

ชื่อเรื่อง	แนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดี อำเภอกระทุ้มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ธนศร กล้ารอน
ที่ปรึกษา	ดร.สันติธร ภูริภักดี
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศศ.ม. สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและ การท่องเที่ยว, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552
คำสำคัญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดี อำเภอกระทุ้มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยศึกษาระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดี ของนักท่องเที่ยวชาวไทย และศักยภาพในการจัดการคุณภาพโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดีของผู้ประกอบการ เพื่อนำมาศึกษาแนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือนักท่องเที่ยวชาวไทย และผู้ประกอบการโฮมสเตย์ในหมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตรฐานส่วนประเมินค่า (Rating Scale) และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ผลการศึกษาพบว่า ด้านที่พึงสำหรับนักท่องเที่ยวมีจำนวนห้องพัก 5 หลัง รองรับนักท่องเที่ยวได้ 100 คน อัตราค่าบริการบ้านพักโฮมสเตย์ 250 บาทต่อคน การบริการของผู้ประกอบการที่พักอยู่ในเกณฑ์ดีมาก แต่ที่พักในช่วงเทศกาลไม่เพียงพอกับนักท่องเที่ยว เนื่องจากจำนวนของห้องพักมีน้อยเกินไป ดังนั้นผู้ประกอบการต้องเก็บค่าบริการมาตรฐานเดียวกันทั้งปีและเพิ่มจำนวนห้องพักให้เพียงพอ ด้านอาหารและโภชนาการ บริเวณหมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดีมีบริการร้านอาหารและเครื่องดื่มค่อนข้างน้อย ซึ่งมีจำนวนไม่เพียงพอเพื่อบริการแก่นักท่องเที่ยว ราคาอาหาร คุณภาพ ความสะอาดของอาหารมีมาตรฐาน การให้บริการของพนักงานให้บริการดี โดยรวมด้านอาหารและโภชนาการนั้นมีคุณภาพ สด สะอาด อร่อย ถูกหลักโภชนาการ ด้านความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการแก่นักท่องเที่ยวจะมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลเฉพาะในส่วนของบ้านพักเท่านั้น การบริการดูแลเรื่องความปลอดภัยยังมีไม่ทั่วถึงทุกบริเวณของพื้นที่ใกล้เคียง ควรเพิ่มการดูแลของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทั้งกลางวันและกลางคืนตลอด 24 ชั่วโมง ด้านการจัดการ การบริหารจัดการในหมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อดีนั้นมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบโดยอาศัยคนในชุมชน ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแล

ของกองทุนหมู่บ้าน นอกเหนือจากการบริหารจัดการด้านโฮมสเตย์แล้วยังมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญเป็นตัวประสานงานด้านอื่นอีก ด้านกิจกรรมท่องเที่ยว กิจกรรมท่องเที่ยวของโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อุดมีกิจกรรมที่ให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัส คือ 1.เขียนลายเบญจรงค์ด้วยตนเอง 2.ทำบุญตักบาตร 3.โชว์ชกมวยไทย 4.ชมสวนกล้วยไม้ 5.นมัสการหลวงพ่อดำวัดนางสาว และควรเพิ่มกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ด้านสภาพแวดล้อม สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปอยู่ในเกณฑ์ที่น่าอยู่ เนื่องจากมีการดูแลจากคนในชุมชนโดยการร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลดอนไก่อ แต่ควรที่จะเพิ่มเติมให้มีรถเข้ามาเก็บขยะตามหมู่บ้านทุกวันเพื่อให้เกิดความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ด้านมูลค่าเพิ่ม คนในชุมชนหมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อุดนั้นได้พยายามสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ชุมชนโดยการขายของที่ระลึกซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์โดยชาวบ้าน และใช้วัตถุดิบในท้องถิ่นทำการผลิต มีการเผยแพร่วัฒนธรรมของชุมชนสู่สังคมภายนอก เพิ่มโอกาสทางด้านศักยภาพของชุมชนในการพัฒนาการให้บริการที่ประทับใจแก่นักท่องเที่ยว ด้านการส่งเสริมการตลาด ในส่วนของการส่งเสริมการตลาดและการประชาสัมพันธ์นั้น โดยรวมแล้วมีการประชาสัมพันธ์ที่น้อยเกินไป เนื่องจากโฮมสเตย์หมู่บ้านเบญจรงค์ดอนไก่อุดนั้นไม่มีเว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลการท่องเที่ยวเป็นของตนเอง