

ชื่อวิทยานิพนธ์ การทดลองยุทธศาสตร์การสร้างยุวมัคคุเทศก์ด้วยกิจกรรมการท่องเที่ยวและการพูด สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ผู้วิจัย นางพิศมัย ทองสมนึก สาขาวิชา ยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การสร้างยุวมัคคุเทศก์ด้วยกิจกรรมการท่องเที่ยว และการพูด สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ศึกษาผลสัมฤทธิ์ด้านการท่องเที่ยว และการพูดของยุวมัคคุเทศก์หลังจากการทดลองยุทธศาสตร์ฯ ศึกษาความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ที่มีต่อยุทธศาสตร์ฯ และศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการความรู้จากยุวมัคคุเทศก์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 รวม 25 คน จากโรงเรียนประถมศึกษาขนาดใหญ่ 5 โรงเรียน ได้แก่ อนุบาลเพชรบุรี วัดคอนไก่เตี้ย อรุณประดิษฐ์ ราษฎร์วิทยา และเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ คู่มือยุทธศาสตร์กิจกรรมการท่องเที่ยว และการพูด สำหรับยุวมัคคุเทศก์ แบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ด้านการท่องเที่ยว และการพูดของยุวมัคคุเทศก์ แบบสอบถามความพึงพอใจของยุวมัคคุเทศก์ต่อยุทธศาสตร์ฯ แบบสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการความรู้จากยุวมัคคุเทศก์ และแบบบันทึกพฤติกรรมของยุวมัคคุเทศก์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ได้รูปแบบยุทธศาสตร์การสร้างยุวมัคคุเทศก์ด้วยกิจกรรมการท่องเที่ยว และการพูด สำหรับนักเรียนประถมศึกษารูปแบบใหม่ ที่มีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน
2. ยุทธศาสตร์การสร้างยุวมัคคุเทศก์ด้วยกิจกรรมการท่องเที่ยว และการพูด สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาสามารถผลิตยุวมัคคุเทศก์ เพื่อให้บริการความรู้แก่แหล่งท่องเที่ยวได้
3. นักเรียนที่เข้า โครงการทุกคนมีผลสัมฤทธิ์ด้านการท่องเที่ยวและการพูดหลังการทดลองยุทธศาสตร์การสร้างยุวมัคคุเทศก์ด้วยกิจกรรมการท่องเที่ยว และการพูด สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาสูงกว่าก่อนการทดลองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ยุวมัคคุเทศก์มีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์การสร้างยุวมัคคุเทศก์ด้วยกิจกรรมการท่องเที่ยว และการพูด สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา อยู่ในระดับ มากที่สุด
5. นักท่องเที่ยวที่ได้รับบริการความรู้จากยุวมัคคุเทศก์มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก และเห็นว่า โครงการนี้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด

Thesis Title : An Experiment on Creation of the Strategy for Developing Young Guides by Touring and Speech Activities for Primary School Students. Researcher : Mrs.Pissamai Tongsomnuk Major : Development Strategy Year : 2007

Abstract

The objectives of this research were : to create the strategy for developing young guides by touring and speech activities for Primary School students, to study the achievement of young guides after the experiment, to study the young guide's satisfaction toward the strategy, and to study the tourists' satisfaction toward the young guides' service. The sample were 25 Prathomsuksa 5 students from Anubal Phetchaburi School, Watdonkaiatia School, Aroonpradit School, Raswittaya School and Watjuntravas School. The research tools were the strategy handbook for young guide, touring and speech achievement test , satisfactory questionnaires and record form of young guides' behavior.

The results of this study showed that :

1. The new strategy for developing young guides by touring and speech activities for Primary School students consisted of 4 steps.
2. The strategy for developing young guides by touring and speech activities for Primary School students could guide students to be the young guides.
3. After the experiment, the achievement of young guides on touring and speech was higher than before with statistically significant difference at 0.1 level.
4. Young guides' satisfaction toward the strategy for developing young guides by touring and speech activities for Primary School students was at the highest level.
5. The tourists' satisfaction toward young guides' service was at the high level and they expressed their opinion that this project was useful at the highest level.