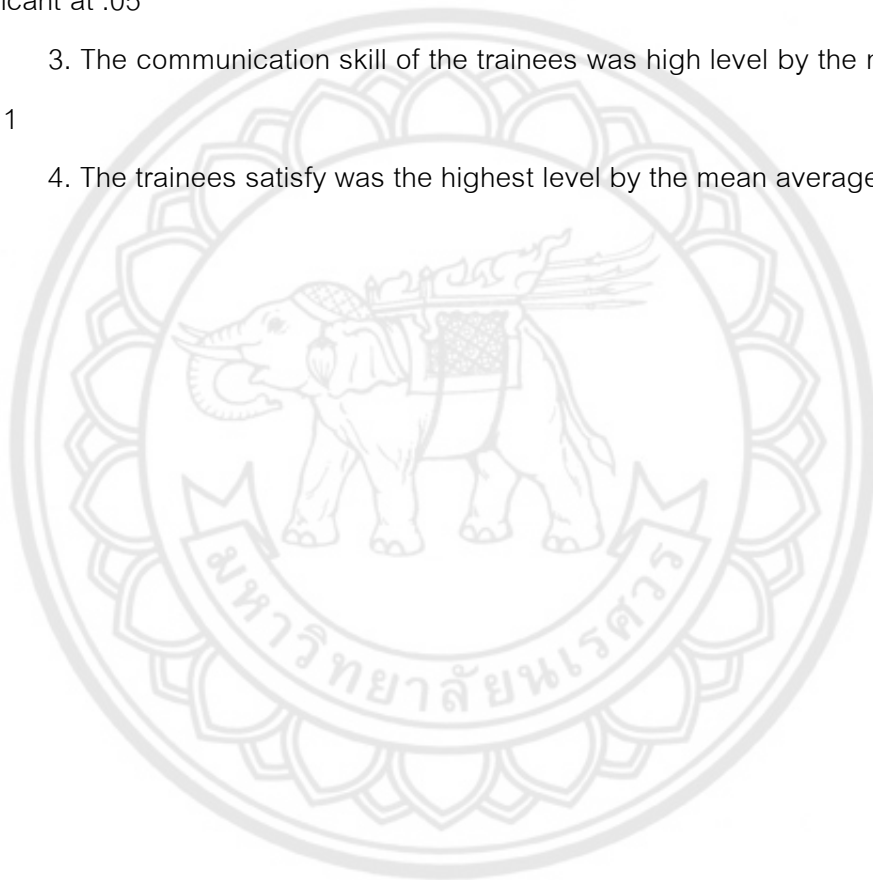
The research found that:

1. The Web-Based Training of English for Tourism using Communicative Language Teaching Technique for Junior Guide of Umphang Witthayakom school Tak province was higher than the criterion are 83.22/82.82

2. The trainees have higher achievement than before training by the static significant at .05

3. The communication skill of the trainees was high level by the mean average is 4.11

4. The trainees satisfy was the highest level by the mean average is 4.50



สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับการท่องเที่ยว.....	10
1.1 ความหมายของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	10
1.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	11
1.3 ขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	13
1.4 องค์ประกอบของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	15
1.5 ลักษณะของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	16
1.6 ประเภทของกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร.....	17
1.7 ความหมายของแหล่งท่องเที่ยว (Tourism Site).....	19
1.8 สิ่งแวดล้อม (Environment) ในแหล่งท่องเที่ยว.....	19
1.9 ความสำคัญของสิ่งแวดล้อมต่อแหล่งท่องเที่ยว.....	22
1.10 ความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวต่อสิ่งแวดล้อม.....	23
2. เว็บไซต์อบรม.....	23
2.1 ความหมายของเว็บไซต์อบรม.....	23
2.2 รูปแบบของเว็บไซต์อบรม.....	24
2.3 ขั้นตอนของเว็บไซต์อบรม.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.4 ความหมายของเว็บฝึกอบรม.....	26
2.5 รูปแบบและวิธีการของเว็บฝึกอบรม.....	27
2.6 การออกแบบและพัฒนาเว็บฝึกอบรม.....	30
2.7 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บฝึกอบรม.....	31
2.8 การประเมินผลเว็บฝึกอบรม.....	31
2.9 การทดสอบทักษะภาคปฏิบัติ.....	33
3. หลักการ และ ทฤษฎี.....	35
3.1 ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทักษะ.....	35
3.2 แบบการเรียนรู้ของกาเย.....	36
3.3 ธรรมชาติของการเรียนรู้ มี 4 ขั้นตอน	37
3.4 ลำดับขั้นของการเรียนรู้ของ Bloom	37
3.5 ทฤษฎีการสื่อสาร.....	38
3.6 หลักการออกแบบ ADDIE Model	41
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
4.1 งานวิจัยในประเทศ.....	43
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	45
5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	48
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	48
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	48
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	49
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
3.6 สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
ตอนที่ 1 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพ ของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80.....	69
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการ อบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ย ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุว- มัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	72
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินทักษะการสื่อสาร ของผู้เข้ารับ การอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ย ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุว- มัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	72
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการอบรมโดย ใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ย ด้วยเทคนิค การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	74
5 บทสรุป.....	76
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	76
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและหนังสือราชการ.....	92
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	94
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	114
ภาคผนวก ง แผนและหลักสูตรฝึกอบรม.....	130
ภาคผนวก จ ประมวลภาพกิจกรรมการใช้เว็บฝึกอบรม.....	167
ประวัติผู้วิจัย.....	171

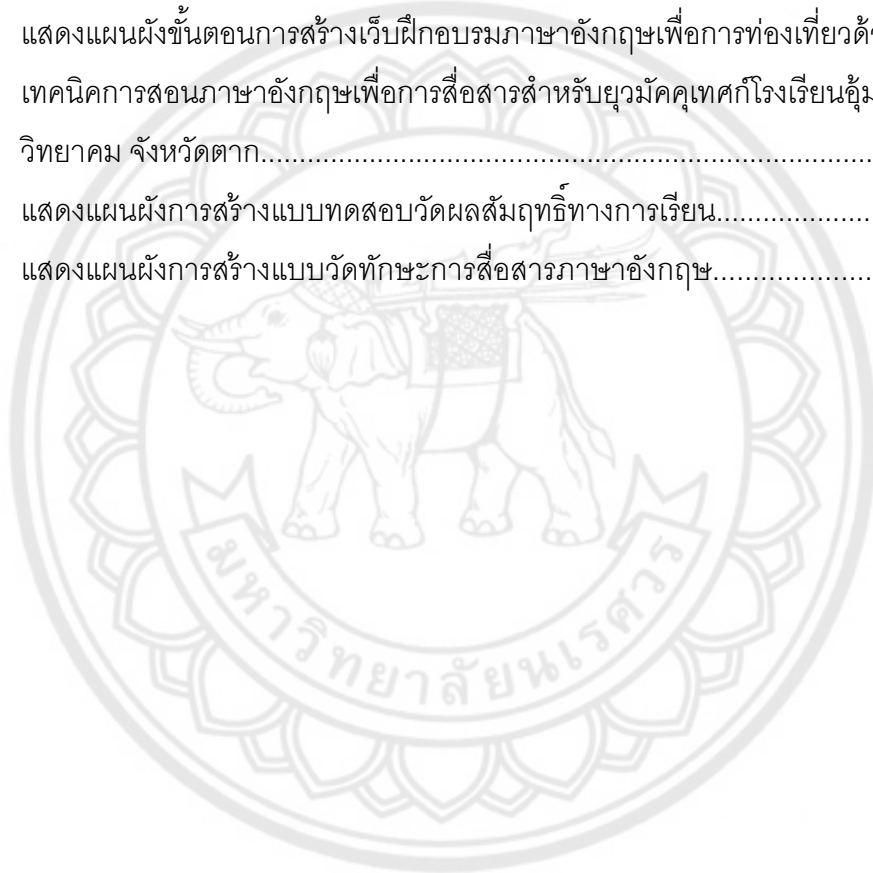


สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1	แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับนักเรียน จำนวน 9 คน.....	57
2	แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง.....	58
3	แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับกลุ่มตัวอย่าง	71
4	แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	72
5	แสดงผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก	73
6	แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก	74

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงหลักการของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	11
2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47
3 แสดงแผนผังขั้นตอนการสร้างเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วย เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์โรงเรียนอัมผาง วิทยาคม จังหวัดตาก.....	59
4 แสดงแผนผังการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	62
5 แสดงแผนผังการสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ.....	64



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

สังคมมนุษย์ บนกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่วัฒนธรรมจากทั่วทุกมุมโลกกำลังแผ่ขยายผ่านสื่อทันสมัยหลากหลายรูปแบบ เข้าสู่สังคมของทุกๆ ประเทศ ท่ามกลางยุคข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดน (Borderless) นั้น เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่น่าสังคมโลกไปสู่พัฒนาการของการให้บริการที่ทันสมัยนานารูปแบบ การประดิษฐ์คิดค้นโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันทั่วโลก จนมีผู้กล่าวว่า “ข้อมูลข่าวสารคือ อำนาจ (Information is power.)” (คณาจ ศษชฐบุตตร : 2551) องค์การธุรกิจต่างๆ ต่างแสวงหาและพยายามเก็บรวบรวมข้อมูล ที่เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของตน ทั้งที่เกิดขึ้นในเชิงสร้างสรรค์และบ่อนทำลายโลก ทั้งนี้ ก็ด้วยเหตุผลเพียงเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ดาวเทียม โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ โดยเครื่องมือการสื่อสารเหล่านี้ ได้สร้างความพึงพอใจ และสร้างค่านิยมให้กับ ผู้บริโภคอย่างกว้างขวางและแพร่หลายมากยิ่งขึ้น นับวันยิ่งมีบทบาทและมีความสำคัญต่อการดำเนินวิถีชีวิตของคนทั่วโลก จนหลายกระแสถึงกับยกให้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำเหล่านี้เป็น “ปัจจัยที่ห้า”

ถ้ามองในแง่บวก การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบของประชาคมโลก ตราบใดที่สังคมและเทคโนโลยีมีการปรับเปลี่ยน นั้นย่อมหมายถึงสิ่งที่เกิดขึ้นมาจากการที่คนเราได้เรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ ที่มาพร้อมกับความเปลี่ยนแปลง ทำให้ชีวิต ชุมชน และสังคมของเรานั้นดีขึ้น เช่น การไม่คำนึงถึงความแตกต่างกันในสังคม ไม่ว่าจะ เป็นเรื่อง เพศ โอกาสในการเข้าถึงการศึกษา การด้อยความสามารถทางร่างกายและสติปัญญา เชื้อชาติ ความเป็นชนกลุ่มน้อย หรือการเป็นคนชายขอบของสังคม หากมองในแง่ของการมีสิทธิในการดำรงชีวิตอยู่ในฐานะของเอกบุคคลในโลกใบนี้ เราคงต้องให้ความสนใจและไม่ใช่ว่าแค่นิยมให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลง แต่ยังคงต้องสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอีกด้วย (บุริม โอทกานนท์ และคณะ: 2550: ออนไลน์)

แม้ว่าสังคมไทยจะอยู่ในยุคของกระแสความเปลี่ยนแปลงที่มีความหลากหลาย ไม่ว่าจะ เป็นยุคทุนนิยม วัตถุนิยม หรือบริโภคนิยมก็ตาม แต่หลายองค์กร โดยเฉพาะภาครัฐและผู้มีส่วน

เกี่ยวข้องกับตระหนักถึงการสร้างความรู้และการทำความเข้าใจถึงคุณประโยชน์และโทษ ที่จะเกิดขึ้น จากผลพวงของการใช้เครื่องมืออันเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหล่านั้น เนื่องจากอาจจะส่งผลกระทบต่อ ก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมายตามมา ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมต่อเด็ก เยาวชน ครอบครัว ชุมชนและสังคมไทย โดยเฉพาะกับความละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมของไทยที่มีความละมุนละไม และประณีตซบซึ้งจนชาติอื่นไม่อาจเข้าถึงได้ครบทุกกระบวนการ การเปลี่ยนแปลง ทางเทคโนโลยีอย่าง ก้าวกระโดด ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งในด้านโอกาสและภัยคุกคาม จึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมให้ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดังกล่าวในอนาคต อันสอดคล้องกับกรอบนโยบายของแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. 2550- 2554 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เกี่ยวกับการสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการ เรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) (กระทรวง ศึกษาธิการ. 2542, หน้า 17-49) โดยมีการ วิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตร กิจกรรมการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอนจากหลายสถาบันอย่าง ต่อเนื่อง

สอดคล้องกับ ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์ (2547, หน้า 47-50) ที่ให้ทัศนะในวารสารเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา ว่า การอบรมผ่านเว็บเป็นรูปแบบการอบรมทางไกลที่จะมีการเริ่มนำมาใช้ใน ประเทศไทยแล้ว ฯลฯ ทำให้ผู้เรียนก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วได้ นอกจากนี้ยังเหมาะสำหรับสังคมปัจจุบันที่มีแต่ความเร่งรีบและแข่งขันกันสูง และที่สำคัญ วิธีการ อบรมผ่านเว็บนั้นไม่ต้องลงทุนอะไรมาก ฯลฯ เราควรจะมีการศึกษารูปแบบการอบรมผ่านเว็บที่ เหมาะสมสำหรับบริบทของสังคมไทย เพื่อให้การนำมาใช้นั้นเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเกิด ประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้อบรมด้วย

การฝึกอบรม ถือเป็นช่องทางหนึ่งในกระบวนการพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจาก การศึกษาในสถาบันการศึกษา โดยการฝึกอบรมนั้น ต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมทั้ง ในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เหมาะสมกับ เทคโนโลยีและความต้องการของผู้รับการฝึกอบรม การใช้เว็บฝึกอบรม (Web-based Training : WBT) มาพัฒนาบุคลากรในหน่วย กำลังเป็นที่นิยมในวงการอบรม เพราะมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เพราะการฝึกอบรมผ่านเว็บ (Web-based Training : WBT) เป็นการสอนหรือการ ฝึกอบรมเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม เป็นลักษณะของการเรียนการสอนโดยสื่อ หลายมิติ สื่อหลายมิติ คอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรม และการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ ซึ่งโปรแกรม อาจมีเพียงบางส่วนหรือทั้งหมดก็ได้ (จรัสศรี รัตนะมาน, 2551, หน้า 71-73)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตาก เขต 2 มีนโยบายส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน โดยจัดตั้งศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ในอำเภอต่างๆ ปีการศึกษา 2552 ตามแนวทางปฏิบัติการไทยเข้มแข็งของรัฐบาล ทำให้โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตาก เขต 2 มีการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย ตั้งแต่ระดับพื้นฐานออนไลน์ไปจนถึงระดับสูงแบบทางไกล หรือออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กอบรับการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เผยแพร่ผ่านสื่อหลากหลายชนิด ส่งผลให้อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ซึ่งมีน้ำตกทีลอซู และสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติหลายแห่ง มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำนวนมากเดินทางเข้ามาท่องเที่ยว ชมความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติตลอดปี จากการประสานความร่วมมือของหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จังหวัดตาก ชมรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าอุ้มผาง เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวรด้านตะวันออก และโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม มีการจัดอบรมยุวมัคคุเทศก์ ทุกปี การศึกษา เพื่อนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวให้กับสถานประกอบการในอำเภออุ้มผาง และสนองกิจกรรมส่งเสริมการมีรายได้ระหว่างเรียนของโรงเรียน ตามวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ที่ว่า “สร้างโอกาสนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร ห่างไกล ดิดชายแดน ได้พัฒนาตนตามศักยภาพ และส่งเสริมการมีรายได้ระหว่างเรียน” (หลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม, 2553, หน้า 15) ที่ผ่านมา ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ร่วมเป็นวิทยากรรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อนำเที่ยว และความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก และสถานที่สำคัญในประเทศไทย ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่า กลุ่มผู้เข้าอบรมมีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันมาก ทั้งมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษน้อยมาก และไม่กล้าแสดงออก มีความรู้ประโยชน์ๆ จนถึงมีความเชี่ยวชาญ สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อทำเที่ยวได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ศึกษาค้นคว้าประสบปัญหาการถ่ายทอดความรู้ระหว่างจัดกิจกรรมฝึกอบรม (ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์อุ้มผาง, 2552, หน้า 7)

ดังนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าเล็งเห็นประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ กล่าวคือ การพัฒนาการเรียนรู้และการสอนภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่นอำเภออุ้มผาง อันจะเป็น 1) การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน กลุ่มสาระวิชาภาษาต่างประเทศ 2) ส่งเสริมกิจกรรมการมีรายได้ระหว่างเรียนของสถานศึกษา 3) ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น 4) สนองนโยบายการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐานให้เท่าเทียมทั่วถึง โดยการพัฒนาเว็บฝึกอบรม (Web-based Training: WBT) ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (English for Tourism) ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) สำหรับยุวมัคคุเทศก์ (Junior Guide) โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก กระบวนการฝึกอบรมใช้แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นอำเภออ้อมผาง อาทิ น้ำตกทีลอซู ดอยหัวมด ล่องแก่ง มาใช้ออกแบบเนื้อหาบทเรียน เนื่องจาก 1) สถานที่ท่องเที่ยวอยู่ใกล้กับสถานศึกษาเป็นแรงจูงใจให้ผู้รับการฝึกอบรม เรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ง่ายขึ้น 2) เมื่อผ่านการอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้สร้างรายได้ระหว่างเรียนด้วยการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวได้จริง 3) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ได้ และ 4) สถานที่ท่องเที่ยวอำเภออ้อมผางได้รับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักแก่บรรดานักท่องเที่ยว มีการเดินทางมาท่องเที่ยวและสร้างรายได้แก่ชุมชนอำเภออ้อมผาง

ด้วยความจำเป็นที่ต้องพัฒนาบุคลากรนำเที่ยวที่มีคุณภาพป้อนให้กับสถานประกอบการท่องเที่ยวอำเภออ้อมผาง ให้เพียงพอับความต้องการ จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น เกิดความภาคภูมิใจในทรัพยากรท้องถิ่น มีความสำนึกรักบ้านเกิด สามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ ทำให้ไม่เกิดการไหลออกนอกพื้นที่ของแรงงาน ส่งผลให้รายได้กระจายสู่ท้องถิ่น ผู้ศึกษาค้นคว้า จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บฝึกอบรม (Web-based Training : WBT) โดยมีเนื้อหามุ่งให้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (English for Tourism) ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) สำหรับยุวมัคคุเทศก์ได้ฝึกฝนและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนสำหรับนักเรียนโรงเรียนอ้อมผางวิทยาคมและผู้มีความสนใจทั่วไปได้ศึกษา โดยการฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก

จุดมุ่งหมายของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก
- 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังฝึกอบรม ของผู้รับการฝึกอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์

3) เพื่อประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการศึกษา โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์

4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการศึกษา ต่อการใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์

ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มุ่งเน้นนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติเป็นสำคัญ มีการดำเนินงานหลายขั้นตอน นำความรู้ไปสู่การพัฒนาเปลี่ยนแปลงสิ่งใหม่ๆ ด้วยการประยุกต์หลักการฝึกอบรมเข้ากับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) โดยมีขอบเขตการวิจัย 4 ด้าน ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ขอบเขตด้านเครื่องมือและด้านตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พัฒนา เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยจัดกลุ่มเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม ด้านการท่องเที่ยว ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยแบ่งออกเป็น 5 หน่วย ประกอบด้วย

หน่วยที่ 1 เมื่อพบนักท่องเที่ยว (Meeting Tourists)

หน่วยที่ 2 ไปพักที่ไหนดี (Places to stay)

หน่วยที่ 3 ที่น่าเที่ยว (Things to see and do)

หน่วยที่ 4 อาหารอร่อยและของฝาก (Delicious foods and good souvenirs)

หน่วยที่ 5 รอบเมืองอุ้มผาง (Around Umphang town)

2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่ผ่านการอบรมเป็นยูวมัคคุเทศก์แล้ว จำนวน 90 คน (ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์อุ้มผาง, 2553)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จำนวน 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (เกษม สาหร่ายทิพย์, 2542, หน้า 25)

3. ด้านเครื่องมือ

1. เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก
2. แบบประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์อบรม
3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม
4. แบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
5. แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

4. ด้านตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือ การฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 1) ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 2) ทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวจากการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 3) ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมที่มีต่อการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะเป็นเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนโรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม และเป็นสื่อการสอนในกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ
2. โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติม สำหรับนักเรียนเรียนรู้นอกเวลาเรียน เพื่อให้สามารถสร้างองค์ความรู้ และฝึกทักษะทางภาษาได้ด้วยตนเองตลอดเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้
3. เมื่อนักเรียนผ่านการฝึกอบรมแล้ว สามารถนำความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ และยังสามารถนำความรู้ไปใช้สร้างรายได้ระหว่างเรียนด้วยการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวได้

4. สถานที่ท่องเที่ยวในอำเภออุ้มผางได้รับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักแก่บรรดานักท่องเที่ยว มีการเดินทางมาท่องเที่ยวและสร้างรายได้แก่ชุมชนอำเภออุ้มผาง

นิยามศัพท์เฉพาะ

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หมายถึง การนำเสนอกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยวิธีการฝึกอบรม โดยประยุกต์เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มาใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนผ่านระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) เป็นตัวกลางในการฝึกอบรมในลักษณะของการนำเสนอข้อมูลที่ประกอบด้วย เนื้อหา รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถใช้เว็บเพจ (Web Page) ในการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสืบค้นข้อมูล คำถาม ตอบ ปัญหา และทำกิจกรรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับใช้อบรมยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นนักเรียนโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

ยุวมัคคุเทศก์ หมายถึง นักเรียนโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ผ่านการฝึกอบรมเพื่อเป็นยุวมัคคุเทศก์กับชมรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550-2553

ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว หมายถึง ข้อมูล คำศัพท์ วลี ประโยคภาษาอังกฤษที่มุ่งหมายใช้เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก และสถานที่สำคัญอื่นๆ ในเมืองไทย

ประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม หมายถึง ผลของคะแนนกระบวนการและคะแนนหลังฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80

80 ตัวแรก หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยการทำกิจกรรมระหว่างเรียนแต่ละหน่วยของการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

80 ตัวหลัง หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยการทำแบบทดสอบหลังการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม หมายถึง คะแนนที่ได้จากการวัดด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ทักษะ หมายถึง ความสามารถในการสนทนา ซึ่งวัดด้วยแบบวัดทักษะการสื่อสาร ที่ผู้ศึกษาค้นคว้ากำหนดขึ้น เป็นตัววัดค่าความสามารถ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม จังหวัดตาก ในด้านองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านกราฟิกและการออกแบบ และ ด้านเทคนิค ตลอดจนการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ซึ่งเป็นความความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับผลการวัดที่ได้รับ

สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สูงกว่าก่อนเรียน
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาหลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับการท่องเที่ยว
 - 1.1 ความหมายของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.3 ขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.4 องค์ประกอบของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.5 ลักษณะของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.6 ประเภทของกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร
 - 1.7 ความหมายของแหล่งท่องเที่ยว (Tourism Site)
 - 1.8 สิ่งแวดล้อม (Environment) ในแหล่งท่องเที่ยว
 - 1.9 ความสำคัญของสิ่งแวดล้อมต่อแหล่งท่องเที่ยว
 - 1.10 ความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวต่อสิ่งแวดล้อม
2. เว็บฝึกอบรม
 - 2.1 ความหมายของเว็บฝึกอบรม
 - 2.2 รูปแบบของเว็บฝึกอบรม
 - 2.3 ขั้นตอนของเว็บฝึกอบรม
 - 2.4 ความหมายของเว็บฝึกอบรม
 - 2.5 รูปแบบและวิธีการของเว็บฝึกอบรม
 - 2.6 การออกแบบและพัฒนาเว็บฝึกอบรม
 - 2.7 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บฝึกอบรม
 - 2.8 การประเมินผลเว็บฝึกอบรม
 - 2.9 การทดสอบทักษะภาคปฏิบัติ (Type of Performance Skill tests)
3. หลักการ และ ทฤษฎี
 - 3.1 ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทักษะ
 - 3.2 แบบการเรียนรู้ของกาเย่

- 3.3 ธรรมชาติของการเรียนรู้ มี 4 ขั้นตอน
- 3.4 ลำดับขั้นของการเรียนรู้ของ Bloom
- 3.5 ทฤษฎีการสื่อสาร
 - 3.5.1 การสื่อสาร ทางเดียวเชิงเส้นตรงของแชนนันและวีเวอร์
 - 3.5.2 การสื่อสาร เชิงวงกลมของออสกูดและชแรมม์
 - 3.5.3 ขอบข่าย ประสบการณ์ในทฤษฎีการสื่อสารของชแรมม์
- 3.6 หลักการออกแบบ ADDIE Model
- 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

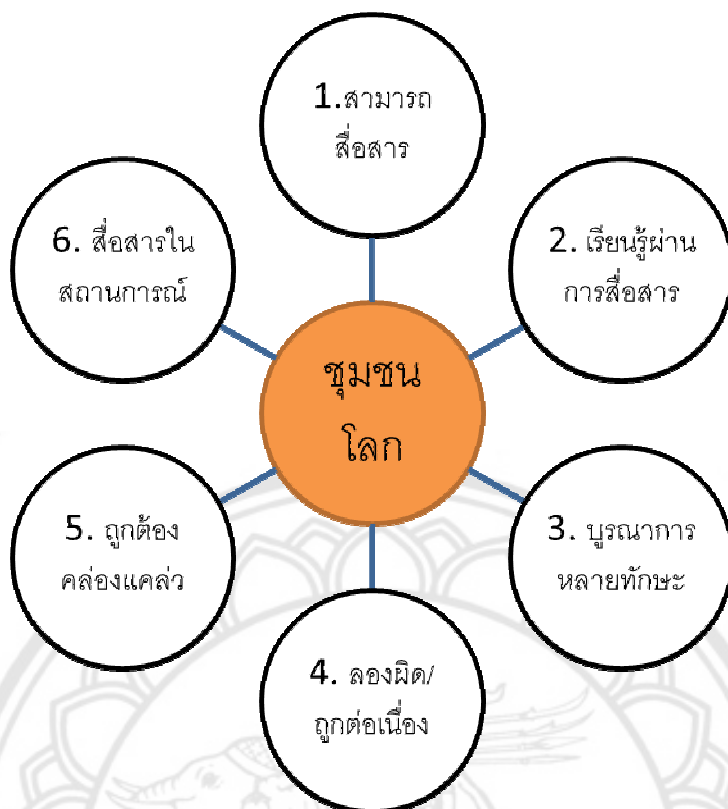
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับการท่องเที่ยว

1.1 ความหมายของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ความหมายและขอบเขตของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คือ ความสามารถในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ได้อย่างคล่องแคล่วเข้าใจวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา ตระหนักถึงการนำภาษาและวัฒนธรรมไปใช้ปฏิสัมพันธ์ในสังคมได้อย่างถูกต้อง

การสอนภาษาตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้ ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญของผู้เรียนจัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอนตามกระบวนการใช้ความคิดของผู้เรียน โดยเริ่มจากการฟังไปสู่การพูด การอ่าน การจับใจความสำคัญ ทำความเข้าใจ จดจำแล้วนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ การฝึกใช้ภาษาลักษณะนี้ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนรู้ว่าผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้ภาษาไปแล้วมากน้อยเพียงใด การที่ผู้เรียนได้เรียนรู้แล้วอย่างแท้จริง คือ ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างอิสระ ภายใต้สถานการณ์จำลอง หรือ ในชีวิตจริงโดยใช้ภาษาในการสื่อสารควบคู่ไปกับการเรียนรู้ทางไวยากรณ์อย่างถูกต้องและเหมาะสม นอกจากนี้ผู้เรียนได้มีโอกาสนำความรู้ทางภาษาที่เคยเรียนมาแล้วมาใช้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ในการฝึกฝนอีกด้วย การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร จึงควรสอนให้ผู้เรียนคุ้นกับการใช้ภาษาในชีวิตจริง

หลักการของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คือ การเรียนการสอนนั้น ผู้สอนควรจะจัดประสบการณ์ให้กับผู้เรียนได้ใช้ภาษาเป็นสื่อในการแสดงออกถึงความรู้สึกนึกคิด ค่านิยมและการสื่อความหมายตามความต้องการ โดยกำหนดสถานการณ์เช่นเดียวกับที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง เพื่อให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีความหมาย อาจสรุปหลักการของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ดังนี้



ภาพ 1 แสดงหลักการของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

ดังนั้น ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จึงหมายถึง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่ให้นักเรียนสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติในเชิงการพูดแนะนำ อธิบายสถานที่ต่างๆ รวมทั้งสนทนาที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันได้ (พูนทรัพย์ นาคนาค :2539)

1.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

สังคมโลกปัจจุบัน เป็นสังคมข้อมูลข่าวสาร ความก้าวหน้า ความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ และวัฒนธรรม บุคคลในสังคมต้องมีการติดต่อ พบปะ เพื่อดำเนินกิจกรรมทางสังคมหรือเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น ภาษาต่างประเทศ(ภาษาอังกฤษ) จึงกลายเป็นเครื่องมือสื่อสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน ในการศึกษาหาข้อมูลความรู้และถ่ายทอดวิทยาการต่างๆ แก่กัน ด้านเศรษฐกิจ ภาษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการเจรจาต่อรองด้านการค้าและการประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การรู้ภาษาต่างประเทศจะช่วยสร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างชนชาติไทยและชนชาติอื่นๆ เนื่องจากมีความเข้าใจวัฒนธรรมที่แตกต่างกันของแต่ละเชื้อชาติ ทำให้สามารถปฏิบัติตนต่อกันได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมมีความเข้าใจและภาคภูมิใจในภาษาและวัฒนธรรม สามารถถ่ายทอดวัฒนธรรมไทยไปสู่สังคมโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มสามารถการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้พื้นฐานที่กำหนดให้เป็นองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ที่จะเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์และสร้างศักยภาพ การคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ โดยนำจุดหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมา จัดเป็นสาระและมาตรฐานการเรียนรู้ และภาษาอังกฤษได้รับการกำหนดให้เรียนทุกระดับชั้น (กรมวิชาการ : 2546)

จึงอาจกล่าวได้ว่ากระบวนการพัฒนาคนไทยให้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ อย่าง มั่นใจ ถูกต้อง ชำนาญ และมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ควรดำเนินการครอบคลุม 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนแรก ความถูกต้องของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ขั้นตอนที่สอง ความชำนาญด้านการ สื่อสารภาษาอังกฤษ และขั้นตอนที่สาม ประสิทธิภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะ ขั้นตอนที่แรกเปรียบเสมือนเป็นการตอกเสาเข็มก่อนสร้างตึกสูง จำเป็นต้องมุ่งให้คนไทย สามารถ สร้างประโยคภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ด้วยตนเอง ก่อนเคลื่อนตัวไปสู่การพัฒนาความ ชำนาญด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยการกระทำซ้ำ ขั้นตอนที่สอง และเพิ่มประสิทธิภาพการ สื่อสารภาษาอังกฤษในขั้นตอนที่สาม ด้วยการเรียนรู้ข้อมูลเชิงระบบ คำศัพท์ภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ การเปรียบเทียบระหว่างวัฒนธรรมไทยกับวัฒนธรรมตะวันตก และจิตวิทยาการสื่อสาร ดังปรัชญาการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่กล่าวว่า ถ้าคุณสร้างประโยคภาษาอังกฤษใช้ได้ด้วยตนเอง คุณก็สามารถพูดคุยกับฝรั่งที่ไหนก็ได้ทั่วโลก (วีร์ ระวัง, 2551)

การสอนภาษาต่างประเทศในปัจจุบัน ได้หันมายึดแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมาก ขึ้น มีการจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความหมาย ได้ฝึกใช้ภาษา ในสถานการณ์ที่มีโอกาสพบได้จริงในชีวิตประจำวัน โดยยังให้ความสำคัญกับโครงสร้างไวยากรณ์ ตามที่ปรากฏอยู่ในเนื้อหาที่ใช้สื่อ ความหมาย ดังที่ ลิตเติลวูด (Littlewood, 1983) กล่าวว่าไว้ว่าแนว การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นแนวการสอนที่ไม่จำกัดความสามารถของผู้เรียนไว้เพียงแค่ ความรู้ด้านโครงสร้างไวยากรณ์เท่านั้น แต่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทุก ทักษะ โดยสัมพันธ์ความสามารถทางไวยากรณ์เข้ากับยุทธศาสตร์การสื่อสารด้วยวิธีการที่ถูกต้อง และเหมาะสมกับกาลเทศะ ในชีวิตจริงผู้เรียนต้องสัมผัสกับการสื่อสารซึ่งเป็นการใช้ภาษารูปแบบ ต่างๆ มากมาย ดังนั้นการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ควรสอนผู้เรียนควบคู่กับการใช้ภาษาใน ชีวิตประจำวัน และนำภาษาที่คุ้นเคยนั้นไปใช้ได้ คำกล่าวนี้สอดคล้องกับความเห็นของ วิดโดสัน (Widdowson, 1979) ที่ว่าความสามารถด้านการเรียบเรียงประโยคมิใช่เป็นความสามารถด้านการ สื่อสาร การสื่อสารจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อเราสามารถเลือกใช้ประโยคได้หลายชนิดในโอกาสต่างๆ กัน เช่น การอธิบาย การแนะนำ การถามตอบ การขอร้อง การออกคำสั่ง เป็นต้น ความรู้ในการแต่งประโยค

เป็นสิ่งที่เราเรียกว่า ความรู้ความเข้าใจภาษา เท่านั้น ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์อยู่บ้าง แต่ถ้าจะให้เกิดประโยชน์มากที่สุด ก็ต้องสามารถนำความรู้ในการใช้ประโยคไปใช้ให้เป็นปกติวิสัยได้ตามโอกาสต่างๆ ของการสื่อสาร จากแนวการสอนต่างๆ ดังได้กล่าวมาแล้ว ทำให้เกิดแนวความคิดเกี่ยวกับการสอนภาษาว่าควรนำเสนอภาษาใหม่ในรูปแบบภาษาที่พบจากสถานการณ์จริง เพื่อนำไปสู่การสอน คำศัพท์ โครงสร้าง การออกเสียง มีการฝึกฝนจนเกิดความเข้าใจเนื้อหา โครงสร้าง สามารถใช้ได้ถูกต้อง แล้วจึงนำความรู้ที่ได้ไปฝึกสถานการณ์จริง แนวคิดนี้จึงกลายเป็นขั้นตอนของการสอนของแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

1.3 ขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) หมายถึง การจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้ซึ่งมุ่งเน้นความสำคัญของตัวผู้เรียน จัดลำดับการเรียนรู้เป็นขั้นตอน 3 ขั้น (H. Douglas Brown, 1993 อ้างถึงในกรมวิชาการ, 2545 หน้า109-112) ซึ่งจะพบว่า มีปรากฏอยู่ในวิธีการนำเสนอเนื้อหาในแบบเรียนต่างๆ ที่เขียนแบบเรียนมีความรู้ด้านภาษาศาสตร์และแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นอย่างดี และปรากฏอยู่ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารอย่างชัดเจนทั้ง 3 ขั้นตอน วิธีการดำเนินการแต่ละขั้นตอนมีดังต่อไปนี้

1. ขั้นการนำเสนอเนื้อหา (Presentation) การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ การนำเสนอเนื้อหาใหม่ จัดเป็นขั้นการสอนที่สำคัญขั้นหนึ่ง ซึ่งขั้นนี้ครูจึงให้ข้อมูลทางภาษาแก่ผู้เรียน ซึ่งเป็นการเริ่มต้นการเรียนรู้ มีการนำเสนอเนื้อหาใหม่ โดยมุ่งเน้นการให้ผู้เรียนได้รับรู้และทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและรูปแบบภาษาที่ใช้กันจริงโดยทั่วไป รวมทั้งวิธีการใช้ภาษา ไม่ว่าจะเป็นด้านการออกเสียง ความหมาย คำศัพท์ และโครงสร้างไวยากรณ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ควบคู่ไปกับการเรียนรู้กฎเกณฑ์

2. ขั้นการฝึกปฏิบัติ (Practice) เป็นขั้นตอนที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาที่เพิ่งจะเรียนรู้ใหม่จากขั้นการนำเสนอเนื้อหาในลักษณะของการฝึกแบบควบคุมหรือชี้แนะ (Controlled Practice/ Directed Activities) โดยมีครูผู้สอนเป็นผู้นำในการฝึกไปสู่การฝึกแบบค่อยๆ ปล่อยให้ทำเองมากขึ้น เป็นแบบกึ่งควบคุม (Semi - Controlled) การฝึกในขั้นนี้มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนจดจำรูปแบบของภาษาได้ จึงเน้นที่ความถูกต้องของภาษาเป็นหลัก แต่ก็มีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนทำความเข้าใจเกี่ยวกับความหมายและวิธีการใช้รูปแบบภาษานั้นๆ ด้วยเช่นกัน การฝึกฝนนั้น ครูผู้สอนจะเริ่มจากการฝึกปากเปล่า (Oral) ซึ่งเป็นการพูดตามแบบง่ายๆ ก่อน จนได้แบบภาษา แล้วค่อยเปลี่ยนสถานการณ์ไป สถานการณ์เหล่านี้จะเป็นสถานการณ์ที่สร้างขึ้นภายในห้องเรียน เพื่อฝึกการใช้

โครงสร้างประโยคตามบทเรียน ทั้งนี้ครูผู้สอนต้องให้ข้อมูลป้อนกลับด้วย เพื่อให้ผู้เรียนรู้ว่า ตนใช้ภาษาได้ถูกต้องหรือไม่ นอกจากนี้อาจตรวจสอบความเข้าใจด้านความหมายได้ (ไม่ใช่เวลามาก) ต่อจากนั้นจึงให้ฝึกด้วยการเขียน (Written) เพื่อเป็นการฝึกความแม่นยำในการใช้

3. ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร (Production) ขั้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร นับเป็นขั้นที่สูงสุดขั้นหนึ่ง เพราะการฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร เปรียบเหมือนการถ่ายโอนการเรียนรู้ภาษาจากสถานการณ์ในชั้นเรียนไปสู่การนำภาษาไปใช้จริงนอกชั้นเรียน การฝึกใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารโดยทั่วไป มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้ลองใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ที่จำลองจากสถานการณ์จริง หรือที่เป็นสถานการณ์จริงด้วยตนเอง โดยครูผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะแนวทางเท่านั้น การฝึกใช้ภาษา ลักษณะนี้ได้ประโยชน์ในแง่ที่ช่วยให้ทั้งครูผู้สอนและผู้เรียนได้รู้ว่า ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้ภาษาไป แล้วมากน้อยเพียงใด สามารถนำไปปรับใช้ตามความต้องการของตนเองแค่ไหน ซึ่งการที่จะถือว่า ผู้เรียนได้เรียนรู้แล้วอย่างแท้จริง คือ การที่ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างอิสระ ภายใต้สถานการณ์ต่างๆ ที่พบในชีวิตจริง นอกจากนี้ผู้เรียนจะมีโอกาสนำความรู้ทางภาษาที่เคยเรียนมาแล้วมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ในการฝึกขั้นตอนนี้อีกด้วย เพราะผู้เรียนไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาตามรูปแบบที่กำหนดมาให้เหมือนดังการฝึกในขั้นการฝึก และการได้เลือกใช้ภาษาเองนี้ช่วยสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี วิธีการฝึกมักฝึกในรูปแบบของการทำกิจกรรมแบบต่างๆ โดยครูผู้สอนเป็นเพียงผู้กำหนดภาระงานหรือสถานการณ์ต่างๆ ให้

ดังนั้น พอสรุปได้ว่า การฝึกใช้ภาษาลักษณะนี้ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนรู้ว่าผู้เรียนเข้าใจ และเรียนรู้ภาษาไปแล้วมากน้อยเพียงใด สามารถปรับใช้ตามความต้องการของตนเองมากแค่ไหน การที่ผู้เรียนได้เรียนรู้แล้วอย่างแท้จริง คือ ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างอิสระ (Littlewood, 1983 อ้างถึงในกรมวิชาการ, 2545, หน้า109) ภายใต้สถานการณ์จำลอง หรือ ในชีวิตจริง โดยใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารควบคู่ไปกับการเรียนรู้ทางไวยากรณ์อย่างถูกต้องและเหมาะสม นอกจากนี้ผู้เรียนได้มีโอกาสนำความรู้ทางภาษาที่เคยเรียนมาแล้วมาใช้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ ในการฝึกในขั้นตอนนี้อีกด้วย เพราะผู้เรียนไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาตามรูปแบบที่กำหนดมาให้ เหมือนการฝึกในขั้นการฝึก การได้เลือกใช้ภาษาเอง ช่วยสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารให้แก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี วิธีการฝึกมักฝึกด้วยรูปแบบของการทำกิจกรรม โดยผู้สอนเป็นผู้กำหนดภาระงาน หรือสถานการณ์ต่างๆ ให้การสนทนา ควรสอนให้ผู้เรียนคุ้นกับการใช้ภาษาในชีวิตประจำวัน จัดประสบการณ์ให้กับผู้เรียนได้ใช้ภาษาเป็นสื่อแสดงความคิดเห็น ค่านิยมและการสื่อความหมายตามความต้องการ โดยกำหนดสถานการณ์เช่นเดียวกับที่เกิดขึ้นในชีวิตจริง

1.4 องค์ประกอบของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

การสอนเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) จัดเป็นแนวการสอน (Approach) มากกว่าวิธีสอน เพราะหมายถึงหลักการที่หลากหลาย ที่สะท้อนมุมมองในการสื่อสารและการเรียนภาษา ซึ่งสามารถใช้สนับสนุนความหลากหลายของกระบวนการในชั้นเรียนได้ (ริชาร์ด และโรดเจอร์. Richard and Rodgers, 2002, หน้า 172)

การที่ผู้เรียนจะมีความสามารถในการสื่อสารได้นั้น ผู้เรียนจำเป็นต้องมีองค์ประกอบของความสามารถในการสื่อสาร ดังนี้ (เฮดจ์. Hedge, 2000, หน้า 46-55)

1. ความสามารถด้านความรู้ในภาษา (Linguistic Competence) หมายถึง ความรู้ที่เกี่ยวกับลักษณะของตัวภาษา เช่น ความรู้ด้านของการสะกด การออกเสียง คำศัพท์ การสร้างคำ โครงสร้างตามหลักไวยากรณ์ โครงสร้างประโยคและความหมายด้านภาษา

2. ความสามารถด้านวัจนปฏิบัติศาสตร์ (Pragmatic Competence) หมายถึง ความสามารถในการใช้ภาษา 2 ประการดังนี้

2.1 การรู้จักที่จะใช้ภาษาเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายหรือความต้องการ

2.2 การรู้จักที่จะปฏิบัติหรือแสดงออก โดยมีการใช้ภาษาตามความเหมาะสมกับบริบทของสังคม เช่น การใช้ภาษาอย่างสุภาพ การเลือกใช้รูปแบบของภาษาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ กับบุคคลที่มีบทบาทต่างๆ กัน หรือมีสถานะที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า บุคคลนั้นจะต้องมีความรู้ด้านสังคม (Sociolinguistic competence) ด้วยเช่นกัน

3. ความสามารถด้านการเรียงร้อยถ้อยคำในภาษา (Discourse competence) เป็นความสามารถที่ผู้เรียนทำให้ถ้อยความทั้งภาษาเขียน หรือบทสนทนา มีการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน และสามารถเป็นที่เข้าใจได้

4. ความสามารถด้านกลยุทธ์ในการใช้ภาษา (Strategic Competence) คະเนล และสเวน (Canale and Swain, 1980: 25 อ้างถึงใน เฮดจ์. Hedge, 2000, หน้า 52) ได้ให้คำจำกัดความว่า เป็นความสามารถในการจัดการเหตุการณ์สนทนาในชีวิตจริง และเป็นวิธีที่จะรักษาให้มีการเปิดช่องทางหรือโอกาสสนทนา ตัวอย่าง เช่น กลยุทธ์ในการใช้คำพูดมาชดเชยความรู้ของภาษาที่มีไม่เพียงพอหรือไม่แน่ใจ โดยการอธิบายใช้คำพูดที่ใกล้เคียง ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่จะทำให้การสื่อสารประสบผลสำเร็จ (Achievement strategies) นอกจากนี้มีกลยุทธ์ในการลดรูป (Reduction strategy) โดยหลีกเลี่ยงที่จะใช้รูปแบบภาษาที่ผู้พูดไม่มีความแน่ใจและเลือกใช้คำอื่นมาทดแทน เช่น ใช้ Perhaps แทน She might have หรือ She could have หรือ She must have เป็นต้น

5. ความคล่องแคล่ว (Fluency) หมายถึง ความสามารถที่จะเชื่อมโยงหน่วยภาษาพูดเข้าด้วยกันด้วยความสะดวก ปราศจากความซ้ำซ้อนที่ไม่เหมาะสม หรือล้งเลโดยไม่มีขอบเขต นอกจากนี้จอห์นสัน (Johnson, 1979 อ้างถึงใน เฮดจ์. Hedge, 2000, หน้า 54) กล่าวว่า เป็นความสามารถที่จะโต้ตอบอย่างต่อเนื่องภายในบทสนทนาแต่ละบท สามารถที่จะเชื่อมคำ วลีของคำถาม สามารถที่จะออกเสียงด้วยการออกเสียงอย่างชัดเจน อีกทั้งเน้นหนัก เสียงสูงต่ำได้อย่างเหมาะสมและสามารถที่จะปฏิบัติสิ่งที่กล่าวมานี้ได้อย่างรวดเร็วในสถานการณ์จริง (Real time)

1.5 ลักษณะของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

นักการศึกษาหลายท่าน ได้ให้คำอธิบายเกี่ยวกับลักษณะการสอนเพื่อการสื่อสารไว้ดังนี้
บราวน์ (Brown, 2001: 43) ได้เสนอลักษณะการสอนเพื่อการสื่อสารไว้ 6 ประการดังนี้

1. เป้าหมายของการเรียนในชั้นเรียน มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการสื่อสาร ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ ความสามารถด้านไวยากรณ์ การเรียบเรียงถ้อยความ หน้าทีของภาษา การใช้ภาษาในบริบทของสังคม และด้านกลยุทธ์ในการสนทนา

2. เทคนิคของการใช้ภาษา ถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนได้คำนึงเรื่องของการใช้ภาษาในการสื่อสาร โดยเฉพาะความสัมพันธ์ระหว่างประโยคและบริบท สถานการณ์ที่ถูกนำมาใช้ โครงสร้างของประโยคได้รับอิทธิพลจากความสัมพันธ์ระหว่างผู้พูดและผู้ฟัง นอกจากนี้มีการใช้ภาษาเพื่อทำหน้าที่ให้บรรลุจุดประสงค์ตามที่ต้องการ

3. ความคล่องแคล่วและความถูกต้องในการใช้ภาษา เป็นหลักการที่สำคัญ ซึ่งหลายๆครั้งความคล่องแคล่วได้รับการพิจารณาให้มีความสำคัญมากกว่าความถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีความหมายในการใช้ภาษา

4. ผู้เรียนในชั้นเรียนจะต้องมีการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ทั้งในรูปของการรับและสร้างภาษา ตลอดจนในบริบทของการใช้ภาษาในห้องเรียนที่ไม่ได้เตรียมล่วงหน้า ภาระงานในชั้นเรียนจะต้องเตรียมผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นเพื่อใช้ในการสื่อสารในบริบทต่างๆ

5. ผู้เรียนจะต้องได้รับโอกาสในการให้ความสนใจในกระบวนการเรียนของตนเอง โดยมีความเข้าใจในรูปแบบการเรียนของตนและการพัฒนากลยุทธ์ในการเรียนเพื่อการเรียนรู้แบบพึ่งตนเอง

6. บทบาทของครู มีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน และชี้แนะแนวทาง ไม่ใช่เป็นผู้ทรงความรู้ไปทุกอย่าง นักเรียนจะต้องได้รับการกระตุ้นให้สื่อสารอย่างมีความหมาย ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์การใช้ภาษาอย่างแท้จริงกับบุคคลอื่น ๆ

1.6 ประเภทของกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร

เพื่อให้เห็นกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ลิตเติลวูด (Littlewood, 1999, หน้า 22-64) ได้แบ่งประเภทของกิจกรรมเพื่อการสื่อสารออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. กิจกรรมเพื่อการสื่อสารตามหน้าที่ทางภาษา แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1.1 กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลในวงจำกัด (Sharing Information with Restricted Cooperation) ได้แก่

- กิจกรรมการเลือกรูปภาพ (Identifying Pictures) จากชุดภาพที่กำหนดให้ กิจกรรมนี้แบ่งผู้เรียนเป็น A และ B ซึ่งจะมีชุดรูปภาพแต่ B จะมีเพียง 1 รูปภาพ ซึ่ง A จะต้องค้นหาว่าภาพที่ B ถือนั้นเป็นภาพใด

- กิจกรรมการจับคู่ (Discovering Identical Pairs) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมกลุ่ม แต่ละกลุ่มจะมีสมาชิก 5 คน สมาชิก 4 คน ในกลุ่มจะได้รับภาพคนละ 1 ใบ ยกเว้นสมาชิกคนที่ 5 จะมีภาพที่เหมือนกับสมาชิกคนหนึ่งในกลุ่ม สมาชิกคนที่ 5 จะต้องพยายามถามเพื่อนคนอื่น จนกระทั่งทราบว่าใครมีภาพที่เหมือนกับภาพของตนทุกประการ

- กิจกรรมการหาลำดับที่และตำแหน่งที่ตั้ง (Discovering Sequences or Locations) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่ A จะมีรูปภาพที่จัดลำดับไว้แล้วอย่างถูกต้อง ส่วน B มีรูปภาพชุดเดียวกันแต่ไม่ได้ลำดับไว้ จะต้องถาม A เพื่อให้ A บอกตำแหน่งที่ตั้ง จนกระทั่งสามารถจัดลำดับภาพได้ถูกต้องให้เหมือน B ภาพของ A

- กิจกรรมการหาข้อมูลที่หายไป (Discovering Missing Information) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่ นักเรียน 2 คน ได้รับตารางข้อมูลที่ยังไม่สมบูรณ์คนละ 1 ชุด ต่างฝ่ายต่างถามตอบกันเพื่อหาข้อมูลที่ขาดหายไป และเขียนเติมให้ครบลงในตารางของตน

- กิจกรรมการค้นหาความลับ (Discovering Secrets) กิจกรรมนี้ เช่น เกม 20 คำถามหรือการทายอาชีพ ซึ่งนักเรียนคนหนึ่งมีข้อมูลที่ถือว่า เป็นความลับ และนักเรียนคนอื่นๆ ในชั้นเรียนหรือในกลุ่มพยายามถามคำถามเพื่อค้นหาความลับ

1.2 กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลวงกว้าง (Sharing information with Unrestricted Cooperation) ได้แก่

- กิจกรรมการสื่อสารเกี่ยวกับรูปแบบหรือรูปภาพ (Communicating Patterns and Pictures) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่ A ได้รับวัสดุแล้วนำมาจัดวางให้เป็นรูปแบบอย่างใดอย่างหนึ่ง B ได้รับวัสดุอีกชิ้นหนึ่งซึ่งเหมือนกับของ A จากนั้น A และ B จะต้องสื่อสารกันให้เข้าใจ จนกระทั่ง B สามารถจัดวางวัสดุเหล่านั้นได้ในรูปแบบเดียวกับ A

- กิจกรรมการสื่อสารเกี่ยวกับแบบจำลอง (Communicating Models) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่หรือกลุ่มก็ได้ A สร้างแบบจำลองของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น ใช้ของเล่น Lego ส่วน B มีชิ้นส่วนของแบบจำลองนั้นเช่นเดียวกับ B ต้องพยายามใช้ชิ้นส่วนนั้นมาสร้างเป็นแบบจำลองให้เหมือนของ A โดยพยายามทำตามคำแนะนำของ A

- กิจกรรมค้นหาความแตกต่าง (Discovering Differences) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่ A และ B จะได้รับรูปภาพคนละ 1 รูป ซึ่งรูปของแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ทั้ง A และ B จะต้องสนทนากันเพื่อหาจำนวนของความแตกต่างของภาพ และบอกว่าแตกต่างกันอย่างไร

- กิจกรรมการไปตามทิศทางที่บอก (Following Directions) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่ A ได้รับแผนที่ซึ่งมีตำแหน่งที่ตั้งอาคารสถานที่ ส่วน B มีแผนที่ซึ่งไม่ได้ระบุอะไรไว้ A จะต้องสื่อสารกับ B เพื่อบอกทางให้ B ไปยังตำแหน่งที่ตั้งของอาคารสถานที่นั้นได้

1.3 กิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลและหาข้อสรุปจากข้อมูล (Sharing and Processing Information) ได้แก่

- กิจกรรมการลำดับเรื่องราว (Reconstructing Story-Sequence) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมกลุ่ม สมาชิกแต่ละคนในกลุ่มจะมีรูปภาพคนละ 1 รูป และสมาชิกแต่ละคนจะต้องผลัดกันเล่าเรื่องตามรูปภาพของตน โดยปราศจากการดูรูปภาพของผู้อื่น หลังจากนั้นสมาชิกทุกคนต้องช่วยกันเรียงลำดับเรื่องราวที่ได้ฟังให้ถูกต้อง

- กิจกรรมการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหา (Pooling Information to Solve a Problem) กิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมคู่ A มีข้อมูลบางส่วนซึ่งอาจเป็นข้อมูลของตารางกำหนดเวลาของขบวนรถไฟสายต่างๆ ที่เดินทางจากสถานที่ x ไปยังสถานที่ Y และ B จะมีข้อมูลของตารางรถไฟที่กำหนดเวลาจาก Y ไป Z ทั้ง A และ B ต้องสนทนากันเพื่อหาทางแก้ปัญหาใดปัญหาหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางระหว่าง 2 สถานีนี้ เช่น หาสายรถไฟที่เดินทาง จาก x ไป z

1.4 กิจกรรมการหาข้อสรุปจากข้อมูล (Processing Information) ได้แก่กิจกรรมการแก้ปัญหา (Problem Solving) เช่น ให้ผู้เรียนร่วมกันอภิปรายเพื่อสร้างแผนการเดินทางในลอนดอนเป็นเวลา 1 วัน โดยคำนึงถึงความสนใจของสมาชิกทุกคนในกลุ่ม หรือ สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการซื้อของขวัญให้กับเพื่อนในชั้นเรียน โดยคำนึงถึงความชอบและจำนวนเงินที่สมาชิกในกลุ่มมี กิจกรรมประเภทนี้จัดเป็นกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ที่ผู้เรียนทุกคนจะได้รับข้อมูลที่เหมือนกัน จึงไม่จำเป็นต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลกันดังเช่นกิจกรรมที่ผ่านมา แต่ผู้เรียนจะต้องร่วมกันอภิปรายและประเมินเกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับ เพื่อนำมาใช้ตัดสินใจหรือหาทางแก้ปัญหา

2. กิจกรรมเพื่อการปฏิสัมพันธ์ในสังคม (Social Interaction Activities) กิจกรรมประเภทนี้มีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกภาษาตามหน้าที่ทางภาษาเช่นเดียวกันกับประเภทที่ 1 แต่กิจกรรมนี้ยังให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาให้ถูกต้องและเหมาะสมกับสถานการณ์และบริบทของการใช้ภาษา เพื่อจัดกิจกรรมประเภทนี้ ครูสามารถกระทำดังนี้

2.1 การใช้ห้องเรียนเป็นบริบททางสังคมมีแนวทางในการจัด ดังนี้

- ครูควรใช้ภาษาต่างประเทศจัดการในชั้นเรียน
- ครูควรใช้ภาษาต่างประเทศเป็นสื่อกลางในการสอน
- ครูควรจัดบทสนทนาหรืออภิปรายความคิดเห็นเป็นภาษาต่างประเทศ
- ครูควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดบทสนทนาหรือแสดงบทบาทสมมติ โดย

หัวข้อเรื่องควรเป็นเรื่องเกี่ยวกับประสบการณ์ต่างๆ ในโรงเรียน

2.2 การใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) และการแสดงบทบาทสมมติ (Role play)

พอสรุปได้ว่า การจัดกิจกรรมเพื่อการสื่อสารนั้น ควรมีกิจกรรมที่หลากหลาย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล(Sharing information) ในวงจำกัดและในวงกว้าง หลังจากมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนข้อมูลแล้ว ควรให้ผู้เรียนร่วมกันหาข้อสรุปจากข้อมูล เช่น การลำดับเรื่องราว การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้แก้ปัญหา หรือ การหาข้อสรุปจากข้อมูล เป็นต้น ควรมีการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ในสังคม ซึ่งอาจจะใช้สถานการณ์จำลอง (Simulation) และการแสดงบทบาทสมมติ (Role play) ร่วมด้วยก็ได้

1.7 ความหมายของแหล่งท่องเที่ยว (Tourism Site)

"แหล่งท่องเที่ยว (Tourism Site)" ถือได้ว่าเป็น "ทรัพยากรการท่องเที่ยว" โดยหมายถึง พื้นที่หรือบริเวณ (Area) ที่มีสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวตั้งอยู่หรือมีอยู่ภายในพื้นที่ ซึ่งอาจเป็นพื้นที่หรือบริเวณขนาดใหญ่ เช่น อุทยานแห่งชาติ วนอุทยาน หรือเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า หรือเป็นพื้นที่หรือบริเวณขนาดเล็ก นอกจากนั้น ภายในแหล่งท่องเที่ยวอาจมีสิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยวได้หลายประเภท

1.8 สิ่งแวดล้อม (Environment) ในแหล่งท่องเที่ยว

คำว่า "สิ่งแวดล้อม" หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่มีลักษณะทางกายภาพ ชีวภาพ และสังคมที่อยู่รอบตัวมนุษย์ซึ่งเกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ และมนุษย์ได้ทำขึ้น (เกษม จันทรแก้ว, 2540) โดยสิ่งแวดล้อมมีลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ ได้แก่

1. สิ่งแวดล้อมเป็นทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวมนุษย์

2. สิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่ป็นทั้งรูปธรรม (จับต้องและมองเห็นได้) และนามธรรม (วัฒนธรรม แบบแผน ประเพณี หรือความเชื่อ) หรือลักษณะที่เป็นกายภาพและชีวภาพ หรือเป็นสิ่งที่มนุษย์สร้างขึ้นหรือที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ
3. ทุกสิ่งที่กล่าวมานั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ หรือมีอิทธิพลต่อกัน
4. สิ่งแวดล้อมสามารถอำนวยความสะดวกทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิ่งมีชีวิตทั้งหลาย รวมทั้งการดำรงชีวิตของมนุษย์ด้วย

โดยทั่วไปแล้วสิ่งแวดล้อมจะแบ่งออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่

1. สิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ (Natural Environment) เป็นสิ่งที่มีอยู่เองตามธรรมชาติ เช่น ดิน น้ำ อากาศ ต้นไม้ ฯลฯ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- 1.1 สิ่งมีชีวิต (Biotic Environment) เช่น พืช สัตว์ มนุษย์ ฯลฯ เราอาจเรียกว่า “สิ่งแวดล้อมทางชีวภาพ” (Biological Environment)

- 1.2 สิ่งที่ไม่มีชีวิต (Abiotic Environment) เช่น ดิน น้ำ ก๊าซ อากาศ ควัน ความร้อน เสียง ฯลฯ เราอาจเรียกว่า สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment)

2. สิ่งแวดล้อมที่มนุษย์สร้างขึ้น (Man-made Environment) เป็นสิ่งที่มนุษย์ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้รับการสั่งสอน สืบทอด และพัฒนาขึ้นมาตลอด แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ

- 2.1 สิ่งแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment) เช่น โรงแรม เขื่อน เสาไฟฟ้า ถนน ตู้โทรศัพท์ รถไฟ ลานจอดรถ ฯลฯ

- 2.2 สิ่งแวดล้อมทางสังคม (Social Environment) เช่น วัฒนธรรม ประเพณี กฎระเบียบ ข้อบังคับ ภาษา ศาสนา ความเชื่อ เจตคติ ฯลฯ

สิ่งแวดล้อมทั้ง 2 ชนิดดังกล่าวมีสมบัติเฉพาะตัว (Particular Properties) ซึ่งไม่สามารถทำลายหรือทำให้เสียหายได้ หากมีการทำลายสมบัติเฉพาะตัวของสิ่งแวดล้อมแล้วย่อมก่อให้เกิดปัญหาขึ้นต่อสิ่งนั้น และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ในทางลบไม่มากนัก ดังนั้น การที่จะทำให้สิ่งแวดล้อมยั่งยืน (Sustainable Environment) จำเป็นต้องเรียนรู้หรือเข้าใจสมบัติของสิ่งแวดล้อมนั้นๆ สมบัติเฉพาะของสิ่งแวดล้อมโดยภาพรวม ได้แก่

1. สิ่งแวดล้อมแต่ละประเภทมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวของมันเอง เช่น ต้นไม้จะมีลักษณะเฉพาะของต้นไม้ที่แตกต่างจากดิน หรือน้ำ และดินหรือน้ำย่อมมีลักษณะเฉพาะตัวที่แตกต่างจากอากาศหรือแร่ธาตุ หรือวัฒนธรรมก็มีลักษณะเฉพาะตัวที่แตกต่างจากสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ไม่ว่าจะป็นสิ่งแวดล้อมที่จับต้องได้หรือจับต้องไม่ได้

2. สิ่งแวดล้อมจะไม่อยู่โดดเดี่ยวเฉพาะตัวเอง แต่จะมีสิ่งแวดล้อมอื่นๆ อยู่ด้วยเสมอ เช่น ต้นไม้กับดินและอากาศหรือแร่ธาตุอื่นๆ ในดิน ปลูกกับน้ำ ต้นข้าวกับดิน น้ำ และแสงแดด เป็นต้น

3. สิ่งแวดล้อมประเภทหนึ่งต้องการสิ่งแวดล้อมอีกประเภทหนึ่งเพื่อการดำรงคงอยู่เสมอ เช่น ปลาต้องการน้ำ ต้นไม้ต้องการดินและแร่ธาตุต่างๆ มนุษย์ต้องการที่อยู่อาศัย หรือขนบธรรมเนียมประเพณีรวมทั้งศาสนา เป็นต้น

4. สิ่งแวดล้อมจะอยู่กันเป็นกลุ่ม ซึ่งเรียกรวมสิ่งที่อยู่กันเป็นกลุ่มเหล่านี้ว่า “ระบบนิเวศ หรือระบบสิ่งแวดล้อม” เช่น ระบบนิเวศภาคพื้นดินก็จะประกอบไปด้วย สิ่งแวดล้อมต่างๆ ได้แก่ พื้นดิน สิ่งมีชีวิตทั้งหลายทั้งพืชและสัตว์ที่อาศัยอยู่บนบก และสิ่งที่ไม่มีชีวิตอื่นๆ เช่น ลักษณะทางกายภาพต่างๆ ของอากาศ อันได้แก่ อุณหภูมิ และความชื้น สภาพทางกายภาพของดิน พลังงาน และสารพัดธาตุต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้ ระบบนิเวศภาคพื้นดินยังสามารถแยกเป็นประเภทย่อยๆ ได้อีกหลายประเภท เช่น ระบบนิเวศแบบป่าร้อนชื้น ระบบนิเวศแบบทุนดรา ระบบนิเวศแบบป่าสน ระบบนิเวศแบบทะเลทราย เป็นต้น

5. สิ่งแวดล้อมทั้งหลายมักมีความเกี่ยวเนื่องและสัมพันธ์ต่อกันและกันเป็นลูกโซ่ ดังนั้น ถ้ามีการทำลายสิ่งแวดล้อมอย่างหนึ่งลงแล้ว จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เสมอ เช่น การตัดต้นไม้ทำลายป่า จะส่งผลกระทบต่อสารพัดธาตุของหน้าดิน เกิดอุทกภัยหรือเกิดภัยร้ายแรง ฝนไม่ตกต้องตามฤดูกาล อากาศของโลกร้อนขึ้นและเกิดอากาศแปรปรวน เป็นต้น

6. สิ่งแวดล้อมแต่ละประเภทจะมีลักษณะความทนทาน และความเปราะบางต่อการถูกรบกวนกระทบกระเทือนหรือการถูกทำลายได้แตกต่างกัน กล่าวคือ บางชนิดบางประเภทจะมีความคงทนสูง แต่บางชนิดเปราะบางถูกทำลายได้ง่าย เช่น ดินมักถูกชะล้างได้ง่าย ส่วนสิ่งก่อสร้าง เช่น สะพาน เขื่อน จะมีความคงทนสูง

7. สิ่งแวดล้อมจะมีการเปลี่ยนแปลง ทั้งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการกระทำ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดโดยธรรมชาติหรือการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปตามกาลเวลา ซึ่งบางอย่างอาจเปลี่ยนแปลงเร็ว บางอย่างอาจเปลี่ยนแปลงช้าต้องใช้เวลาช้านาน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้อาจจะเป็นการเปลี่ยนชั่วคราวหรือถาวรก็ได้ เช่น หินงอกหินย้อยในถ้ำเมื่อถูกทำลายไปแล้ว จะไม่มีทางที่จะงอกหรือเกิดขึ้นมาใหม่ได้ แต่ผืนป่าธรรมชาติ แม้จะถูกมนุษย์เข้าไปเผาทำลาย ต่อมาก็อาจจะมีพืชชนิดใหม่เกิดขึ้นมาทดแทน ต้นหญ้าที่เกิดขึ้นมาแล้วเติบโตแล้วตายไป หรือแพะ วัว หรือควายเข้าไปเหยียบย่ำทำลายผืนดินทำให้ดินฝังทำลาย เป็นต้น

1.9 ความสำคัญของสิ่งแวดล้อมต่อแหล่งท่องเที่ยว

นอกจากสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิ่งแวดล้อมที่มีความสวยงาม มีลักษณะเด่นเฉพาะตัวจะช่วยให้เกิดแหล่งท่องเที่ยวแล้ว สิ่งแวดล้อมดังกล่าวนี้ยังเป็นสิ่งจำเป็น และมีความสำคัญต่อแหล่งท่องเที่ยวอย่างมาก ได้แก่

1. สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยวจะเป็นตัวเร่ง ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องพัฒนาพื้นที่บริเวณสิ่งแวดล้อมนั้นให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวก่อนที่อื่นๆ การที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจะพัฒนาสถานที่ใดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว ผู้ที่เกี่ยวข้องจะคำนึงถึงสภาพแวดล้อมที่จะเอื้อต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว นั้นๆ เป็นอันดับแรก เช่น มีทรัพยากรธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติที่สวยงาม น่าสนใจหรือไม่ มีปราสาทหิน มีถ้ำ มีบ่อน้ำแร่ร้อน มีสัตว์ป่าหรือไม่ ซึ่งถ้าสถานที่ใดหรือบริเวณใดมีสิ่งต่างๆ เหล่านี้ก็ย่อมจะได้รับการพัฒนา ก่อนสถานที่อื่นๆ และเมื่อมีการพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวแล้ว ผลที่ตามมาก็คือ การพัฒนาสาธารณูปโภคอื่นๆ เช่น การสร้างถนน การติดตั้งไฟฟ้า การติดตั้งโทรศัพท์ ฯลฯ ซึ่งก็จะส่งผลให้เกิดความเจริญขึ้นในท้องถิ่น และประชาชนในท้องถิ่นก็จะได้รับประโยชน์ มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และมีฐานะทางเศรษฐกิจดีขึ้น

2. สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยวจะเป็นสิ่งกระตุ้นให้ภาคเอกชนมีการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้านการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น นั่นก็คือ การลงทุนสร้างโรงแรมหรือการสร้างที่พักตากอากาศ รวมไปถึงการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ด้านการท่องเที่ยวในแหล่งหรือใกล้แหล่งท่องเที่ยวที่มีสิ่งแวดล้อมที่สวยงาม และมีบรรยากาศดี ยกตัวอย่างเช่น ที่จังหวัดกาญจนบุรี เชียงใหม่ หัวหิน หรือ ภูเก็ต ซึ่งเป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่สวยงาม มีสิ่งแวดล้อมหรือทรัพยากรการท่องเที่ยวมากมาย ต่างก็มีโรงแรมและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวเป็นจำนวนมากซึ่งแตกต่างจากหลายจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือซึ่งส่วนใหญ่จะขาดแคลนสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว ทั้งนี้ เนื่องจากหลายจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติหรือสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติที่สวยงามค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่แล้วจะเป็นสิ่งแวดล้อมทางด้านวัฒนธรรมประเพณีซึ่งภาคอื่นๆ ก็มีสิ่งแวดล้อมประเภทนี้อยู่เหมือนกัน นอกจากนี้แล้วสิ่งแวดล้อมทางการท่องเที่ยวของภาคตะวันออกเฉียงเหนือก็ค่อนข้างกระจัดกระจาย แต่ละแห่งอยู่ห่างไกลกัน ไม่รวมตัวกันเป็นกลุ่มอยู่ ณ ที่ใดที่หนึ่งโดยเฉพาะ ทำให้ไม่สามารถเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวหลายๆ แห่งได้อย่างสะดวกและรวดเร็วเหมือนภาคอื่นๆ เพราะฉะนั้นจึงทำให้เอกชนไม่สนใจที่จะไปลงทุนสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกขึ้นนั่นเอง

1.10 ความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวต่อสิ่งแวดล้อม

สิ่งแวดล้อมไม่ว่าจะมีความสำคัญต่อแหล่งท่องเที่ยวเท่าไรนั้น แหล่งท่องเที่ยวก็เป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อมเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ก็เพราะว่า ทุกคนตระหนักว่าแหล่งท่องเที่ยวจะคงอยู่ได้หรือไม่ก็ย่อมจะขึ้นอยู่กับ การคงอยู่ของสิ่งแวดล้อมเช่นเดียวกันดังที่กล่าวแล้วว่า สิ่งแวดล้อมที่สวยงามหรือที่น่าสนใจโดยตัวของมันเอง ก็คือ แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ

เพราะฉะนั้นเมื่อแหล่งท่องเที่ยวสำคัญต่อชุมชนและสำคัญต่อมนุษย์ทุกคนแล้ว ทุกคนก็จะร่วมแรงร่วมใจกันในการอนุรักษ์และรักษาแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ไว้ ซึ่งก็คือ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมนั่นเอง ผลที่ตามมา ก็คือ สิ่งแวดล้อมต่างๆ จะได้รับการดูแลรักษาและเอาใจใส่จากคนในท้องถิ่นและตัวนักท่องเที่ยวเอง ยกตัวอย่างเช่น ในเมืองเก่าสุโขทัย แต่เดิมก่อนเป็นอุทยานประวัติศาสตร์ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงมิได้สนใจในการอนุรักษ์และรักษาพื้นที่ประวัติศาสตร์นี้ไว้ นอกจากนั้นยังทำลายสถานที่ทางประวัติศาสตร์นี้โดยการขุดค้น ขีดเขียนหรือเคลื่อนย้ายก้อนอิฐ แต่เมื่อรัฐบาลได้พัฒนาสถานที่ดังกล่าวเป็นแหล่งท่องเที่ยวและได้มีการให้การศึกษานำความรู้เกี่ยวกับประชาชนเรื่องของความสำคัญของอุทยานประวัติศาสตร์ ประกอบกับประชาชนเองต่างก็ได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยวอันเกิดจากการที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมากเดินทางไปเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ จึงทำให้ประชาชนเหล่านี้เกิดความหวงแหนในสมบัติของตนซึ่งทำให้พวกเขาพร้อมมือกันอนุรักษ์และดูแลรักษาสมบัติมีค่านี้ไว้

อาจกล่าวโดยสรุปได้ว่า แหล่งท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อมต่างก็มีความสัมพันธ์และมีความสำคัญซึ่งกันและกัน นั่นก็คือ ถ้าไม่มีสิ่งแวดล้อม เช่น ป่าไม้ ลำธาร น้ำตก ทะเลสาบ สัตว์ป่า โบราณสถาน เจดีย์ วัด ฯลฯ แหล่งท่องเที่ยวก็ไม่อาจเกิดขึ้นได้ และในทางกลับกัน ถ้าไม่มีแหล่งท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมบางชนิดก็อาจจะไม่ได้รับการดูแลรักษา มีหน้าซ้ำอาจจะถูกทำลายโดยกลุ่มคนบางกลุ่มก็ได้ ดังนั้น จึงได้นำเอาหลักการของภาษาอังกฤษมาเชื่อมโยงกับหลักการท่องเที่ยว เพื่อฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ให้มีความรู้หลักการของการท่องเที่ยวและอนุรักษ์ไปพร้อมๆ กัน

2. เว็บบ์ฝึกอบรม

2.1 ความหมายของการฝึกอบรม

นักวิชาการ นักคิด และนักฝึกอบรม ต่างให้ความหมายที่แตกต่างหลากหลายออกไป ซึ่งพบว่า สมชาติ กิจยรรยง และ อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง (2539, หน้า 13) กล่าวว่า การฝึกอบรม คือ กระบวนการในการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เสริมสร้างทักษะและแลกเปลี่ยนทัศนคติตามความมุ่งหวัง เพื่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการเรียนการสอนหรือในสถานการณ์ที่ทำงานก็ได้

และจากการศึกษางานเขียนของ วิจิตร อาวะกุล (2540, หน้า 47) ได้ให้ความหมายของการฝึกอบรมว่า เป็นกระบวนการขององค์การ ในอันที่จะพัฒนาบุคลากร เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบระเบียบแผนเพื่อให้บุคคลมีความรู้ ความเข้าใจ มีทัศนคติ ทักษะ ความชำนาญ ประสบการณ์ที่เหมาะสมหรือเข้ากับงานได้เป็นอย่างดี เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างถาวร และมีมาตรฐาน เป็นการดำเนินการที่ต่อเนื่อง เป็นภาวะที่ไม่มีสิ้นสุด เพื่อแก้ปัญหาการทำงานขององค์การให้มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายขององค์การ

พงศ์ หรดาล (2539) ได้กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นกิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะบุคคล เพื่อที่จะปรับปรุงและเพิ่มพูนความรู้ (knowledge) ทักษะ (skill) และทัศนคติ (attitude) เหมาะสมจนเกิดความเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมและทัศนคติต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ พัฒนา สุขประเสริฐ (2541, หน้า 4) ได้กล่าวว่า การฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการสำคัญที่จะช่วยพัฒนาหรือฝึกฝนเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรใหม่ที่จะเข้าทำงานหรือปฏิบัติงานประจำอยู่แล้วในหน่วยงาน ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ หรือความชำนาญ ตลอดจนประสบการณ์ให้เหมาะสมกับการทำงาน รวมถึงก่อให้เกิดความรู้สึกร่วมกัน เช่น ทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้บุคลากรแต่ละคนในหน่วยงานหรือองค์การมีความสามารถเฉพาะด้านสูงขึ้นมีประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพดีขึ้น

ซึ่งก็สอดคล้องกับ นิรันดร์ จุลทรัพย์ (2542, หน้า 3) ได้ให้ความหมายของการฝึกอบรมไว้ว่า เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อปรับปรุงและเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะหรือความชำนาญ (Skills) และ ทัศนคติ (Attitude) ที่เหมาะสมให้เกิดขึ้นแก่บุคลากรอันจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในลักษณะที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร (Organization) และสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป (Environment) เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงานให้สูงขึ้น และทำให้บุคลากรมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานมากยิ่งขึ้น

หลังจากได้ศึกษาแนวคิดของนักวิชาการดังกล่าวข้างต้นแล้ว พอสรุปความหมายของเว็บฝึกอบรมได้ว่า เป็นกระบวนการที่จัดขึ้นเพื่อปรับปรุง พัฒนา และเพิ่มพูนความรู้ เสริมสร้าง ทักษะ ความชำนาญ และทัศนคติ และแก้ปัญหาในการทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ อันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงาน เป็นการยกระดับมาตรฐานการทำงานและทำให้บุคลากรมีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและองค์การบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2 รูปแบบของการฝึกอบรม

แนวคิดของนักฝึกอบรมและนักวิชาการมีความแตกต่างหลากหลายพอสมควร เกี่ยวกับรูปแบบของการฝึกอบรม รั้งสวรรค์ ประเสริฐศรี (2539, หน้า 479-480) -ฉันทิช วรรณถนอม (2546)

ได้เสนอรูปแบบการฝึกอบรมไว้ 3 รูปแบบ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรมที่มุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ในตัวผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้

1) การฝึกอบรมที่จะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านความรู้ (Knowledge) ได้แก่ เทคนิคต่างๆ ดังนี้ การบรรยาย การอภิปรายเป็นคณะ การบรรยายเป็นคณะ การประชุม อภิปราย ทัศนศึกษา โครงการศึกษา การสอนแผนงาน การฝึกอบรมไปพร้อมกับการปฏิบัติงาน แบบเรียนสำเร็จรูป การระดมสมอง และการสัมมนา

2) การฝึกอบรมที่จะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านทักษะ (Skill) ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ เทคนิคต่างๆ คือ การสาธิต การทำงานในฐานะผู้ช่วยหรือลูกมือชั่วคราว การฝึกปฏิบัติ โครงการศึกษา การสอนแผนงาน การฝึกปฏิบัติงานในเวลาจำกัด การฝึกอบรมไปพร้อมกับการปฏิบัติงาน วิธีประสมเหตุการณ์ เกมการบริหาร การสอนแผนงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการสร้างสถานการณ์

3) การฝึกอบรมที่จะช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านเจตคติ (Attitude) ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ เทคนิคต่างๆ คือ การแสดงบทบาทสมมติ กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่ม การสร้างสถานการณ์จำลอง เกมการบริหาร การฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้เขา รู้เรา การประชุมกลุ่มซิดิเคท การฝึกปฏิบัติและการสังเกตพฤติกรรม

2.3 ขั้นตอนของการฝึกอบรม

การฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่มีระบบแบบแผน จะต้องดำเนินงานเป็นลำดับ มีขั้นตอนที่ถูกต้องเหมาะสมจึงจะสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ความรู้ และแนวคิดของผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ ซึ่ง อรุณี สัมภาษณ์ (2538) ได้กล่าวถึงกระบวนการฝึกอบรม ดังต่อไปนี้

1) การสำรวจ และการวิเคราะห์ความต้องการ หรือความจำเป็นในการฝึกอบรม กล่าวคือ เป็นการวิเคราะห์อุปสรรค ปัญหา และข้อขัดข้องต่างๆ ในการทำงานที่เกิดขึ้นจากบุคคล

2) การกำหนดวัตถุประสงค์การฝึกอบรม กล่าวคือ เพื่อให้วัตถุประสงค์เป็นสิ่งสะท้อนหรือแสดงให้เห็นปัญหาที่จะทำการฝึกอบรม โดยระบุเป้าหมายปลายทางพฤติกรรมที่ปรารถนา

3) การสร้างหลักสูตรฝึกอบรม กล่าวคือ ให้หลักสูตรเป็นตัวกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์การ เป็นขั้นตอนของการวางแผนการฝึกอบรม ทั้งด้านการกำหนดเนื้อหา กิจกรรม สื่อ และการประเมินผลการฝึกอบรม ซึ่งขั้นตอนนี้จะทำให้ทราบถึง สภาพปัญหา วัตถุประสงค์ เนื้อหา แผนงาน วิทยากร เทคนิค และกำหนดการฝึกอบรม

4) การดำเนินการฝึกอบรม กล่าวคือ การดำเนินการตามกิจกรรมที่ได้มีการวางแผนล่วงหน้ามาแล้วให้เป็นไปตามที่กำหนดอย่างประสานสอดคล้องกันและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

5) การประเมินและติดตามผลการฝึกอบรม กล่าวคือ การวัดและค้นหาคุณค่าที่ได้จากการฝึกอบรม เพื่อพิจารณาว่าโครงการฝึกอบรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด

2.4 ความหมายของเว็บฝึกอบรม

คลาร์ค (Clark. 1996 อ้างอิงจาก ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2544) กล่าวว่า เว็บฝึกอบรม (Web-based Training : WBT) หมายถึงการสอนรายบุคคลที่ส่งข้อมูลเป็นสาระณะหรือเป็นการส่วนตัวด้วยคอมพิวเตอร์ และแสดงผลด้วยหน้าจอของเว็บ การถ่ายทอดข้อมูลเป็นไปตามความต้องการในการฝึกอบรม โดยการเก็บข้อมูลในแหล่งจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลได้โดยระบบเครือข่าย เว็บฝึกอบรมสามารถปรับเปลี่ยนข้อมูลให้ทันสมัยได้รวดเร็ว และควบคุมการเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ออกแบบการฝึกอบรม สรุปแล้ว เว็บฝึกอบรม (Web-based Training : WBT) หมายถึง การจัดกิจกรรมการศึกษา โดยใช้เว็บเป็นสื่อกลาง ผ่านบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออินทราเน็ต ในการนำเสนอข้อมูลหรือเนื้อหาที่สามารถปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้มีความทันสมัย และเหมาะสมโดยใช้สื่อประเภทต่างๆ ประกอบการนำเสนอ ซึ่งเป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อผู้เรียน ดังนี้

1. ตอบสนองต่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
2. ตอบสนองต่อการเรียนรู้ในตลอดเวลาสำหรับผู้เรียน
3. ตอบสนองต่อการเรียนรู้ในลักษณะของห้องเรียนเสมือนจริง (เหมือนการเรียนในห้องเรียน)

นอกจากนี้ จรัสศรี รัตตะมาน (2551) กล่าวว่า เว็บฝึกอบรม หมายถึง โปรแกรมการฝึกอบรมที่มีไฮเปอร์มีเดียและองค์ประกอบที่สำคัญต่างๆ ในเว็บมาใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งเป็นการเรียนต่างเวลา ต่างสถานที่ มีการร่วมมือกันโดยทำงานผ่านเครือข่าย และผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ขึ้นมาเองและเกิดการเรียนรู้ในระดับสูงได้ โดยมีผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะให้การสนับสนุนอำนวยความสะดวกและจัดหาแหล่งข้อมูล วิธีการศึกษาและประเด็นในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนตามความต้องการของผู้เรียนและ เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (2553) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนหรือการฝึกอบรมแบบออนไลน์ ที่เรียกว่า e-Learning หรือ e-Training นั้น เป็นการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออินทราเน็ต ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามความสามารถ และความสนใจของตนเอง โดยนำเสนอเนื้อหาในลักษณะข้อความ รูปภาพ เสียง วิดิทัศน์ และมัลติมีเดียแบบต่างๆ เท่าที่เทคโนโลยีในปัจจุบันสามารถสร้างสรรค์ได้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ให้คำจำกัดความ Web-based Training (WBT) ว่าหมายถึง การศึกษาโดยใช้อินเทอร์เน็ต (การสอน การแนะนำ การอบรม เป็นต้น) โดยมีเป้าหมายเป็นการสอนเฉพาะเรื่อง

2.5 รูปแบบและวิธีการของเว็บฝึกอบรม

เว็บฝึกอบรมนั้น สามารถแบ่งรูปแบบของการฝึกอบรมได้หลายลักษณะ ดังนี้

1. แบ่งตามความแตกต่างของลักษณะหลักสูตรการฝึกอบรม แบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ ดังนี้

(Issues in Web-based Training, 2007)

1.1 Leader-Led or Facilitated Online Learning เป็นรูปแบบที่มีผู้สอนเป็นผู้ให้คำแนะนำในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

1.2 Self-Paced, Web-based Learning เป็นรูปแบบของเว็บที่มีการจัดระบบ ทั้งด้านเนื้อหา สื่อหรือสถานการณ์ต่างๆ ให้ตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

1.3 Online Tutorials หรือ PDF format เป็นรูปแบบของระบบเอกสารออนไลน์ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาในระบบออนไลน์ หรือพิมพ์เอกสารออกมาศึกษาด้วยตนเอง

1.4 Web-based Electronic Performance Support Systems (EPSS) เป็นรูปแบบที่นำข้อมูลจากภายในองค์กรมาสนับสนุนการเรียนรู้

2. แบ่งตามรูปแบบเครื่องมือที่ใช้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ ดังนี้ (Driscoll, 1997 : อ้างอิงจาก ปรัชญานันท์ นิลสุข, 2544)

2.1 แบบที่เป็นข้อมูลอย่างเดียว (Text-Only)

2.2 แบบที่เป็นสื่อประสม (Multimedia)

3. แบ่งตามแนวคิดของ ไดรสคอลล์ (Driscoll, 1998) ออกเป็น 4 แบบ ดังนี้

3.1 เว็บฝึกอบรมแบบคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ (Web/Computer - Based Training: W/CBT) เป็นการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ที่นำบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรมมาใช้บนเว็บ มีการนำเสนอเนื้อหาที่ได้รับการออกแบบโครงสร้างอย่างดี แบ่งเป็นบทเรียน มีการประเมินผลและตามติดความก้าวหน้าของผู้รับการอบรม รวมทั้งผู้รับการอบรมสามารถติดต่อกับผู้สอน โดยใช้เครื่องมือสื่อสารที่อยู่บนเว็บทั้งแบบปฏิสัมพันธ์ในเวลา (Synchronous) และแบบต่างเวลา (Asynchronous)

3.2 เว็บฝึกอบรมแบบระบบสนับสนุนงานอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ (Web / Electronic Performance Support System : W/EPSS) เป็นการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์เพื่อใช้แก้ปัญหาในขณะปฏิบัติงานแบบทันเวลา (just-in-time) ซึ่งผู้รับการอบรมเป็นผู้ตัดสินใจว่าจะเลือกใช้ข้อมูลจากแหล่งใดในองค์กรมาจัดทำระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) 2 แบบ คือ 1) ความรู้ที่สามารถรวบรวมและจัดเก็บได้ในรูปแบบเอกสารสนเทศ หรือไฮเปอร์มีเดีย ที่สามารถเรียกดูได้จากระบบฐานข้อมูล และ 2) ความรู้ที่ไม่สามารถรวบรวมและจัดเก็บเป็นรูปธรรมได้ ได้แก่ ทักษะ ความชำนาญ ประสบการณ์ของบุคลากรในองค์กร ซึ่งความรู้ในรูปแบบนี้ผู้รับ

อบรมต้องสื่อสารกับผู้ชำนาญงาน หรือผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ ผ่านเครื่องมือสื่อสารที่อยู่บนเว็บทั้งแบบปฏิสัมพันธ์ในเวลา (Synchronous) และแบบปฏิสัมพันธ์ต่างเวลา (asynchronous)

3.3 เว็บฝึกอบรมแบบมีปฏิสัมพันธ์ต่างเวลาผ่านเว็บไซต์ (Web / Virtual Asynchronous Classroom: W/VAC) เป็นการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์แบบกลุ่ม โดยผู้รับการฝึกอบรมต้องเข้าฝึกอบรมในเวลาเดียวกัน และติดต่อสื่อสารกับกลุ่มโดยใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์กระดานข่าว ซึ่งเป็นการฝึกอบรมที่เปิดโอกาสให้ผู้รับการฝึกอบรมได้อภิปราย ระดมความคิด และวิเคราะห์กรณีศึกษา

3.4 เว็บฝึกอบรมแบบมีปฏิสัมพันธ์ในเวลาผ่านเว็บไซต์ (Web/Virtual Synchronous Classroom: W/VSC) เป็นการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์แบบกลุ่ม ที่ผู้รับการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์เข้ารับการอบรมในเวลาเดียวกันกับการฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมจริง โดยผู้รับการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์สามารถติดต่อ สื่อสารกับกลุ่มฝึกอบรมในห้องฝึกอบรมจริงได้ จากการประชุมผ่านวิดีโอ การประชุมโดยใช้เสียง ซึ่งเป็นการฝึกอบรมที่เปิดโอกาสให้ผู้รับการฝึกอบรมได้เสนอความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ แก้ไขปัญหาพร้อมกัน โดยมีผู้สอนคอยให้คำแนะนำ และควบคุม

จากรูปแบบข้างต้น จะเห็นได้ว่าเว็บฝึกอบรมมีรูปแบบที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับการฝึกอบรมทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้จากองค์ความรู้หรือประสบการณ์ของผู้รู้ ผู้ชำนาญ และการเรียนรู้แบบกลุ่มสัมพันธ์ที่ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจากรูปแบบดังกล่าวพบว่าแต่ละรูปแบบจะประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 3 ส่วน คือ เนื้อหา (Content) ระบบโครงสร้าง (Infrastructure/Tool) และการบริการ (Services) ซึ่งทั้งสามองค์ประกอบจะต้องดำเนินการร่วมกัน เพื่อให้เป็นรูปแบบการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพสามารถทำให้ผู้อบรมเกิดการเรียนรู้ตามที่ต้องการ (พรรณี เกษกมล, 2543, หน้า 49)

1. เนื้อหา (Content) คือ ความรู้และสารที่ผู้ให้การฝึกอบรมจะนำเสนอไปสู่ผู้รับการฝึกอบรม เนื้อหาที่ใช้ในการฝึกอบรมจะต้องเป็นเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์
2. ระบบโครงสร้าง (Infrastructure/Tool) โครงสร้างการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ ประกอบด้วยโครงสร้างหลัก 4 ส่วน ดังนี้

2.1 ผู้บริหารจัดการฝึกอบรม (Training Provider) มีหน้าที่คอยดูแลในส่วนของการบริหารจัดการเว็บไซต์สำหรับการฝึกอบรมไม่ว่าจะเป็นในส่วนหน้าเว็บไซต์ นอกจากนั้นยังต้องเป็นผู้ดูแลรักษาระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์

2.2 เซิร์ฟเวอร์ (Server) เป็นแหล่งเก็บทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาในการฝึกอบรม ภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีทัศน์ เป็นต้น

2.3 ผู้ช่วยฝึกอบรมหรือวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ (Tutor) เป็นผู้ฝึกหรือผู้ให้คำปรึกษากับผู้เรียน

2.4 ผู้อบรมหรือผู้เข้าร่วมอบรม (Learner) ผู้อบรมในที่นี้ คือ ผู้ที่สนใจที่จะศึกษาหรือพัฒนาความรู้ของตนเอง

3. การบริการ (Services) คือ การให้ความช่วยเหลือในลักษณะต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้าอบรม การให้บริการนั้นเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งในการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เนื่องจากผู้เรียนจะต้องเรียนรู้ด้วยตนเอง ดำเนินการต่างๆ ด้วยตนเอง ดังนั้นทางหน่วยงานหรือองค์กรที่ให้บริการจะต้องมีเครื่องมือหรือสิ่งๆ ที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์แบบเพื่อให้ผู้เรียนหรือผู้ให้การฝึกอบรมความสะดวกและง่ายในการใช้งานมากที่สุด

องค์ประกอบของการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ทั้ง 3 องค์ประกอบนั้นถ้าส่วนใดส่วนหนึ่งไม่มีประสิทธิภาพหรือมีปัญหา ก็จะส่งผลกระทบต่อส่วนอื่นๆ ด้วยเพราะเนื้อหาคือสิ่งที่ดึงดูดใจให้ผู้เข้าอบรมเข้ามาเรียน ถ้าเนื้อหาตรงตามความต้องการก็จะทำให้ผู้เรียนต้องการที่จะเข้ามาเรียน ส่วนระบบโครงสร้างเป็นส่วนที่จะสนับสนุนให้วิธีการอบรมผ่านเว็บไซต์ดำเนินการไปด้วยดี เพราะถ้าโครงสร้างของการอบรมผ่านเว็บไซต์จะทำให้การส่งเนื้อหาได้รวดเร็ว ทันเวลา ตอบสนองความต้องการของผู้อบรมได้ทันท่วงที พร้อมทั้งจัดการข้อมูลต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพส่วนการบริการนั้นเป็นส่วนที่คอยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้าอบรม เนื่องจากการอบรมผ่านเว็บไซต์เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองและเรียนคนเดียว ขาดปฏิสัมพันธ์เหมือนกับการเรียนในห้องเรียนจึงต้องมีเครื่องมือที่คอยช่วยเหลือ เช่น เครื่องมือติดต่อสื่อสาร เป็นต้น

2.6 การออกแบบและพัฒนาเว็บฝึกอบรม

นอกจาก องค์ประกอบของเว็บฝึกอบรมทั้ง 3 องค์ประกอบจะมีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้รับการอบรมแล้ว การออกแบบเว็บฝึกอบรมก็มีส่วนสำคัญเช่นกัน ซึ่งสิ่งที่ควรคำนึงในการสร้างและออกแบบเว็บฝึกอบรมมีดังนี้

1. ความต้องการของผู้เรียนหรือผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. เนื้อหาสาระที่ใช้ในการอบรมผ่านเว็บไซต์ ควรเป็นเนื้อหาที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความชัดเจน กระชับ และเหมาะสมกับผู้รับการอบรม
3. รูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์
4. ดึงดูดความสนใจจากผู้รับการอบรม ได้แก่ ความน่าสนใจของเว็บ รูปแบบในการนำเสนอข้อมูล สื่อที่ใช้ประกอบการนำเสนอ เป็นต้น

การออกแบบรูปแบบการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ยังต้องคำนึงถึงคุณลักษณะสำคัญของเว็บที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนมีอยู่ 8 ประการ (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2544, หน้า 87-94) ได้แก่

1. การที่เว็บเปิดโอกาสให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ (Interactive) ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และผู้เรียนกับผู้เรียน หรือผู้เรียนกับเนื้อหาบทเรียน
2. การที่เว็บสามารถนำเสนอเนื้อหา ในรูปแบบของสื่อประสม
3. การที่เว็บเป็นระบบเปิด (Open System) ซึ่งให้ผู้ใช้มีอิสระในการเข้าถึงข้อมูลได้ทั่วโลก
4. การที่เว็บอุดมไปด้วยทรัพยากร เพื่อการสืบค้นออนไลน์ (Online Search/ Resource)
5. ความไม่มีข้อจำกัดทางสถานที่และเวลาของการสอนบนเว็บ (Device, Distance and Time Independent) ผู้เรียนที่มีคอมพิวเตอร์ในระบบใดก็ได้ ซึ่งต่อเข้ากับอินเทอร์เน็ต จะสามารถเข้าเรียนจากที่ใดก็ได้ในเวลาใดก็ได้
6. การที่เว็บอนุญาตให้ผู้เรียนเป็นผู้ควบคุม (Learner Controlled) ผู้เรียนสามารถเรียนตามความพร้อม ความถนัดและความสนใจของตน
7. การที่เว็บมีความสมบูรณ์ในตนเอง (Self-contained) ทำให้เราสามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนทั้งหมดผ่านเว็บไซต์ได้
8. การที่เว็บอนุญาตให้ผู้ใช้งานมีการติดต่อสื่อสาร ทั้งแบบเวลาเดียว (Synchronous Communication) เช่น Chat room หรือ Messenger และต่างเวลากัน (Asynchronous Communication) เช่น Web Board หรือ e-mail เป็นต้น

2.7 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บฝึกอบรม

การพัฒนาเว็บฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพนั้น คือ การพัฒนาเว็บฝึกอบรมให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ฝึกอบรมได้ ดังที่ Web-based Training Information Center (2009) กล่าวว่า ความสำเร็จของการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ คือ การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน (Instructional System Design / Development : ISD) ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ฝึกอบรมในที่นี้ขอนำเสนอโมเดลที่ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง คือ ADDIE Model พัฒนาโดย Seels and Glasgow ซึ่งเป็นโมเดลการออกแบบระบบการสอนทั้งในระบบใหญ่ และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาสื่อการสอนได้ด้วย

นอกจากนี้ ทฤษฎีการเรียนรู้ (Learning Theory) ก็มีส่วนสำคัญต่อการออกแบบและพัฒนาระบบฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ ซึ่งทฤษฎีการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทฤษฎีพฤติกรรมนิยม (Behaviorism Theory) เชื่อว่า พฤติกรรมของมนุษย์เกิดจากการเรียนรู้ สามารถสังเกตพฤติกรรมได้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การวัดจากแบบทดสอบเพื่อดูผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

2.8 การประเมินผลเว็บฝึกอบรม

การประเมินผลว่าเว็บฝึกอบรมนั้น สามารถพิจารณาได้จากหลายปัจจัย ดังนี้ (Web-based Training Information Center, 2007)

1. คุณภาพของการออกแบบบทเรียน
2. ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้
3. ระดับการปฏิสัมพันธ์ของการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์
4. ความน่าสนใจ และการสร้างความสนใจของผู้เรียน
5. เหมาะสมกับการรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง
6. สื่อที่ใช้ในการนำเสนอ
7. ระบบช่วยเหลือผู้เรียน
8. การออกแบบระบบการเรียนการสอนหรือการออกแบบรูปแบบของสถานการณ์จำลอง
เพื่อการเรียนรู้
9. การนำเสนอข้อมูล สารสนเทศ
10. ความเหมาะสมของระยะเวลาสำหรับการเรียนรู้
11. ระบบและรูปแบบของการประเมินผล
12. รูปแบบของเว็บ (Web page)
13. ความต่อเนื่องและการจัดวางลำดับเนื้อหาการเรียนรู้
14. ความสมบูรณ์และถูกต้องของเนื้อหาการเรียนรู้
15. เทคโนโลยีการสื่อสาร
16. การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับผู้เรียน
17. ระบบการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียน
18. คุณภาพของระบบเครือข่าย (network)
19. ง่ายต่อการติดตั้งระบบและการใช้งานการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์
20. ประหยัดค่าใช้จ่าย
21. ความถูกต้องของเนื้อหาและความเหมาะสมของเวลาในการเรียนรู้
22. เป็นไปตามมาตรฐานของระบบการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์

นอกจากปัจจัยดังกล่าวแล้ว คุณภาพของเว็บฝึกอบรมหรือบทเรียนฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ ก็มีความสำคัญต่อการพัฒนาการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์เช่นกัน โดยประเด็นที่ใช้ในการประเมินคุณภาพมีดังนี้ (ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2546 และ รวีวัตร์ สิริภูบาล, 2543)

1. ความทันสมัย (Currency) ข้อมูลสารสนเทศที่ปรากฏอยู่ในเว็บไซต์จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานก็ต่อเมื่อข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลใหม่ ทันต่อสถานการณ์และได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามระยะเวลาอย่างเหมาะสม
2. เนื้อหาและข้อมูล (Content and Information) คือ ต้องมีเนื้อหาและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยพิจารณาทั้งปริมาณและคุณภาพของเนื้อหาและข้อมูลว่ามีความเหมาะสม ถูกต้อง และครบถ้วนหรือไม่
3. ความน่าเชื่อถือ (Authority) การสร้างความเชื่อถือเป็นเรื่องสำคัญสำหรับเว็บไซต์ เพราะมีเว็บไซต์จำนวนมากที่ไม่ทราบที่มาของผู้จัดทำ ไม่สามารถติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์ได้ ไม่มีการสงวนลิขสิทธิ์เพราะอาจลอกเลียนจากหนังสือหรือผู้อื่น ไม่มีตำแหน่งหน้าที่การงานหรือหน่วยงานที่ชัดเจน ไม่มีที่อยู่ที่จะติดต่อหรือมีแหล่งที่แน่นอน โดเมนเนมไม่มาตรฐาน เป็นต้น
4. การเชื่อมโยงข้อมูล (Navigation) การประเมินเว็บไซต์ที่ดีควรจะแสดงการเชื่อมโยงไปยังส่วนต่างๆ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และอ่านได้อย่างชัดเจน
5. การปฏิบัติจริง (Experience) ควรจะมีเนื้อหาเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดและมีการแสดงผลอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้เข้าชมรู้สึกว่าจะไม่เสียเวลา ไม่ไร้ประโยชน์หรือเว็บเพจไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้ออกแบบต้องคำนึงเสมอว่าการนำไปใช้งานจริง ผู้สืบค้นข้อมูลหรือผู้เข้าชมย่อมต้องการเข้ามาเพื่อเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
6. ความเป็นสื่อประสม (Multimedia) ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญของความเป็น Multimedia ภายในเว็บไซต์ คือ เสียง ภาพ กราฟิก ภาพเคลื่อนไหว ควรสอดคล้องกับเนื้อหาภายในเว็บไซต์ นอกจากนี้ควรจะเป็น Multimedia ที่เพิ่มความสนใจให้ผู้เข้าชม
7. การให้ข้อมูล (Treatment) การจัดเนื้อหาเป็นเรื่องที่สำคัญและการเข้าสู่เนื้อหาเป็นสิ่งที่ต้องจัดทำให้เข้าถึงได้ง่าย และจัดข้อมูลอย่างเป็นระเบียบ ในที่นี้หมายถึง การให้ข้อมูลเมื่อเข้าเริ่มตั้งแต่หน้าแรก ควรจะมีการจัดการข้อมูลโดยเฉพาะข้อมูลที่สำคัญควรวางไว้

2.9 การทดสอบทักษะภาคปฏิบัติ (Type of Performance Skill tests)

การทดสอบภาคปฏิบัติ เป็นการวัดทักษะความสามารถของคน โดยการวัดจะเน้นวิธีการ (process) และ ผลผลิต (product) โดยการวัดมี 5 ลักษณะ ดังนี้

1. การปฏิบัติงานโดยข้อเขียน (Paper and pencil performance)
2. การระบุชื่อและกระบวนกรปฏิบัติ (Identification test)
3. การสร้างสถานการณ์จำลอง (Simulated performance)
4. การกำหนดงาน (Work sample)
5. การทดสอบจากสถานการณ์จริง (Authentic performance)

1. การทดสอบภาคปฏิบัติงานด้วยข้อเขียน (Paper and pencil performance) การทดสอบภาคปฏิบัติในลักษณะนี้ จะแตกต่างจากการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการทดสอบภาคปฏิบัติเน้นในการประยุกต์ความรู้และทักษะ ที่เรียนมา มาประยุกต์กับสถานการณ์ใหม่ ลักษณะของการทดสอบนั้นจะให้นักเรียนได้มีการวางแผน การเสนอโครงการ

2. การทดสอบภาคปฏิบัติโดยให้ระบุชื่อ (Identification test) เป็นการทดสอบที่ให้ระบุชื่อเครื่องมือ หรือชิ้นส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมทั้ง ระบุหน้าที่ของสิ่งเหล่านี้ด้วย รวมทั้งความสามารถในการใช้และเลือกใช้เครื่องมือให้เหมาะสมกับงานเช่น ให้ฟังเสียงดนตรีแล้วตอบว่าเป็นเครื่องดนตรีประเภทใด และ เป็นเสียงโน้ตตัวใด ถ้าหลอดไฟฟ้า (ฟลูออเรสเซนต์) ไม่ติด มีสาเหตุมาจากอะไร และให้ระบุถึงเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่จะใช้ในการซ่อมแซมด้วย ให้นักเรียนฟังเสียงการทำงานของเครื่องจักรกลหรือเครื่องยนต์ที่ชำรุด แล้วให้ระบุส่วนที่ชำรุดของเครื่องจักรกลนั้น พร้อมทั้งระบุกระบวนการซ่อมบำรุงด้วย ให้บอกชื่อของชิ้นส่วนหรือสิ่งที่เห็นจากกล้องจุลทรรศน์ ให้บอกชื่อสารเคมีที่อยู่ในหลอดทดลองพร้อมทั้งบอกสมบัติของสารด้วย เป็นต้น

3. การทดสอบภาคปฏิบัติจากสถานการณ์จำลอง (Simulated performance) การทดสอบแบบนี้ เนื่องจากไม่สามารถที่จะนำผู้เรียนไปทดสอบภาคปฏิบัติกับสถานการณ์จริงได้ อาจจะเนื่องจากมีอันตราย มีเวลาจำกัด มีเครื่องมือหรืออุปกรณ์จำกัด เป็นต้น จำเป็นต้องกำหนดสถานการณ์ขึ้นมาให้คล้ายคลึงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ควรประเมินทั้งกระบวนการ (Process) และผลงาน (Product) โดยประเมินจากการเตรียมอุปกรณ์ (ถ้าผู้สอบต้องเตรียมมาเอง) กระบวนการทำงานทั้งการใช้และการวางแผนและเก็บเครื่องมือได้ถูกที่ในขณะที่ปฏิบัติงาน ผลงานเสร็จและเป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่ และการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน กลุ่ม การจัดเก็บ บำรุงรักษา และทำความสะอาดเครื่องมือและสถานที่ปฏิบัติงาน

4. การทดสอบจากตัวอย่างงาน (Work sample performance) เป็นการทดสอบการปฏิบัติจากตัวอย่างงาน หรือสถานการณ์จริงที่ครูต้องคอยกำกับดูแลเช่น การขับรถบนถนนโดยมีครูนั่งประกบ การให้ผู้เรียนสร้างเก้าอี้ 1 ตัวโดยใช้วัสดุอุปกรณ์ตามที่กำหนดและสร้างตามขนาดที่กำหนดให้ การทดลองทางวิทยาศาสตร์ การปฏิบัติงานในวิชาชีพขั้นต้น ในการประเมินผลนั้น ควรประเมินทั้งวิธีการ (Process) และผลงาน (Product)

5. การทดสอบจากสถานการณ์จริง (Authentic Performance) เป็นการให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานจากสภาพจริง หรือคล้ายจริงมากที่สุด เพื่อต้องการให้ผู้เรียนได้มีทักษะในการปฏิบัติ ให้เกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน และสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง สามารถพัฒนาชีวิตของตนเองได้ และนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้ โดยสิ่งที่ควรเน้น คือ การได้มีโอกาสเลือกแนวทางปฏิบัติด้วย

ตนเอง ผู้เรียนมีการประยุกต์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยอาจจะประยุกต์ใช้ความรู้ตรงๆ (use knowledge) ปรับปรุงบ้างเล็กน้อย (apply knowledge) หรือ ปรับแต่งและพัฒนาระบบ (Enhance knowledge) การประเมินการปฏิบัติงานจากสภาพจริง ควรประเมินกระบวนการทำงาน ผลงาน และลักษณะนิสัย ตลอดจนคุณธรรมในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น พอสรุปได้ว่า การทดสอบภาคปฏิบัติ เป็นการวัดทักษะความสามารถของคน โดยการวัดจะเน้นวิธีการ และ ผลผลิต 5 ลักษณะ เพื่อประเมินว่าผู้เรียนได้รับความจากการเรียนไปในระดับใด อย่างไรก็ตาม การประเมินควรใช้ประเภทแยกเป็นด้านๆ โดยพิจารณาองค์ประกอบต่างๆ หรืออาจทดสอบด้วยการให้ระบุชื่อ เครื่องมือ หรือชิ้นส่วนของอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมทั้ง ระบุหน้าที่ของสิ่งเหล่านี้ด้วย การทดสอบภาคปฏิบัติจากสถานการณ์จำลอง หรือ การทดสอบจากสถานการณ์จริง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืน และสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง โดยทำการประเมินการปฏิบัติงานจากสภาพจริง ซึ่งควรประเมินกระบวนการทำงาน ผลงาน และลักษณะนิสัย ตลอดจนคุณธรรมในการปฏิบัติงานไปพร้อมกันด้วย

3. หลักการ และ ทฤษฎี

3.1 ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทักษะ

ธอร์นไดค์ (Thorndike) เป็นผู้ตั้งกฎการเชื่อมโยงระหว่างพฤติกรรมของสิ่งเร้ากับการตอบสนองในภาวะที่เหมาะสม ซึ่งเรียกว่า กฎแห่งผล กฎแห่งการฝึกฝน และกฎแห่งความพร้อม โดยเฉพาะกฎแห่งการฝึกฝนนั้น ธอร์นไดค์ (Thorndike) กล่าวว่า การฝึกฝนทำให้เกิดความสมบูรณ์เต็มพร้อม การกระทำ ซ้ำๆ บ่อยๆ ย่อมทำให้เกิดความคล่องแคล่วและสามารถทำได้ดี

ในการจัดการเรียนการสอนผู้สอนควรให้เทคนิคการสอนต่างๆ เพื่อจูงใจให้ผู้เรียนอยากรู้ อยากเห็น และพยายามส่งเสริมให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จตามความสามารถของแต่ละบุคคล จากการทดลองของธอร์นไดค์ (Thorndike) ซึ่งสรุปเป็นกฎการเรียนรู้ได้ ดังนี้

1. กฎแห่งความพร้อม (Law of Readiness) หมายถึง สภาพความพร้อมหรือความมีวุฒิภาวะของผู้เรียนทั้งทางร่างกาย อวัยวะต่างๆ ในการเรียนรู้และจิตใจ ฐานประสบการณ์เดิม ความสนใจ และความเข้าใจต่อสิ่งที่จะเรียน

2. กฎแห่งการฝึกหัด (Law of Exercise) หมายถึง การที่ผู้เรียนได้ฝึกหัด หรือกระทำซ้ำๆ บ่อยๆ ย่อมจะทำให้เกิดความสมบูรณ์ถูกต้อง แบ่งออกเป็น

2.1 กฎแห่งการใช้ (Law of Use) หมายถึง การฝึกฝนตอบสนองอย่างใดอย่างหนึ่ง อยู่เสมอ ทำให้เกิดพันธะที่แน่นแฟ้นระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนอง หรืออาจกล่าวได้ว่าเมื่อได้เริ่มเรียนรู้สิ่งใดแล้วนำไปใช้อยู่เป็นประจำ จะทำให้ความรู้คงทนและไม่ลืม

2.2 กฎแห่งการไม่ใช้ (Law of Disuse) หมายถึง การไม่ได้ฝึกฝนหรือไม่ได้ใช้ ไม่ได้ทำบ่อยๆ ย่อมทำให้ความมั่นคงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองอ่อนกำลังลงหรืออาจทำให้ความรู้นั้นลืมนั่นได้

3. กฎแห่งพอใจ (Law of Effect) หมายถึง พันธะหรือสิ่งเชื่อมโยงระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองที่ทำให้เกิดผลแห่งความพึงพอใจ หากผลแห่งการกระทำกิจกรรมนั้นเป็นที่น่าพอใจ ก็จะทำให้เกิดความอยากรู้ อยากเรียนเพิ่มมากขึ้น หากผลของการกระทำกิจกรรมนั้นตรงกันข้าม คือ ไม่เป็นที่น่าพอใจ จะทำให้เกิดความเบื่อหน่ายต่อการเรียน

การนำกฎการฝึกหัดมาใช้ ผู้สอนควรเน้นให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจตระหนักถึงความสำคัญและเมื่อใช้บ่อยๆ จะทำให้เกิดความมั่นคงแน่นแฟ้นในสิ่งที่เรียนและเกิดความรู้ที่คงทนถาวร

จากการเรียนรู้ทำให้เราทราบว่าเมื่อนักเรียนได้รับการเรียนรู้ไปแล้ว ถ้าจะให้เกิดความคงทนถาวรในการเรียนนั้น นักเรียนต้องได้รับการฝึกทักษะให้มีความชำนาญคล่องแคล่ว อาจจะเป็นในรูปแบบฝึกหัดหรือแบบฝึกเสริมทักษะที่สร้างขึ้นด้วยจุดประสงค์ต่างๆ เช่น ให้เกิดความแม่นยำ ให้เกิดการประยุกต์ หรือการฝึกเทคนิคเฉพาะก็ได้ (อารี พันธุ์มณี, 2534, หน้า 123-127)

3.2 แบบการเรียนรู้ของกาเย่

กาเย่ (Gagne) ได้เสนอหลักที่สำคัญเกี่ยวกับการเรียนรู้ว่า ไม่มีทฤษฎีหนึ่งหรือทฤษฎีใดสามารถอธิบายการเรียนรู้ของบุคคลได้สมบูรณ์ ดังนั้น กาเย่ จึงได้นำทฤษฎีการเรียนรู้แบบสิ่งเร้าและการตอบสนอง (S-R Theory) กับทฤษฎีความรู้ (Cognitive Field Theory) มาผสมผสานกันในลักษณะของการจัดลำดับการเรียนรู้ดังนี้

1. การเรียนรู้ แบบสัญญาณ (Signal Learning) เป็นการเรียนรู้แบบการ วางเงื่อนไข เกิดจากความใกล้ชิดของสิ่งเร้าและการกระทำซ้ำๆ ผู้เรียนไม่สามารถควบคุม พฤติกรรมของตนเอง
2. การเรียนรู้แบบการตอบสนอง (S-R Learning) คือการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถควบคุม พฤติกรรมนั้นได้ การตอบสนอง เป็นผลจากการเสริมแรงกับโอกาสการกระทำซ้ำ หรือฝึกฝน
3. การเรียนรู้แบบ ลูกโซ่ (Chaining Learning) คือการเรียนรู้ขั้น เนื่องมาจากการเชื่อมโยง สิ่งเร้ากับการตอบสนองติดต่อกันเป็นกิจกรรมต่อเนื่อง โดยเป็นพฤติกรรมที่เกี่ยวกับการเคลื่อนไหว เช่น การขับรถ การใช้เครื่องมือ
4. การเรียนรู้แบบภาษาสัมพันธ์ (Verbal Association Learning) มีลักษณะเช่นเดียวกับการเรียนรู้แบบลูกโซ่ หากแต่ใช้ภาษา หรือสัญลักษณ์แทน
5. การเรียนรู้แบบการจำแนก (Discrimination Learning) ได้แก่การเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถมองเห็นความแตกต่าง สามารถเลือกตอบสนองได้

6. การเรียนรู้มโนทัศน์ (Concept Learning) ได้แก่การเรียนรู้อันเนื่องมาจากความสามารถในการ ตอบสนองสิ่งต่างๆ ในลักษณะที่เป็นส่วนรวมของสิ่งนั้น เช่นวงกลมประกอบด้วยมโนทัศน์ย่อยที่เกี่ยวข้อง ส่วนโค้ง ระยะเวลา ศูนย์กลาง เป็นต้น

7. การเรียนรู้กฎ (Principle Learning) เกิด จากความสามารถเชื่อมโยงมโนทัศน์ เข้าด้วยกันสามารถนำไปตั้งเป็นกฎเกณฑ์ได้

8. การเรียนรู้ แบบปัญหา (Problem Solving) ได้แก่ การเรียนรู้ในระดับที่ ผู้เรียนสามารถรวมกฎเกณฑ์ รู้จักการแสวงหาความรู้ รู้จักสร้างสรรค์ นำความรู้ไปแก้ปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ได้จากลำดับการเรียนรู้ที่แสดงให้เห็นว่า พฤติกรรมการเรียนรู้แบบต้นๆ จะเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ระดับสูง

3.3 ธรรมชาติของการเรียนรู้ มี 4 ขั้นตอน

1. ความต้องการของผู้เรียน (Want) คือ ผู้เรียนอยากทราบอะไร เมื่อผู้เรียนมีความต้องการอยากรู้ อยากเห็นในสิ่งใดก็ตาม จะเป็นสิ่งที่ยั่วให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้
2. สิ่งเร้าที่น่าสนใจ (Stimulus) ก่อนที่จะเรียนรู้ได้ จะต้องมสิ่งเร้าที่น่าสนใจ และน่าสัมผัส สำหรับมนุษย์ ทำให้มนุษย์ตื่นนอนขยิบตา ใฝ่ใจที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่น่าสนใจนั้นๆ
3. การตอบสนอง (Response) เมื่อมีสิ่งเร้าที่น่าสนใจและน่าสัมผัส มนุษย์จะทำการสัมผัสโดยใช้ประสาทสัมผัสต่างๆ เช่น ตา หู ฟัง ลิ้นชิม จมูกดม ผิวหนังสัมผัส และสัมผัสด้วยใจ เป็นต้น ทำให้มีการแปลความหมายจากการสัมผัสสิ่งเร้า เป็นการรับรู้ จำได้ ประสานความรู้เข้าด้วยกัน มีการเปรียบเทียบ และคิดอย่างมีเหตุผล
4. การได้รับรางวัล (Reward) ภายหลังจากการตอบสนอง มนุษย์อาจเกิดความพึงพอใจ ซึ่งเป็นกำไรชีวิตอย่างหนึ่ง จะได้นำไปพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น การได้เรียนรู้ ในวิชาชีพชั้นสูง จนสามารถออกไปประกอบอาชีพชั้นสูง (Professional) ได้ นอกจากจะได้รับรางวัลทางเศรษฐกิจเป็นเงินตราแล้ว ยังจะได้รับเกียรติยศจากสังคมเป็นศักดิ์ศรี และความภาคภูมิใจทางสังคมได้ประการหนึ่งด้วย (พัชนี วรกวิน, 2526, หน้า 56-60)

3.4 ลำดับขั้นของการเรียนรู้ของ Bloom

ในกระบวนการเรียนรู้ของคนเรานั้น จะประกอบด้วยลำดับขั้นตอนที่สำคัญ 3 ขั้นตอนที่ด้วยกัน คือ 1) ประสบการณ์ 2) ความเข้าใจ และ 3) ความ นึกคิด

1. ประสบการณ์ (experiences) ในบุคคลปกติ ทุกคนจะมีประสาทรับรู้อยู่ด้วยกันทั้งนั้น ส่วนใหญ่ที่เป็นที่เข้าใจก็คือ ประสาทสัมผัสทั้งห้า ซึ่งได้แก่ ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง ประสาทรับรู้เหล่านี้จะเป็นเสมือนช่องประตูที่จะให้บุคคลได้รับรู้และตอบ สอนต่อสิ่งเร้าต่างๆ ถ้าไม่มีประสาทรับรู้เหล่านี้แล้ว บุคคลจะไม่มีโอกาสรับรู้หรือมีประสบการณ์ใดๆ เลย ซึ่งก็เท่ากับเขาไม่สามารถ

เรียนรู้สิ่งใดๆ ได้ด้วย ประสบการณ์ต่างๆ ที่บุคคลได้รับนั้นย่อมจะแตกต่างกัน บางชนิดก็เป็น ประสบการณ์ตรง บางชนิดเป็นประสบการณ์แทน บางชนิดเป็นประสบการณ์รูปธรรม และบางชนิด เป็นประสบการณ์นามธรรม หรือเป็นสัญลักษณ์

2. ความเข้าใจ (understanding) หลังจากบุคคลได้รับประสบการณ์แล้ว ขั้นต่อไปก็คือ ตีความหมายหรือสร้างมโนคติ (concept) ในประสบการณ์ นั้น กระบวนการนี้เกิดขึ้นในสมองหรือ จิตของบุคคล เพราะสมองจะเกิดสัญญาณ (percept) และมีความทรงจำ (retain) ขึ้น ซึ่งเราเรียก กระบวนการนี้ว่า "ความเข้าใจ" ในการเรียนรู้ นั้น บุคคลจะเข้าใจประสบการณ์ที่เขาประสบได้ก็ ต่อเมื่อเขาสามารถจัดระเบียบ (organize) วิเคราะห์ (analyze) และสังเคราะห์ (synthesis) ประสบการณ์ ต่างๆ จนกระทั่งหาความหมายอันแท้จริงของประสบการณ์นั้นได้

3. ความนึกคิด (thinking) ความนึกคิดถือว่าเป็นขั้นสุดท้ายของการเรียนรู้ ซึ่งเป็น กระบวนการที่เกิดขึ้นในสมอง Crow (1948) ได้ กล่าวว่า ความนึกคิดที่มีประสิทธิภาพนั้น ต้องเป็น ความนึกคิดที่สามารถจัดระเบียบ (organize) ประสบการณ์ เดิมกับประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับให้เข้า กันได้ สามารถที่จะค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ เดิมกับประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับ (พุทธชาติ ทองกร. 2546)

3.5 ทฤษฎีการสื่อสาร

3.5.1 การสื่อสาร ทางเดียวเชิงเส้นตรงของแชนนันและวีเวอร์

คล็อด อี. แชนนัน (Claude E. Shannon) และวอร์เรนวีเวอร์ (Warren Weaver) ได้ คิด ทฤษฎีการสื่อสารทางเดียวเชิงเส้นตรง การสื่อสาร เริ่มด้วยผู้ส่งซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลทำหน้าที่ส่ง เนื้อหาข่าวสารเพื่อส่งไป ยังผู้รับ โดยผ่านทางเครื่องส่งหรือตัวถ่ายทอดใน ลักษณะของสัญญาณที่ ถูกส่งไปในช่องทางต่างๆ กันแล้ว แต่ลักษณะของการส่งสัญญาณแต่ละประเภท เมื่อทางฝ่าย ผู้ ได้รับสัญญาณแล้ว สัญญาณที่ได้รับจะถูกปรับให้ เหมาะสมกับเครื่องรับหรือการรับเพื่อทำการ แปลสัญญาณให้เป็นเนื้อหาข่าวสาร นั้นอีกครั้งหนึ่งให้ตรงกับที่ผู้ส่งส่งมาก ในขั้นนี้ เนื้อหาที่รับจะ ไปถึงจุดหมายปลายทางคือผู้รับตามที่ต้องการ แต่ในบางครั้งสัญญาณที่ส่งไปอาจถูกรบกวนหรือ อาจมีบางสิ่ง บางอย่างมาขัดขวางสัญญาณนั้น ทำให้สัญญาณที่ส่งไป กับสัญญาณที่ได้รับมีความ แตกต่างกันเป็นเหตุให้เนื้อหาข่าวสารที่ส่งจาก แหล่งข้อมูลไปยังจุดหมายปลายทางอาจผิดเพี้ยนไป นับเป็นความล้มเหลวของการสื่อสารเนื่องจากที่ส่งไปกับข้อมูลที่ได้รับไม่ตรงกัน อัน จะทำให้เกิด การแปลความหมายผิดหรือความเข้าใจผิดในการสื่อสารกันได้

จาก ทฤษฎีการสื่อสารนี้พิจารณาได้ว่า แชนนันและวีเวอร์ สนใจว่าเมื่อมีการ สื่อสารกันจะมีอะไรเกิดขึ้นกับข้อมูลข่าวสารที่ส่งไปนั้น ไม่ว่าจะเป็นการส่งโดยผ่านอุปกรณ์ระบบ ไฟฟ้า หรือการส่งโดยใช้สัญญาณต่างๆ เช่น เมื่อมีการเปิดเพลงออกอากาศทางสถานีวิทยุ

เสียงเพลงนั้นจะถูกแปลงเป็นสัญญาณและส่งด้วยการกล้ำสัญญาณ (modulation) จากสถานีวิทยุไปยังเครื่องรับวิทยุ โดย เครื่องรับจะแปลงสัญญาณคลื่นนั้นเป็นเพลงให้ผู้รับได้ยิน ในขณะที่สัญญาณถูกส่งไปจะมีสิ่งต่างๆ “สิ่งรบกวน” (noise source) เช่น ในการส่ง วิทยุระบบ AM สัญญาณจะถูกรบกวนโดยไฟฟ้าในบรรยากาศ หรือ ในขณะที่ครูฉายวิดีโอทัศน์ในห้องเรียน การรับภาพและ เสียงของผู้เรียนถูกรบกวนโดยสิ่งรบกวนหลายอย่าง เช่น แสงที่ตกลงบนจอโทรทัศน์ และ เสียงพูดคุยจากภายนอก เป็นต้น หรือ อีกตัวอย่างหนึ่งเช่นการพูดโทรศัพท์ ผู้ที่เริ่มต่อ โทรศัพท์จะเป็นผู้ส่งเพื่อส่งข่าวสารโดยอาศัยโทรศัพท์เป็นเครื่องส่ง เมื่อผู้ส่งพูดไปเครื่องโทรศัพท์จะแปลงคำพูดเป็นสัญญาณ ไฟฟ้าส่งไปตามสายโทรศัพท์ เมื่อสัญญาณไฟฟ้านั้นส่ง ไปยังเครื่องรับ โทรศัพท์ของหมายเลขที่ติดต่อก็จะมีเสียงดังขึ้น และเมื่อมีผู้รับ โทรศัพท์ เครื่องนั้นก็แปลงสัญญาณไฟฟ้าให้กลับเป็นคำพูดส่งถึงผู้รับหรือผู้ฟังซึ่ง เป็นจุดหมายปลายทางของการสื่อสาร แต่ ถ้าระหว่างที่ ส่งสัญญาณไปมีสิ่งรบกวนสัญญาณ เช่น ฝนตกฟ้าคะนอง ก็จะทำให้สัญญาณที่ได้รับถูกรบกวนสิ้นสะเทือนอาจรับไม่ได้เต็มที่ที่เป็นเหตุให้การฟังไม่ชัดเจน ดังนี้ เป็นต้น จึงสรุปได้ว่า “สิ่งรบกวน” คือ สิ่งที่ทำให้สัญญาณเสียไปภายหลัง หลังจากที่ถูกส่งจากผู้ส่งและก่อนที่จะถึงผู้รับ ทำให้สัญญาณที่ส่งไปกับสัญญาณที่ได้รับมีลักษณะแตกต่างกัน และ อาจกล่าวได้ว่าเป็นอุปสรรคของการสื่อสารเนื่องจากการทำให้การสื่อสารไม่ได้ผล เต็มที่ถูกต้องตามที่ควรจะเป็น

3.5.2 การสื่อสาร เชิงวงกลมของออสกู๊ดและชแรมม์

ตามปกติแล้วในการสื่อสารระหว่างบุคคลและแบบกลุ่มบุคคลนั้น ผู้ส่งและผู้รับจะมีการเปลี่ยนบทบาทกันไปมาในลักษณะการ สื่อสารสองทาง โดยเมื่อผู้ส่งได้ส่งข้อมูลข่าวสารไปแล้ว ทางฝ่ายผู้รับทำการแปลความหมายข้อมูลที่รับมา และจะเปลี่ยนบทบาทจากผู้รับกลับเป็นผู้ส่งเดิมเพื่อตอบ สนองต่อ สิ่งที่รับมา ในขณะที่เดียวกันผู้ส่งเดิมจะ เปลี่ยนบทบาทเป็นผู้รับเพื่อรับข้อมูลที่ส่งกลับมาและทำการแปลความหมายสิ่งนั้น ถ้ามีข้อมูลที่จะต้องส่งตอบกลับไปก็จะเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้ส่งอีกครั้งหนึ่งเพื่อส่ง ข้อมูลกลับ ไปยังผู้รับเดิมการสื่อสารในลักษณะที่ทั้งผู้ส่งและผู้รับจะวนเวียนเปลี่ยน บทบาทกันไปมาในลักษณะเชิงวงกลมด้วยลักษณะดังกล่าวทำให้ชาร์ลส์ อี. ออสกู๊ด (Charles E. Osgood) และ วิลเบอร์ แอล. ชแรมม์ (Wilbur L. Schramm) ได้สร้างแบบจำลองการสื่อสารเชิงวงกลมขึ้น โดย เน้นถึงไม่เพียงแต่องค์ประกอบของการสื่อสารเท่านั้น แต่รวมถึงพฤติกรรมของทั้งผู้ส่งและผู้รับด้วยโดยที่แบบจำลองการสื่อสารเชิงวง กลมนี้จะมีลักษณะของการสื่อสารสองทางซึ่งตรงกันข้ามอย่างเห็นได้ชัดกับการ สื่อสารทางเดียวเชิงเส้นตรงของ แชนนินและวีเวอร์ ข้อแตกต่างอีกประการคือในขณะที่ความสนใจของแชนนินและวีเวอร์อยู่ที่ช่องทางการ ติดต่อบetweenผู้ส่งและผู้รับ

แต่ออกสกุตและชแรมม์ ได้มุ่งพิจารณาและเฉพาะพฤติกรรมของผู้ส่งและผู้รับซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนสำคัญในกระบวนการสื่อสาร ในแบบจำลองนี้จะเห็นได้ว่าออกสกุตและชแรมม์มิได้กล่าวถึงตัวถ่าย ทอดการสื่อสารเลยแต่ได้เน้นถึงการกระทำของผู้ส่งและผู้รับซึ่งทำให้ที่อย่างเดียวกันและเปลี่ยนแปลงบทบาทกันไปมาในการเข้ารหัสสาร การแปลความหมาย และการถอดรหัสสาร อย่างไรก็ตามอาจกล่าวได้ว่าหน้าที่ในการเข้ารหัสนั้น มีส่วนคล้ายคลึงกับตัวถ่ายทอด และการถอดรหัสก็คล้ายคลึงกับการรับของเครื่องรับ

3.5.3 ขอบข่าย ประสบการณ์ในทฤษฎีการสื่อสารของชแรมม์

ชแรมม์ได้นำทฤษฎีการสื่อสารทางเดียวเชิงเส้นตรงของ เซนแนลและวีเวอร์มาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการอธิบายการสื่อสารที่เกิดขึ้นใน การเรียนการสอน โดยเน้นถึงวัตถุประสงค์ของการสอน ความหมายของเนื้อหาข้อมูล และ การที่ข้อมูลได้รับการแปลความหมายอย่างไร นอกจากนี้ ชแรมม์ยังให้ความสำคัญของการสื่อความหมาย การรับรู้ และการแปลความหมายของสัญลักษณ์ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการ เรียนการสอน ตามลักษณะการสื่อสารของชแรมม์นี้ การสื่อสารจะเกิดขึ้นได้อย่างดีมีประสิทธิภาพเฉพาะใน ส่วนที่ผู้ส่งและผู้รับทั้งสองฝ่ายต่างมีวัฒนธรรม ประเพณี ความเชื่อ ความรู้ ฯลฯ ที่สอดคล้องกันและมีประสบการณ์ร่วมกัน จึงจะทำให้สามารถเข้าใจความหมายที่สื่อกันนั้นได้ ทั้งนี้เพราะผู้ส่งสามารถเข้ารหัสและผู้รับสามารถถอดรหัสเนื้อหาข่าวสารใน ขอบข่ายประสบการณ์ที่แต่ละคนมีอยู่ เช่น ถ้าไม่เคย เรียนภาษารัสเซีย เราคงไม่สามารถพูดหรือแปลความหมาย ของภาษารัสเซียได้ ดังนี้ เป็นต้น

ถ้าส่วนของประสบการณ์ของทั้งผู้ส่งและผู้รับซ้อนกันเป็นวงกว้างมากเท่าใด จะทำให้การสื่อสารนั้นเป็นไปได้โดยสะดวกและง่ายมากยิ่งขึ้น เพราะต่างฝ่ายจะเข้าใจสิ่งที่กล่าวถึงนั้นได้เป็นอย่างดี แต่เมื่อใดที่วงของขอบข่ายประสบการณ์ซ้อนกันน้อยมากหรือไม่ซ้อนกัน เลย แสดงว่าทั้งผู้ส่งและผู้รับแทบจะไม่มี ประสบการณ์ร่วมกันเลย การสื่อสารนั้นจะทำได้ยาก ลำบากหรือแทบจะสื่อสารกันไม่ได้อย่างสิ้นเชิง ซึ่งสามารถทราบได้จากผลป้อนกลับที่ผู้ส่งกลับไปยังผู้ส่ง

จากทฤษฎีการสื่อสารของชแรมม์เนื่องจากในการสื่อสารเราไม่สามารถส่ง ความหมาย (meaning) ของข้อมูลไปยัง ผู้รับได้ สิ่งที่ส่งไปจะเป็นเพียง สัญลักษณ์ (symbol) ของความหมายนั้น เช่น คำพูด รูปภาพ เสียง เพลง ท่าทาง ฯลฯ ดังนั้น เมื่อมีการสื่อสารเกิดขึ้น ผู้ส่งต้องพยายามเข้ารหัสสารซึ่งเป็นสัญลักษณ์ เพื่อให้ผู้รับเข้าใจได้โดยง่าย ซึ่งสารแต่ละสารจะประกอบด้วยสัญลักษณ์ต่างๆ มากมาย โดย ที่สัญลักษณ์แต่ละตัวจะบ่งบอกถึง สัญญาณ (signal) ของบางสิ่งบางอย่างซึ่งจะทราบได้โดยประสบการณ์ของ คนเรา

ดังนั้น ผู้ส่งจึงต้องส่งสัญญาณเป็นคำพูด ภาษาเขียน ภาษามือ ฯลฯ เพื่อ ถ่ายทอด ความหมายของสารที่ต้องการจะส่ง โดยพยายาม เชื่อมโยงเนื้อหาสารเข้ากับประสบการณ์ที่ สอดคล้องกันทั้งสองฝ่าย เพื่อให้ผู้รับสามารถแปลและเข้าใจความหมายของสัญลักษณ์ เหล่านั้นได้ โดยง่ายในขอบข่ายประสบการณ์ของตน ตัวอย่าง เช่น ถ้าผู้ส่งต้องการส่งสารคำว่า ดิจิทัล ให้ผู้รับที่ ยังไม่เคยรู้จักคำนี้มาก่อน ผู้ส่งต้องพยายาม ใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการอธิบายด้วยคำพูด ภาพกราฟิกอุปกรณ์ระดับดิจิทัล เช่น กล้องถ่ายภาพ หรือสัญลักษณ์อื่น ใดก็ตามเพื่อให้ผู้รับสามารถ เข้าใจและมีประสบการณ์ร่วมกับผู้ส่งได้มากที่สุด เพื่อเข้าใจความหมายของ ดิจิทัล ตามที่ผู้ส่ง ต้องการ

เนื่องจากการ เรียนการสอนเป็นการที่ผู้สอนต้องให้ความรู้และขยายขยาย ขยาย ประสบการณ์ของผู้ เรียนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น หากมีสิ่งใดที่ผู้เรียน ยังไม่มีประสบการณ์หรือยังไม่มี ความรู้เรื่องนั้นอย่างเพียงพอ ผู้สอนจำเป็นต้องพยายามเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ใน เรื่อง นั้นๆ ให้แก่ผู้เรียนโดยการอภิปรายร่วมกัน ให้ผู้เรียนตอบคำถาม หรือทำ การบ้านเพิ่มเติมย่อมจะ เป็นการทราบข้อมูลป้อนกลับว่าผู้เรียนเกิดการเรียน รู้และได้รับประสบการณ์เรื่องที่เรียนนั้นอย่าง เพียงพอหรือยังและถูกต้อง หรือไม่ ถ้าผู้เรียนยังไม่สามารถเข้าใจหรือยังไม่ เกิดการเรียนรู้ที่ถูกต้อง ขึ้น แสดงว่าเกิด “สิ่งรบกวน” ของสัญญาณในการสอนนั้น ผู้สอนต้องพยายามแก้ไขวิธีการสอน โดยอาจใช้สื่อประเภทต่างๆ เข้าช่วย หรือการอภิปรายยก ตัวอย่างให้ง่ายขึ้น รวมถึงการใช้ สัญลักษณ์อื่นๆ ที่เหมาะกับระดับของผู้เรียนมาช่วยการสอนนั้น จนกว่าผู้เรียนจะมีประสบการณ์ ร่วมกับผู้สอนและเกิดการเรียนรู้ที่ ถูก ต้องในที่สุด

อาจสรุปได้ว่า ในการ สื่อสารนั้นการที่ผู้ส่งและผู้รับจะสามารถเข้าใจกันได้ดีเพียงใดโดยม ขึ้นอยู่กับทักษะ ทักษะ ทักษะ ความ รู้ ระบบสังคมและวัฒนธรรมของทั้งสองฝ่าย ถ้าทั้งผู้ส่งและผู้รับมี สิ่งต่างๆ เหล่า นี้สอดคล้องกันมากจะทำให้การสื่อสารนั้นได้ผลดียิ่งขึ้น เพราะ ต่างฝ่ายจะมีความ เข้าใจซึ่งกันและกัน และสามารถจัดอุปสรรคในการสื่อสารระหว่างผู้ส่งและผู้รับออกไปได้ (สมควร กวียะ .:2546)

3.6 หลักการออกแบบ ADDIE Model

ADDIE Model พัฒนาโดย Seels and Glasgow ซึ่งเป็นโมเดลการ ออกแบบระบบการสอนที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาสื่อการสอนได้ด้วย มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis)

ประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละส่วน ดังนี้

1. การกำหนดหัวเรื่องและวัตถุประสงค์ทั่วไป
2. การวิเคราะห์ผู้เรียน

3. การวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

4. การวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนการออกแบบ (Design) ประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละส่วน ดังนี้

1. การออกแบบ Courseware (การออกแบบบทเรียน) ซึ่งจะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม เนื้อหา แบบทดสอบก่อนบทเรียน (Pre-test) สื่อ กิจกรรม วิธีการนำเสนอและแบบทดสอบหลังบทเรียน (Post-test)

2. การออกแบบผังงาน (Flowchart) และการออกแบบบทดำเนินเรื่อง (Storyboard) (ขั้นตอนการเขียนผังงานและสตอรี่บอร์ดของ ोलาสซี่)

3. การออกแบบหน้าจอภาพ (Screen Design) การออกแบบหน้าจอภาพ หมายถึง การจัดพื้นที่ของจอภาพเพื่อใช้ในการนำเสนอเนื้อหา ภาพ และส่วนประกอบอื่นๆ สิ่งที่ต้องพิจารณามีดังนี้

1. การกำหนดความละเอียดภาพ (Resolution)

2. การจัดพื้นที่แต่ละหน้าจอภาพในการนำเสนอ

3. การเลือกรูปแบบและขนาดของตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4. การออกแบบหน้าจอภาพ (Screen Design) การออกแบบหน้าจอภาพ หมายถึง การจัดพื้นที่ของจอภาพเพื่อใช้ในการนำเสนอเนื้อหา ภาพ และส่วนประกอบอื่นๆ สิ่งที่ต้องพิจารณามีดังนี้

1. การกำหนดความละเอียดภาพ (Resolution)

2. การจัดพื้นที่แต่ละหน้าจอภาพในการนำเสนอ

3. การเลือกรูปแบบและขนาดของตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4. การกำหนดสี ได้แก่ สีของตัวอักษร (Font Color) ,สีของฉากหลัง (Background) ,สีของส่วนอื่นๆ

5. การกำหนดส่วนอื่นๆ ที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บทเรียน

ขั้นตอนการพัฒนา (Develop) ประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละส่วน ดังนี้

1. การเตรียมการ การเตรียมการ เกี่ยวกับองค์ประกอบ ได้แก่ การเตรียมข้อความ การเตรียมภาพ การเตรียมเสียง และ การเตรียมโปรแกรมจัดการบทเรียน

2. การสร้างบทเรียน หลังจากได้เตรียมข้อความ ภาพ เสียง และส่วนอื่นเรียบร้อยแล้ว ขั้นต่อไปเป็นการสร้างบทเรียนโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์จัดการ เพื่อเปลี่ยนสตอรี่บอร์ดให้กลายเป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

3. การสร้างเอกสารประกอบการเรียน หลังจากสร้างบทเรียนเสร็จสิ้นแล้ว
ในขั้นต่อไปเป็นการตรวจสอบและทดสอบความสมบูรณ์ขั้นต้นของบทเรียน

ขั้นตอนการนำไปใช้ (Implement)

การนำบทเรียนคอมพิวเตอร์ไปใช้ โดยใช้กับกลุ่มตัวอย่างมา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของ
บทเรียนในขั้นต้น หลังจากนั้น จึงทำการปรับปรุงแก้ไขก่อนที่จะนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายจริง เพื่อ
หาประสิทธิภาพของบทเรียน และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมและประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluate)

การประเมินผล คือ การเปรียบเทียบกับการเรียนการสอนแบบปกติ โดยแบ่ง
ผู้เรียนออกเป็น 2 กลุ่ม เรียนด้วยบทเรียน ที่สร้างขึ้น 1 กลุ่ม และเรียนด้วยการสอนปกติอีก 1
กลุ่ม หลังจากนั้นจึงให้ผู้เรียนทั้งสองกลุ่ม ทำแบบทดสอบชุดเดียวกัน และแปลผลคะแนนที่ได้ สรุป
เป็นประสิทธิภาพของบทเรียน

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

การวิจัยที่เกี่ยวกับการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์นั้น มีอยู่หลายงานวิจัย และมีหลายสถาบัน
ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้าไว้ แต่การฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์เกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
หรือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนั้น ยังมีอยู่ค่อนข้างน้อย ที่สำรวจพบงานวิจัยมีดังนี้

วิยะดา วชิราภากร (2547) ได้ศึกษา เรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การวิจัยในชั้น
เรียน ผู้ศึกษาค้นคว้ามุ่งสร้างเว็บฝึกอบรม เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและประเมินผลเว็บ
ฝึกอบรม ด้วยมุ่งจะใช้ในการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทาง
การศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ การวิจัยในครั้งนี้มีครูประจำการที่ทำหน้าที่การ
สอนในโรงเรียน เขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 เป็นประชากรและกลุ่มทดลองแต่มีข้อจำกัดใน
การวิจัย คือ เป็นการจำลองการจัดสภาพการฝึกอบรมให้เสมือนจริงโดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
เข้าอบรม ณ สถานที่ที่จัดไว้โดยมีผู้ศึกษาค้นคว้าทำหน้าที่ให้การช่วยเหลือมีวิทยากรฝึกอบรมอยู่
ต่างสถานที่ ผลจากการประเมินผลเว็บฝึกอบรมเรื่องนี้อยู่ในเกณฑ์คุณภาพเหมาะสมระดับมาก มี
ประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรมอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จรินทร์ ภาทันณ์ (2550) ได้ศึกษา ระบบฝึกอบรมออนไลน์สำหรับการพัฒนาบุคลากร
โรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ กรณีศึกษา : โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)

ผลการวิจัย พบว่า ระบบที่สร้างขึ้นสามารถปฏิบัติการในการฝึกอบรมออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพของระบบและเนื้อหาหลักสูตรโดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพบว่าอยู่ในเกณฑ์ผ่านการประเมินที่ตั้งไว้ ความพึงพอใจในการเข้าใช้ระบบ ได้แก่ ระบบนำร่อง (navigation system) การนำเสนอเนื้อหา (content presentation) ระบบฐานข้อมูลฝึกอบรมบนเว็บ (WBT-systems) การออกแบบคำสั่ง (instructional design) ข้อผิดพลาด (bug) ในระบบของกลุ่มตัวอย่างพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระบบว่ามีการอำนวยความสะดวกด้านการใช้งานออนไลน์เพื่อการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก จากการประเมินผลการเรียนรู้ (learning evaluation) กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างและสามารถควบคุมด้านเนื้อหาบทเรียนได้ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างพบว่าด้านระบบควรมีการเข้าออนไลน์จากภายนอกองค์กรได้ และไม่ต้องมีการสมัครเข้าลงทะเบียนก่อนฝึกอบรม ด้านเนื้อหาหลักสูตรพบว่า ควรมีเนื้อหาหลักสูตรที่เหมาะสมกับระดับปฏิบัติการต่อไปด้วย

นันทนา นิลมณี (2550 หน้า 41) ได้ศึกษา การพัฒนาการเรียนการสอนบนเว็บเรื่อง การโปรแกรมเบื้องต้น สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนพระแทนดงรังวิทยาการ ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้นำเสนอผลการวิจัยเป็น 3 ตอน คือ การทดลองเพื่อหาประสิทธิภาพของบทเรียนบนเว็บเรื่อง การโปรแกรมเบื้องต้นสำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง การโปรแกรมเบื้องต้น ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 ระหว่างการเรียนการสอนบนเว็บกับการสอนแบบปกติ และ ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนบนเว็บ

ประพัฒน์พงษ์ คำภู, พรศิริ สายสุจริต และ ศรีสมบุญรณ ฝุยบุญ (2551) ได้ศึกษาค้นคว้า อีสาระ เรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรม การใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการให้ความรู้ผ่านเว็บไซต์ฝึกอบรมก่อนที่นิสิตจะไปรับบริการจริงในหอสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร การวิจัย มุ่งสร้างเว็บฝึกอบรม หาประสิทธิภาพและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ โดยใช้นิสิตในมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดเป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการ ผลจากการศึกษาค้นคว้า ได้รับความสนใจเข้าใช้บริการเป็นอย่างดี คุณภาพที่ประเมินออกมาอยู่ในระดับดีมาก มีประสิทธิภาพที่ได้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ผู้ศึกษาค้นคว้าเสนอแนวทางในการทำวิจัยครั้งต่อไปจากงานวิจัยเรื่องนี้ถือว่ามีประโยชน์มากทีเดียว เพราะผู้ศึกษาค้นคว้าได้เสนอแนะให้มีการนำเนื้อหาในเว็บฝึกอบรมนี้ไปพัฒนาในหลักสูตรอื่นๆ เพื่อใช้ฝึกอบรมนักศึกษาต่อไป และเสนอให้มีการประเมินผลและนำผลการฝึกอบรมไปใช้ด้วย

กิตน์บดี สุทธิ และคณะ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การอยู่ค่ายพักแรมลูกเสือ สำหรับผู้กำกับลูกเสือ ผลการวิจัยพบว่า เว็บฝึกอบรมเรื่อง การอยู่ค่ายพัก

แรมลูกเสือ สำหรับผู้กำกับลูกเสือ มีประสิทธิภาพ 81.70/84.00 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้และ ผู้เข้ารับการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมที่สร้างขึ้น มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการฝึกอบรมสูงกว่า ก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มี ต่อเว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ตรีวิธ ดิเรกพิทักษ์ และคณะ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรม เรื่องการเขียนสารนิพนธ์ สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการวิจัยพบว่า เว็บไซต์ฝึกอบรม มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ 84.66/85.50 เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และผู้เข้ารับการอบรมด้วยเว็บไซต์ฝึกอบรมที่สร้างขึ้น มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการฝึกอบรม สูงกว่าก่อนฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความคิดเห็นของผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมที่มีต่อเว็บไซต์ฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ยูฮิว เต๋า และ ชินมิง กวู (Yu-Hui Tao , Shin-Ming Guo, 2001) จากมหาวิทยาลัยไฮ ไชว ประเทศไต้หวัน ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง การออกแบบระบบเว็บฝึกอบรมสำหรับการ วิเคราะห์ระบบเสมือน ด้วยการทดสอบการนิสิตกว่า 30 มหาวิทยาลัย โดย เพิ่มความสามารถใน การใช้สภาพแวดล้อมของคอมพิวเตอร์ในการอบรม (CBT) ด้วยการมุ่งเพิ่มประสบการณ์และการ ตอบสนองอัจฉริยะ จากการประเมินผลการใช้ได้ผลดีมาก ด้วยการออกแบบ 3 ระดับ ผ่านระบบ เว็บไซต์ฝึกประสบการณ์เสมือนจริง ยี่ระบบนวัตกรรมที่เป็นต้นแบบรวมทั้งผู้ใช้งาน การทดสอบ ระบบ ความเชี่ยวชาญในการเรียนการสอน และประเมินผลประสิทธิภาพการใช้งาน จากการ ประเมินผู้ใช้งาน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ ในการฝึกกับหลักสูตรระบบเสมือนมากกว่า 3 ชั่วโมง ด้วย การแยกเปรียบเทียบกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการเรียนรู้จาก การตอบแบบสอบถามของผู้เรียน พบว่ามีการเรียนรู้ที่แตกต่างกันชัดเจนระหว่าง 2 กลุ่ม โดยกลุ่ม ทดลองมีผลการเรียนรู้ดีกว่า และถือได้ว่าสำเร็จในระดับมาก

เดนนิส ฮาววิก, ฮาราลด์ ครอตท์ไมเออร์, เฮอรัแมนน์ มัวเรอร์ และ นิค สเคอร์บาโคบ (Denis Hwlic, Harald Krottmaier, Hermann Maurer, Nick Scerbakov, 2002) จากสถาบัน เครือข่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีกราช ออสเตรเลีย ใดศึกษา การ พัฒนาการเรียนการสอนแบบโครงการ ด้วยระบบอบรมผ่านเว็บไซต์ โดยสร้างเว็บฝึกอบรมจึง ความผสมผสานระหว่างกฎระเบียบหรือข้อตกลงกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และยังนำเสนอ กระบวนการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ลงไปในสภาวะแวดล้อมของเว็บฝึกอบรมอีกด้วย พัฒนา เครื่องมือและข้อตกลงโดยอาศัยการเรียนการสอนแบบโครงการเป็นแบบ ทั้งนี้ ในขั้นตอนของการ

วิจัย ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้ห้องปฏิบัติการบริหารโครงการ ในการทดลอง พบว่า ในขั้นแรกผู้ศึกษาค้นคว้าเตรียมระบบให้พร้อมสำหรับการอบรมผ่านเว็บไซต์แบบโครงการ หลังจากลงโปรแกรมและทดสอบระบบแล้ว พบว่าระบบตอบสนองได้เป็นอย่างดี ในขั้นตอนของการทำสอบเครื่องมือด้านการเรียนโดยโครงการเป็นฐาน ผลของการทดลองว่าได้ผลดี

เว็นคาตระมานัน บาลาสูบรามานเนียน (Venkatramanan Balasubramanian, 2002) จากมหาวิทยาลัยเวอร์จิเนียโพลีเทคนิคสถาบันและรัฐ ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การออกแบบและการประเมินผลการใช้เครื่องมือเว็บฝึกอบรมสำหรับการสำรวจขอบข่ายการปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน โดย ผู้ศึกษาค้นคว้าสังเกตเห็นว่า การเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วของผู้ใช้คอมพิวเตอร์และความสามารถที่มีความสัมพันธ์กันของคอมพิวเตอร์และผู้ใช้แสดงให้เห็นถึงการใช้คอมพิวเตอร์ และระบบตอบสนองอัจฉริยะหลากหลายชนิดเพิ่มขึ้น จึงได้พัฒนาเครื่องมือเว็บฝึกอบรมเพื่อสำรวจขอบข่ายการทำงานของผู้ใช้ และการประเมินเครื่องมือเว็บฝึกอบรม โดยการใช้รูปแบบเทคนิคการประเมินที่หลากหลายและการประเมินสรุปรวบยอด เพื่อหาผลลัพธ์จากการฝึกอบรม การถ่ายโยงความรู้ การรับรู้ของผู้เรียน และปฏิริยาตอบสนองต่อการฝึกอบรม การวิจัยดังกล่าว ใช้การทดสอบก่อนเรียนและการทดสอบหลังเรียนในระหว่างการออกแบบเครื่องมืออบรม ประกอบกับการใช้การอบรมด้วยการจัดบันทึกกับกลุ่มควบคุมด้วย พบว่า หลังจากการเปรียบเทียบข้อแตกต่างระหว่างการอบรมด้วยการจัดบันทึกและการอบรมผ่านเว็บไซต์โดยมีการควบคุม พบว่า การอบรมผ่านเว็บไซต์ได้ผลดีกว่าการอบรมแบบธรรมดาทั่วไป เพราะผู้เรียนมีการเรียนรู้ได้เร็ว และจากการประเมินด้วยแบบสอบถาม ความรู้ของผู้เรียนมีความคงทนมากกว่าด้วย

Driscoll (วรณูช เนตรพิศาลวนิช, 2544, หน้า 140 อ้างอิงใน Driscoll, 1999) ได้กล่าวถึงการนำเว็บไซต์มาใช้ในการฝึกอบรมประกอบด้วย 2 ประเภท คือ แบบที่เป็นตัวหนังสืออย่างเดียว และแบบมัลติมีเดีย โดยการฝึกอบรมแบบตัวหนังสืออย่างเดียว มีเครื่องมือ ได้แก่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail), กระดานข่าว (Bulletin Boards) การถ่ายโอนโปรแกรม (Software Downing) ในขณะที่การฝึกอบรมแบบมัลติมีเดียมี 4 ชนิด คือ การฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ (Web Based Employee Performance Support : EPSS) การฝึกอบรมในห้องที่เหมือนจริงเรียนต่างเวลากัน (Asynchronous) และฝึกอบรมในห้องอบรมในเวลาเดียวกัน (Synchronous Virtual Classroom)

Dyroweb ((วรณูช เนตรพิศาลวนิช, 2544, หน้า 21 อ้างอิงใน Dyroweb, 1997) ได้กล่าวถึง การใช้เว็บฝึกอบรมเพื่อความสะดวกต่อการอบรมทางไกล การให้คำปรึกษา การสัมภาษณ์ ข้อมูลของผู้เข้ารับการอบรม การลงทะเบียนการอบรม โดยในเว็บมีลักษณะการจัด

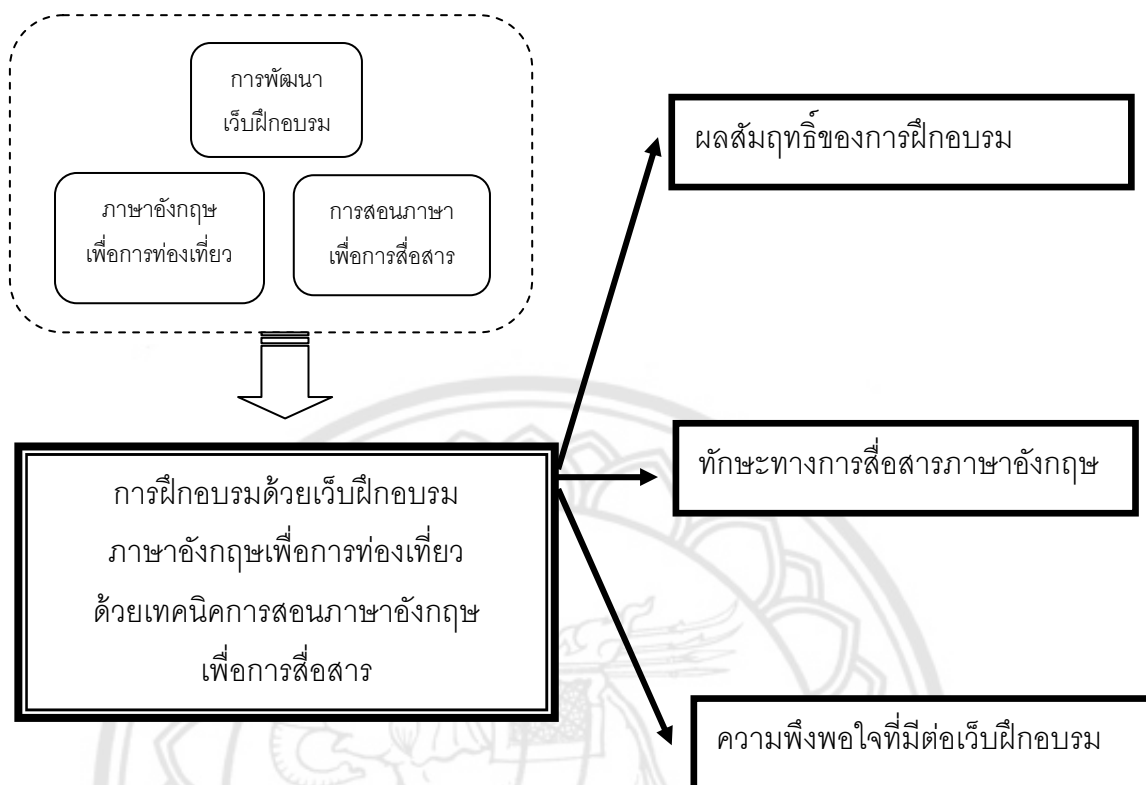
เนื้อหาทรายวิชาที่มีการบรรจุเนื้อหาตามความต้องการของผู้เรียน การออกแบบการอบรมผ่านเว็บไซต์ จะช่วยให้ผู้สนใจการใช้เว็บเพื่อการศึกษาสามารถรวบรวมวัสดุการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ และการบอกรายละเอียดของโปรแกรมการอบรมผ่านเว็บไซต์ ทำให้เกิดการสร้างสรรค์ มีโอกาสการขยายความรู้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการอ่าน การคิด และการเรียนรู้

การนำแผนภูมิโน้ตทัศน์มาใช้ในการฝึกอบรมผ่านเว็บไซต์ โดยโฮมเพจเปรียบเสมือนหน้าสารบัญของหนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแสดงเป็นเมนูออกแบบมาด้วยลักษณะเว็บของไฮเปอร์เทกส์แบบสื่อประสม ผู้อ่านจะสืบค้นข้อมูลและสารสนเทศใดๆ ได้โดยผ่านทางเข้าเครือข่ายเวิลด์ไวด์เว็บ ปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ และสถาบันการศึกษาต่างสร้างเว็บของตนเองขึ้นมาเรื่อยๆ เพื่อมุ่งการประชาสัมพันธ์และประโยชน์ทางการศึกษา เช่น แนะนำหน่วยงานในแง่มุมมองต่างๆ แนะนำหลักสูตรรายวิชาเรียนให้ความรู้ต่างๆ ฐานข้อมูลโฮมเพจมีลักษณะเชื่อมโยงไปสู่ข้อมูลเว็บอื่นๆ ได้ และการออกแบบฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์สามารถสร้างได้ 3 รูปแบบ ได้แก่ แผนภูมิตาราง แผนภูมิเอมโยงเป็นลำดับขั้น และเครือข่ายข้อมูล

โดยสรุป เว็บฝึกอบรม คือ โปรแกรมการอบรมแบบไฮเปอร์มีเดียที่มีประโยชน์ในการเรียนรู้ และทรัพยากรของ เวิลด์ ไวด์ เว็บ สามารถสร้างสรรค์การเรียนรู้สิ่งแวดล้อมที่มีความหมาย ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถอบรมได้ในต่างเวลา ต่างสถานที่ที่มีการร่วมมือประสานกันทั้งสองด้าน คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้สร้างความรู้ขึ้นมาได้เอง โดยมีวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ชี้แนะ ให้คำปรึกษา สนับสนุน อำนวยความสะดวก ทางด้านแหล่งข้อมูล วิธีการศึกษา และประเด็นการเรียนรู้ ดังนั้นด้วยคุณสมบัติและประโยชน์ของเว็บฝึกอบรม ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงสนใจที่จะพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยอาศัยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มาจัดกระบวนการนำเสนอเนื้อหา สำหรับฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ให้สามารถพัฒนาความรู้เรื่องการเดินทางด้วยภาษาอังกฤษผ่านเว็บไซต์ฝึกอบรม โดยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลอย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ตามรายละเอียดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



ภาพ 2 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าในการพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่ผ่านการอบรมเป็นยุวมัคคุเทศก์แล้ว จำนวน 90 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จำนวน 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. ตัวแปรอิสระ คือ การฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
 - 1.1 ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.2 ทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อท่องเที่ยวจากการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
 - 1.3 ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมที่มีต่อเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า มีขั้นตอนการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
2. แบบประเมินประสิทธิภาพ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
4. แบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษจากการฝึกอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
5. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

1. ขั้นตอนการสร้างเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

ก่อนการออกแบบและพัฒนา เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าทำการศึกษาเอกสาร บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตรการฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และหลักสูตรฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม เพื่อกำหนด ตัวชี้วัด เนื้อหา แบบทดสอบ
2. ศึกษาทฤษฎีและหลักการสอนตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ศึกษาเอกสาร บทความวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารประกอบการพัฒนา เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ และ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ สรุปเป็นขั้นตอนประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ได้ 3 ขั้น ดังนี้
 - 2.1 ชี้นำเสนอเนื้อหา โดยการให้ข้อมูลใหม่ ทำความเข้าใจเรื่องความหมายและรูปแบบภาษา ทั้งเรื่องการออกเสียง ศัพท์ ไวยากรณ์

2.2 ชั้นฝึกปฏิบัติฝึกแบบควบคุม และชี้แนะ โดยมุ่งให้จดจำรูปแบบภาษา เริ่มด้วยการฝึกแบบปากเปล่า (Oral) ผู้สอนให้ข้อมูลย้อนกลับ แล้วฝึกด้วยการเขียนเพื่อให้แม่นยำ

2.3 ชั้นใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยการนำความรู้ใหม่ไปใช้ในสถานการณ์จริง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้ภาษาอย่างอิสระ โดยครูอาจกำหนดภาระงาน หรือกำหนดสถานการณ์ให้

3. ศึกษาเอกสารประกอบการสร้างเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้า อันได้แก่

3.1 หลักการออกแบบพื้นฐาน ADDIE และ เกี่ยวกับเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ

3.2 การสอนภาษาอังกฤษตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

3.3 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

3.4 แบบทดสอบก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรม โดยศึกษาจากเอกสารหลักการสร้างแบบทดสอบ

3.5 แบบประเมินคุณภาพบทเรียน โดยศึกษาจากเอกสารหลักการสร้างแบบประเมินคุณภาพบทเรียน

3.6 แบบประเมินทักษะในการสื่อสาร โดยศึกษาจากเอกสารหลักการสร้างแบบวัดผลประเมินผลทักษะและสมรรถนะ

3.7 แบบวัดความพึงพอใจของผู้เข้ารับฝึกอบรมต่อ เว็บฝึกอบรมภาษา อังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยศึกษาจากเอกสารหลักการสร้างแบบสอบถาม

4. วิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอนในเนื้อหา และส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หน่วย คือ

หน่วยที่ 1 Meeting Tourists มีเนื้อหาเกี่ยวกับ การทักทายการกล่าวลาการแนะนำตนเองต่อนักท่องเที่ยวการเสนอให้ความช่วยเหลือการขอให้พูดซ้ำเมื่อฟังไม่เข้าใจการถามและให้ข้อมูล

หน่วยที่ 2 Places to stay มีเนื้อหาเกี่ยวกับ ประเภทของที่พักรในท้องถิ่นแนะนำและบอกที่ตั้ง ของที่พักในท้องถิ่น รวมทั้งการให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับที่ตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว การบอกค่าห้องพักโดยประมาณการ บอกที่ตั้ง ของที่พักในท้องถิ่น

หน่วยที่ 3 Things to see and do มีเนื้อหาเกี่ยวกับ การบอกชื่อแหล่งท่องเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ และแนะนำแหล่งท่องเที่ยว ให้ข้อมูลสั้นๆ ของสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในจังหวัดของตนและในประเทศ

หน่วยที่ 4 Delicious Foods and Souvenirs มีเนื้อหาเกี่ยวกับ คำศัพท์รายการอาหารไทย ขนมไทย เครื่องปรุง ร้านอาหารประเภทต่างๆ ประเภทผลิตภัณฑ์ ของฝาก ของที่ระลึกในท้องถิ่น ชื่อสถานที่ที่จำหน่าย ชื่อวัตถุดิบที่ใช้ผลิต และวิธีการผลิต

หน่วยที่ 5 Questions frequently asked มีเนื้อหาเกี่ยวกับ ประโยคคำถามที่นักท่องเที่ยวถาม การตอบคำถามเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

เนื้อหาบทเรียนจะเป็นข้อมูลด้านความรู้ และกิจกรรมที่ใช้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมาใช้ในการตั้งคำถามและจัดกิจกรรมการฝึกอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ มีความเข้าใจในบทเรียน มีประสบการณ์ตรงที่เป็นทักษะในการสื่อสารจากการสื่อสารภาษาต่างประเทศระหว่างกิจกรรมการฝึกอบรม โดยผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป ห้องสนทนา (Chat Room) โปรแกรมสนทนา (Messenger) และกิจกรรมการพบกลุ่ม

5. กำหนดข้อช่วย วิเคราะห์งาน และออกแบบบทเรียนขั้นแรก แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และผู้เชี่ยวชาญด้านการใช้เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตรวจสอบความถูกต้องแล้วทำการปรับปรุงแก้ไข

6. จากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงทำการเขียนผังงาน และออกแบบบทเรียน โดยการนำกระบวนการเรียนรู้ (Learning Process) ตามแนวคิดของกาเย่ มาใช้ในการออกแบบ ดังนี้

6.1 เร่งเร้าความสนใจ มีการออกแบบในการนำเข้าสู่บทเรียนด้วยการใช้ภาพ แสง สี เสียงหรือใช้สื่อประกอบกันหลายๆ อย่าง โดยสื่อที่สร้างขึ้นมานั้นจะเกี่ยวข้องกับเนื้อหาเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในอำเภออุ้มผาง ซึ่งใกล้ตัวและผู้เข้ารับการฝึกอบรมสนใจ

6.2 บอกวัตถุประสงค์ เป็นการแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม และมีคำแนะนำการใช้งาน

6.3 ทบทวนความรู้เดิม มีการทดสอบก่อนเรียน ด้วยแบบทดสอบก่อนเรียนที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น เพื่อวัดความรู้พื้นฐานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เนื้อหาบทเรียนแบ่งออกเป็น 5 หน่วย คือ หน่วยที่ 1 Meeting Tourists หน่วยที่ 2 Places to stay หน่วยที่ 3 Things to see and do หน่วยที่ 4 Delicious Foods and Souvenirs และ หน่วยที่ 5 Questions frequently asked แต่ละหน่วยจะมีกิจกรรมหลังเรียน เพื่อทบทวนความรู้เดิม โดยใช้แบบทดสอบที่เน้นทักษะในการสื่อสาร

6.4 นำเสนอเนื้อหาใหม่ นำเสนอบทเรียนด้วยเสียงบรรยาย คำศัพท์ใหม่ และวีดิทัศน์ ประกอบด้วย ภาพเคลื่อนไหว ข้อความที่อธิบายเพื่อช่วยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจง่ายขึ้น

6.5 ชี้นำแนวทางการเรียนรู้ เริ่มทำการนำเสนอบทเรียนที่กำหนดไว้ โดยใช้หลักการเรียนรู้จากง่ายไปหายาก

6.6 กระตุ้นการตอบสนองต่อบทเรียน ในบทเรียนเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในกิจกรรม ด้วยการทำแบบทดสอบท้ายบท การสนทนาในห้องสนทนา (Chat Room) และโปรแกรมสนทนา (Messenger)

6.7 ให้ข้อมูลย้อนกลับ เมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำกิจกรรมหลังเรียนสำเร็จจะมีการเสริมแรงแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยการสรุปคะแนนในกิจกรรมนั้นๆ เพื่อวัดความสามารถของตนเอง แล้วส่งกลับผู้เข้ารับการฝึกอบรมทันทีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์

6.8 ทดสอบความรู้ใหม่ มีแบบทดสอบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทดสอบเมื่อเรียนจบในแต่ละหน่วย เพื่อวัดผลประเมินผลว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้มากน้อยเพียงใด

6.9 สรุปและนำไปใช้ มีการสรุปผลกิจกรรมในแต่ละหน่วยว่าได้อะไรให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดหรือวัตถุประสงค์การเรียนรู้ แล้วนำมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาและด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเว็บฝึกอบรมและการวิจัย จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน

7. ปรับปรุง แล้วพัฒนาเว็บฝึกอบรมด้วยโปรแกรม Open Source โดยได้ออกแบบและสร้างตามแนวการออกแบบสื่อการสอนของ ADDIE Model ด้วยหลักการสอนภาษาอังกฤษและการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มีเป็นพื้นฐานของการออกแบบเนื้อหาบทเรียน ผนวกกับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีขั้นตอนโดยละเอียด ดังนี้

1. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) ประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละส่วน ดังนี้

1.1 การกำหนดหัวเรื่องและวัตถุประสงค์ทั่วไป

เนื่องจากผู้ศึกษาค้นคว้าเป็นวิทยากรอบรมภาษาอังกฤษและเป็นผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษอยู่แล้ว จึงได้กำหนดหัวเรื่องเป็น เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุม่วงวิทยาควมจังหวัดตาก และมีการตั้งเป้าหมายการเรียน คือ วัตถุประสงค์กว้างๆ หรือผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยรวมที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงจะได้รับหลังจากเรียนจบแต่ละบทเรียนและทั้งหลักสูตรจบแล้ว คือ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิค

การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มาขึ้น และสามารถใช้ภาษาในการสื่อสาร นำเที่ยวและ พัฒนาตนเองได้

1.2 การวิเคราะห์ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้วิเคราะห์ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีคุณลักษณะสอดคล้องกับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยวิเคราะห์จากยุวมัคคุเทศก์ที่สมัครเข้ารับการฝึกอบรมในปีการศึกษา 2553 จำนวน 90 คน โดยใช้หลักเกณฑ์ 3 ประการ คือ

1. มีพื้นฐานความรู้ด้านการนำเที่ยวโดยผ่านการฝึกอบรมมาแล้ว
2. มีพื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับพอใช้
3. เข้ารับการฝึกอบรมด้วยความสมัครใจ

1.3 การวิเคราะห์วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม

การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พิจารณาเห็นว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพิจารณาเลือกศึกษาเนื้อหาเดียวกันจากสื่อและแหล่งความรู้อื่นๆ ได้ นอกจากนี้ โรงเรียนอู่เมฆวิทยาคม มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมบ้านไกลพักนอนประจำ ซึ่งเกินกว่าครึ่งเคยผ่านการอบรมยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวภาษาไทยมาแล้ว โรงเรียนมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เปิดให้บริการหลังเลิกเรียนจนถึงเวลา 21.00 น. ทุกวัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจึงสามารถศึกษาเรียนรู้จากสถานที่แตกต่างกันได้ด้วยเว็บฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นได้ ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงต้องการให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเพื่อสร้างรายได้เลี้ยงตนเอง

1.4 การวิเคราะห์เนื้อหา

การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พิจารณาถึงสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้ ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในระบบการศึกษา ได้ศึกษาเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษมาโดยตลอด มีพื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับพอใช้ ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเลือกเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว มาประกอบการทำการศึกษาค้นคว้า ทั้งนี้ เนื่องจาก เนื้อหาวิชาดังกล่าว เป็นวิชาที่ผู้ศึกษาค้นคว้ารับผิดชอบทำการเรียนการสอนปกติ และมีการอบรมยุวมัคคุเทศก์เพื่อป้อนธุรกิจประกอบการท่องเที่ยวในอำเภออู่เมฆทุกปีการศึกษา ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวอยู่ในระดับพอใช้ ประกอบกับอำเภออู่เมฆ จังหวัดตาก เป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีน้ำตกที่ลือชื่ อันทิวทัศน์ระดับโลก นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวตลอดปี ผู้ศึกษาค้นคว้าจึง

เล็งเห็นว่า การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะในการสื่อสารให้กับ
 ยุวมัคคุเทศก์ รวมทั้งเป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมโรงเรียนอุมผาง
 วิทยาคม จึงทำการวิเคราะห์เนื้อหาบทเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการนำเสนอบทเรียน

2. ขั้นตอนการออกแบบ (Design) ประกอบด้วยรายละเอียดแต่ละส่วน ดังนี้

2.1 การออกแบบ เว็บไซต์ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอน
 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ครึ่งนี้ ซึ่ง
 จะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ได้แก่ วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม เนื้อหาแบบทดสอบก่อนบทเรียน
 (Pretest) สื่อ กิจกรรม วิธีการนำเสนอ และแบบทดสอบหลังบทเรียน (Post-test)

2.2 ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ออกแบบบทเรียนเป็น 5 บท โดยเชื่อมโยงเนื้อหาให้มี
 ความสัมพันธ์กัน

2.3 แล้วได้ออกแบบหน้าจอภาพ (Screen Design) โดยมีภาพประกอบ เนื้อหา
 และขนาดตัวหนังสือที่อ่านง่ายตามแนวการออกแบบหน้าจอ ดังนี้

1. การกำหนดความละเอียดภาพ (Resolution)
2. การจัดพื้นที่แต่ละหน้าจอภาพในการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนเมื่อผู้เรียนมีการ
 ลงชื่อเข้าเรียนในเว็บไซต์ฝึกอบรม
3. การเลือกรูปแบบและขนาดของตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
4. การกำหนดสี ได้แก่ สีของตัวอักษร (Font Color), สีของฉากหลัง (Background),
 สีของส่วนอื่นๆ
5. การกำหนดส่วนอื่นๆ ในเว็บไซต์ฝึกอบรม ที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้
 บทเรียน

3. ขั้นตอนการพัฒนา (Develop) หลังจากออกแบบแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการ พัฒนา ดังนี้

3.1 สร้างเว็บไซต์ฝึกอบรม ออกแบบและพัฒนาโครงสร้างที่ทำให้ผู้เข้ารับการ
 ฝึกอบรมเกิดความสะดวกในการเข้าถึงบทเรียนได้ง่าย ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป Moodle ลงใน
 server ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้เช่าไว้ กับเว็บไซต์เวิร์ดสยามเว็บไซต์ที่ www.umphangtak.com
 เป็นที่เก็บบทเรียนในเว็บไซต์ฝึกอบรม ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ คือ หน่วยที่ 1 Meeting
 Tourists หน่วยที่ 2 Places to stay หน่วยที่ 3 Things to see and do หน่วยที่ 4 Delicious
 Foods and Souvenirs หน่วยที่ 5 Questions frequently asked

3.2 สร้างแบบทดสอบก่อนฝึกอบรมและหลังฝึกอบรม และแบบทดสอบประมวลความรู้ของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

3.3 นำเว็บฝึกอบรมที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอรับคำแนะนำ ได้แก้ไขส่วนที่บกพร่อง คือ เปลี่ยนรูปแบบ (theme) หน้าเว็บ

3.4 นำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อประเมินว่าเว็บฝึกอบรมมีเนื้อหา จุดประสงค์การเรียนรู้ การออกแบบกิจกรรม และกระบวนการนำเสนอเหมาะสมหรือไม่ นำคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงเว็บฝึกอบรม คือ เพิ่มขนาดตัวอักษร เพิ่มการสมัครสมาชิกผ่านหน้าเว็บ และเพิ่มรูปภาพในวิดีโอ

3.5 นำผลการประเมินเว็บฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ โดยการหาค่าเฉลี่ยแล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินสื่อของ ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2553. หน้า 138)

4. ขั้นตอนการนำไปใช้ (Implement) ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการทดลองใช้ ดังนี้

4.1 นำเว็บฝึกอบรมไปทดสอบประเมินขั้นต้น โดยนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ใช้เป็นตัวแทนทดสอบแบบ One to One Testing จำนวน 3 คน เพื่อหาประสิทธิภาพด้านภาษา เนื้อหา และเวลา ดำเนินการประเมินผลแล้วนำไปปรับปรุง

4.2 นำเว็บฝึกอบรมที่ได้ ไปทดสอบกับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง แบบ Small Group Testing จำนวน 3 กลุ่ม กลุ่มละ 3 คน รวม 9 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม ดำเนินการประเมินผลแล้วนำไปปรับปรุง

4.3 นำเว็บฝึกอบรมที่ได้ ไปทดสอบกับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง แบบ Large Group Testing จำนวน 30 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม ดำเนินการประเมินผลแล้วนำไปปรับปรุง

4.4 นำเว็บฝึกอบรมที่ได้ ไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมและเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการฝึกอบรมและหลังการฝึกอบรม

5. ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluate)

ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ทำการประเมินด้วยการสังเกตพฤติกรรมความร่วมมือกิจกรรมการเรียนรู้ ใช้แบบทดสอบรวมรู้ระหว่างอบรมแต่ละบทเรียน และแบบทดสอบประมวลความรู้ ใช้แบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อเว็บฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ตามลำดับ ดังนี้

1. นำบทเรียนที่สร้างเสร็จแล้ว ไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและประเมินคุณภาพของบทเรียน ซึ่งผลการพิจารณาความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.14 ซึ่งหมายความว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. นำบทเรียนที่ได้รับการปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองกับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเป็นยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรมมาแล้ว โดยแบ่งผู้ฝึกอบรมออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 การประเมินแบบรายบุคคล () ผู้ศึกษาค้นคว้านำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 3 คน เพื่อหาประสิทธิภาพด้านภาษา เนื้อหา และเวลา หลังจากทดลองใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สังเกตและประมวลผลที่ปรากฏจากการทดลองใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว พบว่า ภาษาที่ใช้ยังไม่ชัดเจน มีบางคำที่เป็นคำศัพท์นามธรรมมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ยาก เนื้อหาในบางเรื่องใช้เวลามากเกินไปที่กำหนดไว้ และรูปภาพที่ใช้ประกอบมีน้อยเกินไป วิดีโอประกอบมีขนาดตัวอักษรเล็กเกินไป เมื่อพบปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการปรับปรุงภาษา โดยเปลี่ยนคำศัพท์บางคำให้เป็นคำศัพท์ที่ผู้เรียนคุ้นเคยมากขึ้น มีระดับความยากน้อยลงมีความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว่ายังปรับปรุงเนื้อหาในบางบทเรียนให้กระชับขึ้นเพื่อให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาในการฝึกอบรม ก่อนนำไปทดลองใช้ในขั้นต่อไป

กลุ่มที่ 2 การประเมินแบบกลุ่มเล็ก (Small Group Testing) หลังจากปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้านำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ไปทดลองใช้กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มที่เรียนเก่ง เรียนปานกลาง และเรียนอ่อน 3 กลุ่ม กลุ่มละ 3 คน จำนวน 9 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม ดังผลที่ปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 9 คน

หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.33	
2	82.77	
3	82.22	82.94
4	83.22	
5	83.43	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	82.99	82.94
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1/E_2 = 82.99/82.94$	

จากตาราง 1 พบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน ได้ผล ดังนี้

E_1 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบระหว่างการอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 82.99

E_2 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 82.945 ถือว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

กลุ่มที่ 3 การประเมินแบบกลุ่มใหญ่ (Large Group Testing) ผู้ศึกษาค้นคว้า นำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ไปทดลองใช้กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มใหญ่ ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกลับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาประสิทธิภาพ ดังปรากฏผลในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง (n=30)

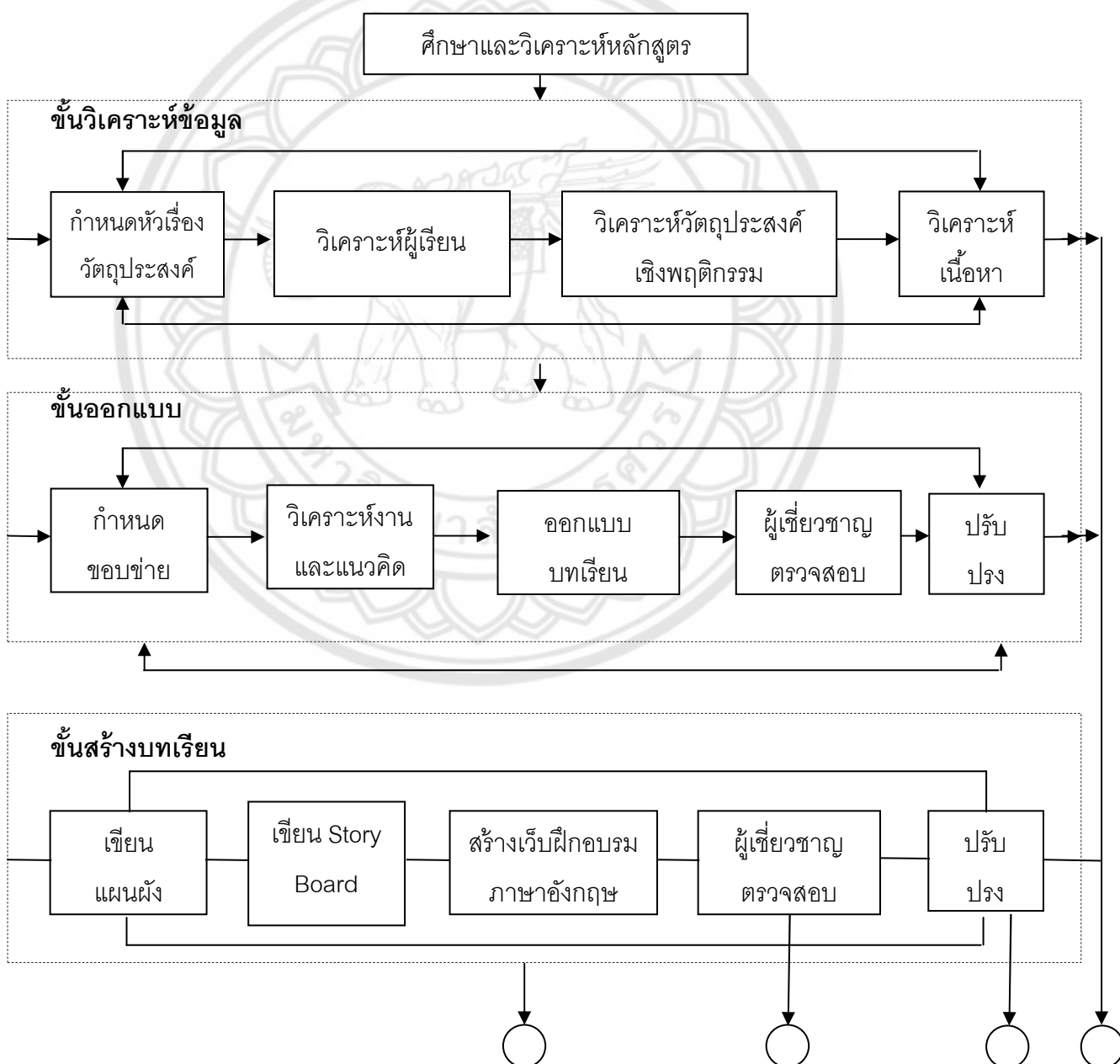
หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.29	
2	82.26	
3	82.22	83.16
4	83.31	
5	82.41	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	82.70	83.16
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1/E_2 = 82.70/83.16$	

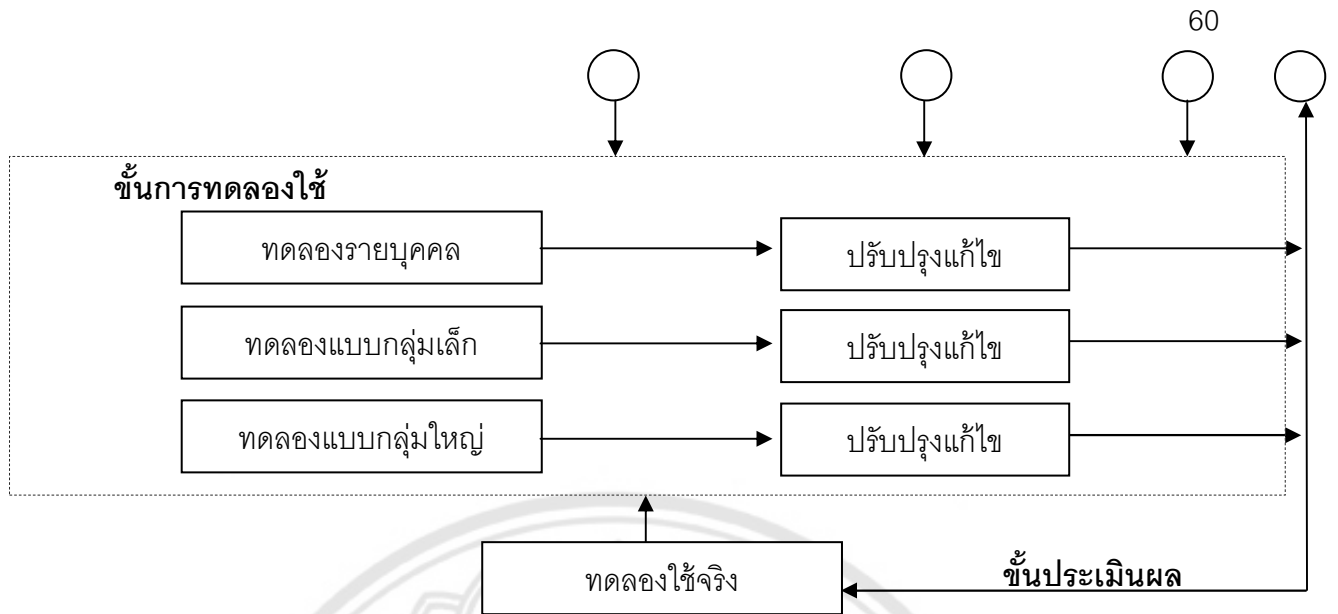
จากตาราง 2 พบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ผล ดังนี้

E_1 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบระหว่างการอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 82.70

E_2 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 83.16

หลังจากทำการประเมินแบบกลุ่มใหญ่แล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำผลที่ได้มาหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 สรุปได้ว่า เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีค่า E_1/E_2 เท่ากับ 82.70/83.16 แสดงว่า เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ แล้วจึงมีการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังเรียน ด้วยค่าคะแนนที่ (t-test Dependent Samples) สามารถแสดงแผนผังการดำเนินงานได้ ดังนี้





ภาพที่ 3 แสดงแผนผังขั้นตอนการสร้างเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

2. แบบประเมินคุณภาพของเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ในการสร้างแบบประเมินคุณภาพของเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ต้องนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่สร้างขึ้น ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสร้างแบบประเมินมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) แบบ 5 ระดับ จำนวน 38 ข้อ ตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาหลักการและทฤษฎีวิธีการสร้างแบบประเมินจากกรมวิชาการ

(กรมวิชาการ, 2546, หน้า 122)

2.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพของเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยใช้แบบอย่างของกรมวิชาการ (2546 : 122) นำมาปรับการสอบถามออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนนำของบทเรียน ส่วนบทเรียน ส่วนการออกแบบและปฏิสัมพันธ์ และส่วนคุณสมบัติบทเรียนเครือข่าย แล้วนำไปหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้เกณฑ์

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความเหมาะสม มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความเหมาะสม มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความเหมาะสม ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความเหมาะสม น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความเหมาะสม น้อยที่สุด

โดยเว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุมผางวิทยาคม จังหวัดตาก นั้น ต้องอยู่ในเกณฑ์ 3.50 ขึ้นไป

2.3 นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ ความถูกต้องเหมาะสมตามเกณฑ์การประเมิน

2.4 นำแบบประเมินเว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วพร้อมกับ URL เว็บไซต์ที่ www.umphangtak.com ให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเนื้อหาและด้านการวัดและประเมินผล จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเว็บฝึกอบรบและการวิจัย จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาอังกฤษ จำนวน 1 คน ประเมินเว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สร้างขึ้น

3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการวิเคราะห์และสร้างแบบทดสอบ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบทดสอบวัดผลการเรียนรู้แบบอิงเกณฑ์ ของ บุญชม ศรีสะอาด (2543 : 36-93)

3.2 วิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้/ตัวชี้วัดของหลักสูตรแกนกลาง กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ หลักสูตรสถานศึกษา และคู่มือการฝึกอบรบยุวมัคคุเทศก์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้เชิงพฤติกรรม

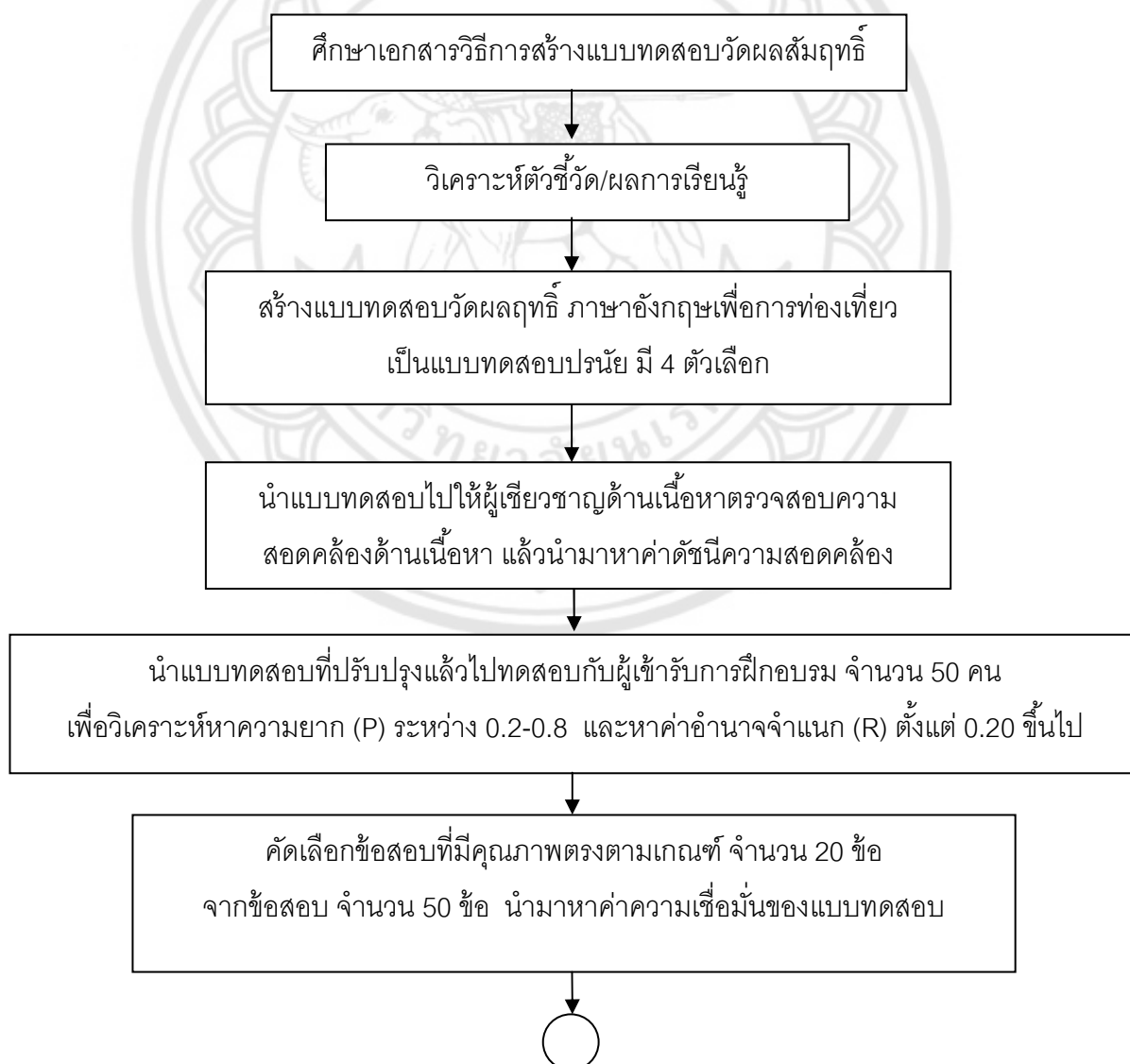
3.3 สร้างแบบทดสอบเป็นปรนัย ชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 50 ข้อ โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาและตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ของแต่ละหน่วย

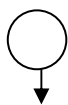
3.4 นำแบบทดสอบที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ นำมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำกลับมาเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาตรวจสอบความสอดคล้องด้านเนื้อหาอีกครั้ง จากนั้นจึงนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และพิจารณาแบบทดสอบที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป เป็นแบบทดสอบที่มีความตรงเชิงเนื้อหาในการวัดตามตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้

3.5 นำแบบทดสอบที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบกับผู้เข้ารับการฝึกอบรมซึ่งเป็น
ยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเพื่อ
วิเคราะห์หาความยาก (P) และหาค่าอำนาจจำแนก (R) เป็นรายชื่อ คัดเลือกให้เหลือ 20 ข้อ แล้วใช้
เกณฑ์ที่กำหนด คือ ใช้ข้อสอบที่มีค่าความยากตั้งแต่ .20 ถึง .80 และค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.2
ขึ้นไป โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.6 คัดเลือกข้อสอบที่มีคุณภาพตรงตามเกณฑ์ จำนวน 20 ข้อ มาหาค่า
ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ โดยใช้สูตร KR_{20} โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.7 จัดทำแบบทดสอบบนเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิค
การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก
เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป ซึ่งสามารถสรุปขั้นตอนการดำเนินงานได้ ดังนี้





จัดทำแบบทดสอบบนเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอน
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ภาพที่ 4 แสดงแผนผังการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

4. แบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการวิเคราะห์และสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการวัดทักษะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนหลังจากการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม

4.2 ศึกษาตัวชี้วัด/ผลการเรียนรู้ของหลักสูตรการฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

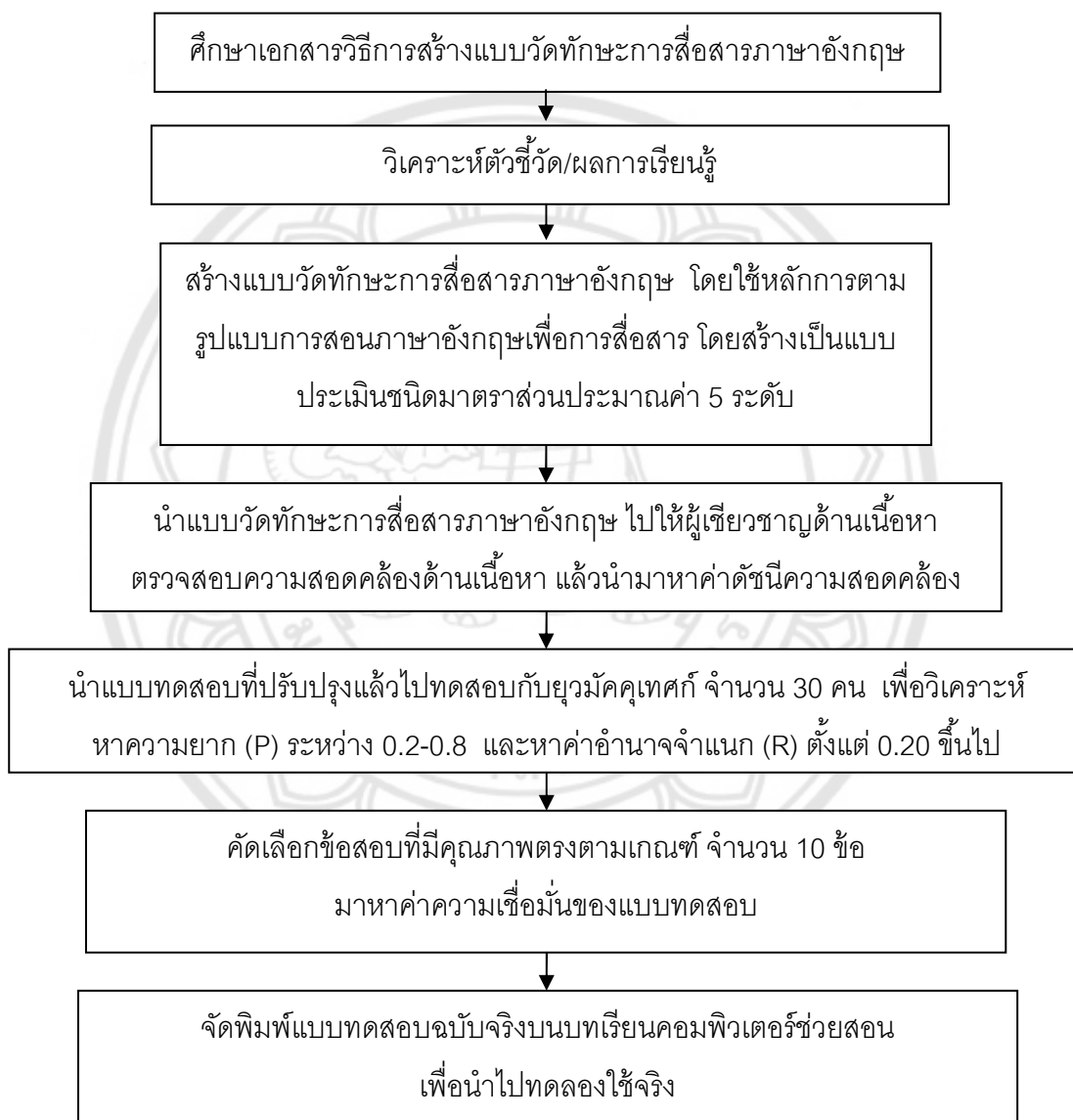
4.3 สร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้หลักการตามรูปแบบการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (พูนทรัพย์ นาคานาคา. 2539) โดยสร้างเป็นแบบประเมินชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) แบบ 5 ระดับ สำหรับใช้ประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังจากการฝึกอบรม จำนวน 10 ข้อ

4.4 นำแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ นำมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาตรวจสอบความสอดคล้องด้านเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และพิจารณาแบบทดสอบที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป เป็นแบบประเมินที่มีความตรงเชิงเนื้อหาในการวัดตามเกณฑ์ที่กำหนด

4.5 นำแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดสอบกับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม ที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาความยาก (P) และหาค่าอำนาจจำแนก (R) เป็นรายข้อ คัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ที่กำหนด คือ ใช้ข้อสอบที่มีค่าความยากตั้งแต่ .20 ถึง .80 และค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.2 ขึ้นไป โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบสำเร็จรูป

4.6 ใช้ข้อที่มีคุณภาพตรงตามเกณฑ์ จำนวน 10 ข้อ มาหาค่าความเชื่อมั่นแบบครอนบาค์ ของแบบประเมิน

4.7 นำแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ที่ผ่านการตรวจจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว มาปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป



ภาพที่ 5 แสดงแผนผังการสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

5. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอู่เมฆางวิทยาาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) แบบ 5 ระดับ ตามขั้นตอนดังนี้

5.1 ศึกษาหลักการและทฤษฎีวิธีการสร้างแบบประเมินจากกรมวิชาการ (กรมวิชาการ, 2546, หน้า 122)

5.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 15 ข้อ

5.3 นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาตรวจสอบแล้ว นำเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องตามเกณฑ์การประเมิน และความเหมาะสมในการใช้ภาษาในแบบประเมินความพึงพอใจ

5.4 นำแบบประเมินความพึงพอใจที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับยุวมัคคุเทศก์ โดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบประเมินความพึงพอใจหลังจากการฝึกอบรมแล้ว

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อนำไปขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จากผู้อำนวยการโรงเรียนอู่เมฆางวิทยาาคม อำเภออู่เมฆาง จังหวัดตาก
2. ดำเนินการฝึกอบรมและเก็บข้อมูล
3. ตรวจสอบข้อมูลที่ได้รวบรวมมาเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ผล
4. ดำเนินการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลที่ได้มา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบประเมินประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอู่เมฆางวิทยาาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ของการแสดงความคิดเห็นต่อ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ใช้เกณฑ์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2543)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.51-5.00	หมายความว่า	เหมาะสมมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.51-4.50	หมายความว่า	เหมาะสมมาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.51-3.50	หมายความว่า	เหมาะสมปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.51-2.50	หมายความว่า	เหมาะสมน้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.00-1.50	หมายความว่า	เหมาะสมน้อยที่สุด

2. การหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมที่สร้างขึ้น โดยใช้ค่า E_1 และ E_2 โดยเทียบการวัดค่าที่เกณฑ์ 80/80

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม จากยุวมัคคุเทศก์ที่ฝึกอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อดูว่า กลุ่มตัวอย่างทำคะแนนหลังจากการฝึกอบรมแตกต่างจากคะแนนก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่

4. การวิเคราะห์ผลการประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ หลังจากฝึกอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก สถิติที่ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้ในการวิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

5. การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.)

สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือการศึกษาค้นคว้า ได้แก่

1.1 หาคุณภาพแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยค่าความยาก (P) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

- 1.2 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
- 1.3 การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบทดสอบ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (สมบัติ ทำยเรือคำ. 2546 : 93)
- 1.4 หาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยใช้ดัชนีค่าความสอดคล้อง IOC (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 200)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีค่าความสอดคล้องระหว่างลักษณะเนื้อหา กับ จุดประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$p = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

สำเร็จรูป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังฝึกอบรม ของผู้รับการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์กอบรม
3. เพื่อประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์กอบรม
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ด้วยเว็บไซต์กอบรม

ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลของการศึกษาค้นคว้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 ดังนี้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการอบรม โดยใช้เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ตอนที่ 3 ผลการประเมินทักษะการสื่อสาร ของผู้เข้ารับการอบรมโดยใช้เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อการใช้เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80 ผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การสร้างเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำหลักการออกแบบและสร้างตามแนวการออกแบบสื่อการสอนของ ADDIE Model ด้วยหลักการสอนภาษาอังกฤษและการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มีเป็นพื้นฐานของการออกแบบเนื้อหาบทเรียน ผูกกับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีขั้นตอนตามลำดับ คือ 1. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) 2. ขั้นตอนการออกแบบ (Design) 3. ขั้นตอนการพัฒนา (Develop) 4. ขั้นตอนการนำไปใช้ (Implement) 5. ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluate)

ผลการพิจารณาความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.14 ซึ่งหมายความว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตากไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 3 คน เพื่อหาประสิทธิภาพด้านภาษา เนื้อหา และเวลา

หลังจากทดลองใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สังเกตและประมวลผลที่ปรากฏจากการทดลองใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว พบว่า ภาษาที่ใช้ยังไม่ชัดเจน มีบางคำที่เป็นคำศัพท์นามธรรมมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ยาก เนื้อหาในบางเรื่องใช้เวลามากเกินกว่าที่กำหนดไว้ และรูปภาพที่ใช้ประกอบมีน้อยเกินไป วิดีโอประกอบมีขนาดตัวอักษรเล็กเกินไป เมื่อพบปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการปรับปรุงภาษา โดยเปลี่ยนคำศัพท์บางคำให้เป็นคำศัพท์ที่ผู้เรียนคุ้นเคยมากขึ้น มีระดับความยากน้อยลงมีความ

เข้าใจที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้ายังปรับปรุงเนื้อหาในบางบทเรียนให้กระชับขึ้นเพื่อให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาในการฝึกอบรม ก่อนนำไปทดลองใช้ในขั้นต่อไป

หลังจากปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้านำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองแบบกลุ่มเล็ก โดยใช้กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มย่อย ที่เรียนเก่ง เรียนปานกลาง และเรียนอ่อน กลุ่มละ 3 คน จำนวน 9 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมพบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 9 คน ได้ค่า E_1/E_2 เท่ากับ 82.99/82.94 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

หลังจากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้านำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองแบบกลุ่มใหญ่ ซึ่งเป็นยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม ที่มีคุณลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม พบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มใหญ่ จำนวน 30 คน ได้ค่า E_1/E_2 เท่ากับ 82.70/83.16 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

เมื่อผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม ทั้งแบบรายบุคคล แบบกลุ่มเล็ก และแบบกลุ่มใหญ่แล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ผล ดังนี้

ผลการหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้านำ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ปรากฏผลดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงผลการหาประสิทธิภาพ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิค การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับกลุ่มตัวอย่าง (n=30)

หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.81	
2	83.15	
3	82.95	82.82
4	83.55	
5	82.64	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	83.22	82.82
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1 / E_2 = 83.22 / 82.82$	

จากตาราง 3 พบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ผล ดังนี้

E_1 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบระหว่างการอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 83.22

E_2 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจหลังการอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 82.82

สรุปได้ว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีค่า E_1/E_2 เท่ากับ $83.22/82.82$ แสดงว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 2 วิเคราะห์และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

การเปรียบเทียบคะแนนระหว่างการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยวิธีการทดสอบค่าที่ (t-test) ดังปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

การทดสอบ	จำนวน(คน)	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน(S.D.)	t-test
ก่อนการอบรม	30	40	27.00	6.70	3.28 *
หลังการอบรม	30	40	31.27	6.29	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 แสดงว่าคะแนนของการทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ในการอบรม ยุวมัคคุเทศก์ที่ได้รับการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินทักษะการสื่อสาร ของผู้เข้ารับการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

หลังจากที่ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยการจัดอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีผู้ที่ผ่านการอบรม จำนวน 30 คน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการ

ประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ด้วยเครื่องมือประเมินที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นมา ได้ผล ดังนี้

ตาราง 5 แสดงผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
		\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1.	ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และวลี	4.62	0.49	มากที่สุด
2.	ความสามารถในการออกเสียงประโยคตามโครงสร้างทางหลักไวยากรณ์	4.17	0.38	มาก
3.	ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายหรือความต้องการ	3.68	0.46	มาก
4.	ความสามารถในการปฏิบัติหรือแสดงออก โดยมีการใช้ภาษาตามความเหมาะสมกับบริบทของสังคม	3.77	0.41	มาก
5.	ความสามารถในการเรียงร้อยถ้อยคำในภาษาให้เชื่อมโยงสอดคล้องกัน	4.01	0.58	มาก
6.	ความสามารถในด้านกลยุทธ์ในการใช้ภาษาจัดการในเหตุการณ์สนทนาในชีวิตจริง	4.03	0.57	มาก
7.	ความสามารถในการใช้ท่าทางประกอบการสนทนา	4.39	0.49	มาก
8.	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและไหวพริบในการตอบคำถาม	3.92	0.47	มาก
9.	ความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาโดยไม่ชักช้าหรือลังเลโดยไม่มีขอบเขต	4.30	0.48	มาก
10.	มารยาทในการสนทนา ตั้งแต่เริ่มต้นสนทนา ระหว่างสนทนาและเมื่อจบการสนทนา	4.42	0.49	มาก
เฉลี่ยรวม		4.11	0.52	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ยูวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรมโดยใช้ เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) ทั้งโดยภาพรวม และทุกรายการ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ Dictionary Online เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=4.62$) รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าใจองค์ประกอบของประโยค/โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและใช้สื่อสารได้อย่างมั่นใจ ($\bar{X}=3.68$)

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรบ ที่มีต่อการใช้เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการใช้ เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก กับยูวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ปรากฏผลดังตาราง 6

ตาราง 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรบ ที่มีต่อการใช้เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหาบทเรียนมีความน่าสนใจ	4.31	0.47	มาก
2. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น	4.18	0.39	มาก
3. ได้รับความรู้จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรบ	4.55	0.50	มากที่สุด
4. บทเรียนในเว็บฝึกอบรรมมีความเหมาะสมต่อการฝึกอบรบ	4.26	0.44	มาก
5. ได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรบ	4.47	0.50	มาก

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกราฟิกและการออกแบบ			
1. ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน	4.13	0.34	มาก
2. เลือกลับไปดูรายการที่ผ่านมาแล้วได้	4.21	0.41	มาก
3. เลือฝึกทักษะทางภาษาตามความต้องการได้	4.55	0.50	มากที่สุด
4. ภาพ เสียง วีดีทัศน์ประกอบมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.81	0.39	มากที่สุด
5. นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT)	4.86	0.34	มากที่สุด
ด้านเทคนิค			
1. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้	4.78	0.41	มากที่สุด
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อร่วมหลักสูตรได้	4.78	0.41	มากที่สุด
3. แสดงผลข้อมูล ภาพ เสียง และวีดีทัศน์ประกอบได้ดี	4.71	0.45	มากที่สุด
4. สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารภายนอกได้	4.57	0.50	มากที่สุด
5. สามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา	4.26	0.44	มาก
เฉลี่ยรวม	4.50	0.16	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม โดยใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียน อุ่มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ตลอดจนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของวิทยากรใน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เมื่อพิจารณาทีละรายการ พบว่า รายการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT) ($\bar{X}=4.86$) ส่วนรายการที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)

บทที่ 5

บทสรุป

การพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้า นำเสนอการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ มีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. การพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ได้ผลสรุปตามลำดับ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำหลักการออกแบบและสร้างตามแนวการออกแบบสื่อการสอนของ ADDIE Model ด้วยหลักการสอนภาษาอังกฤษและการสื่อสาร มีเป็นพื้นฐานของการออกแบบเนื้อหาบทเรียน ผนวกกับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการฝึกอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากนั้น นำเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมิน แบบทดสอบ และแบบสอบถาม และประเมินเว็บไซต์อบรม โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งจากผลการประเมินสามารถนำเว็บไซต์อบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นไปใช้ฝึกอบรมได้ โดยการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 29 รายการ และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก จำนวน 10 รายการ จากองค์ประกอบรายชื่อในการประเมินเว็บไซต์อบรม จำนวน 39 รายการ

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพเว็บไซต์อบรม โดยวิเคราะห์หาค่า E_1/E_2 ซึ่งผลการหาประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด มีค่าดังนี้ คือ 82.70/83.16 และประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกอบรม โดยประเมินจากคะแนนทำ

แบบทดสอบก่อนและหลังฝึกอบรม แล้ววิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าที (t-test) ซึ่งพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าที (t-test) เท่ากับ 3.28

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก สูงกว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมผ่านเว็บฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บ ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับ ยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการ สื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.11

4. ผลการสอบถามความพึงพอใจ ของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุ- เทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มี ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.50

อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้า การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วย เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก พบว่า

1. การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ผู้ศึกษา ค้นคว้าได้พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปใช้ฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคมได้ผลจริง เนื่องจากเว็บฝึกอบรมนี้ มีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างและพัฒนาอย่างเป็นระบบ กล่าวคือ

1.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทของแหล่งข้อมูลอย่างถี่ถ้วน ทั้งด้าน ผู้เรียน ด้านสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยเสริม ด้านเนื้อหา ด้านเวลา ตลอดจนขีดความสามารถ ของผู้ศึกษาค้นคว้าเอง นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและหลักการ ทฤษฎีอื่นๆ เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และได้นำ หลักการจัดการเรียนการสอนสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบ กิจกรรม โดยเน้นให้มีการปฏิสัมพันธ์และกิจกรรมระหว่างการฝึกอบรม ซึ่งแบ่งหน่วยการเรียนรู้

1.2 การจัดทำเว็บฝึกอบรมและบทเรียนแต่ละบทนั้น ได้มีการประเมินทุกขั้นตอนของการดำเนินงานโดยผู้เชี่ยวชาญ และในการพัฒนาและออกแบบ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ส่วนหน้าจอ ออกแบบให้ดูสะอาด อ่านง่าย มีความสวยงาม น่าสนใจ สร้างความรู้สึกสบายตาแก่ผู้ชม โดยการใช้โทนสีเขียว และขาว ซึ่งจากการสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมพบว่า ผู้เข้าอบรมชอบโทนสีที่ดูสดใสและเย็นตา ให้ความรู้สึกสดชื่น

2. ส่วนหน้าลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม นั้น ประกอบด้วย

- ช่องสำหรับลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ โดยให้กรอกข้อมูลส่วนตัว กำหนด user name และ password เพื่อใช้สำหรับการเข้าศึกษาแต่ละหน่วยการเรียน

- มีคำชี้แจงในการเข้าศึกษาให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทำความเข้าใจ

3. ส่วนเนื้อหา โดยแบ่งออกเป็น 5 หน่วยการเรียน เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ศึกษาตามลำดับและแทรกกิจกรรมเพื่อฝึกปฏิบัติ เนื้อหาจะมีส่วนของคำบรรยายโครงสร้างหน่วยการเรียน เอกสารตัวอย่างบทสนทนา และตัววิดีโอคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารภาษาอังกฤษและนำไปใช้ได้จริง

1.3 การออกแบบบทเรียน มีการออกแบบเมนูให้ดูง่ายไม่สับสน อยู่ทางด้านซ้ายมือ ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเข้าไปในส่วนต่างๆ ของบทเรียนได้ตามต้องการ สามารถคลิกเลือกหัวข้อหลักและหัวข้อย่อยของบทเรียน อาทิ การฝึกคำศัพท์ บทเรียน เกม ได้อย่างสะดวก ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมควบคุมได้เองตลอดเวลา ความเหมาะสมของตัวอักษรเกี่ยวกับแบบ ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่านหรือมีความเป็นเอกภาพของเว็บฝึกอบรมนี้ อันทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจ มีแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเป็นแบบลิงค์ภายนอกให้ และส่วนการปฏิสัมพันธ์ โดยจัดทำ Web Board และ Chat Room สำหรับเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้เรียนกับวิทยากร และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน หรือกับผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งส่วนนี้จะเปิดโอกาสให้สมาชิกผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมตลอดเวลาที่เข้าศึกษาบทเรียน

การออกแบบบทเรียนแต่ละหน่วยนั้น ได้มีการแบ่งเป็นหัวข้อย่อยๆ ทั้งให้เนื้อหาในแต่ละส่วนกระชับในแต่ละหน้า ไม่ยืดเยื้อจนเกินไป และผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเรียนตามหัวข้อที่ตนเองสนใจได้อย่างรวดเร็วและสะดวก เนื้อหาและกิจกรรมในแต่ละหน่วยมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ครอบคลุมเนื้อหา สาระสำคัญ มีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบทเรียนและระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน และ

มีแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม เพื่อให้ทราบถึงผลการเรียนรู้ได้ทันทีทุกบทเรียน มีกิจกรรมการพบกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะทางภาษาในสถานการณ์จริงอีกด้วย

2. การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ 82.70/83.16 หมายความว่า คะแนนประสิทธิภาพด้านกระบวนการการใช้เว็บฝึกอบรม ของยุวมัคคุเทศก์ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ร้อยละ 82.70 และคะแนนคะแนนประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของการใช้เว็บฝึกอบรมได้เท่ากับ 83.16 สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 80/80 ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ได้ผ่านขั้นตอนในการจัดทำอย่างเป็นระบบ มีวิธีการจัดทำเว็บฝึกอบรมและกิจกรรมที่เหมาะสม โดยศึกษาจากหลักสูตร คู่มือการจัดทำเว็บฝึกอบรม เทคนิควิธีการจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บฝึกอบรม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ทำให้เว็บฝึกอบรมมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บฝึกอบรมไปทดลองแบบรายบุคคล กับยุวมัคคุเทศก์จำนวน 3 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาประสิทธิภาพด้านภาษา เนื้อหา และเวลา พบว่าเนื้อหาบางส่วนต้องปรับปรุงให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่ายขึ้น และต้องปรับปรุงให้เหมาะสมกับระยะเวลาที่ทำการฝึกอบรม หลังจากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว่านำไปทดลอง (try out) กับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคมที่เป็นกลุ่มทดลองกลุ่มย่อย จำนวน 3 กลุ่ม กลุ่มละ 3 คน รวม 9 คน พบว่า เว็บฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ 82.99/82.94 แสดงว่าเว็บฝึกอบรมที่สร้างขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่ยังพบว่าภาษาที่ใช้ยังไม่ชัดเจน มีบางคำที่เป็นคำศัพท์นามธรรมมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ยาก เนื้อหาในบางเรื่องใช้เวลาเกินกว่าที่กำหนดไว้ และรูปภาพที่ใช้ประกอบมีน้อยเกินไป วิดีโอประกอบมีขนาดตัวอักษรเล็กเกินไป เมื่อพบปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการปรับปรุงภาษา โดยเปลี่ยนคำศัพท์บางคำให้เป็นคำศัพท์ที่ผู้เรียนคุ้นเคยมากขึ้น มีระดับความยากน้อยลงมีความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว่ายังปรับปรุงเนื้อหาในบางบทเรียนให้กระชับขึ้นเพื่อให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาในการฝึกอบรม โดยนำวิธีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการ หลักการออกแบบบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Hoffman, 1997) และใช้กระบวนการและขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน ของ ปทีป เมธาคุณวุฒิ (2540) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเว็บฝึกอบรมในครั้งนี้ด้วย

จากนั้นผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บฝึกอบรมไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองกลุ่มใหญ่ ซึ่งเป็นกลุ่มยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ผลการทดลองพบว่า เว็บฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ 82.70/83.16 แสดงว่าเว็บฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การดำเนินการอย่างเป็นระบบส่งผลให้ประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วจึงนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน พบว่า เว็บฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 โดยมีประสิทธิภาพ 83.22/82.82 จากกระบวนการในการพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ในแต่ละขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับ คมกฤษ มุ่มไรสง (2549) ที่สร้างเว็บฝึกอบรมขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยผ่านการพิจารณาการตรวจสอบความถูกต้อง จากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ และส่งผลให้เว็บฝึกอบรมมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3. ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อน และหลังการอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คะแนนของการทดสอบความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนทำการฝึกอบรม (\bar{x}) เท่ากับ 27.00 และค่าคะแนนเฉลี่ยหลังทำการฝึกอบรม (\bar{x}) เท่ากับ 31.27 จะเห็นได้ว่าสาเหตุที่คะแนนก่อนและหลังฝึกอบรมห่างกันถึง 4.27 เป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นยุวมัคคุเทศก์ที่ยังไม่เคยอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มาก่อน ประกอบกับความไม่มั่นใจในตนเองในด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จึงทำให้ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้อบรมก่อนฝึกอบรมต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และเมื่อนำวิธีการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมมาให้ผู้อบรมได้ศึกษา พบว่า ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้อบรมหลังการอบรมสูงขึ้น เนื่องจากในการฝึกอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีส่วนกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความตั้งใจ สนใจที่จะเรียนรู้ มีประสบการณ์ตรง มีความมั่นใจในตนเองและมีความภูมิใจที่สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ และเป็นแนวทางที่จะนำผลการอบรมไปพัฒนา ด้านการเรียนการสอน และการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของ ผกาธรัตน์ พุกกลิ่น (2549, หน้า 73) ที่ได้พัฒนาเว็บฝึกอบรม วิชานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ และคะแนนทดสอบก่อนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น การใช้เว็บฝึกอบรมเป็นเครื่องมือในการอบรมจะก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในด้านการนำเที่ยวด้วยภาษาต่างประเทศและด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ที่ครบสมบูรณ์ โดยการกระตุ้นความสนใจของผู้เข้าอบรมให้กระตือรือร้น ร่วมมือกันทำงานกลุ่ม ช่วยกันอภิปรายแสดงความคิดเห็น และเกิดการเรียนรู้จากสื่อผสม (Multimedia) และจากกิจกรรมที่หลากหลาย จนเกิดความเข้าใจตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการฝึกอบรม

4. ผลการประเมินทักษะการสื่อสารของผู้เข้ารับการอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คะแนนเฉลี่ยของการประเมินทักษะในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของยุวมัคคุเทศก์ที่เข้ารับการฝึกอบรม โดยภาพรวมค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ถือว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาแต่ละรายการ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ Dictionary Online เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าใจองค์ประกอบของประโยค/โครงสร้างไวยากรณ์ภาษา อังกฤษ และใช้สื่อสารได้อย่างมั่นใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ซึ่งสอดคล้องกับ ณัฐธิดา สนิทพิทย์เทวัญ (2549) ที่ศึกษาความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 โดยใช้นิทาน ที่พบว่า แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นโดยผ่านผู้เชี่ยวชาญ 3 คน มีคุณภาพอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์ของนักเรียนกลุ่มเป้าหมายโดยรวมผ่านเกณฑ์ในระดับดีมีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 77 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ คือ นักเรียนร้อยละ 75 ขึ้นไป มีคะแนนความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์อยู่ในระดับดีเช่นกัน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ อนุชา ละอองพันธ์ (2546, หน้า 43) ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรระดับฝีมือแรงงานจังหวัดชัยนาท พบว่า ผู้ผ่านการอบรมมีทักษะในการปฏิบัติงานกับคอมพิวเตอร์มากขึ้น โดยมีความชำนาญ ในการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ พาวเวอร์ พอยท์ (Microsoft Power Point) ผู้เข้าอบรมมีความต้องการในการเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานกับคอมพิวเตอร์มากขึ้น และ ธีรศรา จำปาวัน (2547, หน้า 125) ได้ศึกษาการติดตามผลโครงการอบรมครูวิทยาศาสตร์ โดยคณะศิลปะศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จากการติดตามพฤติกรรม การปฏิบัติ การจัดการเรียนการ

สอนของครูวิทยาศาสตร์ ที่เข้ารับการอบรมพบว่า มีครูบางส่วนที่สามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการอบรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีและมีผลงานทางการจัดการเรียนการสอน

5. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยภาพรวม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และเมื่อพิจารณาทีละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คือ นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คือ ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน แสดงให้เห็นว่ายุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรมโดยใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก สามารถในการนำเสนอข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง เป็นภาษาต่างประเทศได้ มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการรับความจากเว็บฝึกอบรม สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารข้อมูลระหว่างบุคคลได้ ได้ตอบคู่สนทนาได้อย่างคล่องแคล่วและมั่นใจ มีทักษะในการสื่อสาร อันประกอบด้วย ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมทางภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสนุกสนาน สามารถนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตรประจำวัน ทั้งในการศึกษาเล่าเรียน การสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษาต่อยอด และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการนำเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอำเภออุ้มผาง สร้างรายได้เลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สุกัญญา วิเชียรกร (2545) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อการบริหารราชการยุคใหม่ พบว่า ข้าราชการที่เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดการด้านอาหาร ด้านระยะเวลาในการจัดการฝึกอบรม การประสานงานและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการและสถานที่ฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการจัดห้องฝึกอบรม การประสานงาน แจ้งข่าวการฝึกอบรม ด้านที่พัก ด้านเอกสารประกอบการฝึกอบรม และอุปกรณ์การฝึกอบรม ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของ ดวงเดือน ชำนิจ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการอ่านจับใจความสำคัญวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Food and Drinks โดยใช้วิธีการสอนแบบ SQ4R สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนนาดีวิทยา อำเภอเมืองจังหวัดสุรินทร์ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการอ่านจับใจความสำคัญวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

1. การฝึกอบรบยูวมัคคุเทศก์โดยให้นักเรียนศึกษาเว็บฝึกอบรบด้วยตนเอง เป็นการลงทุนน้อยก็จริง แต่นักเรียนส่วนมากยังขาดความใฝ่รู้ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ดังนั้น การให้ยูวมัคคุเทศก์ฝึกอบรบด้วยเว็บฝึกอบรบ จึงต้องหายุทธศาสตร์ หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียน รักการอ่าน ควบคู่ไปด้วยการให้คำยกย่องชมเชย การเสริมแรงด้วยวิธีต่างๆ จะช่วยให้การศึกษ อบรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การนำเว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวนี้ไปใช้ อาจมีรูปแบบ หลากหลาย เช่น อาจจะมีแบบเอกสารให้ไปศึกษาเองล่วงหน้าระยะหนึ่ง หลังจากนั้นค่อยเชิญมา พบปะ อภิปรายในเรื่องที่ได้ศึกษาไปแล้ว รวมทั้งการเสริมความรู้เพิ่มเติมในรายละเอียดจาก วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นระยะ

3. การฝึกอบรบครูยูวมัคคุเทศก์ ควรมีรูปแบบหลากหลายที่ตอบสนองความ สนใจของแต่ละคน ควรมีหลักสูตรหรือรูปแบบการอบรมหลากหลายให้ผู้เรียนได้เลือกเข้ารับการ เพราะการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ มีเพียงหลักสูตรเดียวเท่านั้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาค้นคว้า

1. เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวนี้ สามารถนำไปพัฒนาเป็นการ สร้างเว็บฝึกอบรบครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ได้

2. ควรมีการศึกษาความต้องการในด้านการพัฒนาตนเองของยูวมัคคุเทศก์ หรือ ครูผู้สอนว่าต้องการพัฒนาในสาระใดบ้าง เช่น สมรรถนะทางภาษาอังกฤษ การจัดการเรียนการ สอน การผลิตและ การใช้สื่อ การวัดประเมินผล การใช้เทคโนโลยีเพื่อการรู้เรียนภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อที่จะได้จัดหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542**.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2550). **กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิกส์.
กรมวิชาการ. (2546). **การจัดสาระการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ**.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 5 งานพัฒนาชาวสารทรวง
บริการท่องเที่ยว. (2541). **ท่องเที่ยวภาคเหนือ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย**.
- กิตน์ปวี สุธมภ์ และคณะ. (2549). **การพัฒนาเว็บไซต์อบรม เรื่อง การอยู่ค่ายพักแรมลูกเสือ
สำหรับผู้กำกับลูกเสือ**. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เกษม จันทร์แก้ว. 2540. **วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม**. โครงการสหวิทยาการบัณฑิตศึกษา สาขา
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกษม สาทิตย์ทิพย์. (2542). **ระเบียบวิธีวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 2). พิษณุโลก: โรงพิมพ์รัตนสุวรรณ.
- คนางค์ เศษฐบุตร. (2551). **การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) : ทักษะแห่งการเรียนรู้**.
วารสารหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. 1(2), 12-15.
- คมกฤษ มุมไธสง. (24 สิงหาคม 2549). บทความย่อ. **การพัฒนาบทเรียนบนเครือข่าย เรื่องการ
ผลิตเมล็ดมีเดียเพื่อการฝึกอบรมครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต
6**. การศึกษาค้นคว้าอิสระ (กศ.ม. เทคโนโลยีการศึกษา) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. สืบค้น
เมื่อ วันที่ 11 ธันวาคม 2553 จาก <http://www.library.msu.ac.th>
- จรัสศรี รัตตะมาน. (19 สิงหาคม 2551). **การฝึกอบรมผ่านเว็บ “หลักสูตรการใช้ Google
Earth กับงานสารสนเทศภูมิศาสตร์**. สืบค้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2553, จาก
<http://www.bangkok-gis.com>
- จรินทร์ ภาทันณ์. (2550). **ระบบฝึกอบรมออนไลน์สำหรับการพัฒนาบุคลากรโรงพยาบาล
ในสังกัดกรมการแพทย์ กรณีศึกษา : โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)**.
ปริญญาานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อ
การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ฉันทซ์ วรรณถนอม. (2546). **หลักการมัคคุเทศก์**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2537). **ประมวลสาระชุดวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการฝึกอบรม**
หน่วยที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีและสื่อสารการฝึกอบรม. นนทบุรี :
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2533). **เทคโนโลยีทางการศึกษา ทฤษฎี และการวิจัย.** กรุงเทพฯ: โอ.
 เอส. พรินติ้งเฮาส์.
- ณัฐธิดา สันทิพย์เทวีฎ. (ตุลาคม 2552). **ความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์**
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 โดยใช้นิทาน.
 บทความย่อ. สืบค้นเมื่อ วันที่ 22 มกราคม 2554 จาก www.nkedu1.go.th
- ดวงเดือน ชำนิจ. (กันยายน 2550). **การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการอ่านจับใจความสำคัญวิชา**
ภาษาอังกฤษ เรื่อง Food and Drinks โดยใช้วิธีการสอนแบบ SQ4R สำหรับ
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนนาดีวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์.
 บทความย่อ. สืบค้นเมื่อ วันที่ 22 มกราคม 2554 จาก www.surinarea1.go.th
- ตรีวิธ ดิเรกพิทักษ์ และคณะ. (2550). **การพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรม เรื่อง การเขียนสาร**
นิพนธ์สำหรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. การศึกษาค้นคว้าด้วย
 ตนเอง ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2544). **การสอนบนเว็บ(Web-Based Instruction)นวัตกรรมเพื่อคุณภาพ**
การเรียนการสอน. วารสารศึกษาศาสตร์สาร. 28 (1) มกราคม - มิถุนายน, หน้า 87-94.
- ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์. (2547). **อบรมครูไทยในยุคไอที. วารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.**
 1 (1) พฤษภาคม-สิงหาคม, หน้า 47-50.
- ธีรศรา จำปาวัน. **การติดตามผลโครงการอบรมครูวิทยาศาสตร์ โดยคณะศิลปศาสตร์และ**
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. บทความย่อ. สืบค้น
 เมื่อ วันที่ 22 มกราคม 2554 <http://www.edu.ku.ac.th>
- นิรันดร์ จุลทรัพย์. (2542). **กลุ่มสัมพันธ์สำหรับการฝึกอบรม.** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
 มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- นันทนา นิลมณี. (2550). **การพัฒนาการเรียนการสอนบนเว็บเรื่อง การโปรแกรมเบื้องต้น**
สำหรับนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนพระตำหนักดั่งรังวิทยาการ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สวีริยสาส์น.

- บุญธรรม จิตต์อนันต์. (2540). **การวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุริม โอทกานนท์ และคณะ. **กระแส ของการเปลี่ยนแปลง (Wind of Change)**. สืบค้นเมื่อ 20 เมษายน 2553, จาก www.oknation.com
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (ตุลาคม 2544). **เทคโนโลยีเพื่อการฝึกอบรมครูในอนาคต**. สืบค้นเมื่อ วันที่ 20 เมษายน 2553, จาก <http://www.nidtep.go.th>
- ประทีป เมธาคุณาวุฒิ. 2544. **หลักสูตรอุดมศึกษา: การประเมินและการพัฒนา**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : นิธิ เอ็ดเวิร์ทไทยอิง กรุ๊ป.
- ประพัฒน์พงษ์ คำภู, พรศิริ สายสุจริต และ ศรีสมบุญณ์ ญุยปุ้ย. (2551). **การพัฒนาเว็บไซต์ฝึกอบรม การใช้บริการห้องสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร**. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ผการัตน์ พุกกลิ่น. (พฤศจิกายน 2549). **การพัฒนาชุดฝึกอบรม วิชานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา 2549**. บทความคัดย่อ. สืบค้นเมื่อ 22 มกราคม 2554, จาก <http://www.thapra.lib.su.ac.th>
- พงศ์ หรดาล. (2539). **การวางแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏพระนคร.
- พรรณี เกษกมล. (2543). การเรียนรู้ออนไลน์. **วารสารวิชาการ**. กรมวิชาการ. 16 (3), 33-39.
- พัชนี วรกวิน. (2626). **จิตวิทยาสังคม ทฤษฎีและปฏิบัติ**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- พัฒนา สุขประเสริฐ. (2541). **กลยุทธ์ในการฝึกอบรม** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พุทธชาติ ทองกร. (2546). **การสอนแบบผู้เรียนเป็นสำคัญ**; โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากทม. เขต 1. ครูศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคนิคการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (สำเนา)
- รวีวัตร์ สิริภูบาล. (พฤษภาคม 2543). **การพัฒนาแบบจำลองระบบฝึกอบรมครูปฏิบัติการ**. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2550, จาก <http://dclib.swu.ac.th>
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2539). **หน่วยที่ 11 การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม**. ในเอกสาร **การสอนชุดวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล หน่วยที่ 9-15**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม. (2553). **โครงสร้างหลักสูตร กลุ่มสาระการเรียนรู้
ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม.** (อัดสำเนา)
- เลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). **แผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549.**
กรุงเทพมหานคร : จิรัฏการพิมพ์.
- วิจิตร อวระกุล. (2540). **การฝึกอบรม** (พิมพ์ครั้งที่ 2). ม.ป.พ.: ม.ป.ท.
- วิยะดา วชิราภากร. (2547). **การพัฒนาเว็บฝึกอบรม เรื่อง การวิจัยในชั้นเรียน.** วิทยานิพนธ์
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วีร์ ระวัง. (สิงหาคม 2551). **กระบวนการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ในฐานะ
ภาษาต่างประเทศสำหรับคนไทย.** สืบค้นเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2553, จาก
<http://news.sanook.com>
- ศูนย์พัฒนาหลักสูตร กรมวิชาการ. (2545). **คู่มือการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้กลุ่ม
สาระภาษาต่างประเทศ.** กรุงเทพมหานคร : กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.
- สมควร กวียะ. (2546). **ทฤษฎีการสื่อสารประยุกต์.** พิมพ์ ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : อักษรวิพัฒน์.
- สมชาติ กิจยรรยง และ อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2539). **เทคนิคการจัดฝึกอบรมอย่างมี
ประสิทธิภาพ (ฉบับปรับปรุงใหม่)** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมนึก ภัททิยธนี. 2546. **การวัดผลการศึกษา.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กทม: ประสานการพิมพ์.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2547). **เอกสารประกอบการสอนวิชาการวิจัยการศึกษาเบื้องต้น.**
มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุกัญญา วิเชียรกร. (กันยายน 2545). **ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อม
เพื่อการบริหารราชการยุคใหม่.** บทคัดย่อ. สืบค้นเมื่อ วันที่ 22 มกราคม 2554, จาก
www.dld.go.th
- สุวิทย์ หิรัณยภานท์ และคณะ. 2540. **พจนานุกรมศัพท์ทางการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: โอ
คิวบุ๊คเซ็นเตอร์.
- อรุณี สำเภาทอง. (2538). **การเสริมสร้างสมรรถภาพการสอนของครูประถมศึกษา โดยการ
ใช้กระบวนการฝึกอบรมแบบเน้นการสอนแนะ.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์ดุสิต
มหาบัณฑิต, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารี พันธุ์มณี. (2534). **จิตวิทยาการเรียนการสอน.** กรุงเทพฯ : บริษัท ต้นอ่อน 1999 จำกัด.

- สำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม. (2540). **นโยบายและแผนการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2540-2559**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานนโยบายและแผนสิ่งแวดล้อม. (2546). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2547 – 2549**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.
- Barnie, Dodge. (2004). **Active Learning on the Web**. Retrieved April 19th, 2010, from http://www.documen.com/Issues_in_Web-based_Training.pdf
- Denis Hwlic, Harald Krottmaier, Hermann Maurer, Nick Scerbakov. **Implementing Project-Based Learning in WBT Systems**. Proceedings of World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education. 2003.
- Driscoll, M. (1998). **Web-Based Training Information Center**. Retrieved May 28, 2007, from <http://www.documen.com/WBT.htm>
- Hedge, T. **Teaching and Learning in the Language Classroom**, Oxford: Oxford University Press, 2000.
- Hoffman, J. (1997). Tuning into the power of music. RN, June, 52-54.
- Littlewood, W. **Communicative Language Teaching**. Cambridge: Cambridge University Press, 1981.
- Nancy M. Childs, John B. Lord. **Using WBT to Train Food Industry Personnel to Protect and Secure the Global Food Supply Chain**. Food Marketing at Saint Joseph's University, Philadelphia. U.S.A. 2002.
- Richards, Jack C.; & Rogers Theodores. S. **Approaches and Methods in Language Teaching**. Cambridge : Cambridge University Press, 2002.
- Stan Vangilder. (1999). **New Techniques for Substation Training**. Retrieved February 10, 2007, from <http://www.ieee.org>
- Venkatramanan Balasubramanian. **Design and Evaluation of a Web-based Training tool for User Action Framework Explorer**. Master of Science In Industrial and Systems Engineering, Faculty of the Virginia Polytechnic Institute and State University , Blacksburg, Virginia, U.S.A. 2002.
- Widdowson H. **Explorations in applied linguistics**. Oxford: Oxford University Press. 1979.

Yu-Hui Tao , Shin-Ming Guo. the Design of a Web-based Training System for
Simulation Analysis. IEEE Computer Society Washington, DC, USA. 2001.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุจโรจน์ แก้วอุไร ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
2. ดร.วิวัฒน์ มีสุวรรณ ตำแหน่ง อาจารย์
มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
3. อาจารย์สมประสงค์ มั่งอะนะ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ วิทยาลัยนานาชาติ
โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
4. อาจารย์ยุพา ธาราดรุณีกุล ตำแหน่ง ครู ชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ
โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
5. คุณสุชาติ จันท์หอมหวล ตำแหน่ง ประธานชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยว
และอนุรักษ์อุ้มผาง จังหวัดตาก

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ประกอบด้วย

- แบบประเมินสื่อการสอนเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน
- แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน
- แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
- ตัวอย่างเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

**แบบประเมินสื่อการสอนเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก**

คำชี้แจง ท่านโปรดพิจารณาว่าแบบประเมินสื่อการสอนเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีความเหมาะสมตามที่กำหนดให้หรือไม่ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง คะแนนการพิจารณา ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ โดย กำหนดความมากน้อยของระดับ ความพึงพอใจของผู้ตอบ ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการ สอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	คะแนน การพิจารณา				
	1	2	3	4	5
1. ส่วนนำของบทเรียน					
1.1 การสร้างความสนใจของผู้เรียน					
1.2 การให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น					
1.3 การควบคุมเส้นทางการเดินทางของบทเรียน					
2. ส่วนบทเรียน					
2.1 ด้านเนื้อหา					
1. มีความถูกต้องตามหลักวิชา					
2. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่นำเสนอ					

เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	คะแนนการพิจารณา				
	1	2	3	4	5
2.1 ด้านเนื้อหา (ต่อ)					
3. สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน					
4. มีความสัมพันธ์ต่อเนื่อง					
5. มีความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน					
6. ความยาวของการนำเสนอแต่ละหน่วย / ตอนเหมาะสม					
7. เนื้อหามีความเหมาะสม					
8. ไม่ขัดต่อความมั่นคงของชาติและคุณธรรมจริยธรรม					
2.2 ด้านสื่อ					
1. การออกแบบหน้าจอเหมาะสม ง่ายต่อการใช้ สัดส่วนเหมาะสม สวยงาม การควบคุมเส้นทาง (Navigation) ของบทเรียนชัดเจนถูกต้องตามหลักเกณฑ์					
2. ภาพกราฟิกเหมาะสมชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหาและมีความสวยงาม					
3. มีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบและสร้างภาพ					
4. มีลักษณะ ขนาด สี ตัวอักษร ชัดเจน สวยงาม อ่านง่าย เหมาะสมกับระดับของผู้เรียน					
5. การใช้เสียงประกอบเหมาะสม ชัดเจน					
6. การออกแบบกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว สอดคล้องเหมาะสม ชัดเจน					
7. การออกแบบกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหา น่าสนใจ ชวนคิดและน่าติดตาม					

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	คะแนนการพิจารณา				
	1	2	3	4	5
2.3 ประเมินผลการเรียนรู้					
1. มีรูปแบบหลากหลายและปริมาณเพียงพอที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้					
2. ผู้เรียนสามารถตรวจสอบความคิดเห็นของตนได้					
3. ส่งเสริมทักษะการคิดและการประยุกต์ใช้					
3. ส่วนการออกแบบปฏิสัมพันธ์					
3.1 ออกแบบปฏิสัมพันธ์ให้ใช้งานได้ง่าย สะดวก ผู้เรียนไม่สับสน สามารถเรียนตามเส้นทางเดินโปรแกรมและสามารถย้อนกลับไปดูเรื่องเดิมหรือเรื่องอื่นๆ ได้					
3.2 มีความเหมาะสมของรูปแบบปฏิสัมพันธ์					
3.3 มีการควบคุมทิศทางการเรียน มีความเหมาะสม					
3.4 มีการเสริมแรงให้ความช่วยเหลือเหมาะสมตามความจำเป็น					
3.5 มีข้อมูลย้อนกลับที่เอื้อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์และแก้ปัญหา					
4. ส่วนคุณสมบัติที่เรียนบนเครือข่าย					
4.1 ออกแบบเหมาะสมกับผู้เรียน					
4.2 มีความน่าสนใจ					
4.3 มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน					
4.4 ภาพหน้าจอมีความเหมาะสม					
4.5 การใช้ข้อความในการสื่อความหมายได้ตรงไม่เกิดการสับสน					
4.6 จัดหน้าจอภาพได้เหมาะสม					
4.7 การออกแบบโฮมเพจน่าสนใจ					
4.8 เวลาของการนำเสนอเนื้อหาแต่ละหน่วยมีความเหมาะสม					
4.9 ตัวอักษร ขนาด สี ชัดเจน อ่านง่ายมีความเหมาะสม					

เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการ สอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	คะแนน การพิจารณา				
	1	2	3	4	5
4. ส่วนคุณสมบัติบทเรียนบนเครือข่าย (ต่อ)					
4.10 ความสามารถในการเชื่อมโยง (Link)					
4.11 ความเหมาะสมของอุปกรณ์สนับสนุนการเรียน เช่นE- mail, Search Engine, แหล่งเรียนรู้ฯ					
4.12 การออกแบบกราฟิกเหมาะสมสอดคล้องกับเนื้อหา					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้เชี่ยวชาญ
(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว
 ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
 โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

ที่	รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา				
		1	2	3	4	5
1	ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และวลี					
2	ความสามารถในการออกเสียงประโยคตามโครงสร้างทางหลักไวยากรณ์					
3	ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายหรือความต้องการ					
4	ความสามารถในการปฏิบัติหรือแสดงออก โดยมีการใช้ภาษาตามความเหมาะสมกับบริบทของสังคม					
5	ความสามารถในการเรียงร้อยถ้อยคำในภาษาให้เชื่อมโยงสอดคล้องกัน					
6	ความสามารถในด้านกลยุทธ์ในการใช้ภาษาจัดการในเหตุการณ์สนทนาในชีวิตจริง					
7	ความสามารถในการใช้ท่าทางประกอบการสนทนา					
8	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและไหวพริบในการตอบคำถาม					
9	ความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาโดยไม่ชักช้าหรือลังเลโดยไม่มีขอบเขต					
10	มารยาทในการสนทนา ตั้งแต่เริ่มต้นสนทนา ระหว่างสนทนา และเมื่อจบการสนทนา					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้เชี่ยวชาญ
(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา				
	1	2	3	4	5
ด้านเนื้อหา					
1. เนื้อหาบทเรียนมีความน่าสนใจ					
2. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น					
3. ได้รับความรู้จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม					
4. บทเรียนในเว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการฝึกอบรม					
5. ได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม					
ด้านกราฟิกและการออกแบบ					
1. ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน					
2. เลื่อนกลับไปดูรายการที่ผ่านมาแล้วได้					
3. เลื่อนฝึกทักษะทางภาษาตามความต้องการได้					
4. ภาพ เสียง วิดีทัศน์ประกอบมีความเหมาะสมกับเนื้อหา					
5. นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT)					
ด้านเทคนิค					
1. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้					
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อร่วมหลักสูตรได้					

รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา				
	1	2	3	4	5
ด้านเทคนิค(ต่อ)					
3. แสดงผลข้อมูล ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ประกอบได้ดี					
4. สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารภายนอกได้					
5. สามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้เชี่ยวชาญ
(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บ
ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา				
	1	2	3	4	5
ด้านเนื้อหา					
1. เนื้อหาบทเรียนมีความน่าสนใจ					
2. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น					
3. ได้รับความรู้จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม					
4. บทเรียนในเว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการฝึกอบรม					
5. ได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม					
ด้านกราฟิกและการออกแบบ					
1. ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน					
2. เลือกลงกลับไปดูรายการที่ผ่านมาแล้วได้					
3. เลือกฝึกทักษะทางภาษาตามความต้องการได้					
4. ภาพ เสียง วีดิทัศน์ประกอบมีความเหมาะสมกับเนื้อหา					
5. นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT)					
ด้านเทคนิค					
1. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้					
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อร่วมหลักสูตรได้					
3. แสดงผลข้อมูล ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ประกอบได้ดี					
4. สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารภายนอกได้					
5. สามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา					

แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

หน่วยที่ 1 Meeting Tourists

- ภาษาอังกฤษ คือ "สวัสดียามเช้า"
 - Good morning
 - Good afternoon
 - Good evening
 - Good night
- ต้องการ "แนะนำชื่อตัวเอง" ขึ้นต้นด้วย
 - Hello
 - My name is...
 - Hi
 - Good bye
- "What is your name?" ต้องตอบด้วยประโยคตามข้อใด
 - I am Anna.
 - My name is Anna.
 - You can call me Anna.
 - All is answer.
- ถ้าตอบว่า "I am from Umphang." แสดงว่าถามด้วยคำถามใด
 - Where are you from?
 - Where is your home?
 - What is your name?
 - What time is it?
- "คุณทำงานอะไร" ต้องถามเป็นภาษาอังกฤษว่าอย่างไร
 - How do you do?
 - What do you do?
 - Where are you?
 - How old are you?
- ข้อใด ได้เหมาะสม "ถามระยะเวลา"
 - How many kilometres for rafting?
 - How long is the road?
 - How far from Umphang?
 - How long will you stay here?
- "Could you say that again, please?" หมายถึงให้ทำสิ่งใด
 - บอกชื่อของเรา
 - พูดใหม่อีกครั้ง
 - ให้เดินทางกลับมา
 - ขออนุญาต
- ต้องการ "ขอโทษ" ควรกล่าวเช่นไร
 - Hello
 - Sorry
 - Ohh. Yes.
 - Go away
- การอวยพรให้ท่องเที่ยวให้สนุกสนาน ต้องกล่าวอย่างไร
 - Good bye.
 - Visit us.
 - Have a nice trip.
 - Let's go.
- ถามว่า "คุณพูดภาษาอังกฤษได้ไหม" ควรถามเช่นไร
 - Do you speak English?
 - Do you know me?
 - Can you speak English?
 - a and c are right.

เฉลย: 1.a 2.b 3.d 4.a 5.b 6.d 7.b 8.b 9.c 10.d

หน่วยที่ 2 Places to stay

1. ข้อใดเป็นที่พักแรมได้
 - a. Toilet
 - b. Hotel
 - c. Hospital
 - d. Holiday
2. ป้าย "For Rent" หมายความว่า
 - a. เชื้อขายได้
 - b. ยืมได้
 - c. เช่าได้
 - d. กู้ได้
3. "อยู่ใกล้กับน้ำตก" ควรพูดว่าอย่างไร
 - a. It's nearby waterfall.
 - b. It's very far.
 - c. Have a good day.
 - d. Waterfall is beautiful.
4. ถ้าตอบว่า "No, it's very cheap." แสดงว่าถามด้วยคำถามใด
 - a. Is the room good?
 - b. Is it expensive?
 - c. What is your name?
 - d. What time is it?
5. ข้อใด มีความหมายสอดคล้องกับคำว่า "room"
 - a. accommodation
 - b. rafting
 - c. waterfall
 - d. trekking
6. ถาม "What price range are you thinking of?ตอบอย่างไร "
 - a. 3 days and 2 night's
 - b. 2 rooms
 - c. I'm looking for between 500 baht per night.
 - d. No, thanks.
7. "long-term rental" หมายถึง
 - a. เช่าชั่วคราว
 - b. เช่าระยะยาว
 - c. เช่ารายวัน
 - d. เช่าตลอดชีพ
8. ตรงกับข้อใด "ราคาแพง"
 - a. expensive
 - b. cheap
 - c. place
 - d. exciting
9. การพักแบบอยู่กับชาวบ้านมีวิถีชีวิตเรียบง่าย เรียกว่าอย่างไร
 - a. Motel
 - b. Inn
 - c. Homestay
 - d. Bangalow
10. การพักค้างแรมด้วยการกางเต็นท์แบบเช่าค่ายลูกเสือ เรียกว่าอย่างไร
 - a. Camping
 - b. Homestay
 - c. Guide
 - d. guest house

เฉลย: 1.b 2.b 3.a 4.b 5.a 6.c 7.b 8.a 9.c 10.a

หน่วยที่ 3 Things to see and do

1. กิจกรรมท่องเที่ยวใด สามารถทำได้ที่อุ้มผาง
 - a. trekking
 - b. rafting
 - c. elephant riding
 - d. All is right.
2. สถานที่ท่องเที่ยวขึ้นชื่อที่สุดของอุ้มผาง คือ
 - a. Thee lor su waterfall
 - b. Ta ko bi cave
 - c. Mea klong brook
 - d. Doi hua mod
3. ถ้าตอบว่า "Around 2 or 3 hours." แสดงว่าถามด้วยคำถามใด
 - a. Is it very far?
 - b. How long for rafting?
 - c. How many kilometers?
 - d. What time is it?
4. ข้อใด มีความหมายสอดคล้องกับคำว่า "tour"
 - a. trip
 - b. cooking
 - c. sport
 - d. time
5. "Umphang's wild life sanctuary" หมายถึงสถานที่ใด
 - a. น้ำตกอุ้มผาง
 - b. เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าอุ้มผาง
 - c. ห้วยอุ้มผาง
 - d. ตำบลอุ้มผาง
6. What is Umphang famous for?
 - a. waterfall
 - b. hill tribe
 - c. food
 - d. temple
7. มุมใดของอุ้มผาง สามารถชมวิวดูสวยงามที่สุด
 - a. Thee lor su waterfall
 - b. Ta ko bi cave
 - c. Mea klong brook
 - d. Doi hua mod
8. การพักแรมในข้อใด เหมาะสมกับท้องถิ่นอำเภออุ้มผาง
 - a. Hotel
 - b. Inn
 - c. Homestay
 - d. Bangalow
9. บุคคลที่นำพาคณะท่องเที่ยว เรียกว่าอะไร
 - a. Camping
 - b. Homestay
 - c. Guide
 - d. guest house
10. How many Wildlife Sanctuaries in Umphang?
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4

เฉลย: 1.d 2.a 3.b 4.a 5.b 6.a 7.d 8.c 9.c 10.b

หน่วยที่ 4 Delicious Foods and Souvenirs

- “อาหารทะเล” ตรงกับภาษาอังกฤษตามข้อใด
 a. seafood b. cleaned food c. fast-food d. breakfast
- คำว่า “local food” หมายถึงอาหารแบบใด
 a. อาหารป่า b. อาหารรสจัด c. อาหารพื้นเมือง d. อาหารแห้ง
- “Green chicken curry” หมายถึงอาหารตามข้อใด
 a. แกงข่าไก่ b. แกงเขียวหวานไก่ c. ต้มยำไก่ d. ไก่ทอด เค เอฟ ซี
- ข้อใด มีความหมายตรงกับคำว่า “fish sauce”
 a. น้ำปลา b. ปลาร้า c. กะปิ d. สมุนไพร
- “handicrafts” หมายถึง
 a. ผลิตภัณฑ์พื้นเมือง b. ผลิตภัณฑ์จากโรงงาน c. ผลิตภัณฑ์ที่ทำด้วยมือ d. ผลิตภัณฑ์ OTOP
- ประโยคในข้อใดเกี่ยวข้องกับอาหาร
 a. I love you. b. We are in Umphang. c. They drink a lot of water. d. I'll cook Tom Yum for you.
- ถาม “Would you like to buy souvenirs?” ประโยคนี้ มักพบในสถานที่ใด
 a. ร้านอาหาร b. ร้านจำหน่ายของที่ระลึก c. บ้านของคุณ d. โรงแรม
- “ราคาแพง” ตรงกับข้อใด
 a. expensive b. cheap c. Hight d. exciting
- “What is it made of” ควรตอบอย่างไรจึงจะเหมาะสม
 a. It's made of wood. b. They're made by hand. c. She made them herself. d. I cannot make them.
- ต้องการทราบราคาสินค้า ควรถามอย่างไร?
 a. How are you? b. How much? c. How money? d. How do you do?

เฉลย: 1.a 2.c 3.b 4.a 5.c 6.d 7.b 8.a 9.a 10.b

หน่วยที่ 5 Questions frequently asked

1. เหตุใด การท่องเที่ยวต้องมีมัคคุเทศก์นำเที่ยว
 - a. เพื่อให้นักท่องเที่ยวถาม
 - b. เพื่ออธิบายสถานที่ต่างๆ
 - c. เพื่อสร้างความบันเทิง
 - d. เพื่อเดินนำหน้า
2. "Guide" มีความหมายตรงกับ
 - a. คนนำทาง
 - b. คนพาแพ
 - c. ลูกหาบ
 - d. มัคคุเทศก์
3. หากต้องการช่วยเหลือชาวต่างชาติ ควรกล่าวเช่นไร
 - a. May I help you?
 - b. What can I help you?
 - c. Can I help you?
 - d. All is answer.
4. เมื่อนักท่องเที่ยวถามว่า "Could you tell me where the closest shopping mall is?" จะตอบอย่างไร
 - a. It's along this road on the right.
 - b. I don't know.
 - c. Thank you very much.
 - d. Yes, let's go now.
5. ตอบว่า "Oh, yes. There're public toilets 100 meters down there" แสดงว่าถูกถามว่าอย่างไร
 - a. Excuse me. Is there a hotel near here?
 - b. Excuse me. Is there a toilet near here?
 - c. Excuse me. What is your name?
 - d. Excuse me. What time is it?
6. "Where is the nearest tourist service?" ตอบอย่างไร
 - a. It is Umphang district, Tak.
 - b. I don't know.
 - c. Thank you very much.
 - d. Go straight then turn left.
7. ป้ายเตือน "No swimming" มักพบในสถานที่ใด
 - a. ร้านจำหน่ายของที่ระลึก
 - b. น้ำตก
 - c. บึงกะโล
 - d. โรงแรม
8. "Which is the cheapest place to stay in town?" ตอบอย่างไร
 - a. Sorry, I can't tell you.
 - b. No place is cheap here.
 - c. I'd suggest Tu ka su Cottage
 - d. Nice to meet you. Bye.
9. "One-day trip" คือการท่องเที่ยวแบบไหน
 - a. วันเดียวไปกลับ
 - b. สองวัน สามคืน
 - c. เที่ยวเดียวไปไม่กลับ
 - d. ไปคนเดียว
10. ต้องการไปเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ ควรถามอย่างไร?
 - a. Where is interesting places?
 - b. I'd like to visit some historical sites.
 - c. Where to, sir?
 - d. How do you do?

เฉลย: 1.b 2.d 3.a 4.a 5.b 6.d 7.b 8.c 9.a 10.b

ตัวอย่างเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร



Courses Google My Portfolio My Moodle Staff Zone Sunday 20 March 2011

Main Menu

- News Update
- Web Board Chat
- Room POLL

Course categories

- Vocabulary
- Speaking Skill
- Listening Skill
- Reading Skill
- Writing Skill
- Games (เกมส์)
- Exercise
- Examination
- Observation
- Reference

All courses ...

Global Search

Search Moodle * R

Course categories

- Vocabulary 1
- Speaking Skill 5
- Listening Skill
- Reading Skill
- Skill Writing
- Skill
- Games (เกมส์) 1
- Exercise
- Examination 1
- Observation 1
- Reference 4

Search courses: * R

Calendar

March 2011

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Online Users

(last 5 minutes)
 Rungtawe Panrana

Site Administration

- Notifications
- Users
- Courses
- Grades
- Location
- Language
- Modules
- Security
- Appearance
- Front Page
- Server
- Networking
- Reports
- Miscellaneous

You are logged in as Rungtawe Panrana (Logout)



Theme modified by Colin Wheelhouse, based on the original theme created by Shaun Daubney (Newbury College).



Courses Google My Portfolio My Moodle Staff Zone Sunday 20 March 2011

<p>People ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Participants <p>Activities ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Forums Resources <p>Search Forums ▾</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: fit-content;"> <input type="text" value=""/> * R Advanced search </div> <p>Administration ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Turn editing on Settings Assign roles Grades Groups Backup Restore Import Reset Reports Questions Files Profile <p>Course categories ▾</p> <ul style="list-style-type: none"> Vocabulary Speaking Skill Listening Skill Reading Skill Writing Skill Games (เกมส์) Exercise Examination Observation Reference <p style="text-align: center; font-size: small;">All courses ...</p>	<p>Weekly outline</p> <p> Let's student learn new vocabularies to improve your English here.</p> <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/> <p>20 January - 26 January </p> <ul style="list-style-type: none"> Around Town01 Around Town02 Around Town03 Around Town4 Around Town5 At Home At the Department Store At the Hotel At the Post Office At the Restaurant At the Travel Agent Body Colors Companies Comparatives Countries Asia Days and Months Family First Conversation Food Fruit 1 Fruit 2 <hr style="border-top: 1px dashed #ccc;"/>	<p>Latest News ▾</p> <p style="text-align: center;">Add a new topic...</p> <p>26 Dec, 14:25 Rungtawee Panrana Tell me your problems. (บอกปัญหาของคุณ หรือ more... Older topics ...</p> <p>Upcoming Events ▾</p> <p style="text-align: center;">There are no upcoming events</p> <p style="text-align: center;"> Go to calendar... New Event... </p> <p>Recent Activity ▾</p> <p style="text-align: center;"> Activity since Friday, 18 March 2011, 01:35 PM Full report of recent activity... </p> <p style="text-align: center;">Nothing new since your last login</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

You are logged in as
 Rungtawee Panrana
 (Logout)



Courses Google My Portfolio My Moodle Staff Zone Sunday 20 March 2011

Course categories: 6 SHENQUAN

Unite 1 Meeting Tourists (เมื่อพบนักท่องเที่ยว)	การทักทายการกล่าวลาการแนะนำตนเองต่อนักท่องเที่ยวการเสนอให้ความช่วยเหลือการขอให้พูดซ้ำเมื่อฟังไม่เข้าใจการถามและให้ข้อมูล
Unite 2 Places to stay (ที่พักไหน)	ประเภทของที่พัก การบอกราคาห้องพักโดยประมาณ การบอกที่ตั้งของสถานที่พักแรม
Unite 3 Things to see and do (ที่นันทเที่ยว)	<ol style="list-style-type: none"> ชื่อแหล่งท่องเที่ยวแบบต่างๆ เช่น แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (Natural Attractions) แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ (Historical Attractions) แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม (Cultural Attractions) แหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการและการบันเทิง (Recreational Attractions) พิพิธภัณฑ์ (Museums) สวนอุทยานแห่งชาติ (Forest Parks) อุทยานแห่งชาติ (National parks) เขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่า (Wildlife Sanctuaries) ชื่อสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย เช่น พระบรมมหาราชวัง (The Grand Palace) วัดพระแก้ว (The Emerald Buddha Temple) และชื่อสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดของตนและกิจกรรมการท่องเที่ยวในจังหวัดตาก เช่น Thee Lor Su น้ำตกทีลอซู Thee Lor Lay น้ำตกทีลอเล Thee Lor Jor น้ำตกทีลอจ้อ Hua Mod view point จุดชมวิวดอยหัวหมด Umphang town ตัวเมืองอุ้มผาง Ancient Karen village หมู่บ้านกะเหรี่ยงโบราณ Rafting การล่องแพ Trekking การเดินป่า Elephant riding การนั่งช้าง Sky Hight Road ถนนลอยฟ้า
Unite 4 Delicious Foods and Good Souveniris (อาหารอร่อยและของฝาก)	ผู้นำเที่ยวสามารถบอกชื่ออาหารไทย และขนมไทยได้
Unite 5 Questions frequently asked (สารพันคำถามของนักท่องเที่ยว)	ผู้นำเที่ยวสามารถแนะนำสถานที่ที่น่าสนใจรอบอำเภออุ้มผางได้ อาทิ น้ำตกทีลอซู น้ำตกทีลอจ้อ น้ำตกทีลอเล ดอยหัวหมด การล่องแพชมธรรมชาติ เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า หมู่บ้านกะเหรี่ยงโบราณ และกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อื่นๆ

You are logged in as Rungtawe Panrana (Logout)

moodle

Theme modified by Colin Wheelhouse, based on the original theme created by Shaun Daubney (Newbury College).



Home ► GAM111

People

Participants

Activities

Forums
 Resources

Search Forums

* R
Advanced search

Administration

- Turn editing on
- Settings
- Assign roles
- Grades
- Groups
- Backup
- Restore
- Import
- Reset
- Reports
- Questions
- Files
- Profile

Course categories

- Vocabulary
- Speaking Skill
- Listening Skill
- Reading Skill
- Writing Skill
- Games (เกม)
- Exercise
- Examination
- Observation
- Reference

All courses ...

Weekly outline

กระดานข่าว

27 December - 2 January

Word Grid

3 January - 9 January

Chainletters

10 January - 16 January

Hangaroo-เพศพท

17 January - 23 January

Word Panic (เกมสลับอักษรโหลสรนาเป็นคา)

24 January - 30 January

Hang Mau (สเฟอเรอ)

31 January - 6 February

Letter Blocks (อักษรมหัศจรรย์)

7 February - 13 February

Solo Words Secure

14 February - 20 February

Word Search (ค้นหาประเทศ)

21 February - 27 February

Word Gang (สร้างคทาาเป็นขบวน)

28 February - 6 March

Word Master

Latest News

Add a new topic...
(No news has been posted yet)

Upcoming Events

There are no upcoming events

Go to calendar...
New Event...

Recent Activity

Activity since Friday, 18 March 2011,
01:38 PM

Full report of recent activity...

Nothing new since your last login



Umphang Guide Training Rungtawe Panrana

Courses Google My Portfolio My Moodle Staff Zone Sunday 20 March 2011

Home ► Course categories ► Reference

The Interesting Places in Umphang
(สถานที่ท่องเที่ยวอุ้มผาง)

Umphang District Information

Umphang in English

Umphang in Thai

ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภออุ้มผาง
ภาษาอังกฤษ-ภาษาไทย

ข้อมูลอำเภออุ้มผาง และสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ

ข้อมูลอำเภออุ้มผาง ภาษาอังกฤษ

ข้อมูลอำเภออุ้มผาง ภาษาไทย

You are logged in as Rungtawe Panrana (Logout)

moodle

Theme modified by Colin Wheelhouse, based on the original theme created by Shaun Daubney (Newbury College).

ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประกอบด้วย

- ผลการพิจารณาความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน
- ผลการทดลองหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน
- ผลการทดลองหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- ผลการทดลองหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80 กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (n=30)
- ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน
- ผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (n=30)
- ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน
- ผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (n=30)

**ผลการพิจารณาความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน**

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	คะแนนการ พิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					\bar{X}	S.D.	ความ เหมาะสม
	1	2	3	4	5			
1. ส่วนของบทเรียน								
1.1 การสร้างความสนใจของผู้เรียน	4	4	5	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด
1.2 การให้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
1.3 การควบคุมเส้นทางการเดินทางของบทเรียน	4	5	5	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
2. บทเรียน								
2.1 ด้านเนื้อหา								
1. มีความถูกต้องตามหลักวิชา	5	5	4	5	5	4.80	0.45	มากที่สุด
2. สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่นำเสนอ	4	5	5	5	5	4.80	0.45	มากที่สุด
3. สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้ในการเรียน การสอน	4	5	4	4	5	4.40	0.55	มาก
4. มีความสัมพันธ์ต่อเนื่อง	4	5	4	5	4	4.40	0.55	มาก
5. มีความยากง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
6. ความยาวของการนำเสนอแต่ละหน่วย / ตอนเหมาะสม	4	5	4	4	5	4.40	0.55	มาก
7. เนื้อหา มีความเหมาะสม	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
8. ไม่ขัดต่อความมั่นคงของชาติและ คุณธรรมจริยธรรม	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	คะแนนการ พิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					\bar{X}	S.D.	ความ เหมาะสม
	1	2	3	4	5			
2.2 ด้านสื่อ								
1. การออกแบบหน้าจอเหมาะสม ง่ายต่อการ ใช้ สัดส่วนเหมาะสม สวยงาม การควบคุม เส้นทาง (Navigation) ของบทเรียนชัดเจน ถูกต้องตามหลักเกณฑ์	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ภาพกราฟิกเหมาะสมชัดเจน สอดคล้องกับ เนื้อหาและมีความสวยงาม	5	5	4	5	5	4.80	0.45	มากที่สุด
3. มีความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบและ สร้างภาพ	4	5	4	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด
4. มีลักษณะ ขนาด สี ตัวอักษร ชัดเจน สวยงาม อ่านง่ายเหมาะสมกับระดับของ ผู้เรียน	4	5	4	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด
5. การใช้เสียงประกอบเหมาะสม ชัดเจน	4	5	5	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
6. การออกแบบกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว สอดคล้องเหมาะสม ชัดเจน	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
7. การออกแบบกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหา น่าสนใจ ชวนคิดและน่าติดตาม	4	5	4	4	5	4.40	0.55	มาก
2.3 ประเมินผลการเรียนรู้								
1. มีรูปแบบหลากหลายและปริมาณเพียงพอ ที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
2. ผู้เรียนสามารถตรวจสอบความเห็นของตนได้	5	4	4	5	5	4.80	0.45	มากที่สุด
3. ส่งเสริมทักษะการคิดและการประยุกต์ใช้	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด

เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	คะแนนการ พิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					\bar{X}	S.D.	ความ เหมาะสม
	1	2	3	4	5			
3. ด้านการออกแบบปฏิสัมพันธ์								
3.1 ออกแบบปฏิสัมพันธ์ให้ใช้งานได้ง่าย สะดวก ผู้เรียนไม่สับสน สามารถเรียนตาม เส้นทางเดินโปรแกรมและสามารถย้อนกลับ ไปดูเรื่องเดิมหรือเรื่องอื่นๆ ได้	4	5	4	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด
3.2 มีความเหมาะสมของรูปแบบปฏิสัมพันธ์	4	5	4	5	4	4.40	0.55	มาก
3.3 มีการควบคุมทิศทางการเรียน มีความ เหมาะสม	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
3.4 มีการเสริมแรงให้ความช่วยเหลือเหมาะสม ตามความจำเป็น	4	5	4	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด
3.5 มีข้อมูลย้อนกลับที่เอื้อให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ และแก้ปัญหา	4	5	4	5	4	4.40	0.55	มาก
4. ด้านคุณสมบัติบทเรียนบนเครือข่าย								
4.1 ออกแบบเหมาะสมกับผู้เรียน	4	5	4	5	4	4.40	0.55	มาก
4.2 มีความน่าสนใจ	4	5	5	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
4.3 มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน	4	5	5	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
4.4 ภาพหน้าจอมีความเหมาะสม	4	5	4	5	5	4.40	0.55	มาก
4.5 การใช้ข้อความในการสื่อความหมายได้ตรง ไม่เกิดการสับสน	5	5	4	5	4	4.60	0.55	มากที่สุด
4.6 จัดหน้าจอภาพได้เหมาะสม	5	5	4	4	5	4.60	0.55	มากที่สุด
4.7 การออกแบบโฮมเพจน่าสนใจ	4	5	4	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด
4.8 เวลาของการนำเสนอเนื้อหาแต่ละหน่วยมี ความเหมาะสม	4	5	4	5	5	4.60	0.55	มากที่สุด

เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร	คะแนนการ พิจารณาของ ผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					\bar{X}	S.D.	ความ เหมาะสม
	1	2	3	4	5			
4. ด้านคุณสมบัติบทเรียนบนเครือข่าย (ต่อ) 4.9 ตัวอักษร ขนาด สี ชัดเจน อ่านง่ายมีความ เหมาะสม	4	5	5	4	4	4.60	0.55	มากที่สุด
4.10 ความสามารถในการเชื่อมโยง (Link)	5	5	4	4	4	4.40	0.55	มาก
4.11 ความเหมาะสมของอุปกรณ์สนับสนุนการ เรียน เช่น E- mail , Search Engine, แหล่ง เรียนรู้ฯ	4	5	4	4	5	4.40	0.55	มาก
4.12 การออกแบบกราฟิกเหมาะสมสอดคล้อง กับเนื้อหา	4	4	4	4	4	4.20	0.45	มาก
	รวม					4.54	0.14	มากที่สุด

ผลการทดลองหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
 ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
 โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 8 80/0 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน

หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.33	
2	82.77	
3	82.22	82.94
4	83.22	
5	83.43	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ (n=9)	82.99	82.94
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1 / E_2 = 82.99 / 82.94$	

ผลการทดลองหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.29	
2	82.26	
3	82.22	83.16
4	83.31	
5	82.41	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ (n=30)	82.70	83.16
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1 / E_2 = 82.70 / 83.16$	

ผลการทดลองหาประสิทธิภาพเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว
ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
โรงเรียนอ้อมพงษาวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.81	
2	83.15	
3	82.95	82.82
4	83.55	
5	82.64	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ (n=30)	83.22	82.82
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1 / E_2 = 83.22 / 82.82$	

ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเว็บฝึกอบรม
ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

การทดสอบ	จำนวน(คน)	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน(S.D.)	t-test
ก่อนการอบรม	30	40	27.00	6.70	
หลังการอบรม	30	40	31.27	6.29	3.28 *

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว
 ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์
 โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

ที่	รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที)					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
1	ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และวลี	5	5	4	5	5	4.80	ใช้ได้
2	ความสามารถในการออกเสียงประโยคตาม โครงสร้างทางหลักไวยากรณ์	4	5	5	5	5	4.80	ใช้ได้
3	ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อที่จะให้บรรลุ เป้าหมายหรือความต้องการ	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้
4	ความสามารถในการปฏิบัติหรือแสดงออก โดย มีการใช้ภาษาตามความเหมาะสมกับบริบท ของสังคม	4	5	4	5	4	4.40	ใช้ได้
5	ความสามารถในการเรียงร้อยถ้อยคำในภาษา ให้เชื่อมโยงสอดคล้องกัน	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
6	ความสามารถในด้านกลยุทธ์ในการใช้ภาษา จัดการในเหตุการณ์สนทนาในชีวิตจริง	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้
7	ความสามารถในการใช้ท่าทางประกอบการ สนทนา	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
8	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และไหวพริบในการตอบคำถาม	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้

ที่	รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
9	ความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษา โดยไม่ชักช้าหรือลังเลโดยไม่มีขอบเขต	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
10	มารยาทในการสนทนา ตั้งแต่เริ่มต้นสนทนา ระหว่างสนทนาและเมื่อจบการสนทนา	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้

ผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

ที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
		\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1.	ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และวลี	4.62	0.49	มากที่สุด
2.	ความสามารถในการออกเสียงประโยคตามโครงสร้างทางหลักไวยากรณ์	4.17	0.38	มาก
3.	ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายหรือความต้องการ	3.68	0.46	มาก
4.	ความสามารถในการปฏิบัติหรือแสดงออก โดยมีการใช้ภาษาตามความเหมาะสมกับบริบทของสังคม	3.77	0.41	มาก
5.	ความสามารถในการเรียงร้อยถ้อยคำในภาษาให้เชื่อมโยงสอดคล้องกัน	4.01	0.58	มาก
6.	ความสามารถในด้านกลยุทธ์ในการใช้ภาษาจัดการในเหตุการณ์สนทนาในชีวิตจริง	4.03	0.57	มาก
7.	ความสามารถในการใช้ท่าทางประกอบการสนทนา	4.39	0.49	มาก
8.	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและไหวพริบในการตอบคำถาม	3.92	0.47	มาก
9.	ความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาโดยไม่ชักช้าหรือลังเลโดยไม่มีขอบเขต	4.30	0.48	มาก
10.	มารยาทในการสนทนา ตั้งแต่เริ่มต้นสนทนา ระหว่างสนทนาและเมื่อจบการสนทนา	4.42	0.49	มาก
ภาพรวม		4.11	0.52	มาก

**ผลการประเมินความสอดคล้องของแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม จังหวัดตาก
โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน**

รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ด้านเนื้อหา							
1. เนื้อหาบทเรียนมีความน่าสนใจ	5	5	4	5	5	4.80	ใช้ได้
2. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับบริบท ท้องถิ่น	4	5	5	5	5	4.80	ใช้ได้
3. ได้รับความรู้จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้
4. บทเรียนในเว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อ การฝึกอบรม	4	5	4	5	4	4.40	ใช้ได้
5. ได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์จากบทเรียนใน เว็บฝึกอบรม	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
ด้านกราฟิกและการออกแบบ							
1. ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้
2. เลื่อนกลับไปดูรายการที่ผ่านมาแล้วได้	4	5	4	5	4	4.40	ใช้ได้
3. เลือกฝึกทักษะทางภาษาตามความต้องการได้	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
4. ภาพ เสียง วีดิทัศน์ประกอบมีความเหมาะสม กับเนื้อหา	4	5	5	5	5	4.80	ใช้ได้
5. นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT)	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้

รายการประเมิน	คะแนนการพิจารณา ของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ด้านเทคนิค							
1. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อร่วม หลักสูตรได้	5	5	4	5	4	4.60	ใช้ได้
3. แสดงผลข้อมูล ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ ประกอบได้ดี	4	5	5	5	5	4.80	ใช้ได้
4. สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารภายนอกได้	4	5	4	4	5	4.40	ใช้ได้
5. สามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา	4	5	5	5	5	4.80	ใช้ได้

**ผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้
โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)**

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X} (n=30)	S.D.	การแปล ผล
<u>ด้านเนื้อหา</u>			
1. เนื้อหาบทเรียนมีความน่าสนใจ	431.	0.47	มาก
2. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น	418.	0.39	มาก
3. ได้รับความรู้จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม	455.	0.50	มากที่สุด
4. บทเรียนในเว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการฝึกอบรม	426.	0.44	มาก
5. ได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม	447.	0.50	มาก
<u>ด้านกราฟิกและการออกแบบ</u>			
1. ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน	413.	0.34	มาก
2. เลื่อนกลับไปดูรายการที่ผ่านมาแล้วได้	421.	0.41	มาก
3. เลือกฝึกทักษะทางภาษาตามความต้องการได้	455.	0.50	มากที่สุด
4. ภาพ เสียง วีดิทัศน์ประกอบมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.81.	0.39	มากที่สุด
5. นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT)	486.	0.34	มากที่สุด
<u>ด้านเทคนิค</u>			
1. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้	478.	0.41	มากที่สุด
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อร่วมหลักสูตรได้	478.	0.41	มากที่สุด

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X} (n=30)	S.D.	การแปลผล
ด้านเทคนิค(ต่อ)			
3. แสดงผลข้อมูล ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ประกอบได้ดี	471.	0.45	มากที่สุด
4. สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารภายนอกได้	457.	0.50	มากที่สุด
5. สามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา	426.	0.44	มาก
รวม	4.50	0.16	มากที่สุด

ภาคผนวก ง

แผนการฝึกอบรม และ หลักสูตรการฝึกอบรม

ประกอบด้วย

- แผนการฝึกอบรมยูวมัคคุเทศก์ ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- ตัวอย่าง แผนการฝึกอบรม : หน่วยที่ 1 Meeting Tourists (เมื่อพบนักท่องเที่ยว)
- หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับยูวมัคคุเทศก์โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม

แผนการฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์
ด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ในโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ความคิดรวบยอด

ธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์และความหลากหลายทางชีวภาพของอำเภออุ้มผาง รวมถึงแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีชื่อเสียง มีความสวยงาม ได้แก่ น้ำตกทีลอซู น้ำตกทีลอจ้อ น้ำตกทีลอเล เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เป็นต้น นับเป็นทรัพยากรท้องถิ่นที่มีคุณค่าและเป็นมรดกทางทรัพยากรธรรมชาติของประเทศที่สร้างรายได้ให้กับชุมชนอำเภออุ้มผาง จากการเดินทางมาท่องเที่ยวของชาวไทยและชาวต่างประเทศ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างจริงจังสามารถทำได้ด้วยการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยว โดยเฉพาะสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยได้น้อย ดังนั้น การฝึกฝนให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรท้องถิ่น และเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการถ่ายทอดความภาคภูมิใจให้แก่ชาวต่างประเทศผู้มาเยือน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

จุดประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมทางภาษาและหลักการนำเที่ยวด้วยภาษาต่างประเทศ ด้วยการเรียนรู้จากเว็บฝึกอบรม www.umphangtak.com
2. เพื่อให้ผู้นำเที่ยวสามารถกล่าวทักทายและสนทนาในเรื่องทั่วไปเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักท่องเที่ยวได้อย่างสุภาพ
3. เพื่อให้ผู้นำเที่ยวสามารถบอกประเภทของที่พักในท้องถิ่นแนะนำและให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับที่ตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกราคาแก่นักท่องเที่ยวได้
4. เพื่อให้ผู้นำเที่ยวสามารถบอกชื่อแหล่งท่องเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวกิจกรรมการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษและแนะนำแหล่งท่องเที่ยวให้ข้อมูลสั้นๆของสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทยและน่าสนใจในจังหวัดของตน

5. เพื่อให้ผู้นำเที่ยวสามารถบอกชื่ออาหารไทยขนมไทยเครื่องปรุงแนะนำสถานที่รับประทาน อาหารอร่อยประเภทต่างๆ ในท้องถิ่น การประกอบอาหารแบบง่ายๆ และสามารถแนะนำและให้ ข้อมูลนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับของฝากของที่ระลึกในท้องถิ่นได้

6. เพื่อให้เข้าใจคำถามที่นักท่องเที่ยวมักถามบ่อยๆ และตอบคำถามเพื่อให้ข้อมูล

คุณลักษณะที่ต้องการเน้น

1. ด้านบุคลิกภาพ ได้แก่
 - การใช้ท่าทางอบอุ่นมีอารมณ์ดี มีมารยาทในการสื่อสาร ให้เกียรติผู้อื่น
 - มีความเชื่อมั่นในตนเอง
 - มีความจริงใจ
 - เป็นคนยิ้มแย้มแจ่มใสไม่ว่าเจอสถานการณ์ใด
 - มีน้ำใจช่วยเหลือนักท่องเที่ยวให้ได้รับความสะดวกสบาย
 - มีธรรมาศยดีไม่ก้าวร้าวไม่สำคัญตนว่ามีความรู้เหนือกว่านักท่องเที่ยว
2. ด้านความรู้
 - มีความรู้เกี่ยวกับภาษาเพื่อการนำเที่ยว สามารถสนทนาสร้างความคุ้นเคยได้
 - มีความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ที่พักและของฝากในอำเภออุ้มผาง
 - มีความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิต สังคม ชุมชน และขนบธรรมเนียมประเพณีไทยในอำเภออุ้มผาง
 - มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมต่างประเทศ
3. ด้านทักษะการสื่อสาร
 - ออกเสียงและใช้ถ้อยคำ วลีและประโยค ถูกต้องเหมาะสมตามหลักภาษาต่างประเทศ
 - เป็นผู้พูดและผู้ฟังที่ดี
 - มีทักษะด้านการบรรยายนำชมสถานที่ท่องเที่ยว

เนื้อหาสาระ

เนื้อหาสาระหลักสูตรการฝึกอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วย เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ในโรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัด ตาก แบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ เนื้อหาสาระการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและเนื้อหาสาระการฝึกอบรม ภาคปฏิบัติโดยมีรายละเอียดดังนี้

1. เนื้อหาสาระการฝึกอบรมภาคทฤษฎี ประกอบด้วยเนื้อหาสาระที่สำคัญ 5 หน่วย ดังนี้
 - 1.1 เมื่อพบนักท่องเที่ยว (Meeting Tourists)
 - 1.2 ที่พักที่ไหนดี (Places to stay)
 - 1.3 ที่น่าเที่ยว (Things to see and do)
 - 1.4 อาหารอร่อยและของฝาก (Delicious Foods and Souvenirs)
 - 1.5 สารพันคำถามของนักท่องเที่ยว(Questions frequently asked)
2. เนื้อหาสาระการฝึกอบรมภาคปฏิบัติด้วยการพบกลุ่ม ประกอบด้วยเนื้อหาสาระสำคัญ ดังนี้
 - 2.1 ฝึกใช้คำ วลี และประโยค ด้วยห้องสนทนาในเว็บฝึกอบรม และโปรแกรม Messenger
 - 2.2 ฝึกสนทนา แนะนำตัวด้วยภาษาอังกฤษระหว่างผู้เข้าร่วมฝึกอบรม
 - 2.3 ฝึกทดลองปฏิบัติการบรรยายนำชมสถานที่สำคัญทางธรรมชาติในอำเภออ้อมผางด้วย ภาษาอังกฤษ
 - 2.4 ฝึกปฏิบัติการบรรยายนำชมสถานที่สำคัญทางธรรมชาติด้วยภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศ

หน่วยการฝึกอบรม

1. การฝึกอบรมภาคทฤษฎี ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องได้รับการฝึกอบรมภาคความรู้ในเรื่องต่อไปนี้

1.1 เมื่อพบนักท่องเที่ยว (Meeting Tourists)	เวลา 3 ชั่วโมง
1.2 ที่พักที่ไหนดี (Places to stay)	เวลา 3 ชั่วโมง
1.3 ที่น่าเที่ยว (Things to see and do)	เวลา 3 ชั่วโมง
1.4 อาหารอร่อยและของฝาก (Delicious Foods and Souvenirs)	เวลา 3 ชั่วโมง
1.5 สารพันคำถามของนักท่องเที่ยว (Questions frequently asked)	เวลา 3 ชั่วโมง

2.การฝึกอบรมภาคปฏิบัติด้วยการพบกลุ่ม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะต้องได้รับการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- 2.1 ฝึกใช้คำ วลี และประโยค ด้วยห้องสนทนาในเว็บฝึกอบรม และโปรแกรม Messenger (2 ชั่วโมง)
- 2.2 ฝึกสนทนา แนะนำตัวด้วยภาษาอังกฤษระหว่างผู้เข้าร่วมฝึกอบรม (3 ชั่วโมง)
- 2.3 ฝึกทดลองปฏิบัติการบรรยายนำชมสถานที่สำคัญทางธรรมชาติในอำเภออุ้มผาง ด้วยภาษาอังกฤษ (5 ชั่วโมง)
- 2.4 ฝึกปฏิบัติการบรรยายนำชมสถานที่สำคัญทางธรรมชาติด้วยภาษาอังกฤษกับชาวต่างประเทศ (5 ชั่วโมง)

ตัวอย่าง แผนการฝึกอบรม : หน่วยที่ 1 Meeting Tourists (เมื่อพบนักท่องเที่ยว)

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
ชั้นนำเสนอเนื้อหา (Presentation)					
1. การพบ แนะนำตัว การอำเลา และมารยาท ทางสังคม (3 ชั่วโมง)	การดำเนินชีวิตใน สังคม ต้องมีการพบปะ ผู้คน ดังนั้น ต้องมีการ ทักทาย และการทักทาย การกล่าวลาการแนะนำ ตนเองต่อนักท่องเที่ยว การเสนอให้ความ ช่วยเหลือการขอให้พูดซ้ำ เมื่อฟังไม่เข้าใจการถาม และให้ข้อมูล เหล่านี้ ผู้ พูดต้องเข้าใจวัฒนธรรม เจ้าของภาษา และพู อย่างมีมารยาท	1. เพื่อให้ ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมสามารถใช้ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว เป็นสื่อใน การเรียนรู้ได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม 2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมสามารถ กล่าวทักทายและ สนทนาในเรื่องทั่วไป เพื่อสร้างความคุ้นเคย กับ นักท่องเที่ยวได้ อย่างสุภาพ มี มารยาทที่เหมาะสม	กิจกรรมที่ 1.1 การสมัครสมาชิกและการ เข้าใช้งานเว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว (1 ชั่วโมง) 1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมรับคู่มือการใช้งาน เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประจำเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์โรงเรียนอู่เมฆางวิทยาาคม 3. วิทยากรกล่าวนำถึงความเป็นมาของการ พัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว ประโยชน์จากการศึกษา ความสำคัญของเทคโนโลยี และแนะนำ เว็บไซต์ www.umphangtak.com	1. เอกสารประกอบการ ฝึกอบรม เรื่อง การใช้ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 2. เอกสารกรอกข้อมูล ประวัติ ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม 3. คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ Windows XP 4. เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว www.umphangtak.com	1. ประเมินการ ตอบคำถาม และการพูด แนะนำตัว 2. สังเกต พฤติกรรมการทำงานเพื่อ ประเมินทักษะ

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
		<p>3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถใช้อินเทอร์เน็ตสืบค้นความรู้เพิ่มเติมและใช้โปรแกรม messenger เพื่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลได้</p>	<p>4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเปิดหน้าเว็บไซต์ตาม URL ที่ www.umphangtak.com</p> <p>5. ศึกษาเอกสารประกอบการฝึกอบรมและปฏิบัติตามขั้นตอนการสมัครสมาชิก โดยมีวิทยากรเป็นผู้อำนวยความสะดวกและตอบคำถามอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันความผิดพลาด เนื่องจากปฏิบัติการบน Server จริง</p> <p>6. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษา เว็บไซต์ฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยตนเองเบื้องต้น เพื่อให้คุ้นเคย</p> <p>7. วิทยากรแนะนำเครื่องมือบนเว็บ แนะนำเนวิเกชันในหน้าแรก และนำเข้าสู่ขั้นตอนการนำศึกษาเรียนรู้แต่ละหน่วยการเรียนรู้ ขั้นตอนการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบ ก่อนเรียน และหลังเรียน เให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม</p>		

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
			<p>เข้าใจระบบการทำงานของ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>8. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมร่วมกัน สรุปผลการทำกิจกรรม</p>		
ชั้นฝึกปฏิบัติ (Practice)					
			<p>กิจกรรมที่ 1.2 การทักทายและการแนะนำ ตัวเอง (1 ชั่วโมง)</p> <p>1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใช้ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว แล้ว Log in ในชื่อของตน</p> <p>2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทำแบบทดสอบก่อน เรียนผ่านเว็บ</p> <p>3. ศึกษาเนื้อหา โครงสร้างภาษา และ สถานการณ์สมมติ ในหน่วยที่ 1 เรื่อง การทักทาย และการแนะนำตัว</p> <p>4. ฝึกออกเสียงคำศัพท์เกี่ยวกับการแนะนำ ตัว ตาม Clip VDO ในเมนู Vocabulary</p>	<p>1. เอกสารประกอบการ ฝึกอบรม เรื่อง การใช้ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษ</p> <p>2. คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ Windows XP</p> <p>3. เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว</p> <p>4. แบบทดสอบก่อน</p>	<p>1. ผลทดสอบ ก่อนเรียน (Pre-test) บน เว็บฝึกอบรม</p> <p>2. สังเกต พฤติกรรมการ ทำงานเพื่อ ประเมินทักษะ</p>

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
			5. ฝึกแนะนำตัวตามวิถีทัศน์ตัวอย่าง 6. สุ่มนำให้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ทดลอง ออกเสียงคำศัพท์ และประโยคพื้นฐาน 7. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมร่วมกัน สรุปผลการทำกิจกรรม	เรียน (Pre-test) บนเว็บฝึกอบรม 5. แบบประเมินทักษะ ในการสื่อสาร	
			กิจกรรมที่ 1.3 การเสนอความช่วยเหลือ ขอให้พูดซ้ำ เริ่มสนทนา และการกล่าวอำลา (1 ชั่วโมง) 1. วิทยากรกล่าวถึงความสำคัญของการเริ่ม สนทนาและมารยาทในการสนทนา แล้ว โยงเข้าสู่เนื้อหาบทเรียนในหน่วยที่ 1 เรื่อง การเสนอความช่วยเหลือ ขอให้พูด ซ้ำ เริ่มสนทนาและการกล่าวอำลา 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาเนื้อหา โครงสร้างภาษา และสถานการณ์สมมติ ที่ 1 เรื่อง การทักทาย และ แนะนำตัว	1. เอกสารประกอบการ ฝึกอบรม เรื่อง การใช้ เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการ ท่องเที่ยว 2. คอมพิวเตอร์ 3. เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว www.umphangtak .com	1. ผลทดสอบหลัง เรียน (Post- test) บนเว็บ ฝึกอบรม 2. สังเกต พฤติกรรมการ ทำงานเพื่อ ประเมินทักษะ

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
			3. ฝึกออกเสียงคำศัพท์เกี่ยวกับการแนะนำตัว ตาม Clip VDO ในเมนู Vocabulary 4. ฝึกแนะนำตัวตามวีดิทัศน์ตัวอย่าง 5. ทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) 6. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมร่วมกันสรุปผลการทำกิจกรรม	4. แบบทดสอบหลังเรียน (Post-test) บนเว็บฝึกอบรม 5. แบบประเมินทักษะในการสื่อสาร	
ขั้นการใช้ภาษาสื่อสาร (Production)					
2. การสืบค้นการและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเว็บฝึกอบรมด้วยภาษาอังกฤษ (1 ชั่วโมง)	การสืบค้นการและแลกเปลี่ยน ข้อมูลผ่านเว็บฝึกอบรมด้วยภาษาอังกฤษ ถือเป็นความสามารถหลักที่สำคัญซึ่งจำเป็นต้องปลูกฝังและพัฒนาให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนด้วยกระบวนการจัดการฝึกอบรมตามหลักสูตร โดยต้องตรวจสอบว่า ผู้เรียนมี	เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ ในการคิดวิเคราะห์ และเขียน และสามารถนำความรู้ไปใช้สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบอินเตอร์เน็ตด้วยเว็บฝึกอบรม ห้องสนทนาและโปรแกรม Messenger อื่นๆ ได้	1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมศึกษาขั้นตอนการเข้าห้องสนทนาจากเอกสารคู่มือประกอบการฝึกอบรม 2. วิทยากรแนะนำขั้นตอนการเข้าห้องสนทนาตามเอกสารคู่มือประกอบการฝึกอบรม 3. วิทยากรแนะนำโปรแกรม Messenger อื่นๆ ที่ใช้ในการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้เพิ่มเติม 4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าห้องสนทนา	1. เอกสารประกอบการฝึกอบรม เรื่อง การใช้เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2. คอมพิวเตอร์ 3. Internet 4. โปรแกรม MSN Messenger และ	1. สังเกตพฤติกรรมการทำงานเพื่อประเมินทักษะ

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
	ความสามารถตามขอบเขตและตัวชี้วัดการประเมินแล้วหรือไม่ ซึ่งผู้เรียนต้องได้รับการพัฒนาตามลำดับอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และโต้ตอบอย่างเหมาะสม	อย่างถูกต้องและเหมาะสม	5. เริ่มการสนทนาโต้ตอบกันด้วยภาษาอังกฤษที่ได้ศึกษามาในหน่วยที่ 1 ระหว่างวิทยากรกับผู้เข้าอบรม และระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน 6. วิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมร่วมกันสรุปความรู้ที่ได้จากกิจกรรม	Yahoo Messenger 5. เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 6. แบบประเมินทักษะในการสื่อสาร	
3. การพบกลุ่มและการฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์จำลอง และสถานการณ์จริง (2 ชั่วโมง)	การให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ ต้องได้รับการปลูกฝังและพัฒนา ผ่านการจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในลักษณะต่างๆ จนตกผลึกเป็นคุณลักษณะ อันพึง	เพื่อให้ผู้รับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนและวิธีการของการนำเที่ยว และสามารถนำความรู้ไปวางแผนและดำเนินการนำเที่ยวในสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจให้กับนักท่องเที่ยวต่างประเทศ ได้อย่าง	1. แบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการอบรม กลุ่มละ ๓-๕ คน ตามความสมัครใจ คละอายุหรือตามความเหมาะสม 2. ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจากตัวอย่างบทสนทนา และ VDO ตัวอย่างการสนทนาในบทที่ 1 3. ฝึกปฏิบัติกิจกรรมนำเที่ยว ให้แต่ละกลุ่มเลือกสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอำเภออุ้มผาง แล้ววางแผนสมมติสถานการณ์เพื่อนำเที่ยว	1. ภาพสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอำเภออุ้มผาง และในจังหวัดตาก 2. บริเวณอุทยานการศึกษาและพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์	1. ประเมินผลงานจากการนำเสนอผลงาน 2. สังเกตพฤติกรรมการทำงานกลุ่มเพื่อประเมินทักษะ

กิจกรรมที่เวลา/ (6 ชั่วโมง)	สาระสำคัญ	วัตถุประสงค์	กิจกรรมการปฏิบัติ	สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
	ประสงค์ในตัวผู้เรียน การ ได้มีโอกาสฝึกฝนใน สถานการณ์จริงจะช่วยให้ ผู้เรียนเกิดความรู้ที่คงทน และทักษะในการสื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ ซึ่งใช้เวลา ในการเก็บข้อมูล พฤติกรรมและนำมา ประเมินและตัดสิน	เหมาะสม	4. แลกเปลี่ยนกันตรวจสอบผลงานระหว่างกลุ่ม 7. แต่ละกลุ่มนำเสนอผลงานด้วยการสมมติการ นำเที่ยวในรูปแบบที่กำหนดไว้ 8. วิทยากรแนะนำ Mr. Richard Buorchel ซึ่ง เป็น Free Volunteer ที่ช่วยสอนภาษาอังกฤษใน โรงเรียนอ้อมพงษวิทยาแล้วให้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรม พานาเที่ยวในโรงเรียน 9. วิทยากรและผู้เข้าอบรมร่วมกันสรุปผลการ ทำกิจกรรม	3. เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว 4. แบบประเมินทักษะ ในการสื่อสาร	สงครามประชาชน ในโรงเรียนอ้อมพงษ วิทยา 3. เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยว 4. แบบประเมินทักษะ ในการสื่อสาร

หลักสูตรฝึกอบรม

ภาษาอังกฤษสำหรับยุวมัคคุเทศก์โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม

English for Junior Guide of Umphang Witthayakom school

Training Curriculum



โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา38 (ตาก-สุโขทัย)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

หลักสูตรฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวมีจุดมุ่งหมายให้นักเรียนที่มีความสนใจด้านการนำเที่ยวสามารถฟัง - พูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆเมื่อพบนักท่องเที่ยวได้แก่ การทักทายการให้ความช่วยเหลือการแนะนำสถานที่พักและแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ การบอกทางแบบง่ายๆ การสั่งอาหารอร่อย การซื้อของที่ระลึก และสร้างความเข้าใจที่ดีด้านวัฒนธรรมของไทยที่นักท่องเที่ยวควรรู้

เนื้อหาของหลักสูตรจำกัดอยู่ในวงศัพท์สำนวนและโครงสร้างภาษาที่จำเป็นและเหมาะสมกับนักเรียนที่มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษระดับปานกลางถึงน้อยมากการจัดการเรียนการสอนอาศัยกิจกรรมและสื่อต่างๆ ได้แก่ เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษ การฝึกฟังและพูด กิจกรรมคู่หรือการพบกลุ่มภายในห้องเรียน การจำลองสถานการณ์หรือพาไปสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่น ผู้เข้ารับการฝึกอบรบสามารถฝึกฝนด้วยตนเองหลังจากการฝึกอบรบโดยใช้เว็บฝึกอบรบภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก หรือเอกสารดาวน์โหลดและพิมพ์ออกมาเป็นคู่มือติดตัวผู้เรียนได้ตลอดเวลา

ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	I
สารบัญ	II
หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนำเที่ยว	III
หน่วยที่ 1 เมื่อพบนักท่องเที่ยว (Meeting Tourists)	1
หน่วยที่ 2 ไปพักที่ไหนดี (Places to stay)	4
หน่วยที่ 3 ที่น่าเที่ยว (Things to see and do)	7
หน่วยที่ 4 อาหารอร่อยและของฝาก (Delicious Foods and Souvenirs)	12
หน่วยที่ 5 สารพันคำถามของนักท่องเที่ยว (Questions frequently asked)	18
บรรณานุกรม	IV
ภาคผนวก	
คำศัพท์และสำนวนที่ควรรู้ (Vocabulary & Expressions)	V
The Interesting Places in Umphang	
สถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดตาก	
ประวัติผู้เขียน	VI

หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับยุวมัคคุเทศก์โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม

กลุ่มเป้าหมาย: นักเรียนโรงเรียนอัมพวงวิทยาคม และประชาชนทั่วไปที่มีความสนใจเป็นผู้นำเที่ยวในท้องถิ่นอำเภออัมพวง

โครงสร้างหลักสูตร: 30 ชั่วโมงจำแนกเป็นภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

หน่วยที่	หัวข้อเรื่อง	ระยะเวลา (ชั่วโมง)	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1	เมื่อพบนักท่องเที่ยว (Meeting Tourists)	3	3
2	ที่พักที่เหน็ด (Places to stay)	3	3
3	ที่นําเที่ยว (Things to see and do)	3	3
4	อาหารอร่อยและของฝาก (Delicious Foods and Souvenirs)	3	3
5	สารพันคำถามของนักท่องเที่ยว (Questions frequently asked)	3	3

พื้นฐานความรู้ของผู้เรียน: มัธยมศึกษาตอนปลายขึ้นไป ไม่จำกัดอายุ

จุดประสงค์: เพื่อให้สามารถฟัง – พูดภาษาอังกฤษสำหรับการนำเที่ยวได้

อัตราเวลาเรียน: สอน 3 สัปดาห์ๆละ 5 วันๆละ 2 ชั่วโมง

รายการสอน:

- ศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการนำเที่ยว
- การถาม – ตอบคำถามแบบง่ายๆ
- ฟัง – พูดบทสนทนาสั้นๆ ในสถานการณ์การนำเที่ยวการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว งานเทศกาล ที่พัก ร้านอาหาร ของที่ระลึก สิ่งควรรู้เกี่ยวกับธรรมเนียมไทย และสารพันคำถามของนักท่องเที่ยว

การประเมินผล: 1. การทดสอบความรู้พื้นฐานก่อนเรียนและหลังเรียน

2. การร่วมกิจกรรมระหว่างเรียน

2.1 การปฏิบัติภารกิจ – พูดโดยใช้ศัพท์และสำนวนที่เกี่ยวข้องในการนำเที่ยวผ่านเว็บฝึกอบรม

2.2 การปฏิบัติกิจกรรมคู่ – กลุ่มบทบาทสมมติหรือสถานการณ์จริง ในการพบพุ่ม

2.3 การประเมินตามสภาพจริงด้วยแบบประเมิน

สื่อ/วัสดุอุปกรณ์การเรียน: เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ www.umphangtak.com

แผ่นพับภาพโปสเตอร์สถานที่ท่องเที่ยวแผนที่เทปวิดีโอ

หน่วยที่ 1 Meeting Tourists (เมื่อพบนักท่องเที่ยว)

เป้าหมาย ผู้นำเที่ยวสามารถกล่าวทักทายและสนทนาในเรื่องทั่วไปเพื่อสร้างความคุ้นเคยกับนักท่องเที่ยวได้อย่างสุภาพ

เนื้อหา การทักทายการกล่าวลาการแนะนำตนเองต่อนักท่องเที่ยวการเสนอให้ความช่วยเหลือการขอให้พูดซ้ำเมื่อฟังไม่เข้าใจการถามและให้ข้อมูล

โครงสร้าง / ส่วนวนทางภาษา

การทักทาย

Good morning / Good afternoon / Good evening สวัสดีค่ะ / ครับ

How are you? คุณสบายดีหรือ

การแนะนำตนเอง

I am _____ (ชื่อ) _____ . ดิฉัน/ผมชื่อ _____

My name is _____ (ชื่อ) _____ .

การเสนอให้ความช่วยเหลือ

Can I help you, sir / madam? มีอะไรให้ช่วยไหมคะ / ครับ

Would you like any help?

การเริ่มต้นสนทนากับนักท่องเที่ยว

What is your name, please? คุณชื่ออะไรคะ / ครับ

Where are you from? คุณมาจากที่ไหนคะ / ครับ

What do you do? คุณทำงานอะไรคะ / ครับ

How long are you staying in Thailand? คุณจะอยู่เมืองไทยนานเท่าไร

ขอให้พูดซ้ำเมื่อฟังไม่เข้าใจ

Could you say that again, please? กรุณาพูดอีกครั้ง

Sorry. / I beg your pardon.

กล่าวอำลา

Have a nice day / trip. ขอให้ไปเที่ยวอย่างสนุกสนาน

I hope you enjoy your stay. หวังว่าคุณจะอยู่ที่นั่นอย่างมีความสุข

ตัวอย่างบทสนทนา

Conversation 1

- Tourist: Do you speak English? คุณพูดภาษาอังกฤษไหม
- You: Yes, but not very well. How can I help you? ค่ะ / ครับแต่ไม่เก่งนัก มีอะไรให้ฉัน / ผมช่วยไหม
- Tourist: Mm, well, I think **we're lost**. อืม, คือว่าฉัน / ผมคิดว่าพวกเราหลงทาง
- You: Where are you going? คุณกำลังจะไปที่ไหนคะ / ครับ
- Tourist: The Grand Palace. พระบรมมหาราชวัง
- You: Oh, that's far. I'll help you catch a taxi. โอ, อยู่ค่อนข้างไกลนะฉัน / ผมจะช่วยเรียกแท็กซี่ให้คุณ
- Tourist: Thank you. ขอบคุณ

Conversation 2

- You: Hello. Nice morning, isn't it. สวัสดีค่ะ / ครับเช้านี้อากาศดีนะคะ
- Tourist: Yes, lovely. ใช่อากาศสบายดีจัง
- You: Would you like any help? คุณต้องการให้ช่วยอะไรไหม
- Tourist: No, we're just looking. ไม่หรรอกอยากจะได้ไปดูไปเรื่อยๆ
- You: That's OK. Take your time. อย่างนั้นก็เชิญตามสบายนะคะ / ครับ
- Tourist: Thank you. ขอบคุณ
- You: If you need any help just ask. ถ้าคุณต้องการความช่วยเหลือก็บอกได้นะคะ / ครับ
- Tourist: OK. Thank you. ตกลงขอบคุณ

Conversation 3

- You: Good morning. Nice to meet you. My name's Preecha. สวัสดีครับยินดีที่ได้พบคุณครับผมชื่อปรีชา
- Tourist: Nice to meet you Preecha. ยินดีที่ได้พบคุณ
- You: I will be your guide today. Is there anything special that you would like to see or do? วันนี้ผมจะเป็นคนพาคุณไปเที่ยวมีอะไรที่ครุอยากไปชมหรือทำเป็นพิเศษไหม
- Tourist: Mm, well I'm really interested in temples but would also like to do some shopping. อืม, คือว่าฉัน / ผมสนใจอยากชมวัดต่างๆ จริงๆ แต่ว่าอยากจะไปช้อปปิ้งด้วย
- You: Oh, mm, what kind of shopping do you want to do? โอ, อืม, ว่าแต่คุณอยากจะไปซื้อของประเภทไหน
- Tourist: Um, I'd like to pick up some nice souvenirs. อืม, ฉัน/ ผมอยากซื้อของที่ระลึก
- You: OK. I know just the place. ได้เลย ฉันรู้ที่ซื้อของ
- Tourist: Great. Then let's get started! เยี่ยม งั้นก็ไปกันเลย

กิจกรรม

1. เปิดเว็บไซต์ www.umphangtak.com แล้วฝึกพูดตามคลิปเสียงหรือครู โดยครูอธิบายความหมายคำและประโยค
2. ฝึกสนทนาตามสถานการณ์ที่กำหนด
3. แสดงบทบาทสมมุติโดยใช้คำศัพท์สำนวนที่ได้เรียนไป

สื่อและอุปกรณ์การสอน

www.umphangtak.com

แผ่นพับภาพโปสเตอร์สถานที่ท่องเที่ยว

แผนที่

คลิปเสียงหรือวิดีโอ ใน www.umphangtak.com

การวัดผลและประเมินผล

1. การออกเสียงคำและประโยค
2. การสังเกตจากการทำกิจกรรมฟัง – พูดระหว่างเรียน
3. การแสดงบทบาทสมมุติ
4. ประเมินตามสภาพจริง
5. ทำแบบทดสอบใน www.umphangtak.com

หน่วยที่ 2 Place to stay (พักที่ไหน)

เป้าหมาย ผู้นำเที่ยวสามารถบอกประเภทของที่พักในท้องถิ่นแนะนำและให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับที่ตั้ง
อำนวยความสะดวกราคาแก่นักท่องเที่ยวได้

เนื้อหา ประเภทของที่พักการบอกราคาค่าห้องพักโดยประมาณการบอกที่ตั้ง

คำศัพท์เกี่ยวกับประเภทที่พัก

budget accommodation	ที่พักราคาประหยัด
long-term rentals	เช่าพัก (โรงแรม) แบบระยะยาว
long-term residents	ผู้ที่มาอยู่อาศัยนานๆ
hotel	โรงแรม
guest house	เกสต์เฮาส์บ้านพักนักท่องเที่ยว
hostel	ที่พักราคาประหยัด
youth hostel	สถานที่พักแรมเยาวชน
inn	ที่พักขนาดเล็ก
bungalow	บังกะโล
homestay	พักกับครอบครัว
farmstay	บ้านพักในฟาร์ม
forest lodge	บ้านพักในป่า
caravan site	ที่พักราวานจุดแวะพักค้างคืน

โครงสร้าง / ส่วนวน

การบอกราคาที่พักโดยประมาณ

It's around ราคา baht per night.

การบอกสถานที่ตั้ง

It is opposite to (สถานที่)

near (สถานที่)

next to (สถานที่)

ตัวอย่างบทสนทนา

Conversation 1

Tourist: Is there any **budget accommodation** available here? มีที่พักราคาประหยัดแถวนี้บ้างไหม

You: Mm, yes. There are a lot of guest houses. อืม, มีคะ / ครับมีเกสต์เฮาส์ (บ้านพักนักท่องเที่ยว)

Tourist: Is it possible to arrange a home stay? จะเป็นไปได้ไหมที่จะพักกับครอบครัว

You: Mm, yes but it needs to be arranged at least one week in advance.

อืม, มี แต่ต้องใช้เวลาเตรียมล่วงหน้าอย่างน้อย 1 อาทิตย์

Tourist: Oh, in that case I think a guest house would be best. โอ, ถ้าอย่างนั้นก็พักที่เกสต์เฮาส์ก็ได้

Conversation 2

Tourist: Is there anywhere that gives discounts for **long-term rentals**?

มีที่พักที่ไหนที่ให้ส่วนลดสำหรับการเช่าพักระยะยาวไหม

You: Mm, well, some hotels do but the guest houses tend to be cheaper.

อืม, บางโรงแรมมีแต่พักที่เกสต์เฮาส์น่าจะถูกกว่า

Tourist: I see. Well, I guess they would have more characters too.

งั้นเหวอ, ฉันคิดว่าน่าจะมีเกสต์เฮาส์หลายลักษณะ

You: Yes. Some look like houses or flats. ใบบางแห่งก็มีลักษณะเหมือนบ้านหรือแฟลท

Tourist: Could you recommend some that are popular with **long-term residents**.

คุณช่วยแนะนำที่พักที่ผู้มาอยู่อาศัยนานๆนิยมพักกัน

You: Of course. I think I know just the kind of place. ได้คะ / ครับฉัน / ผมคิดว่าฉัน/ผมรู้จักที่พักแบบนั้น

Tourist: OK, then let's go and have a look. ดีเลยเราไปดูกันเถอะ

Conversation 3

- Tourist: Can you recommend a hotel that isn't too expensive? คุณช่วยแนะนำโรงแรมที่ไม่แพงได้ไหม
- You: Mm, well what price range are you thinking of? อืมคือว่าคุณต้องการราคาประมาณสักเท่าไร
- Tourist: Ah, let's say between 500 and 1,500 baht per night. อยู่ระหว่างราคาประมาณ 500 ถึง 1,500 บาท
- You: Oh, yes. That is no problem. What part of town would you like to stay?
ได้เลยไม่เป็นไรคุณต้องการพักแถวไหน
- Tourist: Is there anything near the beach in that price range? เอาจาราคาประมาณนั้นที่อยู่ใกล้ๆชายหาด
- You: Yes, many. Would you like me to show you some?
ได้มีหลายที่เลยคุณต้องการให้ฉัน / ผมพาคุณไปดูไหม

กิจกรรม

1. ฝึกพูดตามเทปหรือครูโดยครูอธิบายความหมาย
2. ฝึกสนทนาเป็นคู่ตามตัวอย่าง
3. ฝึกสนทนาเป็นคู่โดยใช้ข้อมูลที่กำหนดขึ้นเอง
4. การแสดงบทบาทสมมติ
5. การฝึกตามคลิปเสียง ใน www.umphangtak.com

สื่อและอุปกรณ์การสอน

1. เทป
2. ภาพที่ปักประเภทต่างๆแผ่นพับโรงแรม
3. คลิปเสียง หรือ วิดีโอ ใน www.umphangtak.com

การวัดผลและประเมินผล

1. การสังเกตการจากพฤติกรรมระหว่างทำกิจกรรม
2. การฝึกออกเสียงคำประโยคบทสนทนาตามสถานการณ์ที่กำหนดให้หรือคิดขึ้นเอง
3. ประเมินด้วยแบบประเมินทักษะการสื่อสาร

หน่วยที่ 3 Things to see and do (ที่น่าเที่ยว)

เป้าหมาย ผู้นำเที่ยวสามารถบอกชื่อแหล่งท่องเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวกิจกรรมการท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษและแนะนำแหล่งท่องเที่ยวให้ข้อมูลสั้นๆของสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศไทยและน่าสนใจในจังหวัดของตน

เนื้อหา

1. ชื่อแหล่งท่องเที่ยวแบบต่างๆ เช่น

แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (Natural Attractions)	พิพิธภัณฑ์ (Museums)
แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ (Historical Attractions)	วนอุทยานแห่งชาติ (Forest Parks)
แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม (Cultural Attractions)	อุทยานแห่งชาติ (National parks)
แหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการและการบันเทิง (Recreational Attractions)	
เขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่า (Wildlife Sanctuary)	

2. ชื่อสถานที่ท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตนและกิจกรรมการท่องเที่ยวในท้องถิ่นของตน เช่น

Thee Lor Su	น้ำตกทีลอซู	Thee Lor Lay	น้ำตกทีลอเล
Thee Lor Jor	น้ำตกทีลอจ่อ	Hua Mod view point	จุดชมวิวดอยหัวมด
Umphang town	ตัวเมืองอุ้มผาง	Ancient Karen village	หมู่บ้านกะเหรี่ยงโบราณ
Rafting	การล่องแพ	Trekking	การเดินป่า
Elephant riding	การนั่งช้าง	Sky Hight Road	ถนนลอยฟ้า

ชื่อสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในจังหวัดตาก

Thungyainaresuan's wild life sanctuary	เขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวร
Umphang's wild life sanctuary	เขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าอุ้มผาง
Thee Lor Su	น้ำตกทีลอซู
Thee Lor Jor	น้ำตกทีลอจ่อ
Umphang town	ตัวเมืองอุ้มผาง
Rafting	การล่องแพ
Elephant riding	การนั่งช้าง
Ancient House	บ้านโบราณ
	เขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวร
	เขตอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ป่าอุ้มผาง
	น้ำตกทีลอเล
	จุดชมวิวดอยหัวมด
	หมู่บ้านกะเหรี่ยงโบราณ
	การเดินป่า
	ถนนลอยฟ้า
	ผ้าทอมือกะเหรี่ยง

You: It is next to the waterfall and 500 baht. มีถัดจากน้ำตกไป และราคา 500 บาท

Conversation 4

Tourist: Can you recommend any nice national parks? ช่วยแนะนำอุทยานแห่งชาติที่น่าเที่ยว

You: Well, are you interested in seeing mountains, or rafting. คุณสนใจไปเที่ยวภูเขาหรือว่าล่องแพดี

Tourist: Mm, the rafting would be nice. ล่องแพน่าจะดี

You: Well, Umphang has many nice places. เออ, อู๋มผางมีที่น้ำเที่ยวน่าเที่ยวหลายแห่ง

Tourist: Are any close to Umphang? อยู่ใกล้อู๋มผางไหม?

You: Not really, but you could try Thee Lor Su. ไม่ใกล้หรอก แต่คุณน่าจะไปเที่ยวน้ำตกที่ล่อซูนะ

Tourist: Interesting suggestion. Thank you. เป็นข้อเสนอแนะที่น่าสนใจมาก ขอขอบคุณมาก

กิจกรรม 1. ฝึกหัดออกเสียงคำประโยคตามเทพหรือครูโดยครูอธิบายความหมายของคำและการใช้รูปประโยคต่างๆ

2. ฝึกฟังบทสนทนาแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวกิจกรรมท่องเที่ยวในจังหวัด

3. ครูถามและให้ผู้เรียนตอบและให้ผู้เรียนจับคู่ผลัดกันถามและตอบ

4. ให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมมุติ

สื่อและอุปกรณ์การสอน

แผ่นพับโปสเตอร์สถานที่ท่องเที่ยว

คลิปเสียง

คลิปวิดีโอ

เกม

www.umphangtak.com

การวัดและประเมินผล

- สังเกตพฤติกรรมระหว่างปฏิบัติกิจกรรม
- บอกชื่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทต่างๆ ที่มีชื่อเสียงและในท้องถิ่นของตน
- การแสดงบทบาทสมมุติแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวและกิจกรรมท่องเที่ยวในจังหวัด
- ประเมินด้วยแบบประเมินทักษะการสื่อสาร

หน่วยที่ 4 Delicious Foods and Souvenirs (อาหารอร่อยและของฝาก)

เป้าหมาย	1. ผู้นำเที่ยวสามารถบอกชื่ออาหารไทยขนมไทยเครื่องปรุงแนะนำสถานที่รับประทานอาหารอร่อยประเภทต่างๆ ในท้องถิ่น การประกอบอาหารแบบง่ายๆ
เนื้อหา	2. ผู้นำเที่ยวท้องถิ่นสามารถแนะนำและให้ข้อมูลนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับของฝากของที่ระลึกในท้องถิ่นได้ คำศัพท์รายการอาหารไทยขนมไทยเครื่องปรุงร้านอาหารประเภทต่างๆ ประเภทผลิตภัณฑ์ของฝากของที่ระลึกในท้องถิ่นชื่อสถานที่จำหน่ายที่วัตถุดิบที่ใช้ผลิตและวิธีการผลิต

คำศัพท์อาหารและเครื่องปรุง

local food	อาหารพื้นเมือง
seafood	อาหารทะเล
Thai cuisine	อาหารไทยในแง่ของวิธีการปรุง
food	อาหารในแง่ของสิ่งที่เรารับประทาน
dish	อาหารที่ปรุงมาแล้วเป็นจานๆ

ส่วนประกอบของอาหาร (Ingredient)

curry paste	เครื่องแกง	herbs	สมุนไพร
preserved fish	ปลาร้า	palm sugar	น้ำตาลปีบ
coconut milk	กะทิ	lemon grass	ตะไคร้
galangal	ข่า	kaffir lime leaves	ใบมะกรูด
fish sauce	น้ำปลา		

อาหารไทยในอำเภออุ้มผาง (Thai Food in Umphang)

Tom Yum – a spicy sour soup	ต้มยำ	Green chicken curry	แกงเขียวหวานไก่
Tom Kha Kai – Chicken coconut soup	ต้มข่าไก่	Mixed stir-fried vegetables	ผัดผักรวม
Thai style stir fried noodles	ผัดไทย	Spring rolls	ปอเปี๊ยะทอด
Fish cake	ทอดมันปลา	Sausage	ไส้กรอก

Crispy noodles	หมี่กรอบ	Spicy steamed fish in banana leaf	ห่อหมกปลา
Spicy mackerel salad	ยำปลาทู	Dried shrimp dip	น้ำพริกกุ้งแห้ง
Barbecued-chicken with sticky rice and green papaya salad	ข้าวเหนียวไก่ย่างส้มตำ		

ขนมไทยในอุ้มผาง (Thai dessert in Umphang)

mango with sticky rice	ข้าวเหนียวมะม่วง	banana in coconut milk	กล้วยบัวชชี
taro balls in coconut milk	ขนมบัวลอย	layer cake	ขนมชั้น
mock miniature fruit	ลูกชุบ		

ศัพท์ประเภทผลิตภัณฑ์ในการนำเที่ยว

handicrafts	หัตถกรรม	crispy bananas	กล้วยกรอบ
cotton garments	ผลิตภัณฑ์ผ้าฝ้าย	durian chips	ทุเรียนทอดกรอบ
silk garments	ผลิตภัณฑ์ผ้าไหม	dried fruits	ผลไม้แห้ง
pottery	เครื่องปั้นดินเผา	Thai musical instruments	เครื่องดนตรีไทย
fashion accessories	เครื่องประดับ	knitted baskets	ตะกร้าถัก
household items	เครื่องใช้ภายในบ้าน	Java weed bags	กระเป๋าผักตบชวา
woven handicrafts	เครื่องจักสาน	Lipao handbags	กระเป๋าย่านลิเภา
carved wood	ไม้แกะสลัก	table cloths	ผ้าปูโต๊ะ
teakware	ภาชนะทำด้วยไม้สัก	bed covers	ผ้าคลุมเตียง
silverware	เครื่องเงิน	Bencharong crockery	ถ้วยเบญจรงค์
lacquerware	เครื่องเขิน	Saa paper	กระดาษสา
nielloware	เครื่องถม	paper umbrellas	ร่มกระดาษ
bronzeware	เครื่องทองสัมฤทธิ์	porcelain	เครื่องถ้วยชาม
miniature wicker baskets	ตะกร้าสานย่อส่วน	ceramics	เครื่องเคลือบ
miniature doll	ตุ๊กตาชาววัง	wicker baskets	ตะกร้าสาน

โครงสร้าง / ส่วนวนการภาษา

- I'll cook *Tom Yum* for you. ฉัน/ผมจะทำต้มยำให้คุณกิน
- I'd suggest we eat Thai food. ฉัน/ผมอยากแนะนำให้คุณรับประทานอาหารไทย
- Thai food is usually hot and spicy. อาหารไทยมักมีรสชาติเผ็ดร้อน
- Do you like spicy food? คุณชอบอาหารรสจัดไหม
- Today's special is *Mikrop - Crispy noodles* อาหารพิเศษวันนี้คือหมี่กรอบ
- Would you like to try mango with sticky rice? คุณอยากลองทานข้าวเหนียวมะม่วงไหม
- Have you ever tried mango with sticky rice before? คุณเคยลองทานข้าวเหนียวมะม่วงมาก่อนไหม
- I suggest you try mango with sticky rice. ฉันแนะนำให้คุณลองทานข้าวเหนียวมะม่วง
- What would you like for dessert? คุณจะรับประทานของหวานอะไรดี

คำพูดแนะนำ

Would you like to buy souvenirs?

คุณต้องการซื้อของฝาก/ของที่ระลึกไหม

You can buy some souvenirs at.....

คุณสามารถหาซื้อของฝาก/ของที่ระลึกได้ที่.....

You can buy.....at

คุณสามารถหาซื้อ.....ได้ที่.....

It is made of / from / by.....

มัน(ซื้อสินค้า)ผลิตขึ้นจาก.....

คำถามที่นักท่องเที่ยวมักถาม

Where can I buy souvenirs?

ผม/ดิฉันสามารถหาซื้อของฝาก/ของที่ระลึกได้ที่ไหน

What is it made of?

มัน(ซื้อสินค้า)ผลิตด้วยอะไร(วัตถุดิบ)

Can I bargain it?

ผม/ดิฉันต่อรองราคาได้ไหม

ตัวอย่างบทสนทนา

Conversation 1

Tourist:	What dishes do you recommend?	คุณจะแนะนำอาหารอะไรดี
You:	Well, do you like spicy food?	เออ, คุณชอบอาหารรสเผ็ดไหม
Tourist:	As long as it's not too spicy.	ก็ได้ถ้าไม่เผ็ดเกินไป
You:	In that case how about some fish cakes first.	ถ้ายังงั้นลองทอดมันปลาก่อนดีไหม
Tourist:	And for main course?	แล้วอาหารหลักจะทานอะไรดี
You:	We can choose three or four dishes to have with rice. เราน่าจะเลือกกับข้าวสักสองสามอย่างกินกับข้าว	

Conversation 2

Tourist:	How can I choose a good restaurant?	ฉัน / ผมจะเลือกร้านอาหารดีๆได้อย่างไร
You:	Well, you should choose one that is crowded.	เออ.. เลือกที่คนแน่นๆ
Tourist:	Oh? เหมอ?	
You:	Yes, if it is crowded it must be delicious.	ใช่ค่ะ / ครับร้านที่คนแน่นๆต้องอร่อยแน่เลย
Tourist:	Mm, and I guess the food would be fresh too.	ฮืม, และฉันคิดว่าอาหารน่าจะใหม่และสดด้วยนะ
You:	Yes, that's right.	ใช่แล้วค่ะ / ครับ

Conversation 3

Tourist:	Is this water safe to drink?	น้ำนี้ปลอดภัยที่จะดื่มไหม
You:	Oh, yes. It's bottled.	โอ, ใช่เป็นน้ำบรรจุขวด
Tourist:	But, what about the ice?	แต่, แล้วน้ำแข็งล่ะ
You:	Well, this ice is fine. Ice cubes are safe.	เออ, น้ำแข็งนี้ดี น้ำแข็งหลอดปลอดภัย
Tourist:	What about the crushed ice?	แล้วน้ำแข็งทุบล่ะ
You:	Mm, well it's usually OK but ice cubes are safer.	ฮืม, โดยปกติก็กินได้แต่น้ำแข็งหลอดปลอดภัยกว่า

กิจกรรม

1. ครูอธิบายให้คำศัพท์เกี่ยวกับอาหารไทยฝึกออกเสียงคำและประโยคตามครู / เทป
2. ครูถามและให้ผู้เรียนตอบและให้ผู้เรียนจับคู่ผลัดกันถามและตอบ
3. อธิบายเครื่องปรุงของอาหารแบบง่ายๆ
4. ให้ผู้เรียนแสดงบทบาทสมมติแนะนำอาหารประเภทต่างๆ

สื่อและอุปกรณ์การสอน

www.umphangtak.com

รายการอาหารไทยรูปภาพอาหารของจริง

การวัดและประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมระหว่างปฏิบัติกิจกรรม
2. เรียกชื่ออาหารเป็นภาษาอังกฤษและบอกส่วนประกอบอาหารได้อย่างน้อย 10 ชื่อ
3. สนทนาแนะนำรายการอาหารคาวหวาน
4. ประเมินด้วยแบบประเมินทักษะการสื่อสาร

หน่วยที่ 5 Questions frequently asked (สารพันคำถามของนักท่องเที่ยว)

เป้าหมาย เพื่อให้เข้าใจคำถามที่นักท่องเที่ยวมักถามบ่อยๆ และตอบคำถามเพื่อให้ข้อมูล

เนื้อหา ประโยคคำถามที่นักท่องเที่ยวถาม - การตอบคำถามเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

ตัวอย่างคำถาม – คำตอบ

คำถามเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

Tourist: I'd like to visit some historical sites. Where do you suggest?

ฉันอยากไปเที่ยวสถานที่ทางประวัติศาสตร์ควรไปที่ไหนดี

You: You could make a **two-day trip** to Umphang.

นำไปเที่ยว 2 วันที่อู่ผึ้ง

Tourist: I'd like to visit the Theelorsu waterfall.

ฉันอยากไปเที่ยวน้ำตกทีลอซู

You: Ohh! That's good. Theelorsu is the biggest waterfall in Tahiland.

โอ.. นั่นดีเลย ทีลอซูเป็นน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย

Tourist: I'd like to spend my holiday in the mountains or big forest. Can you recommendsomewhere?

ฉันอยากจะไปเที่ยวพักผ่อนบนภูเขาคุณช่วยแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติได้ไหม

You: Well, there are two famous wiled life sensually in the Umphang: Umphang and Thungyainaresuan

มีเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าที่มีชื่อเสียง 2 แห่งอยู่ในอู่ผึ้ง คือ อู่ผึ้ง และทุ่งใหญ่นเรศวร

Tourist: Thank you very much.

ขอบคุณมากครับ/ค่ะ

คำถามเกี่ยวกับการเดินทาง

Tourist: Where can I catch a bus to Umphang?

ฉันจะขึ้นรถที่จะไปอู่ผึ้งได้ที่ไหน

You: Buses to Umphang leave Maesord bus terminal.

รถไปอู่ผึ้งออกจากสถานีแม่สอด

You can take the mini bus to Umphang.

คุณนั่งรถสองแถวไปอู่ผึ้งได้

Tourist: Can you recommend a cheap tour to the waterfall? คุณช่วยแนะนำทัวร์ราคาถูกที่พาไปเที่ยวชมน้ำตก

You: Yes, you can take the Package Tour from resort. It's a two-day tour and it costs only 1,000 baht.

ได้สิคุณควรไปกับแพคเกจทัวร์ของรีสอร์ท เป็นทัวร์แบบ 2 วันเหม่าจ่ายราคาเพียง 1,000 บาท

Tourist: I'd like to go to Maesord by bus. Do you know how long it will take?

ฉันอยากไปเที่ยวแม่สอดโดยรถยนต์ใช้เวลาในการเดินทางเท่าไร

You: It'll take about six and a half hours.

ใช้เวลาประมาณ 6 ชั่วโมงครึ่ง

คำถามเกี่ยวกับการไปซื้อของ

Tourist: What's the best place in Umphang to buy Karen shirt?

ไปซื้อเสื้อกะเหรี่ยงที่ไหนในอุ้มผางดี

You: I'd suggest Ban Kroo Sun Shop on Praiwan road.

ฉันขอแนะนำที่บ้านครุซันที่ถนนไพรวัลย์

Tourist: What handicrafts are typical of your province?

หัตถกรรมพื้นบ้านในจังหวัดของคุณคืออะไร

You: Mm, Karen shirt, Pure honey and OTOP products.

ก็มีชุดกะเหรี่ยง น้ำผึ้งป่า และสินค้าโอท็อป

Tourist: Could you tell me where the closest shopping mall is?

ช่วยบอกฉันหน่อยที่ช้อปปิ้งอยู่ที่ไหนคะ

You: It's along this road on the right.

ไปตามถนนนี้อยู่ทางขวามือ

Tourist: Can I bargain over prices with the stall owners in the market?

ฉันต่อรองราคาได้ไหม

You: Yes, bargaining is quite common in Thailand.

ได้คะ/ครับ การต่อรองราคาเป็นเรื่องปกติในเมืองไทย

ตัวอย่างบทสนทนา

Conversation 1

Tourist: Excuse me. Is there a toilet near here?

ขอโทษคะมีห้องน้ำใกล้ๆแถวนี้ไหม

You: Oh, yes. There're public toilets 100 meters down there.

มีคะมีห้องน้ำสาธารณะเดินลงไปประมาณ 100 เมตร

Tourist: Any others?

มีที่อื่นอีกไหม

You: Mm, maybe the cleanest ones are in the department store across the road.

อืม, ที่สะอาดที่สุดน่าจะเป็นในห้างสรรพสินค้าอยู่ฝั่งตรงข้าม

Tourist: Oh, thank you very much. But is it open yet?

โอขอบคุณมากเลยแต่ว่าร้านเปิดหรือยัง

You: Mm, it should be open in 5 minutes. It opens at 10.

อืม, น่าจะเปิดใน 5 นาทีห้างเปิด 10 โมงเช้า

Conversation 2

Tourist: Where can I catch the bus that goes to the *Rimmuey* market?

ฉันจะไปขึ้นรถไปตลาดริมเมยได้ที่ไหน

You: Oh, You should take the mini bus to there. It takes only 10 minutes

โอ, คุณควรนั่งรถประจำทางไปที่นั่นได้เลย ใช้เวลาเพียง 10 นาที

Tourist: Where is the bus terminal?

สถานรถประจำทางที่ใกล้ที่สุดอยู่ที่ไหน

You: Go straight then turn left.

เดินตรงไปแล้วเลี้ยวซ้าย

Conversation 3

Tourist: Is there an ATM near here?

มีตู้เอทีเอ็มใกล้ๆแถวนี้ไหม

You: Yes, does it matter which bank?

มีคะ / ครับเลือกธนาคารหรือเปล่า

Tourist: No, I don't think so.

ไม่ธนาคารไหนก็ได้

You: Well, there is one in the department store across the road.

เออ, มีตู้หนึ่งอยู่ในห้างสรรพสินค้าอยู่ฝั่งตรงกันข้ามถนนนี้

Tourist: Does it accept foreign credit cards?

เครื่องยอมรับบัตรเครดิตต่างประเทศไหม

You: Yes, I think so. But if you are worried then maybe the ATM in that bank is better.

คิดว่ารับนะ แต่ถ้าคุณกังวลตู้เอทีเอ็มที่ธนาคารนั้นน่าจะดีกว่า

กิจกรรม

1. ครูอธิบายความหมายคำศัพท์และรูปประโยคคำถามที่นักท่องเที่ยวมักถามและวิธีตอบคำถาม
2. ฝึกหัดออกเสียงคำและประโยคตามครูหรือเทป
3. สุ่มผู้เรียนตอบคำถาม

สื่อและอุปกรณ์การสอน

แผ่นพับไปสเตอร์สถานที่ท่องเที่ยว

คลิปเสียง

คลิปวิดีโอ

เกม

www.umphangtak.com

การประเมินผล

1. สังเกตพฤติกรรมขณะร่วมกิจกรรม
2. สังเกตการอ่านออกเสียงคำประโยค
3. การจำลองสถานการณ์นักท่องเที่ยวมาถามคำถามให้ผู้เรียนตอบคำถาม
4. ประเมินด้วยแบบประเมินทักษะการสื่อสาร

บรรณานุกรม

ฝ่ายการศึกษาต่อเนื่องจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. *Wonderful Thailand*. โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กรุงเทพ, 2538

สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยวเอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล : **หลักสูตรการจัดการท่องเที่ยวชุมชนอย่างเข้มข้น**
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2546

KanittaUtawanit. *Communicative English for Tourism*. Thammasat University Press, 1992

Joe Cummings. *Bangkok – SANUK! It's Thai for fun*. Lonely Planet Publications, 2001

So Sethabuttra. *New Modern English Dictionary*. Thai Software Version 5.0. 2546

<http://www.tourismthailand.org>.

ภาคผนวก จ
ประมวลภาพกิจกรรมการใช้เว็บฝึกอบรม

ประกอบด้วย

- ภาพการแนะนำยูวมัคคุเทศก์ให้สมัครสมาชิกเข้าใช้งานเว็บฝึกอบรม
- ภาพการแนะนำเว็บฝึกอบรมและให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทดลองใช้
- ภาพผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใช้ได้ตลอดเวลา
- ภาพยูวมัคคุเทศก์บ้านไกลพักนอนประจำที่เป็นผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใช้งานเว็บฝึกอบรม
- ภาพการเข้าฝึกอบรมนอกเวลาเรียนของยูวมัคคุเทศก์ที่เป็นนักเรียนบ้านไกลพักนอนประจำ
- ภาพยูวมัคคุเทศก์ชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงที่เป็นผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใช้เว็บฝึกอบรม
- ภาพการเปิดห้องสนทนา chat room ให้ผู้เรียนสามารถติดต่อกับวิทยากร
- ภาพยูวมัคคุเทศก์สามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์เอกสารจากเว็บฝึกอบรมออกมาใช้ประโยชน์



ภาพการแนะนำยูมัลด์คุเทศก์ให้สมัครสมาชิกเข้าใช้งานเว็บฝึกอบรม



ภาพการแนะนำเว็บฝึกอบรมและให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทดลองใช้



ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใช้ได้ตลอดเวลา



ภาพยุวมัคคุเทศก์บ้านไกลพักนอนประจำที่เป็นผู้ให้บริการฝึกอบรมเข้าใช้งานเว็บฝึกอบรม



ภาพการเข้าฝึกอบรมนอกเวลาเรียนของยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นนักเรียนบ้านไกลพักนอนประจำ

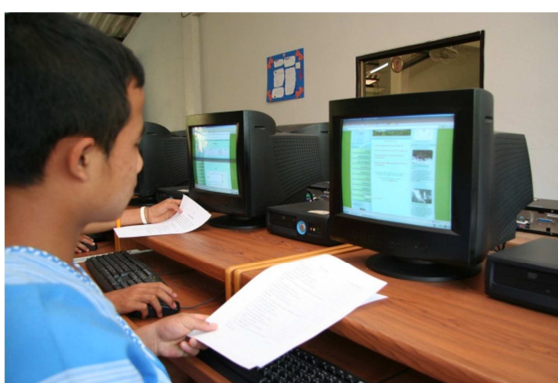




ภาพยุวมัคคุเทศก์ชาวเขาเผ่ากะเหรี่ยงที่เป็นผู้ให้บริการฝึกอบรมเข้าใช้เว็บฝึกอบรม



ภาพการเปิดห้องสนทนา chat room ให้ผู้เรียนสามารถติดต่อกับวิทยากร



ภาพยุวมัคคุเทศก์สามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์เอกสารจากเว็บฝึกอบรมออกมาใช้ประโยชน์

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	รุ่งทวี พรรณา
วัน เดือน ปี เกิด	2 พฤษภาคม 2523
ที่อยู่ปัจจุบัน	653 หมู่ 1 ตำบลอุ้มผาง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
ที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ครู คศ.1
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ.2547	โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2546	พธ.บ.) การสอนภาษาอังกฤษ (มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย