

บทคัดย่อ

การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย	อารี เวชพันธุ์
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปี	2550
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส
กรรมการที่ปรึกษา	รศ.สมชาย สกุลทัพบ
PKTN	991-300-010-1

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ในด้านสถานะแวดล้อมของโครงการ ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของโครงการ 3) เพื่อศึกษาจุดอ่อนจุดแข็งของโครงการ 4) เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงโครงการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากประชาชนที่อาศัยอยู่สองฟากทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-สามแยกเมืองใหม่) จำนวน 200 คน นักท่องเที่ยวที่สัญจรไปมาบนถนนทั้งสองสาย จำนวน 384 คน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 29 คน รวมทั้งสิ้น 613 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าฐานนิยม และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ พบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยจำแนกรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านสถานะแวดล้อมของโครงการฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3) ด้านกระบวนการของโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านผลผลิตของโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหา อุปสรรคของโครงการ คือ ปัญหาการจราจรติดขัด การดำเนินงานล่าช้า ป้ายจราจรเสียหายไม่ได้รับการซ่อมแซม ขาดงบประมาณ มีอุบัติเหตุบ่อยครั้งบนทางหลวงหมายเลข 4026 มีฝุ่นละอองมาก และมีดินบนถนน

3. จุดแข็งของโครงการ คือ 1) ถนนในตัวเมืองมีความสวยงาม 2) ทางหลวงหมายเลข 402 มีบริเวณกว้าง 3) มีการตกแต่งไฟฟ้าบนถนนอย่างสวยงาม ส่วนจุดอ่อนของโครงการ คือ 1) ต้นไม้บนเกาะกลางถนนดูไม่สดชื่น 2) ไม่มีความพร้อม และ 3) ถนนยังไม่พร้อมที่จะรองรับยานพาหนะของนักท่องเที่ยว

4. แนวทางปรับปรุงโครงการ คือ 1) ควรจัดทางบประมาณเพิ่มเติม 2) ควรปลูกต้นไม้เพิ่มบนเกาะกลางถนน 3) ควรเร่งดำเนินการให้รวดเร็วและสะดวกต่อประชาชน 4) ควรปลูกต้นไม้สองข้างทางเพื่อเพิ่มความร่มรื่น 5) เป็นโครงการที่สร้างสรรค์ 6) ควรแก้ไขปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ 7) ควรเพิ่มสัญญาณไฟจราจร 8) ควรแก้ปัญหาขยะสองข้างทาง และ 8) ควรพัฒนาถนนบริเวณทางแยกให้กว้างขึ้น

Abstract

Title	The Evaluation of the Phuket Provincial Administration Organization's Project to Improve the Scenery along Tourist Routes
The Author	Aree Vechapunt
Program Education	Development Strategies
Year	2007
Thesis Advisors	Assist. Prof. Jirapan Tritipjaras
Committee Advisor	Assoc. Prof. Somchai Sakulthap
PKTN	991-300-010-1

The objectives of this study were 1) to evaluate the level of satisfaction of the residents, tourists and officials involved toward the project to improve the scenery along the tourist routes, implemented by Phuket Provincial Administration Organization in terms of the project environment, basic factors, procedure and production, 2) to study the project threats, 3) to study the project strengths and weaknesses and 4) to propose some guidelines for improving the project.

The study group included 200 residents along 402 and 4026 roads, 384 tourists and passer-bys and 29 officials involved in this project, all of which were specially selected and altogether totaled 613 people. The data collecting tools comprised of questionnaires, analytical statistics, statistics software for social science researches to analyze the percentage, mean, mode and standard deviation values.

The results of the study were :

1. It was found that the overall satisfaction level of the residents, tourists and officials involved was high. When dividing into different aspects, it was found that 1) the

satisfaction level of the project environment was the highest, 2) the satisfaction level of the project basic factors was high, 3) the satisfaction level of the project procedure was high and 4) the satisfaction level of the project production was high.

2. The threats of the project were the traffic jams, the delay of work, the damaged traffic signs which had not yet been repaired, the lack of budget, the frequent accidents on 4026 road, the large amount of dust and the soil on the roads.

3. The strengths of the project were: 1) the roads in the town were beautiful; 2) 402 high way was wide; and 3) the roads were beautifully decorated with lights. The weaknesses of the project were: 1) the trees on the road isle did not look so healthy; 2) the project was not ready; and 3) the roads were not ready for tourist vehicles.

4. The proposed guidelines to improve the project are 1) to seek additional budget, 2) to plant more trees on the road isles, 3) to speed up the project and to make it more convenient for people involved, 4) to plant trees on both sides of the roads to create more sheds, 5) to make the project creative, 6) to solve the problems of the holes on the roads, 7) to install more traffic lights, 8) to solve the problem of garbage on both sides of the roads and 9) to expand the width of the roads around the intersection.