

หัวข้อวิจัย: การสังเคราะห์ภาพรวมการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และครูผู้สอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวท้องถิ่น

Title: The Synthesis of the Research and Development for the Tourism English Learning Processes and the Teachers of English for Tourism in the Local Areas

ผู้วิจัย: โฉมยง โต๊ะทอง PsyD มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 2548

Researcher: Chomyong Toatong, PsyD, Phetchaburi Rajbhat University 2005

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อสรุปกระบวนการทำงานและสรุปบทเรียนจากการพัฒนาโครงการ 2) เพื่อสังเคราะห์ภาพรวมจากการทำวิจัยในชุดโครงการ และ 3) เพื่อให้ข้อเสนอเชิงนโยบาย และเชิงปฏิบัติต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวท้องถิ่น การทำงานของนักวิจัยในชุดการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และครูผู้สอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวท้องถิ่น ที่ได้จัดทำขึ้นโดยใช้งบประมาณเหลือจ่ายของปี 2547 จำนวน 11 โครงการ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยเพื่อสรุป สังเคราะห์คือ 1) จัดประชุมเพื่อนำเสนอผลการวิจัยทั้งการบรรยาย และการจัดนิทรรศการของโครงการวิจัยทั้ง 11 โครงการ 2) ทำการสรุปกระบวนการดำเนินงานในพัฒนาโครงการ การหนุนเสริม การพัฒนานักวิจัย และการติดตามผลการดำเนินงานทุกระยะ 3) ถอดบทเรียนที่เกิดจากกระบวนการดำเนินงานของผู้วิจัยในฐานะผู้ประสานงานกลาง 4) สรุปและสังเคราะห์ผลการดำเนินงานของชุดโครงการในภาพรวมเพื่อแสดงผลผลิต (Outputs) และผลลัพธ์ (Outcomes) ที่ได้จากการดำเนินงาน 5) นำผลจากการสรุปสังเคราะห์มาให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ต่อฝ่ายบริหารและข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยเสนอแนะในเชิงนโยบายด้านการศึกษาว่าควรเร่งพัฒนาปริมาณผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีคุณภาพให้ทันต่อความต้องการของตลาดพัฒนาผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีอยู่ให้ได้คุณภาพ รวมทั้งการกำหนดให้จัดทำหลักสูตรท้องถิ่นด้านภาษาอังกฤษและกำหนดให้วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวในท้องถิ่นเป็นวิชาหลักในการศึกษาระดับพื้นฐาน และจัดระบบเครือข่ายเพื่อการประสานงานและเป็นพี่เลี้ยงการวิจัย ส่วนข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายด้านการท่องเที่ยวคือการศึกษาความต้องการของผู้ใช้ทุกภาคส่วน และเน้นการพัฒนาเพื่อความสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตในส่วนข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัตินั้น ผู้วิจัยเสนอให้พัฒนาประเด็นการวิจัยให้ครอบคลุมเรื่องการท่องเที่ยวทุกด้านและทำการวิจัยในลักษณะเช่นเดียวกันนี้ในท้องถิ่นอื่นๆ และสมควรทำวิจัยเพื่อสร้างบทเรียนให้แก่อาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว รวมทั้งการจัดสรรงบประมาณการวิจัยอย่างเหมาะสม

Abstract

The purposes of this study were to 1) summarize the working processes and the lessons learned from the research development 2) synthesize the 11 research projects done in 11 different areas and 3) provide recommendations to policy makers and practitioners in developing English for communication and English for Tourism for local community. The research methodologies were done by 1) organizing a conference for the 10 researchers to present their projects to public 2) summarizing the coordinator's working processes on how to develop the projects series, develop the researchers and follow the research results at each phase 3) carrying out lessons learned from the development of the project 4) summarizing and synthesizing the results of each project as well as the whole project series to get the outputs and the outcomes 5) providing recommendations for policy makers and practitioners. Recommendations for policy makers on education are to: urgently develop the teachers of English at both quantity and quality in order to respond to the market needs; develop the quality of the existing English teachers; set up the local syllabus and assign that English for local tourism be put in normal subjects at both primary and secondary levels; create network for coordinating and mentoring. Recommendations for policy makers on tourism are to: assign that research be done to get the users' needs at every sector; emphasize on the balance of economics, social and environment; develop English as a tool for the people's life long learning. For the practitioners, the researcher recommended that tourism research be done to cover other tourism agendas and this kind of research be done for other local areas as well as other occupations relating to tourism. Further, appropriate research budget should also be considered.