



การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

วิทยานิพนธ์

ของ

อารี เฉยพันธ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

ตุลาคม 2550

PKTN 991-300-010-1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

วิทยานิพนธ์

ของ

อารี เฉพันธ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา


ตุลาคม 2550

PKTN 991-300-010-1

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

คณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการสอบ ได้พิจารณาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา ยุทธศาสตร์การพัฒนา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตได้

คณะกรรมการควบคุม

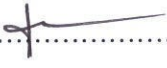
  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จिरพันธ์ ไตรทิพจรัส)  
  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ สมชาย สุกลทัฬห)

คณะกรรมการสอบ

  
.....ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชिरวัฒน์ นิจนตร)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส)  
  
.....กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ สมชาย สุกลทัฬห)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราโมทย์ เจียบประเสริฐ)

  
.....กรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติม  
(นายอูช บางหลวง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

  
.....อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชिरวัฒน์ นิจนตร)

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.....

## บทคัดย่อ

### การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ผู้วิจัย	อารี เวชพันธุ์
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปี	2550
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผศ.ดร.จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส
กรรมการที่ปรึกษา	รศ.สมชาย สกุลทัฬห
PKTN	991-300-010-1

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ในด้านสถานะแวดล้อมของโครงการ ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของโครงการ 3) เพื่อศึกษาจุดอ่อนจุดแข็งของโครงการ 4) เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงโครงการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากประชาชนที่อาศัยอยู่สองฟากทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-สามแยกเมืองใหม่) จำนวน 200 คน นักท่องเที่ยวที่สัญจรไปมาบนถนนทั้งสองสาย จำนวน 384 คน เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 29 คน รวมทั้งสิ้น 613 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าฐานนิยม และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยว พบว่าระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยจำแนกรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านสถานะแวดล้อมของโครงการฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3) ด้านกระบวนการของโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านผลผลิตของโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหา อุปสรรคของโครงการ คือ ปัญหาการจราจรติดขัด การดำเนินงานล่าช้า ป้ายจราจรเสียหายไม่ได้รับการซ่อมแซม ขาดงบประมาณ มีอุบัติเหตุบ่อยครั้งบนทางหลวงหมายเลข 4026 มีฝุ่นละอองมาก และมีดินบนถนน

3. จุดแข็งของโครงการ คือ 1) ถนนในตัวเมืองมีความสวยงาม 2) ทางหลวงหมายเลข 402 มีบริเวณกว้าง 3) มีการตกแต่งไฟฟ้าบนถนนอย่างสวยงาม ส่วนจุดอ่อนของโครงการ คือ 1) ต้นไม้บนเกาะกลางถนนดูไม่สดชื่น 2) ไม่มีความพร้อม และ 3) ถนนยังไม่พร้อมที่จะรองรับยานพาหนะของนักท่องเที่ยว

4. แนวทางปรับปรุงโครงการ คือ 1) ควรจัดหางบประมาณเพิ่มเติม 2) ควรปลูกต้นไม้เพิ่มบนเกาะกลางถนน 3) ควรเร่งดำเนินการให้รวดเร็วและสะดวกต่อประชาชน 4) ควรปลูกต้นไม้สองข้างทางเพื่อเพิ่มความร่มรื่น 5) เป็นโครงการที่สร้างสรรค์ 6) ควรแก้ไขปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ 7) ควรเพิ่มสัญญาณไฟจราจร 8) ควรแก้ปัญหาขยะสองข้างทาง และ 8) ควรพัฒนาถนนบริเวณทางแยกให้กว้างขึ้น

## **Abstract**

<b>Title</b>	<b>The Evaluation of the Phuket Provincial Administration Organization's Project to Improve the Scenery along Tourist Routes</b>
<b>The Author</b>	Aree Vechapunt
<b>Program Education</b>	Development Strategies
<b>Year</b>	2007
<b>Thesis Advisors</b>	Assist. Prof. Jirapan Tritipjaras
<b>Committee Advisor</b>	Assoc. Prof. Somchai Sakulthap
<b>PKTN</b>	991-300-010-1

The objectives of this study were 1) to evaluate the level of satisfaction of the residents, tourists and officials involved toward the project to improve the scenery along the tourist routes, implemented by Phuket Provincial Administration Organization in terms of the project environment, basic factors, procedure and production, 2) to study the project threats, 3) to study the project strengths and weaknesses and 4) to propose some guidelines for improving the project.

The study group included 200 residents along 402 and 4026 roads, 384 tourists and passer-bys and 29 officials involved in this project, all of which were specially selected and altogether totaled 613 people. The data collecting tools comprised of questionnaires, analytical statistics, statistics software for social science researches to analyze the percentage, mean, mode and standard deviation values.

The results of the study were :

1. It was found that the overall satisfaction level of the residents, tourists and officials involved was high. When dividing into different aspects, it was found that 1) the

satisfaction level of the project environment was the highest, 2) the satisfaction level of the project basic factors was high, 3) the satisfaction level of the project procedure was high and 4) the satisfaction level of the project production was high.

2. The threats of the project were the traffic jams, the delay of work, the damaged traffic signs which had not yet been repaired, the lack of budget, the frequent accidents on 4026 road, the large amount of dust and the soil on the roads.

3. The strengths of the project were: 1) the roads in the town were beautiful; 2) 402 high way was wide; and 3) the roads were beautifully decorated with lights. The weaknesses of the project were: 1) the trees on the road isle did not look so healthy; 2) the project was not ready; and 3) the roads were not ready for tourist vehicles.

4. The proposed guidelines to improve the project are 1) to seek additional budget, 2) to plant more trees on the road isles, 3) to speed up the project and to make it more convenient for people involved, 4) to plant trees on both sides of the roads to create more sheds, 5) to make the project creative, 6) to solve the problems of the holes on the roads, 7) to install more traffic lights, 8) to solve the problem of garbage on both sides of the roads and 9) to expand the width of the roads around the intersection.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต (อบจ.) เสร็จสิ้นสมบูรณ์ได้นั้นก็ด้วยความเมตตา เอาใจใส่ กระตุ้นเตือน ให้กำลังใจ ให้คำปรึกษาแนะนำ ติดตามอย่างใกล้ชิดของ ผศ.ดร.จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส ประธานกรรมการงานวิจัย ในความอุตสาหะ ความพยายามของท่าน ข้าพเจ้าขอขอบคุณอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ รศ. สมชาย สกูลทัพ กรรมการงานวิจัย คณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนารุ่น 2/2545 คณาจารย์พิเศษที่เดินทางมาจากทุกที่ทุกท่าน และคณาจารย์ผู้เป็นกรรมการการสอบทุกท่านที่ปลุกปั้นให้ความรู้ ความสามารถ ความกล้าหาญ จนสามารถทำงานวิจัยนี้ได้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณในความเหนื่อยยากทั้งกายใจทุกท่านที่เสียสละ แก่ศิษย์ของท่าน

ขอบคุณหน่วยงานรัฐและเอกชน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่ได้ช่วยงานวิจัยให้ข้อมูล ให้กำลังใจ ตั้งแต่หน่วยงานหลักคือ อบจ.ภูเก็ต คุณอัญชลี วานิช เทพบุตร นายก อบจ.ภูเก็ต คุณอนุช บางหลวง ปลัด อบจ.ภูเก็ต ซึ่งยังเห็นความสำคัญและเสียสละเวลาเป็นกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์ด้วย

ขอขอบคุณหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยว ได้แก่ แขวงทางจังหวัดภูเก็ตซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าภาพ เรือनจำจังหวัดภูเก็ต เกษตรจังหวัดภูเก็ต สิ่งแวดล้อมจังหวัดภูเก็ต พาณิชยจังหวัดภูเก็ต การท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต องค์การบริหารส่วนตำบล (ไม้ขาว, เทพกระษัตรี, บ้านลิพอน, เกาะแก้ว, รัชฎา) เทศบาลเทพกระษัตรี เทศบาลเมืองภูเก็ต รวมถึงตัวแทนชุมชน ประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ผู้ให้ข้อมูลเบื้องต้นและตอบแบบสอบถามจนสำเร็จเสร็จสิ้น

ขอขอบคุณอาจารย์ประไพพิมพ์ สุระเชษฐคมสัน คณาจารย์ผู้อนุเคราะห์ให้ความเมตตา ช่วยเหลือด้านการดำเนินการวิจัย ผู้ตรวจสอบเครื่องมือและด้านสถิติการวิจัย ผศ.ดร.ณิ บุญยอุดมศาสตร์ ตรวจสอบแก้ไขบทคัดย่อฉบับภาษาอังกฤษ ผศ.อรุณศรี กำลัง พิสูจน์อักษร ในวิทยานิพนธ์ คณาจารย์ในบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ขอบคุณน้องๆ นักศึกษาปริญญาตรี ผู้ช่วยผู้วิจัย เพื่อนๆ ในรุ่น พันตำรวจตรี (หญิง) จารุวรรณ วิทยา คุณชัยวิชิต เดชวรรคณีย์ และเพื่อนๆ ผู้ห่วงใย มีไมตรีจิตทุกท่านที่คอยให้กำลังใจ คุณประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบความดีเป็นเครื่องบูชากราบเท้า คุณพ่อ (นายแจ้งไล่ บุญยขจร (แช่เตี้ยว)) และคุณแม่ (นางจ้อยเหลียน บุญยขจร (แช่อ่อง)) ครู อาจารย์ทุกท่าน ผู้ประสิทธิประสาทวิชาแก่ข้าพเจ้า มอบเป็นขวัญเป็นกำลังใจแต่ครอบครัว บุคคล อันเป็นที่รักและที่เคารพไว้ ณ ที่นี้ด้วย

อารี เวชพันธ์ุ์

ตุลาคม 2550



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ณ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
โจทย์คำถามการวิจัย.....	3
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
<b>2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP).....	6
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและการวัดความพึงพอใจ.....	10
แผนพัฒนาจังหวัดภูเก็ต.....	13
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	24
<b>3 การดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>26</b>
ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	26
วิธีสร้างเครื่องมือ.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
วิธีจัดกระทำกับข้อมูล.....	28
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
การนำเสนอรายงานการวิจัย.....	29

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	45
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	45
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
สรุปผลการวิจัย.....	46
อภิปรายผล.....	46
ข้อเสนอแนะ.....	49
บรรณานุกรม.....	51
ภาคผนวก.....	53
โครงการถนนสวย.....	54
แบบสอบถามนักท่องเที่ยว.....	62
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน.....	70
แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง.....	78
หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	86
ประวัติผู้วิจัย.....	87

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 รูปแบบการประเมินของสตัฟเฟิลบีม และลักษณะการตัดสินใจ .....	8
2 กรอบแนวคิดการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต .....	25
3 โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว .....	59
4 ถนนเทพกระษัตรี บริเวณ บ้านดอน .....	60
5 ถนนเทพกระษัตรี บริเวณ บ้านสะพาน .....	60
6 ถนนเทพกระษัตรี บริเวณอนุสาวรีย์ท้าวเทพกระษัตรี ท้าวศรีสุนทร .....	61

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของประชาชน นักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	31
2	ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	32
3	ระดับความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ด้านสถานะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิตของโครงการ.....	33
4	ความคิดเห็นของประชาชน นักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต.....	41
5	ความคิดเห็นของประชาชน นักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับจุดอ่อนและจุดแข็งของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต.....	42
6	ความคิดเห็นของประชาชน นักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับแนวทางปรับปรุงโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต.....	44

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระแสการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจโลกซับซ้อนเชื่อมโยงกันมากขึ้น การเปิดเสรี การกีดกันทางการค้ารุนแรงขึ้น แนวโน้มการพัฒนาสู่ “เศรษฐกิจยุคใหม่” เป็นระบบภูมิภาคนิยม เข้ามามีอิทธิพลมากขึ้นกระแสประชาธิปไตยในประชาคมโลกขยายวงกว้างขวางทั่วถึง

สภาวะแวดล้อมที่ประเทศไทยเราต้องเผชิญกระแสโลกาภิวัตน์ วิฤตทางเศรษฐกิจ สภาวะแวดล้อมทุกด้านเปลี่ยนแปลงซับซ้อนมากขึ้น การขยายตัวทางเศรษฐกิจเชิงปริมาณมีข้อจำกัดมากขึ้น เศรษฐกิจยังคงมีความเปราะบางและมีแนวโน้มที่จะชะลอตัว ทรัพยากร ภาครัฐ มีจำกัดมากขึ้น สถานการณ์ทางเศรษฐกิจและขีดความสามารถในการแข่งขันลดลงอย่างต่อเนื่อง การพัฒนากระจุกตัวไม่กระจาย สภาวะสังคมไม่สมดุล คุณภาพด้อย ขาดภูมิคุ้มกัน ปรับตัวไม่ทัน เกิดปัญหาทางสังคม คุณภาพชีวิต ทรัพยากรธรรมชาติเสื่อมโทรม เหล่านี้ล้วนเป็น สภาวะแวดล้อม เงื่อนไขที่ต้องคำนึง

กระแสการเปลี่ยนแปลงภายในระบบบริหารรวมศูนย์อำนาจและระบบราชการอ่อนด้อย การทุจริตเป็นปัญหาเรื้อรัง สังคมไทยอยู่ในกระแสวัตถุนิยม บริโภคนิยม รัฐธรรมนูญ วางพื้นฐานให้เกิดการปฏิรูปทางการเมืองและทางสังคม กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและพลังท้องถิ่นชุมชนเข้มแข็ง สังคมไทยมีเอกลักษณ์ความเป็นไทย ยืดหยุ่นเปิดกว้างโครงสร้างทาง สังคมเปลี่ยนแปลงสู่สังคมผู้สูงอายุ สังคมเมืองมากขึ้น

ผลการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจฉบับที่ 1-8 (พ.ศ. 2504-2509) ขาดความ สมดุลไม่ยั่งยืน คุณภาพด้อย ขาดภูมิคุ้มกันปรับตัวไม่ทัน สมมุติทุกอย่างแบ่งแยกออกจากกัน มองเป็นส่วนๆ ใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา วิเคราะห์ความสัมพันธ์เฉพาะเรื่อง เน้นเป้าหมาย การเพิ่มอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ เพิ่มขีดความสามารถการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ควบคุมสั่งการทำงานตามลำดับบังคับบัญชา จัดการบริหารตามหน้าที่ กระบวนการลากเป็น เส้นตรง มอง “คน” เป็นค่าใช้จ่ายปัจจัยการผลิต

จึงต้องมีการปรับโครงสร้างการพัฒนาประเทศเข้าสู่สมดุล ต้องบริหารจัดการให้มี ระบบดี คนดี มีความสามารถ โดยมุ่งพัฒนาแบบองค์รวม สมมุติฐานทุกอย่างรวมเป็นหนึ่งเดียว มองเป็นระบบทั้งหมด มีความเข้าใจอย่างเป็นระบบ สังเคราะห์เชื่อมโยงติดต่อกันทั้งหมด มุ่ง พัฒนามีคนเป็นศูนย์กลาง เน้นเป้าหมายการอยู่ดีมีสุขของประชาชน เพิ่มขีดความสามารถของ คนในสังคมและสร้างสภาวะแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาศูนย์กลางภูมิภาค การพัฒนาจาก

ล่างขึ้นบน ซึ่งเน้นสร้างการมีส่วนร่วม ทำงานเป็นเครือข่ายเชื่อมโยงจัดการวิสัยทัศน์และภารกิจร่วมกัน กระบวนการหมุนเวียนเปลี่ยนผ่านปรับตัวได้เรื่อยๆ มอง “คน” เป็นสินทรัพย์

สรุปคือโลกเปลี่ยนเราเปลี่ยน เพื่อก้าวสู่นาคต ต้องรู้เขา รู้ตัวตนเรา ต้องคิดใหม่ คิดเชิงกลยุทธ์ ต้องบริหารจัดการและพัฒนาอย่างมีวิสัยทัศน์ นี่คือนโยบายระดับชาติ

ระยะ 5 ปี ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 9 ต้องให้ความสำคัญกับการปรับฐานเศรษฐกิจให้เข้มแข็งสามารถขยายตัวอย่างมีคุณภาพ โดยเฉพาะเศรษฐกิจฐานราก บรรเทาปัญหาความยากจน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพคนและการคุ้มครองทางสังคม แก้ปัญหายาเสพติดและความปลอดภัย พัฒนาคนให้มีคุณภาพทั้งสุขภาพกายจิตการเรียนรู้ทักษะอาชีพ ปรับระบบการคุ้มครองทางสังคม ส่งเสริมการมีงานทำ การปรับโครงสร้างการพัฒนาชนบทและเมืองอย่างยั่งยืน ปรับกลไกบริหารจัดการพื้นที่ยึดหลัก พื้นที่-ภารกิจ-การมีส่วนร่วม การเตรียมความพร้อมส่วนท้องถิ่นคนดี ระบบส่งเสริมทางศักยภาพในการแก้ปัญหาความยากจน เชื่อมโยงกับการพัฒนาชนบทและเมือง ไปสู่การสร้างกระบวนการสร้างความเข้มแข็งเมืองนำอยู่ ชุมชนนำอยู่ สร้างความเข้มแข็งด้านการค้าระหว่างประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพพื้นฐานโดยยกระดับคุณภาพให้ได้มาตรฐาน ส่งเสริมการค้าและบริการที่มีศักยภาพโดยการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนพัฒนาธุรกิจบริการที่มีศักยภาพ ปรับโครงสร้างการผลิต-การค้าโดยการสร้างสมดุลการผลิตกับสิ่งแวดล้อม การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปฏิรูปการบริหารจัดการที่ดีทุกภาคส่วน ทุกระดับของสังคมไทย (การปฏิรูปการบริหารราชการภาครัฐ การกระจายอำนาจให้ท้องถิ่น การสร้างความเข้มแข็งในครอบครัวและชุมชน การบริหารจัดการที่ดีภาคเอกชน พัฒนากลไกตรวจสอบถ่วงดุลการปราบปรามทุจริต) ปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจให้สมดุล (สร้างยุทธศาสตร์การบริหารเศรษฐกิจส่วนรวม เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาความเข้มแข็งทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี) มีเป้าหมายที่หลักคุณภาพทางเศรษฐกิจ การยกระดับคุณภาพชีวิตและลดปัญหาความยากจน

การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ บริหารยุทธศาสตร์อย่างเป็นองค์รวมโดยสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนฯ 9 และปรับวิถีคิด วิธีการทำงานใหม่ สร้างสภาวะผู้นำ การมีส่วนร่วมจัดทำแผนปฏิบัติ แผนเฉพาะเรื่อง แผนปฏิบัติการของกระทรวง กรม แผนท้องถิ่น แผนชุมชน ปรับกลไกบทบาทสร้างการมีส่วนร่วมทั้งภาครัฐ เอกชน NGO สถาบันศึกษา สื่อมวลชน ประชาชน และติดตามประเมินผลเพื่อปรับแผน (ดำเนินการ พัฒนารฐานข้อมูล สร้างตัวชี้วัด)

กระแสโลกาภิวัตน์ได้เชื่อมโยงเศรษฐกิจ และสังคมโลกเข้าด้วยกันจนทำให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์ (Global niche) ของกลุ่มประเทศเอเชียที่มุ่งให้มีการพัฒนาไปสู่ระดับการเป็น “ศูนย์กลางการท่องเที่ยวแห่งเอเชีย (Tourism capital asia)” ภูเก็ตเป็นศูนย์การท่องเที่ยวและนันทนาการ (Tourist & recreation center) เป็นเมืองเกาะ มีจุดแข็งที่สำคัญด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต คือ หาดสวย การมีอัยาศัยที่ดีของคนไทยและด้านอาหารดี อันเป็นข้อสรุปจากการศึกษาของมูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการแห่ง

ประเทศไทย (IMET) รวมถึงหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐ ได้ศึกษาถึงความสามารถในการแข่งขันตามแนวทางคลัสเตอร์ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของภูเก็ตอย่างมีบูรณาการ ให้มีการพัฒนาสิ่งแวดล้อม การจัดระเบียบ การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองให้สวยงาม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรมขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ

“การปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต” ก็เป็นหนึ่งในห้าสิบโครงการของอบจ.ภูเก็ตที่อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ จังหวัดภูเก็ต มีวิสัยทัศน์จังหวัด (vision) “ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์วัฒนธรรม และมีการพัฒนาที่ยั่งยืน”มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1) คือ “Positioning as Tourism City” กำหนดเป็น Beach resort ในกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ 2) พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดภูเก็ต เป้าประสงค์ต้องการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยว เพิ่มรายได้ร้อยละ 12 ต่อปี กำหนดตัวชี้วัด ร้อยละของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี ร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น อัตราเฉลี่ย เวลาที่พำนักเพิ่มขึ้น รายจ่ายของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 กลยุทธ์กำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ของจังหวัดภูเก็ต การพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดภูเก็ต สร้างมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยว เสริมจุดแข็ง ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพที่มีศักยภาพเพื่อสร้างรายได้

ดังนั้น เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต อบจ.ภูเก็ต จึงได้ดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ต จึงจำเป็นต้องจัดให้มีการประเมินโครงการ ทั้งนี้เพื่อนำองค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับจากการประเมินการประเมิน มาใช้ในการปรับปรุงโครงการ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไป

### โจทย์คำถามการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ในด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิต เป็นอย่างไร
2. ปัญหา อุปสรรค ของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต เป็นอย่างไร
3. จุดอ่อน จุดแข็งของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต เป็นอย่างไร
4. แนวทางข้อเสนอแนะการปรับปรุงโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต เป็นอย่างไร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ในด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ
2. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต
3. เพื่อศึกษา จุดอ่อน จุดแข็งของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต
4. เพื่อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประเมินความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต ด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิต บริเวณทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) ทางหลวงหมายเลข 4026 (สายสนามบิน-สามแยกเมืองใหม่)
2. กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน คือ ประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง กับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต เลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจากประชาชนที่อาศัยอยู่สองฟากทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 นักท่องเที่ยวที่สัญจรไปมา เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ รวม 613 คน
3. ช่วงเวลาการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ในปี พ.ศ. 2547

### นิยามศัพท์

การประเมินการดำเนินงานของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต หมายถึง การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานปรับปรุงภูมิทัศน์ทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 ในช่วง ปี พ.ศ. 2547

การปรับปรุงภูมิทัศน์ หมายถึง การดำเนินงานปรับปรุงถนน ทางเข้า ให้มีความสวยงาม และสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อยอยู่เสมอ สะดวกและปลอดภัย บริเวณสองข้างทาง และเกาะกลาง สะพานลอย ทำซุ้มประตูเมือง ฯลฯ



**เส้นทางการท่องเที่ยว** ในที่นี้หมายถึง ทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 อันเป็น ถนนสายหลัก และถนนเชื่อมต่อท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต ชายหาดและแหล่งท่องเที่ยวทาง วัฒนธรรมของจังหวัดภูเก็ต

**การประเมินความพึงพอใจ** หมายถึง การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทาง การท่องเที่ยว ด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ

**ประชาชน** หมายถึง ผู้ที่อาศัยอยู่สองฟากบนทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 ในปี 2547

**นักท่องเที่ยว** หมายถึง ผู้สัญจรไปมาบนทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026

**เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง** หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานและผู้เข้าร่วมปฏิบัติงานโครงการปรับปรุง ภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

### **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ทำให้ทราบปัญหาและความต้องการในการดำเนินการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต
2. ทำให้ทราบการแก้ปัญหาถูกจุดและพัฒนาได้ตรงตามจุดประสงค์ของโครงการ ปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต
3. ทำให้การดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต เป็นไปตามแผนที่กำหนด ราบรื่น สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรค และปรับแผนโครงการได้
4. ทำให้ทราบผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต อะไรประสบผลสำเร็จแล้ว หรือสิ่งใดต้องทำต่อไป จำนวนเท่าใด อันจะเป็นข้อมูลไปสู่ สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการจะวนครบวงจร

## บทที่ 3

### การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยประเมินผล (Evaluation research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวซึ่งเป็นหนึ่งในห้าสิบยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ต เป็นโครงการประจำปี พ.ศ.2547 เฉพาะพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ตเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ เป็นโครงการที่ต้องทำแผนประจำปีซึ่งต้องสอดคล้องเชื่อมโยงกับแนวทางของแผนการพัฒนาระยะ 5 ปี (ทั้งด้านเนื้อหา สาระ ขั้นตอน ระยะเวลา) ของจังหวัดภูเก็ต (2547-2550) ในบทนี้จะขอกล่าวถึงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้ คือ ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการจัดการกับข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลตามลำดับ

#### ประชากรและการสุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

การวิจัยครั้งนี้ ประชากร คือ ประชาชนและนักท่องเที่ยวผู้สัญจรไปมาบนทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ จำนวน 613 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง เลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 613 คน ประกอบด้วย 3 กลุ่มคือ

ประชาชนที่อาศัยอยู่สองฟากทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 จำนวน 200 คน นักท่องเที่ยวที่สัญจรไปมาบนทางหลวงทั้งสองสาย จำนวน 384 คน เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ ในปี พ.ศ.2547 จำนวน 29 คน รวมทั้งสิ้น 613 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้า คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการและแบบเติมคำในช่องว่าง เพื่อช่วยให้ทราบถึงสถานภาพของผู้ตอบ คือ เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการเข้าพัก

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questionnaire) ให้ประชาชนเสนอความคิดเห็น ปัญหา/อุปสรรค จุดอ่อน จุดแข็งและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

### วิธีสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาวิจัยค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าหลักการ แนวคิดเกี่ยวกับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตและนำหลักการที่ได้จากการศึกษามาร่างเครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า และแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

2. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญการวิจัย และผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 คน ตรวจสอบและแก้ไขเพื่อหาความเที่ยงตรง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถามก็ คือ ยึดเกณฑ์ร้อยละ 60 ของจำนวนผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเห็นตรงกัน

3. นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น .961

4. จัดทำแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือวิจัยฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 613 ชุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินงานตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. อบรม ชี้แจงนักวิจัยให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ฝึกปฏิบัติเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและประชุมชี้แจง รวมทั้งซักซ้อมทำความเข้าใจเรื่องกลวิธีในการเก็บข้อมูลภาคสนามกับนักศึกษาซึ่งเรียนวิชาการวิจัยทางการศึกษา เป็นนักวิจัยซึ่งอาสาสมัครเข้ามาเป็นนักวิจัยผู้ช่วยในการปฏิบัติการเก็บข้อมูลวิจัยในสถานการณ์และพื้นที่จริง คือ นักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน 27 คน จากโปรแกรมวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ฟิสิกส์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการประถมศึกษา

2. ให้นักศึกษาฝึกซ้อมการเก็บข้อมูลในสถานการณ์จริง กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย โดยใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม และนำผลจากการฝึกซ้อมเก็บข้อมูลมาอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับกระบวนการเก็บข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ปัญหาและแนวทางแก้ไขในการเก็บข้อมูลในสถานการณ์จริงอย่างละเอียด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยและนักศึกษาที่เป็นนักวิจัยผู้ช่วย กระจายกันลงพื้นที่เก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด แล้วจึงตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุด ให้เรียบร้อยก่อนนำเสนอให้ผู้วิจัย

4. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน

5. รวบรวมแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยเพื่อตอบคำถามวิจัยที่กำหนด

#### วิธีจัดกระทำกับข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาดำเนินงานตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด แล้วคัดเลือกเอาเฉพาะแบบสอบถามชุดที่มีความสมบูรณ์เท่านั้น รวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 613 ชุด

2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดประมวลเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์

3. หาค่าเฉลี่ย (Mean) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนน้อยกว่า 1.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนน 1.01-2.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

คะแนน 2.01-3.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

คะแนน 3.01-4.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

คะแนน 4.01-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

4. หาค่าร้อยละ หาค่าฐานนิยม และหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อทราบถึงการกระจายของข้อมูลเป็นรายข้อทุกข้อ

5. วิเคราะห์ความถี่ของแบบสอบถามตอนที่ 3 นำความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค จุดอ่อน จุดแข็ง และข้อเสนอแนะต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มาจัดลำดับความถี่ เพื่อสรุปและอภิปรายผลการวิจัย

6. นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์แบบสอบถามมาวิเคราะห์อีกครั้งหนึ่ง เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล

7. เขียนรายงานสรุปผลการวิจัย และจัดพิมพ์รายงานการวิจัย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ใช้โปรแกรมทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ค่าฐานนิยม
4. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### การนำเสนอรายงานการวิจัย

ประกอบด้วยรายงาน 5 บท ดังต่อไปนี้

- บทที่ 1 บทนำ
- บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย
- บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประเมินโครงการ ซึ่งนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. รูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP)
2. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและการวัดความพึงพอใจ
3. แผนพัฒนาจังหวัดภูเก็ต
4. แผนพัฒนาอบจ.ภูเก็ต
5. ผลวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

### รูปแบบการประเมินแบบชิป (CIPP)

จอร์จ ไรทท์ (2547 : 15-18) ได้กล่าวถึงรูปแบบการประเมินแบบชิปไว้ว่า ตาเนียลแอล สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1985) นักประเมินชาวสหรัฐอเมริกาเป็นผู้เสนอแนวคิดในการประเมินที่เป็นระบบและเป็นพลวัต (Dynamic model) โดยมุ่งเน้นที่สำคัญ คือ “ใช้ควบคู่กับการบริหารการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ตเพื่อหาข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา” ทั้งนี้สตัฟเฟิลบีมมองว่า การประเมินเป็นกระบวนการวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ เพื่อแสวงหาทางเลือก ที่เหมาะสม โดยคำว่า CIPP ย่อมาจากคำว่า (1) สภาวะแวดล้อม (Context) (2) สิ่งนำเข้า (Input) (3) กระบวนการ (Process) และ (4) ผลผลิต (Product) ซึ่งการประเมินในด้านต่างๆ ดังกล่าว มีรายละเอียดดังนี้

#### 1. การประเมินสภาวะแวดล้อม (Context evaluation) มีหลักการดังนี้

เป็นการประเมินเพื่อให้ได้ข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต เช่น การกำหนดวัตถุประสงค์ของการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต การกำหนดขอบเขตของการประเมิน เป็นต้น อาจจะกล่าวได้ว่า เป็นการตรวจสอบเพื่อตอบคำถามต่างๆ เช่น

- เป็นการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต ที่สนองปัญหาหรือความต้องการจำเป็นที่แท้จริงหรือไม่

- วัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายขององค์กรหรือนโยบายของหน่วยเหนือหรือไม่

- เป็นการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ตที่เป็นไปได้ในแง่ของโอกาสที่จะได้รับการสนับสนุนจากองค์กรต่างๆ หรือไม่

## 2. การประเมินปัจจัยเบื้องต้น (Input evaluation)

เป็นการประเมินเพื่อตัดสินว่าปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตเหมาะสมหรือไม่ สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตบรรลุจุดมุ่งหมายหรือไม่ อาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการตรวจสอบเพื่อตอบปัญหาสำคัญๆ เช่น

- ปัจจัยที่กำหนดไว้ในการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต เหมาะสม พอเพียงหรือไม่

- กิจกรรม/ยุทธวิธี/ทางเลือกที่กำหนดไว้ในการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตมีความเป็นไปได้และเหมาะสมเพียงใด

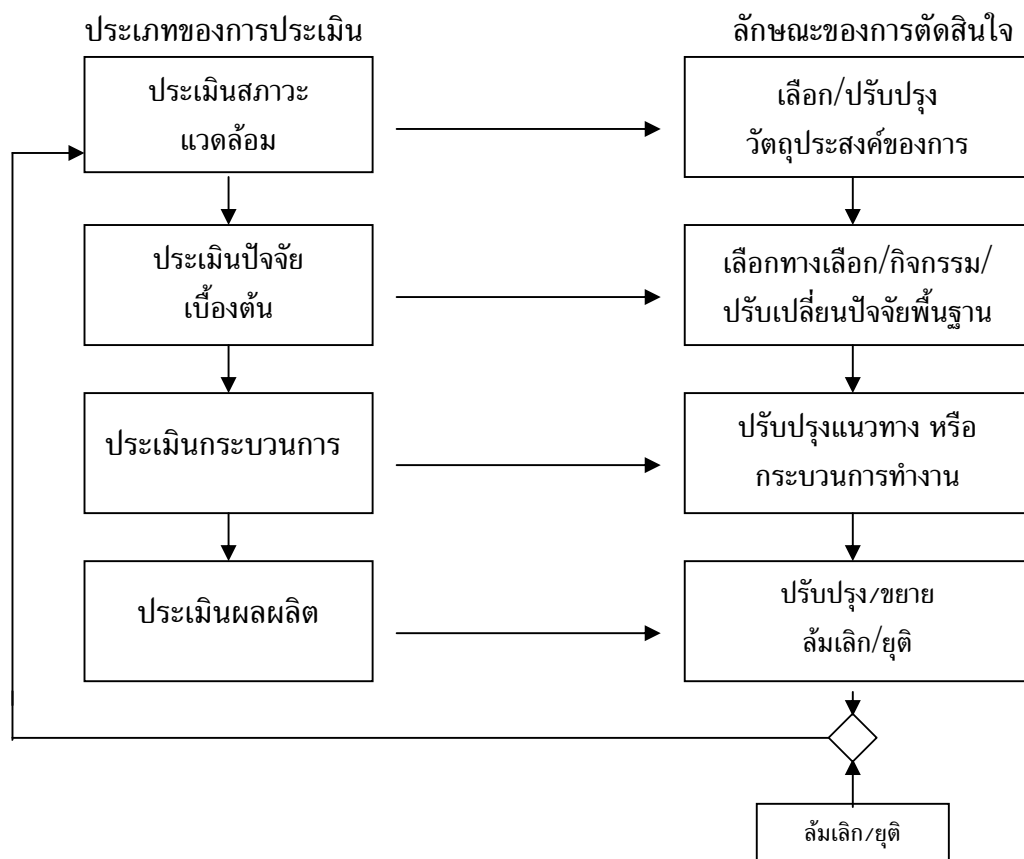
## 3. การประเมินกระบวนการ (Process evaluation)

เป็นการประเมินเพื่อหาข้อบกพร่องของการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆ ที่กำหนดไว้ และเป็นการรายงานการปฏิบัติงานของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตนั่นๆ ด้วย หรืออาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการตรวจสอบเพื่อตอบคำถามที่สำคัญๆ เช่น การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนหรือไม่ กิจกรรมใดทำได้ หรือทำไม่ได้ เพราะเหตุใด เกิดปัญหาอุปสรรค เกิดความไม่ราบรื่น ไม่คล่องตัวหรือไม่ อย่างไร

## 4. การประเมินผลผลิต (Product evaluation)

เป็นการประเมินเพื่อวัดว่าผลของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ โดยอาศัยข้อมูลการรายงานผลที่ได้จากการประเมิน Context input และ Process หรือ อาจจะกล่าวได้ว่าเป็นการตรวจสอบ เพื่อตอบคำถามที่สำคัญๆ

สรุปประเภทของการประเมินและลักษณะของการตัดสินใจ จากระบบความคิดของ สตีฟเฟิลบีม แสดงได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



ภาพ 1 รูปแบบการประเมินของสตีฟเฟิลบีม และลักษณะการตัดสินใจ  
ที่มา : จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส, 2547: 5-18.

จำเนียร สุขพลา และคนอื่นๆ (2544: 222-223) ได้สรุปรูปแบบของการประเมินโดยทั่วไปรวมทั้งรูปแบบการประเมินแบบ CIPP model และระบุข้อควรคำนึงในการใช้รูปแบบการประเมินไว้ ดังนี้

1. รูปแบบของการประเมินโดยใช้หลักของเหตุผลต่างๆ ไป อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างการประเมินกับการตัดสินใจ และแสดงให้เห็นว่ากระบวนการประเมินใดๆ ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้ คือ

1.1 ขั้นตอนของการวิเคราะห์กิจกรรม และข้อมูลที่จะประเมินเพื่อสนองความต้องการของผู้ตัดสินใจ

1.2 ขั้นตอนของการรวบรวมสารสนเทศ (Information) ที่ต้องการ

1.3 ขั้นตอนของการเสนอสารสนเทศให้แก่ผู้ตัดสินใจ



## 2. รูปแบบของการประเมินแบบ CIPP's model

แบบจำลองประเภทนี้ไม่เพียงแต่ประเมินว่าบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่เท่านั้น แต่ยังเป็น การประเมินเพื่อให้รายละเอียดต่างๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการประเมินโครงการ การปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตอีกด้วย โดยเฉพาะการประเมินโครงการ การปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ซึ่งมีลักษณะเป็นการประเมินความก้าวหน้า เพื่อบ่งชี้จุดเด่น จุดด้อยของการประชุม เพื่อนำผลไปปรับปรุงกิจกรรม แผนการประชุมได้ ทันทีทั้งที่และมีการประเมินรวมสรุปหลังการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว ของ อบจ.ภูเก็ต ประชุมสิ้นสุดแล้ว เพื่อบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต แบบจำลองที่เหมาะสมที่จะใช้เป็นการรอบความคิดในการ ประเมินแบบชิป จึงเป็นที่นิยมใช้ ทั้งนี้เพราะนักประเมินจะได้ข้อดี ข้อบกพร่อง และประสิทธิภาพ ของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตที่จะประเมินได้เป็น อย่างดี ซึ่งนับได้ว่าเป็นการรับข่าวสารแบบสะสม ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหารเป็นอย่างมาก ทั้งยังเป็นแบบจำลองที่เข้าใจง่าย สะดวกในการปฏิบัติ จึงเป็นที่นิยมอย่างกว้างขวาง ดังนั้น แบบจำลองชิปจะประเมินในด้านต่างๆ ดังนี้ คือ

2.1 การประเมินสภาวะแวดล้อม ซึ่งจะช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผน ในการกำหนดวัตถุประสงค์

2.2 การประเมินปัจจัยเบื้องต้น เป็นการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงสร้างเพื่อกำหนด รูปแบบการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

2.3 การประเมินกระบวนการ เป็นการตัดสินใจในด้านการประยุกต์ใช้ เพื่อ ควบคุมการดำเนินการของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

2.4 การประเมินผลผลิต จะช่วยในการตัดสินใจเพื่อตัดสินใจและดูผลสำเร็จของ การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

## 3. ข้อควรคำนึงในการใช้รูปแบบการประเมิน

3.1 วัตถุประสงค์ของการประเมิน คือ การให้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยี่งที่จะต้องมียละเอียดที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ

3.2 ชนิดของการตัดสินใจที่แตกต่างกัน ต้องการออกแบบการประเมินที่แตกต่าง กัน และควรใช้รูปแบบการประเมินที่มีประสิทธิผลและเป็นรูปแบบทั่ว ๆ ไป

3.3 ในกรณีที่รูปแบบการประเมินมีความแตกต่างกันในด้านเนื้อหา (Content) ควรใช้ขั้นตอนของการติดตามผลดังนี้ คือ วิเคราะห์ รวบรวม นำเสนอ

3.4 การตัดสินใจประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆ ดังนี้ คือ การวิเคราะห์ ออกแบบ เลือกปฏิบัติ จึงจำเป็นที่จะต้องอาศัยข้อมูลจากการประเมิน ดังนั้น จึงต้องอาศัยความร่วมมือระหว่างนักประเมินและผู้ตัดสินใจ

3.5 เพื่อที่จะให้ได้มาซึ่งคำตอบในการตัดสินใจ การออกแบบการประเมินจึงควรคำนึงถึงเกณฑ์ที่มีความตรงภายใน ความตรงภายนอก ความเที่ยง และมีความเป็นปรนัย

3.6 การประเมินที่เป็นกระบวนการต่อเนื่องเป็นวัฏจักร (Cycle) ต้องใช้กับการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตที่เป็นระบบ

กล่าวโดยสรุป ขั้นตอนของการประเมินตามรูปแบบชิป ตั้งแต่ประเมินสภาวะแวดล้อมประเมินปัจจัยเบื้องต้น ประเมินกระบวนการ และประเมินผลผลิต จะนำไปสู่การตัดสินใจในการเลือกหรือปรับวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต การเลือกกิจกรรม หรือปรับเปลี่ยนปัจจัยเบื้องต้น การปรับปรุงแนวทาง หรือกระบวนการทำงาน ตลอดจนขั้นสุดท้าย การปรับ/ขยาย หรือล้มนเล็ก หรือยุติการประเมินโครงการปรับปรุง ภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ซึ่งในขั้นนี้หากตัดสินใจที่จะปรับปรุงหรือขยายการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ก็สามารถทำได้โดยพิจารณาถึงความเหมาะสม หรือความจำเป็นว่าจะทำการปรับปรุงการประเมินประเภทใด ซึ่งไม่จำเป็นจะต้องเริ่มจากการปรับปรุงสภาวะแวดล้อมก่อน อาจจะปรับปรุงเฉพาะปัจจัยเบื้องต้นหรือเฉพาะกระบวนการก็ได้

#### แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและการวัดความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ นิยมศึกษาในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการรับบริการ (Service satisfaction) ในการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว ของ อบจ.ภูเก็ต เป็นการศึกษาทัศนคติของประชาชนผู้รับบริการบริการ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมุ่งเน้นที่จะศึกษาในมิติหลัง ซึ่งมีผู้กล่าวถึง แนวคิดนี้ไว้มากมาย ในลักษณะใกล้เคียงกันและสัมพันธ์กันเรื่องทัศนคติ เช่น

มิลเล็ต ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในบริการ หรือความสามารถที่พิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดจาก (Millet, 1954 : 397-400)

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน คือ การบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาพ และเสมอหน้าไม่ว่าผู้ใช้บริการนั้นจะเป็นใคร

2. การให้บริการรวดเร็วทันต่อเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความพึงพอใจด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ต่างๆ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง คือการให้บริการอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทางด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

ความพึงพอใจ ตามความหมายของพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา Chaplin (1968 : 437) ได้ให้คำจำกัดความว่า เป็นความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานที่นั้น ๆ

โวลแมน (Wolman, 1973 : 333) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึงความรู้สึก (Feeling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goals) ตามความต้องการ (Wants) และแรงจูงใจ (Motivation) ทศนคติหรือเจตคติ (Attitude) เป็นความรู้สึกของคนเราที่มีความคิดเห็นต่อสิ่งต่างๆ รอบๆ ตัวในด้านความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ต่อสิ่งต่างๆ (Good, 1973 : 49) อันเป็นผลมาจากประสบการณ์การเรียนรู้และความรู้สึกนี้ จะเป็นตัวกระตุ้นให้บุคคลนั้นแสดงพฤติกรรมของการตอบสนอง อาจเป็นการสนับสนุนหรือ คัดค้านก็ได้ (ไพศาล หวังพานิช, 2526 : 146)

ทศนคติที่แสดงออกทางพฤติกรรมแบ่งได้ 2 ลักษณะ คือ พึงพอใจ เห็นด้วยหรือชอบ และไม่พึงพอใจซึ่งเป็นทศนคติเชิงนิเสธ แต่ถ้าแบ่งให้ละเอียดลงไปอีกจะเป็นทศนคติแบบกลาง คือ รู้สึกเฉยๆ ไม่ถึงกับชอบหรือเกลียดชัง (รวีวรรณ อังคนุรักษ์พันธุ์, 2533 : 10)

เครื่องมือที่ใช้วัดทศนคติหรือมาตรวัดทศนคติ (Attitude scale) ประกอบด้วยข้อความหรือข้อความคำถาม ซึ่งเป็นสิ่งเร้าทางภาษาที่นิยมใช้กันทำหน้าที่เป็นตัวเร้าให้บุคคลแสดงความเห็นหรือความรู้สึกออกมาเป็นระดับความรู้สึก เช่น มาก ปานกลาง และน้อย (ไพศาล หวังพานิช, 2526 : 148) จะเห็นได้ว่า ความรู้สึกต่างๆ ซึ่งเกิดจากความคิดภายในนั้นสามารถที่จะวัดได้ด้วยเครื่องมือที่นักจิตวิทยาได้ออกแบบทำขึ้น ซึ่งจะมีรูปแบบและลักษณะแตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความต้องการแห่งการวัด

เชลลีย์ ได้สรุปทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยแบ่งความรู้สึกของมนุษย์เป็นสองชนิด คือ ความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวก เป็นความรู้สึกในทางบวก เป็นความรู้สึกชนิดที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดความสุข ส่วนความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกชนิดที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดความไม่สบายใจ ความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อน ซึ่งสามารถทำให้เกิดความรู้สึก ในทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสองชนิดนี้เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ (Shelley, 1975 : 350-355)

มัลลิน (Mullins, 1985 : 280) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่อ สิ่งต่างๆ หลายๆ ด้าน เป็นสภาพภายในที่มีความสัมพันธ์กับความรูสึกของบุคคลที่ประสบความสำเร็จในงาน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ เกิดจากมนุษย์จะมีแรงผลักดันบางประการในตัวบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่ตนเองพยายามจะบรรลุถึงเป้าหมายบางอย่างเพื่อที่จะสนองตอบต่อความต้องการ หรือความคาดหวังที่มีอยู่ และเมื่อบรรลุเป้าหมายนั้นแล้วจะเกิดความพอใจ เป็นผลสะท้อนกลับไปยังจุดเริ่มต้น เป็นกระบวนการหมุนเวียนต่อไปอีก

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่คือ ความพอเพียงระหว่างบริการที่มีอยู่กับความ ต้องการของผู้รับบริการ

2. การเข้าถึงแหล่งบริการ คือ ความสามารถที่จะไปใช้แหล่งบริการได้สะดวก

3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ

4. ความสามารถของผู้รับบริการในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการบริการ

5. การยอมรับคุณภาพของบริการซึ่งในกรณีรวมถึงการยอมรับลักษณะของผู้ใช้บริการ

ทัศนคติและความพึงพอใจ เป็นสิ่งหนึ่งสามารถ interchangeable ได้ เพราะทั้งสองคำนี้ จะหมายถึง ผลที่ได้จากบุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งหนึ่ง ทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบ จะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจนั่นเอง (Vroom, 1994 : 99)

พิทักษ์ ตรุษทิม (2538, 24) ได้กล่าวได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ในเชิงการประเมินค่าเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก ซึ่งมีความหมายว่า ความรู้สึกของบุคคลนั้น สามารถแสดงออกด้วยการประมาณค่าทางด้านตัวเลขได้ เพื่อนำมาเป็นตัวบ่งบอกถึงระดับความพึงพอใจ ซึ่งแนวคิดนี้ได้สอดคล้องกับแนวคิดของ กู๊ด (Good, 1973 :13) ซึ่งได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง สภาพหรือระดับความพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่อคุณภาพและสภาพของงานนั้น

คอตเลอร์ (Kotler, 2000 : 36) กล่าวถึงความพึงพอใจของลูกค้าว่า เป็นระดับความรู้สึกของลูกค้าที่มีผลจากการเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์จากคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ หรือ การทำงานของผลิตภัณฑ์กับความคาดหวังของลูกค้า ระดับความพอใจของลูกค้าจะเกิดความแตกต่างระหว่างผลประโยชน์จากผลิตภัณฑ์และความคาดหวังของบุคคล ความคาดหวังของบุคคล (Expectation) เกิดจากประสบการณ์และความรู้ในอดีตของผู้ซื้อ ส่วนผลประโยชน์จากคุณสมบัติ ผลิตภัณฑ์หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ เกิดจากนักการตลาด ฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจะต้องพยายามสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยพยายามสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added) การสร้างมูลค่าเพิ่มเกิดจากการผลิตและการตลาด รวมทั้งมีการทำงานร่วมกันกับฝ่ายต่างๆ โดยยึดหลักการสร้างคุณภาพรวม (Total quality) มูลค่าเกิดจากความแตกต่างทางการแข่งขัน

(Competitive differentiation) มูลค่า ที่มอบให้แก่ลูกค้าจะต้องมากกว่าต้นทุนของ  
ลูกค้า (Cost) ต้นทุนของลูกค้าส่วนใหญ่ก็คือ ราคาสินค้าหรือบริการ นั่นเอง

กล่าวโดยสรุป ความพึงพอใจในบริการ เป็นความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคล  
ต่อการรับบริการของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากการบริการตามที่คาดหวัง  
**การวัดความพึงพอใจ**

ในการวัดความพึงพอใจนั้น บุญเรือง ขจรศิลป์ (ประภาพันธ์ พลายจันทร์, 2546 : 6)  
ได้ให้ทรรศนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า ทัศนคติหรือเจตคติเป็นนามธรรมหรือเป็นการแสดงออกค่อนข้าง  
ซับซ้อน จึงเป็นการยากที่จะวัดทัศนคติได้โดยตรง แต่เราสามารถที่จะวัดทัศนคติได้โดยอ้อม โดย  
วัดความคิดเห็นของบุคคลเหล่านั้นแทน ฉะนั้น การวัดความพึงพอใจก็มีขอบเขตที่จำกัดด้วย อาจมี  
ความคลาดเคลื่อนขึ้นถ้าบุคคลเหล่านั้น แสดงความคิดเห็นไม่ตรงกับความรู้สึกที่จริงซึ่งความ  
คลาดเคลื่อนเหล่านั้นย่อมเกิดขึ้นได้เป็นธรรมดาของการวัดทั่ว ๆ ไป

ภนิตา ชัยปัญญา (ประภาพันธ์ พลายจันทร์, 2546 : 6-7) กล่าวว่า การวัดความ  
พึงพอใจนั้น สามารถทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้ออกแบบสอบถาม เพื่อต้องการทราบความคิดเห็น  
ซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะกำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าว  
อาจถามความพอใจในด้านต่างๆ

2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและ  
วิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่เป็นจริง

3. การสังเกต เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจ โดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมาย ไม่  
ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กิริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และสังเกตอย่าง  
มีระเบียบแบบแผน

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า การวัดความพึงพอใจ สามารถทำได้หลายวิธี ทั้งการใช้  
แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสังเกต ทั้งนี้จะเลือกใช้วิธีใดขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของ  
การวัดการวัดระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทาง  
ท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต จึงกระทำโดยการใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ระดับลึก ซึ่งเป็น  
วิธีการที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม  
ประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต และจุดอ่อน/จุดแข็ง  
รวมทั้งปัญหา/อุปสรรค เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการประเมินโครงการ  
ปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตในครั้งต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### แผนพัฒนาจังหวัดภูเก็ต

1. วิสัยทัศน์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ต

“ศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ วัฒนธรรมและมีการพัฒนาที่ยั่งยืน”

## 2. เป้าประสงค์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ต

ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางทะเลระดับโลก มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีเอกลักษณ์ วัฒนธรรมและมีการพัฒนาที่ยั่งยืน

โดยได้กำหนดเป้าประสงค์ในการเพิ่มจำนวนนักท่องเที่ยวร้อยละ 10 ต่อปี จากฐาน ข้อมูลพื้นฐานของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยปี 2545 จำนวน 3 ล้านคน คาดว่าเมื่อสิ้นปี 2550 จะมีนักท่องเที่ยวเข้าสู่จังหวัดภูเก็ต 5 ล้านคน สามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นถึง 1 แสนบาท อัตราเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 ต่อปี จากข้อมูลพื้นฐานแห่งประเทศไทยเมื่อปี 2545 ซึ่งมีรายจ่ายของนักท่องเที่ยวประมาณ 3,641 บาท/คน/วัน

เพื่อเป็นรองรับแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจภาคใต้ของคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในการใช้ประโยชน์ด้านที่ตั้งทางภูมิศาสตร์เพื่อเชื่อมโยงภาคใต้กับภูมิภาคเอเชีย และกลุ่มจังหวัด รวมทั้งการเตรียมการรับยุทธศาสตร์พลังงานและ Land bridge ของรัฐบาล จึงได้กำหนดเป้าประสงค์ในการเตรียมความพร้อมพื้นที่เพื่อรองรับประตูเชื่อมโยงอันดามัน (ภูเก็ต พังงา กระบี่ ) ได้จัดทำผังเมืองเฉพาะ 8 ผังเพื่อบังคับใช้ทางด้านการจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดหาแหล่งน้ำอุปโภคบริโภค การรองรับพื้นที่การพัฒนา การยกระดับคุณภาพชีวิต และการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจในพื้นที่เชื่อมโยงการพัฒนาสู่พื้นที่ด้อยโอกาส จังหวัดภูเก็ตได้กำหนดเป้าประสงค์ในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเกษตร โดยเฉพาะด้านการประมงที่เชื่อมโยงทรัพยากรในท้องถิ่น การสร้างเครือข่ายผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่งโดยมีเป้าหมายการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการหวังที่จะให้นำผลผลิตที่ได้ไปจำหน่ายยังกลุ่มประเทศในเอเชีย

### ประเด็นยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาจังหวัดภูเก็ต

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การกำหนดตำแหน่งยุทธศาสตร์ของจังหวัดภูเก็ต (Positioning as tourism city) โดยกำหนดให้เป็น beach resort ในกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนา คือ

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ของจังหวัดภูเก็ต
2. จัดทำ และบริหารระบบข้อมูลด้านการท่องเที่ยว
3. การทำการตลาดด้านการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดภูเก็ต โดยมีแนวทางพัฒนา คือ

1. สร้างความแตกต่าง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากการท่องเที่ยว (Increase value from tourism) โดยเน้นด้านต่างดังนี้

1.1 ก่อสร้างศูนย์ประชุมและแสดงสินค้านานาชาติ (MICE)

1.2 การส่งเสริมให้ภูเก็ตเป็นศูนย์บริการสุขภาพ และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (International medical service, Health service and spa health tourism)

1.3 พัฒนาภูเก็ตเป็นสวรรค์ของการช้อปปิ้งนานาชาติ (Shopping paradise OTOP bazaar)

1.4 เสริมแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม และแหล่งท่องเที่ยว เพื่อความบันเทิงที่สอดคล้องกับ Positioning ของภูเก็ต

1.5 ส่งเสริมการใช้จุดเด่นเรื่องอาหารในการพัฒนาการท่องเที่ยวของภูเก็ต

1.6 การจัดการให้มีการท่องเที่ยวตลอดฤดูกาล (Seasonality) โดยร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนล่วงหน้า และไม่ใช้ยุทธศาสตร์ด้านราคาเพียงอย่างเดียว

2. เสริมจุดแข็งของภูเก็ต คือ หาดทราย ชายทะเลที่สวยงาม (Beach) และการมีอัธยาศัยไมตรีที่อบอุ่น (Hospitality) อาหารที่ดีปลอดภัยเพื่อความมั่นคงยั่งยืน (Sustain)

ด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต (Generate sustainable tourist income) โดยเน้นด้านต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การวางผังเมืองและการบังคับใช้ (Zoning)

2.2 การรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม และทางทัศนียภาพของจังหวัดภูเก็ต

2.3 การกระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกของประชาชนในจังหวัดภูเก็ตในการเป็นเจ้าของบ้านที่ดี การต้อนรับนักท่องเที่ยว การรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อม

2.4 การพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตในทุกประเภททุกระดับ โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับผู้ประกอบการ

2.5 การผลิตบุคลากรเพื่อการท่องเที่ยวและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

3. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Strengthen infrastructure) โดยเน้นด้านต่าง ๆ ดังนี้

3.1 เพิ่มความสะดวกในการเดินทางทางอากาศ

3.2 ปรับปรุงความสะดวกในการเดินทางเรือ

### 3.3 ปรับปรุงการเดินทางทางบก

### 3.4 วางแผนและบริหารการเดินทางทั้งระบบ

### 3.5 เสริมโครงสร้างพื้นฐานทาง ICT

สรุป มีเป้าหมายการพัฒนาการท่องเที่ยว คุณภาพชีวิต เอกลักษณ์ วัฒนธรรม ของภูเก็ตอย่างยั่งยืนและก้าวหน้าสู่ระดับภูมิภาคในเอเชียและระดับโลก โดยมีจุดแข็งคือชายหาดสวยงาม ประชากรมีอัธยาศัยดีและมีอาหารที่มีคุณภาพ เสริมจุดแข็งเพิ่มมูลค่าสินค้า เช่น OTOP, Spa, MICE ฯลฯ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการเดินทางทางบก

#### แผนพัฒนาอบจ.ภูเก็ต

อบจ.ภูเก็ต (2545 : 1) ได้กำหนดแผนพัฒนาของอบจ.ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการวางแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2541 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการวางแผน โดยจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 5 ปี และแผนพัฒนาประจำปีซึ่งกรมการปกครองได้วางแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนา 5 ปี (พ.ศ. 2545-2549) ให้สอดคล้องกับการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549)

การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดระยะ 5 ปีมีทั้งด้านเนื้อหา สาระ ขั้นตอนและระยะเวลาที่อบจ.กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนา แผนงาน การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตระยะ 5 ปี เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาที่จะนำแผน / การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ไปใช้ปฏิบัติในแต่ละปี เป็นมาตรฐานสำคัญในการเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนา 5 ปี กับการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี วิธีนำเสนอ ดังนี้

1. ลักษณะของแผนประจำปี ประกอบด้วยส่วนบทนำ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของท้องถิ่นผลการพัฒนาท้องถิ่นที่ผ่านมา วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาตามแผนพัฒนา 5 ปี ประเด็นหลักการพัฒนาประจำปีและแนวทางการพัฒนาประจำปี วัตถุประสงค์ของการพัฒนาและรายละเอียดแผนงาน/การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตประจำปี การติดตามประเมินผลการทำงานไปปฏิบัติ (เพื่อให้ทราบแนวทางและกลไกในการติดตามประเมินผลการทำงานตามแผนประจำปีอันจะเป็นประโยชน์ต่อการทำแผนพัฒนาในปีต่อไป และเป็นการสร้างแนวร่วมในท้องถิ่น)



2. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนประจำปีเป็นขั้นตอนการเตรียมการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ให้ความสำคัญสัมพันธ์เชื่อมโยงจัดทำงบประมาณประจำปี แสดงจุดหมายและแนวทางการพัฒนา

3. ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี เตรียมจัดทำแผนให้หน่วยงานรับผิดชอบจัดทำแผนแต่ละท้องถิ่นท้องถิ่น พร้อมกำหนดเวลา แจกการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตเพื่ออนุมัติ เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนพัฒนาประจำปี และวิเคราะห์ข้อมูลด้วย 4 กิจกรรมหลักคือการประเมินการพัฒนาที่ผ่านมา กำหนดประเด็นหลักของการพัฒนา การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นหลักการพัฒนาการจัดทำแนวทางพัฒนาประจำปี กำหนดวัตถุประสงค์ของสาขาการพัฒนา การจัดทำรายละเอียดแผนงาน/การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตประจำปี การจัดทำร่างแผนงานประจำปีโดยมีการติดตามและประเมินผลการนำแผนพัฒนาประจำปีไปปฏิบัติอันมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดเวทีประชาคม ฟังข้อคิดเห็น และการปรับปรุงแผนให้สมบูรณ์เพื่อเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเห็นชอบ อนุมัติแผนและประกาศใช้

4. ประโยชน์ของการจัดทำแผนประจำปี เป็นเครื่องมือช่วยให้อบจ. สามารถดำเนินการพัฒนาได้ บรรลุวัตถุประสงค์ตามลำดับ สนองตอบต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตบิณฑชอบความของอบจ.ได้อย่างแท้จริง

สรุปจัดทำแผนระยะ 5 ปี และแผนประจำปีให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องตามวัตถุประสงค์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ต จัดเวทีประชาคมฟังความคิดเห็นและดำเนินการตามแผนให้บรรลุวัตถุประสงค์และความต้องการของประชาชน

### วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แนวทางการพัฒนาอบจ.ภูเก็ต

#### วิสัยทัศน์การพัฒนา 5 ปี (พ.ศ. 2545-2549)

ดำรงรักษา อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ แหล่งประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมในจังหวัดภูเก็ตให้คงสภาพสวยงามอย่างยั่งยืน สร้างสิ่งแวดล้อมที่สะอาดและใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ภูเก็ตเป็นเมืองที่มีโครงสร้างพื้นฐานเพียบพร้อมสมบูรณ์ได้มาตรฐานสากล ทั้งด้านคุณภาพความปลอดภัย รวมทั้งมีภูมิทัศน์ที่สวยงามเป็นระเบียบ อบจ.จะบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสโดยอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนจากทุกกลุ่มในสังคม การท่องเที่ยวเป็นภาคเศรษฐกิจนำของภูเก็ต โดยพัฒนาควบคู่กับด้านอุตสาหกรรม การยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา 5 ปี

อบจ.ภูเก็ตจึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาดังนี้ พัฒนาเส้นทางคมนาคมให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพ ทั้งก่อสร้างขึ้นมาใหม่และปรับปรุงระบบการคมนาคมที่มีอยู่เดิม โดยให้สามารถ

เชื่อมโยงระหว่างอำเภอ ตำบลและหมู่บ้านเพื่อให้เกิดการเสริมศักยภาพในการพัฒนาของแต่ละพื้นที่จัดให้มีการบริหารพื้นฐานที่จำเป็นได้แก่ไฟฟ้าโทรศัพท์ ประปาที่เหมาะสมและพอเพียง และจัดหาแหล่งน้ำจัดการพัฒนาแหล่งน้ำให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาในแต่ละพื้นที่อย่างเท่าเทียมและเป็นรูปธรรมในทุกระดับ เร่งรัดพัฒนาการประเมินโครงการการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตโครงสร้างพื้นฐานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ บูรณะปรับปรุงระบบการคมนาคมที่มีอยู่เดิมและที่อยู่ในสภาพเสื่อมโทรมให้มีคุณภาพโดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงภูมิทัศน์สองข้างทางให้สวยงามละมึนความเป็นระเบียบเรียบร้อย พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการสำรวจออกแบบ การจัดทำแบบมาตรฐานโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การจัดซื้อจัดจ้างประกวดราคา การควบคุมงาน และการประเมินผล การดำเนินการโครงสร้างพื้นฐานเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการรักษาความสะอาด หวงแหนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อปัญหามลภาวะและน้ำเสีย จัดให้มีผังโครงสร้างการพัฒนาพื้นที่ระดับจังหวัด เพื่อชี้้นำ การขยายตัวของชุมชนจัดให้มีการฝึกอบรมเยาวชนและประชาชนทั่วไป เพื่อให้มีความเข้าใจด้านสิ่งแวดล้อม สนับสนุนให้มีการใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างจริงจังกับผู้ที่ทำลายสิ่งแวดล้อมและสร้างมลพิษ

ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้เข้มแข็งโดยสนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาให้ทั่วถึงและมีคุณภาพสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาดนตรีและประเพณีอันดีงามของภูเก็ตเพื่อรักษาเอกลักษณ์ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับครอบครัว ชุมชนและประชาชน ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคมที่มีคุณภาพทั่วถึงและเป็นธรรมเพิ่มการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมการฝึกอาชีพตามความเหมาะสมและตรงตามความต้องการของท้องถิ่น ทั้งดำเนินการเองและร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ จัดตั้งศูนย์สารสนเทศเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆทั้งระบบ โดยพัฒนาข่าวสารให้ทันสมัยถูกต้องรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนการพัฒนาจังหวัดและธุรกิจท่องเที่ยว ด้านการเมืองและการบริหารพัฒนาโครงสร้างประชาธิปไตย สิทธิเสรีภาพของประชาชน ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกกลุ่ม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการและกระบวนการพัฒนาให้มากขึ้น สร้างความสัมพันธ์ดีอันดีระหว่างภาครัฐ เอกชน และท้องถิ่นในจังหวัดภูเก็ต

สรุปการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบูรณะปรับปรุงการคมนาคมเดิมเสริมภูมิทัศน์สองข้างทางและเกาะกลาง สะพานลอย ชุมประตู่เมือง ออกแบบจัดทำให้ได้มาตรฐานโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ สร้างจิตสำนึกรักษาความสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบขจัดมลภาวะแก่เยาวชนประชาชนและสนับสนุนการใช้กฎหมายควบคุมเพิ่มศักยภาพชุมชน ส่งเสริมการมีส่วนร่วม

### นโยบายการพัฒนาจังหวัดภูเก็ต

การพัฒนาพื้นที่ควบคู่กับการรักษาสมดุลธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดให้มีผังการ  
 ประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตพัฒนาพื้นที่ระดับจังหวัด  
 เพื่อขึ้นนำการขยายตัวของชุมชน สนับสนุนให้ท้องถิ่นชุมชนมีบทบาทในการบริหารจัดการ  
 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชนแบบครบวงจร เน้นการจัดการบริหาร  
 ทรัพยากรธรรมชาติให้มีการใช้อย่างสมดุล สนับสนุนให้กลุ่มจังหวัดในอนุภาคอันดามันได้มี  
 ส่วนร่วมในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกื้อกูลประโยชน์ซึ่งกันและกัน  
 นอกจากนี้มีนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและบริการที่ได้มาตรฐาน พัฒนา  
 และใช้ระบบโครงข่าย โครงสร้างพื้นฐานเป็นเครื่องมือหนึ่งในการกำหนดทิศทางการขยายตัวของ  
 ชุมชนและกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ใช้ระบบการจัดการโครงสร้างพื้นฐานในการจัดบริการให้  
 เพียงพอและมีประสิทธิภาพตลอดจนยกระดับมาตรฐานการบริการ เร่งรัดพัฒนาโครงสร้าง  
 พื้นฐานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนฐานรากให้เข้มแข็ง พึ่งตนเองได้  
 ขยายโครงข่ายการท่องเที่ยวและบริการเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ทั้งการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์  
 และประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรมโดยชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมการ พัฒนาค้นและสังคมให้  
 การศึกษาและสร้างจิตสำนึกเชิงอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมรักชื่อเสียง โดยเฉพาะคำ  
 ว่า “ไข่มุกอันดามัน” ส่งเสริมวัฒนธรรมประเพณีความเข้มแข็งของครอบครัว ชุมชนและ  
 ประชาคม ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วมให้แก่ประชาชน และสร้าง  
 วัฒนธรรมที่ทางการเมืองอย่างต่อเนื่อง สร้างเสริมสุขภาพเชื่อมโยงเป็นโครงข่าย สนับสนุนระบบ  
 บริการสังคม และสวัสดิการสังคมที่มีคุณภาพทั่วถึงและเป็นธรรม ด้านการบริหารจัดการ มีการ  
 พัฒนาโครงสร้าง ระบบ กลไกการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมเครือข่ายประชาคม  
 ทุกภาคทุกส่วน เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการอย่างมี เอกภาพ โปร่งใส และ  
 ตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพและประสิทธิภาพในกระบวนการ  
 บริหารจัดการ และกระบวนการจัดการบริหารการพัฒนาเกื้อกูล และสอดคล้องในการบริหารราชการของ  
 หน่วยงานต่าง ๆ

สรุปเป็นการพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในจังหวัดภูเก็ตแบบครบวงจรเพื่อชื่อเสียงคำว่า  
 “ไข่มุกอันดามัน” พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีคุณภาพและบริการจัดการ โครงสร้าง ระบบ  
 กลไกที่ได้มาตรฐานโดยใช้ระบบโครงข่ายให้พอเพียงและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกัน ยกกระดับ  
 มาตรฐานการบริหารจัดการที่มีเอกภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ เร่งรัดพัฒนา ส่งเสริมชุมชน  
 เข้มแข็งพึ่งตนเอง

#### แนวนโยบายของอบจ.ภูเก็ต

ยกระดับมาตรฐานโรงเรียนในจังหวัดภูเก็ตให้มีคุณภาพมากขึ้น เพิ่มการมีส่วนร่วม  
 สนับสนุนส่งเสริมการรวมกลุ่มอาชีพการตลาดทั้งภายในและต่างประเทศ การเพิ่มพื้นที่สีเขียวใน  
 จังหวัดภูเก็ตไม่ว่าจะเป็นสวนสาธารณะ เกาะกลางถนน ต้นไม้ในสถานที่ราชการและเอกชน  
 รวมทั้งสองข้างทางของถนนหลวง สนับสนุนการรณรงค์การลดขยะ ระบบการทิ้งขยะ การจัดเก็บขยะ

และการจัดเก็บขยะให้ถูกหลักสุขาภิบาลให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับส่วนท้องถิ่นอื่นอย่างจริงจังทั้งจังหวัดรวมทั้งดำเนินการเป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างและปรับปรุงถนนหนทางที่อบจ. รับผิดชอบ หรือให้การสนับสนุนส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพสวยงามและเป็นระเบียบมากขึ้น สนับสนุนส่งเสริมและผลักดันให้มีการถ่ายทอดสดการประชุมสภาอบจ. ภูเก็ตทางโทรทัศน์และวิทยุท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้สนใจติดตามและเห็นบทบาทการทำงานของสมาชิกสภาจังหวัด ทั้งเป็นการสนับสนุนส่งเสริมระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยระดับจังหวัดด้วย จัดให้มีตู้ ป.ณ. บริการประชาชนเพื่อร้องขอรับการช่วยเหลือหรือเสนอแนะต่อ อบจ. เปิดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ส่งเสริมณรงค์ด้านความรู้ประชาธิปไตย จัดสื่อประชาสัมพันธ์เสนอข้อมูลอย่างตรงไปตรงมา จัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวโดยให้ส่วนท้องถิ่นเอกชนมีส่วนร่วม รวมทั้งมีส่ง การสนับสนุนทางด้านศาสนาที่ประชาชนในท้องถิ่นนับถือมากที่สุดในประเทศไทย ประเด็นการพัฒนาประจำปีและแนวทางการพัฒนาประจำปี 2547 ของอบจ.

การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ สามารถพัฒนาจังหวัด ภูเก็ตให้เจริญก้าวหน้าโดยคำนึงถึงศักยภาพ, ประเด็นปัญหาและความต้องการของประชาชนในด้านต่างๆ เช่น มีธรรมชาติที่สวยงามมีศิลปะ วัฒนธรรม สภาพพื้นที่ ภูมิศาสตร์ เหมาะสำหรับการท่องเที่ยวมีท่าเทียบเรือทันสมัย มีธุรกิจท่องเที่ยวทุกประเภท ประชาชนมีอัธยาศัยดี มีทัศนคติที่ดีเป็นมิตรและให้ความช่วยเหลือ มีรายได้จากการท่องเที่ยวเป็นส่วนใหญ่ เป็นศูนย์กลางเป็นศูนย์กลางการลงทุนด้านการท่องเที่ยวและพานิชยกรรมต่างๆ โรงแรม สถาบันทางการเงิน ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวขยายตัวเพิ่มขึ้นทุกปี รายได้ประชากรสูงมากที่สุดในภาคใต้สูงเป็นอันดับ 7 ของประเทศ

สรุป เพิ่มคุณภาพประชากรทางการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อประกอบอาชีพและเข้าใจระบอบประชาธิปไตย เพิ่มการมีส่วนร่วมในสังคม จัดดำเนินงานโครงการการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ. ภูเก็ตการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ. ภูเก็ตที่เกาะกลางและสองข้างถนน สะพานลอย ชุมประตุมือง โดยปลูกต้นไม้ ไม้ประดับ หญ้า ให้สวยงามทำความสะอาด จัดระเบียบ ดูแลความเรียบร้อยและความปลอดภัยเสริมทัศนียภาพบนเส้นทางจราจรเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดภูเก็ตที่จะพัฒนาการท่องเที่ยวและเสริมรายได้ประชากร

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### ผลการวิจัยในประเทศ

ระวีวรรณ ญาณวัฒน์ (2539) ศึกษาวิจัยเรื่องการวางผังบริเวณและออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์ สถานีเกษตรหลวงปางดะ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการนำเอาความรู้ในวิชาการออกแบบภูมิทัศน์และการจัดการทรัพยากรป่าไม้มาใช้ในการทำงานโดยแบ่งหมวดหมู่การใช้พื้นที่

ออกเป็น 3 เขต คือ 1) เขตบริการ 2) เขตนั้นนทนาการ 3) เขตที่พักอาศัย จัดให้พื้นที่ว่างเปล่าบางส่วนมาเป็นพื้นที่เขตบริการเขตนั้นนทนาการ และเขตที่พักอาศัยเพิ่มเติม เพื่อรองรับการขยายตัวของสถานีฯ ในอนาคต และออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์ในบริเวณต่างๆ ให้เกิดความเป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม เพื่อสร้างภาพพจน์ที่ดีของสถานีฯ การออกแบบ จะคำนึงถึงสภาพพื้นที่เดิม นโยบายหลักของสถานีฯ การออกแบบจะคำนึงถึงสภาพพื้นที่เดิม นโยบายหลักของสถานีฯ ความต้องการ ของผู้ใช้สถานที่ทั้งจากภายนอกและภายใน หลักการอนุรักษ์ที่ดิน และน้ำ เพื่อให้ สิ่งต่างๆ จัดวางอยู่บนพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

วิมลฉัตร สันติรัตน (2540) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์สวนบวกห้า สถานีวิจัย ดอยปุย จังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์ในการค้นคว้าวิจัยไม่ผลเป็นหลัก มีนโยบายบริการด้านงานวิจัย งานวิชาการ และงานฝึกอบรมแก่นักศึกษาคณะศึกษารวมทั้งส่งเสริมและฝึกอบรมแก่ประชาชนทั่วไป การศึกษาออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์ สถานีวิจัย ดอยปุย เป็นการนำเอาความรู้ทางด้านภูมิทัศน์มาใช้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับสภาพพื้นที่ให้เกิดความ เป็นระเบียบเรียบร้อยสวยงาม กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวของสถานีในอนาคตและสร้างภาพพจน์ที่ดีแก่ทางสถานี

วนารัตน์ กรอิสรานุกุล (2541) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาเพื่อวางแผนทางการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตกำแพงเมืองเชียงใหม่ การศึกษาเพื่อวางแผนทางการปรับปรุงภูมิทัศน์เมือง เป็นการศึกษาจากสภาพพื้นที่จริง ตามแนวทางการศึกษาภูมิทัศน์เมือง โดยให้ความสำคัญที่ การศึกษาสภาพภูมิทัศน์อันเกิดจากองค์ประกอบทางจินตภาพและองค์ประกอบทางกายภาพ สสำรวจ วิเคราะห์ และประเมินความสำคัญขององค์ประกอบเมือง พร้อมทั้งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นและนักท่องเที่ยว ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้การปรับปรุงภูมิทัศน์เป็นไปตามแนวทางและหลักเกณฑ์ที่เหมาะสม ในขณะเดียวกันก็สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด จากการศึกษาสามารถสรุปได้ว่า สภาพและความสำคัญทางภูมิทัศน์ในเขตกำแพงเมือง ในปัจจุบันเป็นผลสืบเนื่องมาจากความสำคัญทาง ประวัติศาสตร์ถนน อาคารศาสนสถานและสิ่งก่อสร้างที่มีความสำคัญในระดับสูงล้วนเป็นสิ่งที่ บ่งบอกถึงจินตภาพของเมืองในเชิงประวัติศาสตร์ ส่วนลักษณะทางกายภาพของเมืองในปัจจุบันนับว่ามีส่วนส่งเสริมความงามทางภูมิทัศน์น้อยมาก ผลการศึกษาและรับรู้ถึงปัญหาทางภูมิทัศน์ ที่เกิดขึ้น รวมถึงต้องการให้มีการแก้ไขปรับปรุง โดยเรื่องในเรื่องของปัญหาการจราจรและปัญหาการขาดแคลนสวนสาธารณะ ผลจากการศึกษาและสรุปปัญหาทางภูมิทัศน์ในพื้นที่ศึกษา ทั้งจากข้อเท็จจริงและความต้องการของประชาชน ได้ถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อศึกษาถึงการแก้ปัญหาและเสนอแนวทางการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตกำแพงเมือง ในรูปแบบของแผนงานและมาตรการ ตลอดจนรายละเอียดในการดำเนินงาน โดยประกอบไปด้วยแผนงานหลักดังนี้คือ แผนงานที่ 1 การปรับปรุงระบบถนนและการจราจร แผนงานที่ 2 การจัดระเบียบการใช้ที่ดินและอาคาร แผนงานที่ 3 การจัดระเบียบที่ว่าง สวนสาธารณะ และเพิ่มความ

เชี่ยวชาญให้กับเมือง แผนงานที่ 4 พัฒนาบริเวณที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นและส่งเสริมการท่องเที่ยว แผนงานที่ 5 ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณย่านการค้าที่สำคัญ แผนงานที่ 6 ปรับปรุงภูมิทัศน์เฉพาะบริเวณ แผนงานที่ 7 ปรับปรุงเครื่องประกอบถนน แผนงานที่ 8 กำหนดมาตรการสิ่งแวดล้อม

ทัน สร้อยศักดิ์ (2543) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาหาค่าประกอบที่มีผลต่อการก่อสร้างถนนในเขตผังเมืองทางด้านองค์ประกอบที่มีผลการก่อสร้างในเขตผังเมืองรวม โดยการหาน้ำหนักคะแนนด้วยขบวนการวิเคราะห์ตามลำดับชั้นและวิเคราะห์การประเมินทางด้านเศรษฐศาสตร์ด้วยวิธีมูลค่าปัจจุบัน อัตราส่วนผลประโยชน์ต่อเงินลงทุนและอัตราผลตอบแทน รวมทั้งการพัฒนาโปรแกรม Microsoft excel, Microsoft access และ Microsoft visual basics

วิฑูรย์ อภิสิทธิ์ภูกุล (2544) ศึกษาวิจัยเรื่องทางเลือกในการทำความสะอาดถนนเพื่อลดฝุ่นฟุ้งปลิว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบในการลดปริมาณฝุ่นบนผิวถนนขนาดต่างๆ โดยการทำความสะอาดแบบใช้รถกวาดถนนขนาดต่างๆรวม 3 ขนาด การล้างถนน และใช้แรงงานคนกวาด และคำนวณอัตราการปล่อยฝุ่นละอองจากยานยนต์ที่แล่นผ่านถนน รวมทั้งประเมินค่าใช้จ่ายของการทำความสะอาด โดยวิธีการทำความสะอาดแบบต่างๆ พร้อมทั้งเสนอแนะทางเลือกที่เหมาะสมในการนำไปใช้ในทางปฏิบัติ จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการทำความสะอาดถนนซึ่งคิดจากการลดลงของปริมาณฝุ่นซิลิโคนบนผิวถนนที่ปูผิวทาง ในถนนขนาดใหญ่ ถนนขนาดกลาง และถนนขนาดเล็กโดยวิธีการทำความสะอาดแบบใช้รถกวาดและดูดฝุ่น และโดยวิธีการทำความสะอาดแบบใช้การฉีดล้างถนนและใช้แรงงานคนกวาด ขนาดของรถกวาดไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำความสะอาดถนน แต่รถกวาดขนาดเล็กมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำที่สุด ประสิทธิภาพในการทำความสะอาดของรถกวาดขึ้นอยู่กับขนาดถนนโดยในถนนเล็กจะมีประสิทธิภาพสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ถนนขนาดกลาง และขนาดใหญ่ตามลำดับ ส่วนการล้างถนนจะให้ประสิทธิภาพในการทำความสะอาดสูงที่สุด แต่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการสูง จึงเหมาะสมที่จะใช้ทำความสะอาดถนนเฉพาะถนนสายสำคัญที่มีการจราจรสูงและประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ส่วนการกวาดโดยใช้แรงงานคน จะให้ประสิทธิภาพในการทำความสะอาดต่ำที่สุด และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงที่สุด แต่คนงานกวาดมีหน้าที่ดูแลความสะอาดทั่วไปและต้นไม้บนบาทวิถีด้วย

#### ผลการวิจัยในต่างประเทศ

เอลิเบลิ (Alibeli, 2004) ศึกษาเรื่องทัศนคติเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในตะวันออกกลาง จุดประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของสภาพแวดล้อมในตะวันออกกลาง ในงานวิจัยนี้จะศึกษาทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านที่เกี่ยวกับอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการถึงระบบนิเวศวิทยา ผลวิจัยพบว่า ตัวแปรดังต่อไปนี้มีผลต่อ

ทัศนคติต่อ สิ่งแวดล้อม คือ เพศ สถานทางสังคม รวมทั้งประสิทธิภาพในการรักษา สิ่งแวดล้อมส่วนบุคคล ชุมชนใดก็ตามที่มีความเสียหายของสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง จะก่อให้เกิด ความสนับสนุนจาก ประชาชนในการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศที่ 3

แอบบอจซ์ (Ebaugh, 2004) ศึกษาเรื่องการสร้างนโยบายการวางแผนผังเมือง และ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืนในเมืองแลนด์เคสเตอร์ รัฐเพนซิลวาเนีย ประเทศ สหรัฐอเมริกา การพัฒนาเขตชานเมืองเป็นการขยายการพัฒนาจากตัวเมืองอเมริกาไปสู่พื้นที่ ชนบท ผลกระทบของการขยายพื้นที่ที่มีผลกับการดำเนินชีวิต รวมถึงการทำลายสภาพทางการ เกษตรและแหล่งประวัติศาสตร์ ได้มีการจัดสร้างยุทธศาสตร์การใช้การพัฒนาพื้นดินอย่างยั่งยืน งานวิจัยนี้พบว่า การขยายตัวเมืองเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงได้ โดยที่ชุมชนจะต้องมีความเข้มแข็ง ในการ ตัดสินใจการพัฒนาของตนเอง เพื่อไม่ให้ทำลายวัฒนธรรม แหล่งทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้ง ความเจริญทางเศรษฐกิจ กรณีศึกษาของเมืองแลนด์เคสเตอร์ เป็นตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่า แต่ละชุมชนสามารถที่จะพัฒนาให้เมืองของตนเองเป็นเมืองที่สวยงามและหยุดยั้งอิทธิพลของการ เปลี่ยนแปลงให้เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ฟาสท์ (Foust, 2004) ศึกษาวิจัยเรื่องชุมชนและการท่องเที่ยวในเมืองฮาเวน รัฐ มิชิแกน งานวิจัยนี้ศึกษาการสัมพันธ์ระหว่างความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองเล็กๆ แล้วที่วิธีการที่ ประชาชนใช้ สิ่งแวดล้อมของประชาชนในเมืองนั้น เมืองชาวท์ฮาเวน ในรัฐมิชิแกน ได้ เปลี่ยนสภาพจากเมืองเกษตรกรรมไปสู่เมืองการท่องเที่ยวตั้งแต่ปี 1830-1930 ภูมิ ประเทศของเมืองนี้ประกอบขึ้นด้วย พื้นที่ที่ใช้ในทางสังคมและเศรษฐกิจทางการเมือง ซึ่งเป็น เอกลักษณ์ของเมืองนี้ หลังจากนั้นได้มีการพัฒนาเมืองในด้านอุตสาหกรรม จึงทำให้เกิดการ ทำลายสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ และสิ่งก่อสร้าง จึงทำให้สภาพของเมืองเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น จึงมีการผสมผสานระหว่างอุตสาหกรรม การต่อเรือ สวนผลไม้ รวมถึงการท่องเที่ยว จึงกล่าวได้ว่าชุมชนเมืองชาวท์ฮาเวนได้พัฒนาภูมิประเทศของตนเอง ให้กลายเป็นสถานที่ให้เป็น เอกลักษณ์ โดยมีสภาพต่างๆ เช่น ท่าเรือ ถนนที่สวยงาม ลำคลอง ทะเลสาบ สวนผลไม้ รวมทั้งอาคารสูง

กาลเลกอส (Gallegos, 2004) ศึกษาวิจัยเรื่องการค้าระหว่างประเทศกับการ รักษาสภาพแวดล้อม งานวิจัยชิ้นนี้คือสนับสนุนการศึกษาถึงผลกระทบระยะยาวจากคิดทางการค้า อย่างเสรีต่อความยั่งยืนของสภาพแวดล้อม โดยเน้นด้านสวัสดิการของชุมชน ผู้วิจัยพบว่าได้มีการ เสนอแนะการปฏิรูปนโยบายหลายด้านเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ ออกแบบจำลองการค้าและมลภาวะที่เอื้อให้มีการดูแลควบคุมมลภาวะโดยกระตุ้นให้ผู้ผลิต ภายในประเทศยอมรับเอาเทคโนโลยีสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเข้ามาใช้ และผู้วิจัยได้ คำนวณหา นโยบายทางการค้าและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมที่สุดและระดับที่สมดุลของมลภาวะ มากไปกว่านั้นผู้วิจัยยังศึกษาความเป็นอยู่บนโลกและภายในประเทศนั้นๆ ว่าจะ

เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด เมื่อทั้งฝ่ายรัฐภายในประเทศและต่างประเทศต่างแสดงบทบาทสำคัญในการร่วมมือกำหนดนโยบายขึ้นมาและผู้ผลิตได้นำเอาเทคโนโลยีสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเข้ามาใช้ในการผลิต

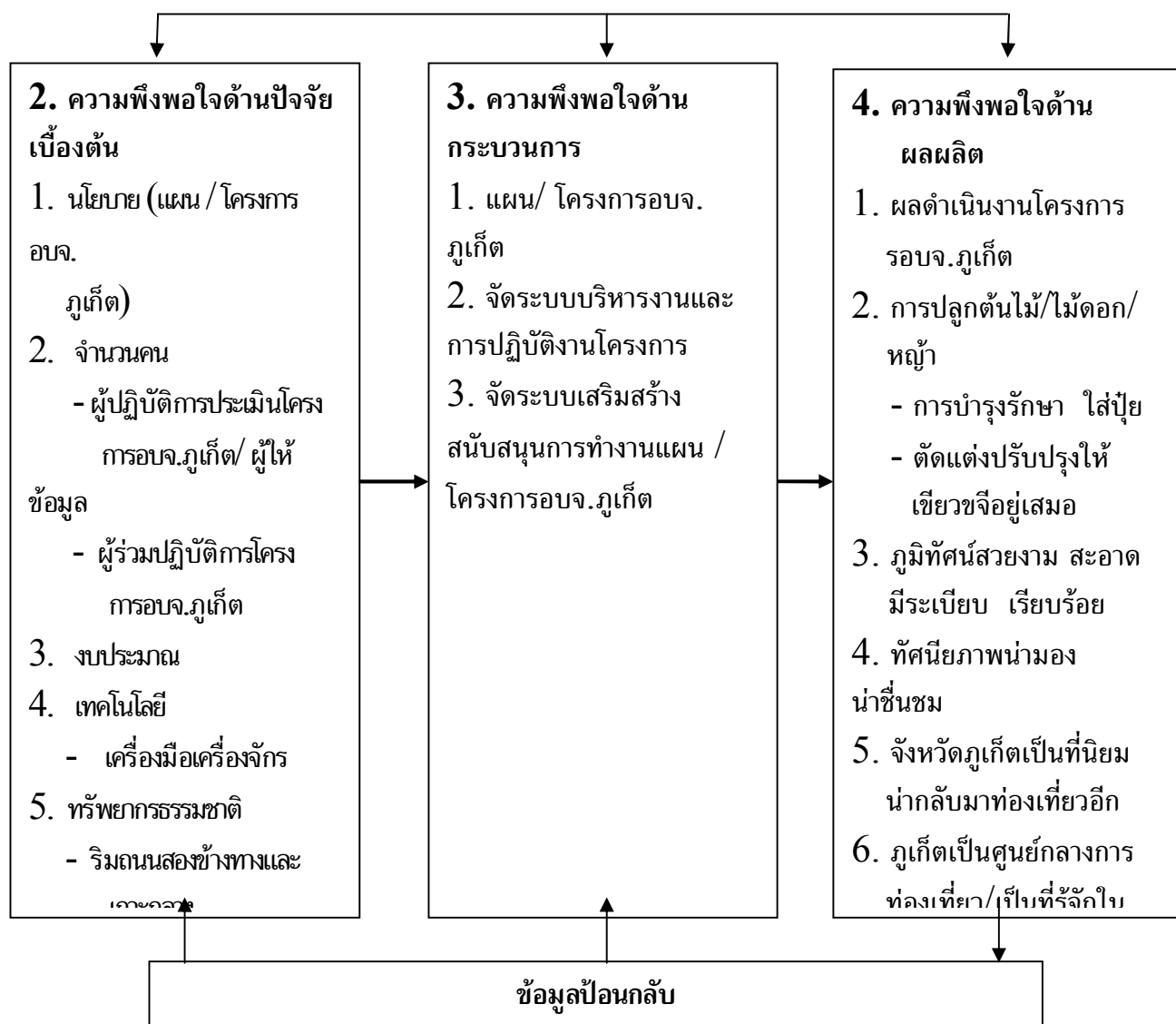
อิวานอฟ อิวาน ดิมอฟ (Ivano, 2004) ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาถึงเรื่องความคิดเห็นและการรับรู้เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชนในประเทศอัลบาเนีย บอสเนีย และเฮอเซโกวีนา อาร์เซอร์ไบจัน ทาจิกิสถานและเตอร์กเมนิสถาน หลังจากการปกครองด้วยระบอบคอมมิวนิสต์ ซึ่งงานวิจัยชิ้นนี้ได้ใช้ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นจากประชาชนขององค์การอนามัยโลก ใน 5 ประเทศที่กล่าวมาข้างต้น ซึ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนในประเทศแถบคาบสมุทรบอลข่าน จะให้ความสนใจและการแสดงออกถึงความต้องการที่จะให้มีนโยบายทางการเมืองที่จะรักษาสุขภาพแวดล้อมมากกว่าประเทศในเอเชียกลาง โดยผลการวิจัยพบว่ามี ความแตกต่างอย่างเด่นชัดในเรื่องระดับชั้นของประชากรระหว่างชาวคริสต์และมุสลิม ในเรื่องที่ว่าสิ่งแวดล้อมที่เลวร้ายจะก่อให้เกิดโรคร้ายไข้เจ็บ โดยเฉพาะในเด็ก อย่างไรก็ตามวัฒนธรรมของชาวมุสลิมไม่ได้มีผลต่อการรับรู้ปัญหาการเรียกร้องให้มีการรักษาสุขภาพแวดล้อมและนโยบายที่ต้องการให้มีการรักษาสภาพแวดล้อมอย่างชัดเจนมากนัก โดยส่วนใหญ่แล้วความต้องการนั้นมาจากการรับรู้ถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมมากกว่าส่วนของลักษณะทางประชากร ซึ่งในที่สุดงานวิจัยชิ้นนี้ได้ศึกษารูปแบบเกี่ยวกับความคิดเห็นในเรื่องสิ่งแวดล้อม โดยใช้ร่วมกับ SEM หรือ โมเดลสมการทางโครงสร้าง ซึ่ง SEM จะชี้ให้เห็นว่าทัศนคติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพในประเทศแถบ คาบสมุทรบอลข่าน และเอเชียกลางนั้นเป็นระบบความเชื่อแบบตรรกศาสตร์ แบบมีโครงสร้างและแบบบังคับที่ชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 4 ประการด้วยกัน คือ 1) ความต้องการด้าน การเมืองที่จะให้มีการป้องกันรักษาสุขภาพแวดล้อม 2) คุณภาพของสิ่งแวดล้อมที่รับรู้ได้ 3) สุขภาพอนามัย 4) โรคร้ายไข้เจ็บที่เกิดจากสิ่งแวดล้อม โดยที่ความต้องการด้านการเมืองที่จะป้องกันรักษาสุขภาพแวดล้อมนั้นต้องขึ้นอยู่กับรับรู้คุณภาพของสิ่งแวดล้อมและความคิดเห็นส่วนตัวในเรื่องสุขภาพ ซึ่งผลที่ได้เสนอแนะว่า การรักษาสภาพแวดล้อมในคาบสมุทรบอลข่าน และเอเชียกลางนั้นสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้นได้ โดยการใส่ใจในเรื่องมลภาวะการให้ข้อมูลที่ดีแก่ประชาชน การเข้าถึงและรับทราบปัญหาในพื้นที่และการให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการประเมินโครงการ

#### กรอบความคิดการวิจัย

การวิจัยประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทาง การท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต บนทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 ด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิตของโครงการ ปัญหา อุปสรรคของโครงการ อะไรบ้างในการดำเนินงาน จุดอ่อนจุดแข็ง รวมถึงข้อเสนอแนะและแนวทางปรับปรุงโครงการ ดังภาพ 2 ต่อไปนี้



**1. ความพึงพอใจด้านสภาวะแวดล้อม****1.1 นโยบาย, ยุทธศาสตร์, เป้าหมายของรัฐและอบจ.****1.2 สิ่งแวดล้อม, สังคม, วัฒนธรรม**



ภาพ 2 กรอบแนวคิดการประเมินความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ในครั้งนี้ขอรายงานประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว ผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต
3. ปัญหาอุปสรรคของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต
4. จุดอ่อนจุดแข็งของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต
5. แนวทางปรับปรุงโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชน นักท่องเที่ยวที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

รายงานข้อมูลทั่วไปของประชาชน และนักท่องเที่ยว	ประชาชน	นักท่องเที่ยว	รวมกลุ่ม ตัวอย่าง	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>				
1.1 ชาย	98	204	302	51.71
1.2 หญิง	102	180	282	48.29
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>384</b>	<b>584</b>	<b>100.00</b>
<b>2. อาชีพ</b>				
2.1 รัฐวิสาหกิจ	8	28	36	6.16
2.2 ข้าราชการ	32	58	90	15.41
2.3 ธุรกิจส่วนตัว	26	23	49	8.39
2.4 ค้าขาย	41	124	165	28.25
2.5 อื่น ๆ เช่น รับจ้าง	93	151	244	41.78
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>384</b>	<b>584</b>	<b>100.00</b>
<b>3. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>				
3.1 น้อยกว่า 5,000 บาท	40	83	123	21.06
3.2 5,000 - 10,000 บาท	87	133	220	37.67
3.3 10,000 - 20,000 บาท	56	43	99	16.95
3.4 20,000 - 30,000 บาท	12	56	68	11.64
3.5 30,000 - 40,000 บาท	2	19	21	3.60
3.6 40,000 บาท ขึ้นไป	3	50	53	9.08
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>384</b>	<b>584</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนและนักท่องเที่ยว รวม 584 คน จำแนกเป็น เพศชาย จำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 51.71 จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน 282 คน คิดเป็น ร้อยละ 48.29 ด้านอาชีพทำงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 6.16 รับราชการ จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 15.41 ทำธุรกิจส่วนตัว จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 8.39 อาชีพค้าขาย จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 28.25 อื่น ๆ เช่น รับจ้าง 244 คน คิดเป็นร้อยละ 41.48 ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท มีจำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 21.06 เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท มีจำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 37.67 เฉลี่ยต่อเดือน 20,000-30,000 บาท มีจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 16.95 เฉลี่ย 20,000-30,000 บาท มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 11.64 เฉลี่ยต่อเดือน 30,000 - 40,000 บาท มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60 เฉลี่ยต่อเดือน 40,000 บาท มี 53 คน คิดเป็นร้อยละ 9.08

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง กับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทาง  
การท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

รายงานข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	7	24.14
1.2 หญิง	22	75.86
<b>รวม</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
2. ตำแหน่งที่รับผิดชอบ		
2.1 ระดับบริหาร	12	41.38
2.2 ระดับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง	12	41.38
2.3 อื่นๆ เช่น ลูกจ้าง	5	17.24
<b>รวม</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
3. อาชีพ		
3.1 สำนักงานจังหวัด	2	6.90
3.2 กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	2	6.90
3.3 หน่วยงานปกครองท้องถิ่น	3	10.34
3.4 หน่วยงาน อบจ.	6	20.69
3.5 แขวงการทาง	8	27.59
3.6 สำนักงานโยธาและผังเมือง	3	10.34
3.7 เรือนจำ	2	6.90
3.8 เกษตร	1	3.45
3.9 อื่นๆ เช่น ลูกจ้าง	2	6.90
<b>รวม</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง รวม 29 คน จำแนกเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 24.14 ตำแหน่งที่รับผิดชอบ ระดับบริหารจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 41.38 ระดับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 41.38 อื่นๆ เช่น ลูกจ้าง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 17.24 อาชีพ สำนักงานอบจ.ภูเก็ต 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 หน่วยงานปกครองท้องถิ่น 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 หน่วยงาน อบจ.ภูเก็ต จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.69 แขวงการทาง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 สำนักงานโยธาและผังเมือง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 เรือนจำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 เกษตรจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 อื่นๆ เช่น ลูกจ้าง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90

ตาราง 3 ระดับความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องต่อโครงการ  
ปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต ด้านสภาวะแวดล้อม  
ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ ผลผลิตของโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	
<b>ด้านสภาวะแวดล้อมของโครงการ</b>										
1. เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย รัฐบาล ที่ให้ดำเนินการโครงการฯ ทุกจังหวัดทั่วประเทศ	4.12	.669	มากที่สุด	4.67	0.672	มากที่สุด	4.03	0.680	มากที่สุด	มากที่สุด
2. เป็นโครงการที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดภูเก็ต โดยเฉพาะด้านการเดินทางทางบก	3.85	.821	มาก	4.32	0.787	มากที่สุด	4.21	0.559	มากที่สุด	มากที่สุด
3. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมืองให้สวยงาม	3.82	.825	มาก	4.36	0.870	มากที่สุด	4.31	0.761	มากที่สุด	มากที่สุด
4. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียว โดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมืองให้สะอาด	3.74	.822	มาก	4.20	0.944	มากที่สุด	4.07	0.923	มากที่สุด	มากที่สุด
5. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียว โดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมืองให้เรียบร้อย	3.80	.852	มาก	4.18	1.046	มากที่สุด	3.93	0.961	มาก	มาก
6. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชากรให้เป็นเจ้าของบ้านที่ดี	3.73	.826	มาก	4.20	1.009	มากที่สุด	3.93	0.884	มาก	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	
7. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชากรให้มี <u>อริยา ตั ย ที่ ดี ต่ อ น ร ับ นักท่องเที่ยว</u>	3.83	0.786	มาก	4.32	0.855	มากที่สุด	4.07	0.753	มากที่สุด	มากที่สุด
8. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้ <u>รักษาสิ่งแวดล้อม</u>	4.02	3.733	มากที่สุด	4.18	1.046	มากที่สุด	3.90	0.900	มาก	มากที่สุด
9. เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว (Increase Value From Tourism)	3.92	0.749	มาก	4.32	0.903	มากที่สุด	4.18	0.723	มากที่สุด	มากที่สุด
10. โครงการนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์จังหวัดภูเก็ต	3.65	0.842	มาก	4.21	0.889	มากที่สุด	4.21	0.568	มากที่สุด	มากที่สุด
11. มีเป้าหมายที่กำหนดคือเป็นเส้นทางสู่สถานที่พักผ่อนอากาศชายทะเลที่มี <u>นันทนาการ และบริการ</u> ด้านต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยว (Beach Resort)	3.79	0.854	มาก	4.43	0.768	มากที่สุด	3.96	0.706	มาก	มาก
12. เป็นโครงการที่มีเอกชนประชาชนนักท่องเที่ยวเข้ามามีส่วนร่วม	3.69	0.882	มาก	4.31	0.892	มากที่สุด	3.36	0.989	มาก	มาก
13. เป็นการเสริมการพัฒนาเส้นทางจราจรให้เป็นจุดที่น่าประทับใจ <u>นำจดจำและนำ</u> กลับมาเยือนอีกในครั้งต่อไป (Landmark)	3.81	0.847	มาก	4.44	0.897	มากที่สุด	3.93	0.716	มาก	มาก
<b>ปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ</b>										
1. มีอบจ.รับผิดชอบดำเนินการโครงการ	3.84	0.876	มาก	4.24	0.990	มากที่สุด	3.75	0.887	มาก	มาก
2. มีหน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ:-เกษตรแขวงการทางเรือนจำโยธา-ผังเมือง ฯลฯ	3.69	0.881	มาก	4.16	0.863	มากที่สุด	3.68	0.819	มาก	มาก
3. มีผู้เชี่ยวชาญและผู้วางแผนงาน	3.78	0.873	มาก	4.20	0.834	มากที่สุด	3.07	1.052	มาก	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	
4. มีวิธีดำเนินการ ผังขั้นตอนแบบแผนการปฏิบัติ (Key Plan)	3.77	0.849	มาก	4.15	0.972	มากที่สุด	3.29	1.013	มาก	มาก
5. มีวิธีดำเนินการ ผังขั้นตอนแบบแผนการปฏิบัติ (Key Plan) ที่กำหนดชัดเจนสามารถปฏิบัติได้	3.73	0.939	มาก	4.16	0.960	มากที่สุด	3.32	0.945	มาก	มาก
6. มีสถานที่จัดเตรียมงานต้นไม้ พันธุ์ไม้ หญ้าและที่วางวัสดุอุปกรณ์ตกแต่งถนนอย่างเพียงพอ	3.65	0.960	มาก	4.20	0.914	มากที่สุด	3.11	0.956	มาก	มาก
7. พื้นที่ดำเนินโครงการ คือทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 โดยใช้เกาะกลาง/สองข้างทางเท้า/สะพานลอย/ซุ้ม	3.87	0.837	มาก	4.42	0.996	มากที่สุด	3.79	0.940	มาก	มาก
8. มีพันธุ์ไม้ประดับ หญ้าต้นไม้ เพียงพอ	3.58	0.864	มาก	4.20	0.946	มากที่สุด	3.03	0.944	มาก	มาก
9. มีพันธุ์ไม้ประดับ หญ้าต้นไม้ เหมาะสม	3.64	0.862	มาก	4.14	0.945	มากที่สุด	3.10	0.976	มาก	มาก
10. นำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่าง เพียงพอ	3.62	0.889	มาก	4.20	0.915	มากที่สุด	2.86	1.125	ปานกลาง	มาก
11. นำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่าง เหมาะสม	3.72	0.870	มาก	4.16	0.852	มากที่สุด	2.86	1.125	ปานกลาง	มาก
12. ไฟฟ้า ป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่น ๆ เพียงพอ	3.81	0.823	มาก	4.35	0.876	มากที่สุด	3.41	0.946	มาก	มาก
13. ไฟฟ้า ป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่น ๆ อย่างเหมาะสม	4.03	3.024	มากที่สุด	4.25	0.927	มากที่สุด	3.38	0.820	มาก	มากที่สุด
14. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักรกล เครื่องยนต์ ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อดำเนินงาน	3.76	0.818	มาก	4.22	1.023	มากที่สุด	2.86	0.875	ปานกลาง	มาก
15. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องจักรกล เครื่องยนต์ ทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างเพียงพอ	4.05	3.704	มากที่สุด	4.34	0.857	มากที่สุด	2.86	0.875	ปานกลาง	มากที่สุด



ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	
16. มีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ ภาครัฐและเอกชนอย่างเหมาะสม	3.98	3.721	มาก	4.32	0.852	มากที่สุด	2.86	0.875	ปานกลาง	มาก
17. มีงบประมาณเพื่อการดำเนินงานอย่างเพียงพอ (ปรับที่ดินเตรียมพื้นที่ไม้ บำรุงรักษาใช้เพื่อการประกวด แต่งซุ้มประตู)รวม 24.7 ล้านบาท	3.79	0.806	มาก	4.25	0.974	มากที่สุด	3.10	1.081	มาก	มาก
18. มีหลักเกณฑ์การประกวดถนนสวยทุก ๆ เดือน	3.70	0.914	มาก	4.35	0.814	มากที่สุด	2.83	1.037	ปานกลาง	มาก
<b>กระบวนการของโครงการ</b>										
1. มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการดำเนินการ โครงการฯ จังหวัดภูเก็ต	3.69	0.837	มาก	4.25	1.009	มากที่สุด	3.21	1.114	มาก	มาก
2. มีการวางแผน/ผัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน	3.74	0.837	มาก	4.45	0.836	มากที่สุด	3.11	0.916	มาก	มาก
3. มีการวางแผน/ผัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม	3.70	0.846	มาก	4.28	0.898	มากที่สุด	3.21	0.876	มาก	มาก
4. มีการวางแผน/ผัง และขั้นตอนการดำเนินงาน ให้สามารถปฏิบัติได้จริง	3.73	0.817	มาก	4.37	0.861	มากที่สุด	3.21	0.917	มาก	มาก
5. มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบโครงการ	3.73	0.853	มาก	4.06	1.037	มากที่สุด	3.43	0.742	มาก	มาก
6. มีการกำหนดหลักการของโครงการ	3.86	0.823	มาก	4.15	1.067	มากที่สุด	3.39	0.786	มาก	มาก
7. มีเหตุผลของแต่ละขั้นตอนในการดำเนินงานโครงการ	3.69	0.836	มาก	4.10	0.984	มากที่สุด	3.36	0.870	มาก	มาก
8. มีการกำหนดวิธีการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ	3.78	0.870	มาก	4.30	0.886	มากที่สุด	3.21	0.917	มาก	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	
9. มีการติดต่อเชื่อมโยงและประสานงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ฯลฯ ของโครงการถนนสวย	3.76	0.848	มาก	4.19	0.880	มากที่สุด	3.00	0.861	มาก	มาก
10. มีการจัดการประชาสัมพันธ์ ประชาศ่วมพันธุ การดำเนินงานโครงการของอบจ.ภูเก็ต	3.77	0.866	มาก	4.23	0.977	มากที่สุด	2.93	1.120	ปานกลาง	มาก
11. มีการแจ้งไปยังหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่มีทางหลวงสายหลัก 402 และ 4026 อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ	3.92	0.844	มาก	4.17	0.994	มากที่สุด	3.07	0.979	มาก	มาก
12. มีการจัดทำรายละเอียดกิจกรรมย่อยของโครงการ	3.96	0.871	มาก	4.27	2.326	มากที่สุด	3.00	0.903	มาก	มาก
13. มีการดำเนินงานปรับปรุงภูมิทัศน์ตามแบบแปลน (Key Plan) หรือรูปแบบของถนนที่จะจัดดำเนินงาน	3.75	0.862	มาก	4.22	0.909	มากที่สุด	3.07	0.940	มาก	มาก
14. มีการดำเนินงานตามวิธีการของการปรับปรุงภูมิทัศน์	3.72	0.897	มาก	4.21	0.985	มากที่สุด	3.25	1.005	มาก	มาก
15. มีการปฏิบัติตามแผนผังและขั้นตอนของโครงการ	3.74	0.883	มาก	4.11	1.040	มากที่สุด	3.10	0.772	มาก	มาก
16. มีการจัดการบำรุงรักษา ภูมิทัศน์ให้เขียวชอุ่มอยู่เสมอ	3.87	0.829	มาก	4.43	0.846	มากที่สุด	3.14	0.875	มาก	มาก
17. มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน ระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	3.67	0.824	มาก	4.20	0.907	มากที่สุด	3.10	0.772	มาก	มาก
18. มีการรายงานปฏิบัติงานไปยังหน่วยเหนือประจำ ทุกเดือน	3.94	0.930	มาก	4.39	0.817	มากที่สุด	3.03	0.865	มาก	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	
19. มีการประกวดถนนสวยเป็นประจำทุกเดือน และมีการแจกรางวัลผู้ชนะ	3.85	0.937	มาก	4.23	0.933	มากที่สุด	2.66	0.936	ปานกลาง	มาก
20. มีการปฏิบัติได้รอบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด	3.59	0.875	มาก	4.20	0.938	มากที่สุด	2.93	0.884	ปานกลาง	มาก
21. มีการปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด	3.66	0.857	มาก	4.12	0.897	มากที่สุด	2.97	0.906	ปานกลาง	มาก
22. มีการติดตามและประเมินผลโครงการ	3.66	0.831	มาก	4.22	0.984	มากที่สุด	2.93	0.961	ปานกลาง	มาก
23. มีการรายงาน “ผลการประเมินโครงการ”	3.72	0.938	มาก	4.19	0.932	มากที่สุด	3.07	0.964	มาก	มาก
<b>ผลผลิตของโครงการ</b>										
1. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสวยงาม	3.65	0.847	มาก	4.33	0.930	มากที่สุด	3.28	0.841	มาก	มาก
2. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสะอาด	3.74	0.853	มาก	4.21	0.853	มากที่สุด	3.28	0.841	มาก	มาก
3. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.69	0.865	มาก	4.16	0.943	มากที่สุด	3.34	0.769	มาก	มาก
4. สองข้างทางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสวยงาม	3.71	0.874	มาก	4.21	0.928	มากที่สุด	3.17	0.848	มาก	มาก
5. สองข้างทางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสะอาด	3.72	0.916	มาก	4.32	0.923	มากที่สุด	3.21	0.819	มาก	มาก
6. สองข้างทางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีระเบียบเรียบร้อย	3.73	0.779	มาก	4.38	0.845	มากที่สุด	3.07	0.842	มาก	มาก
7. ทำให้เกิดทั้งจังหวัดมีเส้นทางจราจรสู่สถานที่ท่องเที่ยวและที่พักตากอากาศที่มีนันทนาการและบริการต่าง ๆ แก่ นักท่องเที่ยว (Beach Resort) มีภูมิทัศน์ที่ดี	3.73	3.598	มาก	4.24	0.889	มากที่สุด	3.45	1.021	มาก	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ									สรุป
	ประชาชน			นักท่องเที่ยว			เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง			
	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	$\bar{x}$	SD	ระดับ	
8. เกิดการสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน	3.80	0.848	มาก	4.31	0.982	มากที่สุด	3.10	1.113	มาก	มาก
9. การสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างภาครัฐและเอกชนทำให้ถนนในจังหวัดภูเก็ตมีความสวยงาม สะอาดมีระเบียบเรียบร้อย	3.71	0.838	มาก	4.32	0.961	มากที่สุด	2.93	0.998	ปานกลาง	มาก
10. เกิดการประกวดถนนสวยในจังหวัดภูเก็ตเดือนละครั้งและมีการมอบรางวัล	3.92	0.834	มาก	4.17	1.016	มากที่สุด	2.72	1.131	ปานกลาง	มาก
11. การประกวดถนนสวยสามารถกระตุ้นให้ทุกภาคมีส่วนร่วมช่วยเหลือรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัดภูเก็ตให้สวยงาม สะอาดมีระเบียบเรียบร้อย	3.79	0.915	มาก	4.25	0.988	มากที่สุด	2.97	1.085	ปานกลาง	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต จำนวน 613 คน สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านสภาวะแวดล้อมของโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด ใน 8 ประเด็น คือ 1) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ 2) เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัด 3) เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อมให้สวยงาม 4) เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อมให้สะอาด 5) เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้มีอัธยาศัยที่ดี 6) เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้รักษาสภาพแวดล้อม 7) เป็นโครงการที่ตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว และ 8) เป็นโครงการนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์จังหวัดภูเก็ต

2. ความพึงพอใจด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด ใน 2 ประเด็น คือ 1) ไฟฟ้า ป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่น ๆ อย่างเหมาะสม 2) มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ ทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างเพียงพอ

3. ความพึงพอใจด้านกระบวนการของโครงการ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คือ 1) จัดตั้งอนุกรรมการดำเนินงาน 2) มีแผน/ผัง/ขั้นตอนดำเนินงานชัดเจน เหมาะสม ปฏิบัติได้จริง 3) มีพื้นที่กำหนดของโครงการ 4) มีหลักการ เหตุผล วิธีการ ของโครงการ 5) มีการติดต่อเชื่อมโยง ประสานงาน 6) มีการจัดการ/ประชาสัมพันธ์ 7) แจ้งหน่วยงานท้องถิ่นบนทางหลวง หมายเลข 402 และ 4026 8) แยกจัดทำกิจกรรมย่อย 9) ปฏิบัติตาม Key Plan ตามรูปแบบ 10) ตามวิธีการ 11) ตามผังขั้นตอนของโครงการ 12) จัดการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ให้เขียวขจี 13) ปรับวิธีดำเนินการระหว่างปฏิบัติงานจริงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ 14) รายงานไปยังหน่วยเหนือ 15) รายงานการประกวดถนนทุกเดือน 16) ปฏิบัติตามขั้นตอนครบถ้วน 17) มีการรายงานผล

4. ความพึงพอใจด้านผลผลิตของโครงการ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น คือ 1) มีภูมิทัศน์สวยงาม สะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม สะดวกและปลอดภัย 2) เส้นทางจราจร สถานที่ท่องเที่ยวมีภูมิทัศน์ดี 3) เป็นการสร้างความร่วมมือร่วมใจ 4) ช่วยกันรักษาความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม 5) เกิดการประกวดเส้นทางจราจร 6) กระตุ้นทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและรักษาลิ่งแวดล้อม

ตาราง 4 ความคิดเห็นของประชาชน นักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาและอุปสรรคของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต

ปัญหาและอุปสรรคของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์การท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต	ความถี่ของความคิดเห็น (คน)			
	ประชาชน	นักท่องเที่ยว	เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง	รวม
1 ป้ายจราจรเสียหายไม่ได้รับการซ่อมแซม มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้งบนทางหลวง หมายเลข 4026	33	-	-	33
2 ถนนแคบทำให้ยากลำบากต่อการขับรถและกลับรถ	26	9	-	25
3 การดำเนินการล่าช้า	7	-	-	7
4 การจราจรติดขัด	5	26	-	37
5 การจราจรติดขัด	4	42	-	46
6 ขาดความร่วมมือจากผู้ใช้ถนน	2	-	-	2
7 ขาดงบประมาณ	14	-	14	28
8 การดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง	4	-	2	6
9 ถนนไม่เสมอกัน ขาดตอนเป็นช่วง ๆ	3	8	-	11
10 มีฝุ่นละอองมาก	-	23	-	23
11 มีดินบนถนน	-	22	-	22
12 ปรับปรุงแล้วแต่ยังไม่ดีขึ้น	-	17	-	17
13 ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือ	-	11	-	11
14 ขาดการวางแผนและรูปแบบในการดำเนินงาน	-	-	4	4
15 ขาดผู้ดูแลที่มีความรู้ความสามารถ	-	-	4	4
16 ประชาชนยังขาดนิสัยรักความสะอาดทิ้งขยะไม่เลือกที่	-	-	3	3
<b>รวม</b>	<b>98</b>	<b>158</b>	<b>27</b>	<b>279</b>

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างบางคนตอบมากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4 พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่ประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ให้ความคิดเห็น เรียงลำดับความถี่จากมาก-น้อย คือ ปัญหาการจราจรติดขัด จำนวน 46 คน การดำเนินงานล่าช้า 37 คน ป้ายจราจรเลือนหายไม่ได้รับการซ่อมแซม จำนวน 33 คน ขาดงบประมาณจำนวน 28 คน มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้งบนถนนสาย 4026 จำนวน 25 คน มีฝุ่นละอองมาก 23 คน มีดินบนถนน 22 คน ตามลำดับ

ตาราง 5 ความคิดเห็นของประชาชน นักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ จุดอ่อนและจุดแข็งของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต

จุดอ่อนและจุดแข็ง	ความถี่ของความคิดเห็น (คน)			
	ประชาชน	นักท่องเที่ยว	เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง	รวม
<b>จุดอ่อน</b>				
1 ไม่มีความพร้อม	22	-	-	22
2 ขาดความสนใจและความร่วมมือจากประชาชน	13	-	-	13
3 ต้นไม้บนเกาะกลางดูไม่สดชื่น	-	24	-	24
4 ถนนยังไม่พร้อมรองรับยานพาหนะของนักท่องเที่ยว	-	18	-	18
5 ไฟจราจรขัดข้องบ่อย	-	9	-	9
6 ขาดการประสานงาน	-	-	5	5
7 ขาดการติดตามและรับผิดชอบ	3	-	3	6
<b>จุดแข็ง</b>				
1 จะได้มีการปรับปรุง	12	-	-	12
2 มีความสะอาด	6	-	-	6
3 ได้รับความช่วยเหลือจากนายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น	4	-	-	4
4 ถนนในตัวเมืองมีความสวยงาม	-	45	-	45
5 ทางหลวงหมายเลข402มีบริเวณกว้าง	-	31	-	31
6 มีการตกแต่งไฟฟ้าสวยงาม	-	25	-	25
7 มีความพร้อมในการทำโครงการ	-	17	-	17
8 นักท่องเที่ยวที่ผ่านมาในจังหวัดภูเก็ตแล้วประทับใจ	-	-	7	7
9 มีความสามารถดึงเอกชนเข้ามามีส่วนร่วม	-	-	4	4
10 เป็นโครงการที่เป็นประโยชน์เป็นหน้าเป็นตาให้กับจังหวัดภูเก็ต	-	-	2	2

11 มีพื้นฐานของโครงสร้างชัดเจน	-	-	1	1
<b>รวม</b>	<b>60</b>	<b>169</b>	<b>22</b>	<b>251</b>

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างบางคนตอบมากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 พบว่า จุดอ่อนของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต เรียงตามลำดับความถี่ของความคิดเห็นจากประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ของ โครงการฯ จากมาก-น้อย คือ 1) ต้นไม้บนเกาะกลางถนนดูไม่สดชื่น 24 คน 2) ไม่มีความพร้อม 22 คน 3) ถนนยังไม่พร้อมที่จะรองรับยานพาหนะของนักท่องเที่ยว 18 คน ตามลำดับ

ส่วนจุดแข็งของโครงการฯ เรียงลำดับความถี่ของความคิดเห็นจากมาก-น้อย ได้ดังนี้

- 1) ถนนในตัวเมืองมีความสวยงาม 45 คน
- 2) ทางหลวงหมายเลข 402 มีบริเวณกว้าง 31 คน
- 3) มีการตกแต่งไฟฟ้าสวยงาม 25 คน ตามลำดับ



ตาราง 6 ความคิดเห็นของประชาชน นักท่องเที่ยวและเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ  
แนวทางปรับปรุงโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต

แนวทางปรับปรุงโครงการฯ	ความถี่ของความคิดเห็น (คน)			
	ประชาชน	นักท่องเที่ยว	เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง	รวม
1 ควรปลูกต้นไม้สองข้างทางเพิ่มเพื่อให้ร่มรื่น	18	-	-	18
2 ควรมีการพัฒนาถนนบริเวณทางแยกให้กว้างขึ้น	11	-	-	11
3 ควรเชิญให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม	5	-	5	10
4 ควรดูแลระบบไฟฟ้าอย่าให้มีการขัดข้องบ่อยนัก	2	-	-	2
5 ควรจัดทำงบประมาณในการปรับปรุงเพิ่มเติม	-	30	-	30
6 ควรปลูกต้นไม้บริเวณเกาะกลางเพิ่ม	-	26	-	26
7 ควรแก้ไขปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	-	15	-	15
8 ควรแก้ปัญหาขยะสองข้างทาง	-	12	-	12
9 ควรดำเนินการอย่างรวดเร็ว	-	10	-	10
10 ควรมีงบประมาณเพียงพอต่อการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง	-	-	4	4
11 ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดูแล	-	-	3	3
12 ควรมีการจัดซุ้มประตูเมืองที่สวยงามเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยว	-	-	1	1
13 โครงการนี้มีความคิดสร้างสรรค์น่าสนใจ	15	-	-	15
14 อยากให้มีสัญญาณไฟจราจรเพิ่มขึ้น	14	-	-	14
15 ควรดูแลให้ถนนสวยตลอดไป	6	-	-	6
16 ควรเร่งดำเนินการให้รวดเร็วและสะดวกต่อประชาชน	4	15	-	19
17 ควรขยายถนนให้กว้างขึ้น	4	-	-	4
18 ควรมีต้นไม้บริเวณเกาะกลางถนนเพิ่ม	-	9	-	9
19 ควรกวาดทรายและดินบนถนน	-	5	-	5

20	ควรเพิ่มกระบายน้ำให้มาก	-	1	-	1
----	-------------------------	---	---	---	---

แนวทางปรับปรุงโครงการฯ	ความถี่ของความคิดเห็น (คน)			
	ประชาชน	นักท่องเที่ยว	เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง	รวม
21 ควรมาตรการรณรงค์หน้าบ้าน อาคาร ร้านค้าติดถนน ควรมีการจัดระเบียบวางสิ่งของให้ถูกต้องที่ปลูกปลูกต้นไม้หน้าบ้าน	-	-	5	5
22 ควรมีการประชาสัมพันธ์ทุกฝ่ายให้เกิดความสนใจ และร่วมมือกันทำโครงการ	-	-	3	3
23 หน่วยงานเอกชนควรมีส่วนร่วมดำเนินการช่วยเหลือ การบำรุงอย่างต่อเนื่อง	-	-	2	2
24 ถ้าทุกหน่วยงานร่วมมือร่วมใจ มีความพร้อมที่จะประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต	-	-	1	1
<b>รวม</b>	<b>79</b>	<b>123</b>	<b>24</b>	<b>226</b>

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างบางคนตอบมากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ประชาชน นักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง เสนอแนวทางปรับปรุงโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต โดยเรียงลำดับความถี่ของความคิดเห็นจากมาก-น้อย ตามลำดับดังนี้ คือ ควรจัดทางบประมาณในการปรับปรุงเพิ่มเติม จำนวน 30 คน ควรปลูกต้นไม้บริเวณเกาะกลางเพิ่มจำนวน 26 คน ควรเร่งดำเนินการให้รวดเร็วและสะดวกต่อประชาชน จำนวน 19 คน ควรปลูกต้นไม้สองข้างทางเพิ่มเพื่อให้ร่มรื่นจำนวน 18 คน โครงการนี้มีความคิดสร้างสรรค์ น่าสนใจ และควรแก้ไขปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ จำนวน 15 คน ควรให้มีสัญญาณไฟจราจรเพิ่มขึ้น จำนวน 14 คน ควรแก้ปัญหาขยะสองข้างทาง จำนวน 12 คน และควรพัฒนาถนนบริเวณทางแยกให้กว้างขึ้น จำนวน 11 คน ตามลำดับ



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ในบทนี้จะกล่าวถึงข้อสรุปที่สำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวกับการวิจัย คือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผล ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

วัตถุประสงค์ในการประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต มี 4 ประเภท คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต ในด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการและผลผลิตของโครงการ 2) เพื่อศึกษาปัญหา/อุปสรรคของโครงการ 3) เพื่อศึกษาจุดอ่อน จุดแข็งของโครงการ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงโครงการ

#### วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ รวม 613 คน เลือกตัวอย่างประชากรแบบเฉพาะเจาะจงจากประชาชนที่อยู่อาศัยและสัญจรไปมาบนทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 รวม 200 คน นักท่องเที่ยวที่เดินทางผ่านทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 รวม 384 คน และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต จำนวน 29 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนนักท่องเที่ยวและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ซึ่งแต่ละชุดจะแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการและแบบเติมคำในช่องว่าง เพื่อช่วยให้ทราบถึงสถานภาพของผู้ตอบ คือ เพศ อายุ อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended questionnaire) ให้เสนอความคิดเห็นและแนวทางในการปรับปรุงโครงการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าฐานนิยม และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยจำแนกรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านสภาวะแวดล้อมของโครงการฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านปัจจัยเบื้องต้นของโครงการฯ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3) ด้านกระบวนการของโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ 4) ด้านผลผลิตของโครงการ ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาและอุปสรรคโครงการ คือ 1) ปัญหาการจราจรติดขัด 2) การดำเนินงานล่าช้า 3) ป้ายจราจรเลือนหาย 4) ไม่ได้รับการซ่อมแซม 5) ขาดงบประมาณ 6) มีอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ทางหลวงหมายเลข 4026 7) มีฝุ่นละอองมาก และมีดินบนถนน

3. จุดแข็งของโครงการ คือ 1) ถนนในตัวเมืองมีความสวยงาม 2) ทางหลวงหมายเลข 402 มีบริเวณกว้าง 3) มีการตกแต่งไฟฟ้าบนถนนอย่างสวยงาม ส่วนจุดอ่อนของโครงการ คือ 1) ต้นไม้บนเกาะกลางถนนดูไม่สดชื่น 2) ไม่มีความพร้อม และ 3) ถนนยังไม่พร้อมที่จะรองรับยานพาหนะของนักท่องเที่ยว

4. แนวทางปรับปรุงโครงการ คือ 1) ควรจัดหางบประมาณเพิ่มเติม 2) ควรปลูกต้นไม้เพิ่มบนเกาะกลางถนน 3) ควรเร่งดำเนินการให้รวดเร็วและสะดวกต่อประชาชน 4) ควรปลูกต้นไม้สองข้างทางเพื่อเพิ่มความร่มรื่น 5) เป็นโครงการที่สร้างสรรค์ 6) ควรแก้ไขปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ 7) ควรเพิ่มสัญญาณไฟจราจร 8) ควรแก้ปัญหาขยะสองข้างทาง และ 8) ควรพัฒนาถนนบริเวณทางแยกให้กว้างขึ้น

### อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจต่อโครงการฯ ในด้านสภาวะแวดล้อม ปัจจัยเบื้องต้น กระบวนการ และผลผลิตของโครงการ สามารถอภิปรายผลวิจัยได้ดังนี้

1.1 สภาวะแวดล้อมของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ตที่ประชาชน นักท่องเที่ยว ผู้ที่เกี่ยวข้องพึงพอใจมากที่สุด คือ เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ตทุกจังหวัดทั่วประเทศ เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมืองให้สวยงาม และเป็นโครงการที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถ ในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเอลิเบลี มาดาล่า (2004) ได้ศึกษาเรื่องทัศนคติเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในตะวันออกกลาง จุดประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้เพื่อ ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อสภาพแวดล้อมในตะวันออกกลางในด้านที่เกี่ยวข้องกับ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดการถึงระบบนิเวศวิทยา ผลวิจัยพบว่าตัวแปรดังต่อไปนี้มีผล ต่อทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อม ก็คือ เพศ สถานทางสังคม รวมทั้งประสิทธิภาพในการรักษา สิ่งแวดล้อมส่วนบุคคล โดยชุมชนใดก็ตามที่มีความเสียหายของสิ่งแวดล้อมอย่างรุนแรง จะก่อให้เกิด ความสนับสนุนจากประชาชนในการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศที่สาม ดังนั้น การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ตให้มีสภาพแวดล้อมที่เป็นพื้นที่ สีเขียวมากขึ้น จึงเป็นทางเลือกในการพัฒนาที่น่าพึงพอใจอย่างยิ่ง

1.2 ปัจจัยเบื้องต้นของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ที่ประชาชน นักท่องเที่ยว ผู้ที่เกี่ยวข้องพึงพอใจระดับมาก คือ การใช้เกาะกลาง/สองข้าง ทางเท้า/สะพานลอย/ซุ้ม ไฟฟ้าป้ายบอกทางและมีวัสดุตกแต่งอื่นๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของกาลเลกอส เดวิด (2004) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการค้าระหว่างประเทศกับการ รักษาสภาพแวดล้อม งานวิจัยนี้สนับสนุนการศึกษาถึงผลกระทบระยะยาวจากแนวคิดทางการค้า อย่างเสรีต่อความยั่งยืนของสภาพแวดล้อม โดยเน้นด้านสวัสดิการของชุมชน พบว่าได้มีการ เสนอแนะการปฏิรูปนโยบายหลายด้านเพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน โดยให้มีการดูแล ควบคุมมลภาวะ กระตุ้นให้ผู้ผลิตภายในประเทศยอมรับเอาเทคโนโลยีสะอาดที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมเข้ามาใช้ ดังนั้น การที่อบจ.ภูเก็ต และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดนโยบาย และสนับสนุนงบประมาณด้านดูแลสิ่งแวดล้อมในเส้นทางท่องเที่ยวจึงเป็นนโยบายที่ควรส่งเสริม อย่างต่อเนื่องและกว้างขวางยิ่งขึ้น

1.3 กระบวนการของโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของอบจ. ภูเก็ต ที่ประชาชน นักท่องเที่ยว ผู้ที่เกี่ยวข้องพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการจัดการบำรุงรักษาภูมิ ทัศน์ให้เขียวชอุ่มอยู่เสมอ มีการวางแผนผังและขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม และมีการ ดำเนินงานตามวิธีการของการปรับปรุงภูมิทัศน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของแอบบอจซ์ แครลีน (2004) ที่ได้ศึกษาเรื่องการสร้างนโยบายการวางแผนผังเมือง และยุทธศาสตร์ในการพัฒนา พื้นที่ อย่างยั่งยืนในเมืองแลนด์เคสเตอร์ รัฐเพนซิลวาเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา ผลวิจัย พบว่า การพัฒนาเขตชานเมืองเป็นการขยายการพัฒนาจากตัวเมืองไปสู่พื้นที่ชนบท

ผลกระทบของ การขยายพื้นที่ที่มีผลกับการดำเนินชีวิต รวมถึงการทำลายการเกษตรและแหล่งประวัติศาสตร์ ได้มี การสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาพื้นดินอย่างยั่งยืน การส่งเสริมให้ชุมชนมีความเข้มแข็งในการ ตัดสินใจการพัฒนาของตนเอง เพื่อไม่ให้ทำลายวัฒนธรรม แหล่งทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งความเจริญทางเศรษฐกิจ แต่ละชุมชนสามารถที่จะพัฒนาให้เมืองของตนเองเป็นเมืองที่สวยงามและหยุดยั้งอิทธิพลของการเปลี่ยนแปลงให้เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับที่ อบจ. ภูเก็ต กำลังดำเนินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ ซึ่งควรส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับโครงการให้มากยิ่งขึ้น

1.4 ผลผลิตของโครงการการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต ที่ประชาชน นักท่องเที่ยว ผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจมาก คือ ทำให้ภูเก็ตทั้งจังหวัดมีเส้นทางจราจรสู่สถานที่ท่องเที่ยวและที่พักตากอากาศที่มีนันทนาการและบริการต่างๆ แก่นักท่องเที่ยว และมีภูมิทัศน์ที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฟาสวท เจอรี่ (2004) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องชุมชนและการท่องเที่ยวในเมืองฮาเวน รัฐมิชิแกน ซึ่งได้เปลี่ยนสภาพจากเมืองเกษตรกรรมไปสู่เมืองการท่องเที่ยวตั้งแต่ปี 1830-1930 ภูมิประเทศของเมืองนี้ประกอบขึ้นด้วยพื้นที่ที่ใช้ในทางสังคมและเศรษฐกิจทางการเมืองซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของเมือง การพัฒนาเมืองในด้านอุตสาหกรรมทำให้เกิดการทำลายสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ สิ่งก่อสร้าง ทำให้สภาพของเมืองเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น จึงมีการพัฒนาอย่างผสมผสานระหว่างอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว สวน ผลไม้ รวมถึงการท่องเที่ยว โดยชุมชนเมืองชาวท่าฮาเวนได้พัฒนาภูมิประเทศของตนเองให้กลายเป็นสถานที่ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่นโดยมี ท่าเรือ ถนนที่สวยงาม ลำคลอง ทะเลสาบ สวนผลไม้ รวมทั้งอาคารสูงอย่างลงตัว ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวจะเป็นแนวทางพัฒนาเมืองภูเก็ตได้เป็นอย่างดี

2. ปัญหาและอุปสรรคโครงการ คือ ปัญหาการจราจรติดขัด การดำเนินงานล่าช้า ป้ายจราจรเลือนหาย ไม่ได้รับการซ่อมแซม ขาดงบประมาณ มีอุบัติเหตุบ่อยครั้งบนทางหลวงหมายเลข 4026 มีฝุ่นละอองมาก และมีดินบนถนน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของวนารัตน์ กออิสรานุกูล (2541) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตกำแพงเมืองเชียงใหม่ ผลวิจัยพบว่า จังหวัดเชียงใหม่มีปัญหาการจราจรติดขัด ขาดแคลนสวนสาธารณะ และผลวิจัยของวิฑูรย์ อภิสิทธิ์ภูวกุล (2544) ที่ทำการวิจัยเรื่องทางเลือกในการทำความสะอาดบนถนนเพื่อลดฝุ่นฟุ้งปลิว ผลการวิจัย พบว่า รถกวาดถนนขนาดเล็กมีค่าใช้จ่ายต่ำสุด การล้างถนนจะให้ประสิทธิภาพในการทำความสะอาดสูงที่สุดแต่มีค่าใช้จ่ายสูง ดังนั้นการเลือกวิธีการแก้ปัญหาให้เหมาะสม จะช่วยให้การปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยวของ อบจ. ภูเก็ต เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. จุดอ่อนของโครงการ คือ ต้นไม้บนเกาะกลางถนนดูไม่สดชื่น ขาดความพร้อม และสภาพถนนไม่พร้อมที่จะรองรับยานพาหนะของนักท่องเที่ยว ส่วนจุดแข็งของโครงการ คือ ถนนในตัวเมืองมีความสวยงาม ทางหลวงหมายเลข 402 มีบริเวณกว้าง มีการตกแต่งไฟฟ้าอย่าง

สวยงาม ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของเจอร์รี่ (2004) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องชุมชนและการท่องเที่ยวในเมือง ฮาเวน มลรัฐมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา ที่พบว่า การพัฒนาเมืองฮาเวนในด้านอุตสาหกรรมและสิ่งก่อสร้าง ทำให้เกิดการทำลายสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติของเมือง ดังนั้นชาวเมืองจึงควรช่วยกันผสมผสานการพัฒนาระหว่างภาคอุตสาหกรรมต่อการท่องเที่ยวให้เหมาะสมโดยรักษาสภาพของท่าเรือ ถนนที่สวยงาม ลำคลอง ทะเลสาบ สวนผลไม้ และอาคารสูง เช่นเดียวกับการดูแลรักษาภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวของภูเก็ต ซึ่งประชาชนควรมีส่วนร่วมรักษาสภาพถนน ดึก ท่าเรือ สวนยางพารา ฯลฯ ให้มีเอกลักษณ์เฉพาะของเมืองภูเก็ต ซึ่งจะส่งผลดีต่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

4. แนวทางพัฒนาโครงการ คือ ควรเพิ่มงบประมาณและต้นไม้บนเกาะกลางถนน ควรแก้ปัญหาขยะสองข้างทางและแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ทำให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวเกิดความไม่สะดวกในการเดินทาง จะสอดคล้องกับผลวิจัยของเดวิด (2004) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องการค้าระหว่างประเทศกับการรักษาสภาพแวดล้อม ผลวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาใช้ส่งผลต่อการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชน ดังนั้นการกำจัดขยะบนสองข้างถนน การแก้ปัญหาถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ รวมทั้งการเพิ่มงบประมาณการปลูกต้นไม้และดูแลรักษาต้นไม้บนเกาะกลางถนนและสองข้างถนน จึงเป็นการดูแลภูมิทัศน์อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งจะส่งผลต่อการท่องเที่ยวได้อย่างดี

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 อบจ.ภูเก็ต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม เพื่อ

1) ปลูกต้นไม้และดูแลรักษาต้นไม้บริเวณสองข้างทางและเกาะกลางถนนในเส้นทางการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตให้มากขึ้น

2) ซ่อมแซมป้ายจราจรบนถนนสายต่างๆ ให้ชัดเจนและเหมาะสมยิ่งขึ้น

3) ทำความสะอาดถนน โดยอาจจัดซื้อรถขนาดเล็กสำหรับกวาดถนนสายหลักที่เป็นเส้นทางการท่องเที่ยวเพิ่มเติม

1.2 อบจ.ภูเก็ต อบต. เทศบาลนคร เทศบาลตำบล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมการประสานงานระหว่างกันและร่วมมือกันดูแลรักษาภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.3 อบจ. อปท. ภาครัฐ สถานศึกษา และชุมชน ควรประสานงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมพัฒนาเมืองภูเก็ตให้มีเอกลักษณ์เฉพาะทางอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ



2.1 ควรเร่งปรับปรุงทางหลวงหมายเลข 402, 4026 และสายอื่นอย่างรวดเร็ว มีระเบียบเรียบร้อย สะดวก สวยงาม สะดวกและปลอดภัย ไม่ปล่อยให้ถนนเป็นหลุมบ่อ ผิวถนนไม่เรียบ ถนนขาด มีฝุ่นละอองมาก

2.2 ควรปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณเกาะกลางทางหลวงหมายเลข 402, 4026 และสายอื่นให้ เหมาะสม ปลูกต้นไม้สองข้างทางเพิ่มความร่มรื่น ไม่ปลูกต้นไม้ใหญ่บริเวณทางโค้ง

2.3 ควรติดตั้งระบบไฟฟ้าตลอดสองข้างทางหลวงหมายเลข 402, 4026 และสายอื่น ๆ และบริเวณชุมชนอย่างเพียงพอและใช้งานได้ดี

2.4 ควรเสริมด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนและประชาชนในการกำจัดขยะสองข้างถนน 402 4026 และสายอื่นอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

2.5 ควรปรับปรุงสัญญาณไฟจราจรบริเวณทางแยกให้เหมาะสม

2.6 ควรปรับปรุงถนนบริเวณทางแยกให้กว้างขวางขึ้น

2.7 ควรซ่อมแซม เพิ่มเติมป้ายจราจรตามถนนให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

2.8 ควรปรับปรุงถนนแคบ กลับรถยาก ให้กว้างและมีความสะดวกต่อผู้ขับขี่มากขึ้น

### 3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

3.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุบนทางหลวงหมายเลข 4026 และ 402 เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหาได้ตรงจุด

3.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อปัญหาการติดในเมืองภูเก็ต และเสนอยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างเหมาะสม

3.3 ควรศึกษากระบวนการ และเงื่อนไขที่มีผลต่อการแก้ไขปัญหาขยะตามท้องถนนอย่างได้ผลในเมืองใหญ่ เช่น กทม. จังหวัดสุพรรณบุรี รวมทั้งบนเกาะยาวน้อย จ.พังงา เพื่อนำผลวิจัยมาใช้ประโยชน์ต่อไป

## บรรณานุกรม

- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่เก้า พ.ศ.2545-2549**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- จิรพันธ์ ไตรทิพจรัส. (2546). **แนวคิด ทฤษฎีการประเมิน**. ภูเก็ต : บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันราชภัฏภูเก็ต.
- ทวีป ศิริรัศมี. (2544). **การวางแผนพัฒนาและการประเมินโครงการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ทัน สร้อยศักดิ์. (2543). **การวิเคราะห์ความเหมาะสมในการก่อสร้างถนนในเขตผังเมืองรวม**. [On line]. Available : <http://202.28.232/dcms/browse.php> [2005, เมษายน 08]
- นิตา ชูโต. (2531). **การประเมินโครงการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พี.เอ็น.การพิมพ์.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2526). **การวิจัยประเมินผล : หลักการและกระบวนการ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พระนครการพิมพ์.
- ภูเก็ต, องค์การบริหารส่วนจังหวัด. (2545). **แผนพัฒนา 5 ปี(2545-2549)**. [On line]. Available : <http://www.phuketcity.org> [2005 , เมษายน 08]
- ระวีวรรณ ญาณวัฒน์. (2532). **การวางแผนบริเวณ และออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์สถานีเกษตรหลวงปางดะ จังหวัดเชียงใหม่**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์.
- วนารัตน์ กรอิสรานุกุล. (2541). **การศึกษาเพื่อวางแผนทางการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตกำแพงเมืองเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วิฑูรย์ อภิลิทธิภูวกุล. (2544). **ทางเลือกใหม่ในการทำความสะอาดถนนเพื่อลดฝุ่นฟุ้งปลิว**. [On line]. Available : <http://www.stkc.go.th/librarySearchResult.php> [2005, เมษายน 08]
- วิมลฉัตร สันตินรนนท์. (2540). **การศึกษาออกแบบปรับปรุงภูมิทัศน์สวนบวักห้า สถานีวิจัยดอยปุย จังหวัดเชียงใหม่**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2545). **รวมบทความทางการประเมินโครงการ (พิมพ์ครั้งที่ 6)**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุวิมล ตีรกาพันธ์. (2544). การประเมินโครงการ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Alibeli, M. A. (2004). **Environmentalism in the Middle East : Attitudes toward preservation, conservation, and grass roots ecosystem management in Bahrain, Jordan, and Saudi Arabia.** [On line]. Available :  
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3133940> [2005, April 08]

Ebaugh, K. W. ( 2004). **Comprehensive planning strategies for sustainable development, land use management, and preservation in Lancaster County, Pennsylvania.** [On line]. Available :  
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/1420564> [2005, April 08]

Foust, J. L. ( 2004). **Our town, their town : Community and tourism in South Haven, Michigan, 1830–1930.** [On line]. Available :  
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/3143912>  
[2005, April 08].

Gallegos, D. A. ( 2004). **International trade and environmental protection.** [On line]. Available :  
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/f173457> [2005, April 08]

Ivanov, I. D. ( 2004). **Public concerns and perceptions about environment and health in post-communist Muslim societies (Albania, Bosnia and Herzegovina, Azerbaijan, Tajikistan, Turkmenistan).** [On line]. Available :  
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/1420564> [2005, April 08]

ภาคผนวก

## โครงการถนนสวย

### หลักการและเหตุผล

1. นโยบายชุดปัจจุบันนำโดย ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท. ทักษิณ ชินวัตร) ได้ให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในฐานะที่เป็นอุตสาหกรรมที่ไทยมีปัจจัยพื้นฐานรองรับที่ดี และมีการสร้างรายได้จากต่างประเทศให้กับประเทศไทยอย่างมาก โดยกำหนดให้อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมยุทธศาสตร์ (Global Niche) ของกลุ่มประเทศและมุ่งให้มีการพัฒนาไปสู่การเป็น “ศูนย์กลางการท่องเที่ยวแห่งเอเชีย (Tourism Capital of Asia)

2. จากการศึกษาของมูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการแห่งประเทศไทย (IMET) ร่วมกับหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐได้ศึกษาถึงความสามารถในการแข่งขันของการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตตามแนวทางคลัสเตอร์พบว่า จุดแข็งที่สำคัญของการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ตได้แก่ ชายหาดที่สวยงาม การมีอัยยาศัยไมตรีที่ดีของคนไทยและอาหาร โดยเฉพาะข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมจัดระเบียบความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองให้สวยงาม การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีต่าง ๆ

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ต ปี 2547 - 2550 ได้กำหนดให้มีประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัด 3 ประการ คือ 1) กำหนดให้ภูเก็ตเป็น Beach Resort ในกลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพ 2) กำหนดให้ภูเก็ตพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเสริมจุดแข็งของภูเก็ต ที่สำคัญคือเรื่องชายหาด ชายทะเลที่สวยงาม (Beach) การมีอัยยาศัยไมตรีที่อบอุ่น (Hospitality) เพื่อคงความยั่งยืน (Sustain) การท่องเที่ยวของภูเก็ต (Generate Sustainable Tourist Income) โดยเน้นเรื่องสำคัญ เช่น การวางผังเมือง การบังคับใช้กฎหมาย และการรักษาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคมและทางทัศนียภาพของภูเก็ตเป็นต้น

4. สืบเนื่องจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (พ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร) ได้เดินทางมาราชการจังหวัดภูเก็ตระหว่างวันที่ 8-9 มกราคม 2547 ได้มีข้อสั่งการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ตดำเนินการเรื่องที่สำคัญ 2 เรื่อง คือ การจัดทำโครงการถนนสวย โดยเฉพาะถนนเทพกษัตรี (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 402) และถนนสายสนามบิน-สามแยกเมืองใหม่ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4026) และถนนสายอื่นๆ ในจังหวัดภูเก็ตให้มีความสะอาดสวยงาม บริเวณเกาะกลางและสองข้างทาง ปลูกไม้ดอกไม้ประดับให้สวยงามทั้งจังหวัดและจัดให้มีการประกวด ถนนสวยขึ้นเดือนละ 1 ครั้ง โดยเงินรางวัล ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีจะมอบให้เดือนละ 100,000 บาท จังหวัดภูเก็ตจะสมทบอีกเดือนละ 100,000 บาท เพื่อเป็นเงินรางวัลมอบ

ให้หน่วยราชการและหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนที่มีส่วนร่วมโครงการ และเรื่องการจัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์คลองบางใหญ่

5. ดังนั้น จังหวัดภูเก็ตจึงจัดทำโครงการถนนสวยขึ้นเพื่อสนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ตและตามข้อสั่งการของ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรีเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมถนนเทพกษัตริย์ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 402) และถนนสายสนามบิน-สามแยกเมืองใหม่ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 4026) และถนนสายอื่นๆ ในจังหวัดภูเก็ต โดยให้มีการปรับปรุงตกแต่งให้บริเวณเกาะกลางและสองข้างทางให้มีความสะอาดและสวยงาม

2. เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานราชการและภาคเอกชน ที่จะทำให้อถนนภายในจังหวัดภูเก็ตมีความสวยงาม

3. เพื่อจัดให้มีการประกวดถนนสายต่างๆ ในจังหวัดภูเก็ตเป็นประจำทุกๆ เดือน เดือนละ 1 ครั้ง เป็นการกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและช่วยเหลือรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัดภูเก็ตให้สวยงาม

#### เป้าหมายของโครงการ

เป้าหมายของการดำเนินการมี 3 ส่วนสำคัญ คือ

1. ปรับปรุงตกแต่งถนนเทพกษัตริย์และถนนสายสนามบิน - สามแยกเมืองใหม่ ให้มีความสะอาดและสวยงามทั้งบริเวณเกาะกลางและสองข้างทาง

2. ปรับปรุงตกแต่งถนนสายอื่น ๆ ในพื้นที่เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีความสะอาดและสวยงาม

3. จัดให้มีการประกวดถนนสวยขึ้นเดือนละ 1 ครั้ง

#### รายละเอียดของการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการปรับปรุงเส้นทางทางท่องเที่ยวจะมีการดำเนินการร่วมกันระหว่างหน่วยงานราชการส่วนกลางในพื้นที่จังหวัดภูเก็ต หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานเอกชนเป็นการดำเนินการบูรณาการโครงการร่วมกันทุกภาคส่วน โดยจะดำเนินการดังนี้

1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการปรับปรุงเส้นทางทางท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ที่มีรองผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ตทำหน้าที่เป็นประธาน จะมีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกและบริหาร

โครงการถนนสวย กำหนดแนวทางการดำเนินงานในรายละเอียดและการกำหนดหลักเกณฑ์ กติกาในการประกวดโครงการ

2. แจ้งหน่วยงานราชการและภาคเอกชนเข้าร่วมโครงการ และให้การสนับสนุนการ ดำเนินงานโครงการ

3. กำหนดแบ่งพื้นที่ถนนเทศบาลนครศรี และถนนสายสนามบินถึงสามแยกเมืองใหม่ ออกเป็นตอนๆ เพื่อแบ่งให้หน่วยงานราชการและภาคเอกชนในจังหวัดภูเก็ตรับไปเป็นผู้ รับผิดชอบดูแลตกแต่งให้เกาะกลางแลแสงสว่างให้สะอาดและสวยงาม

4. แจ้งหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จัดทำรายละเอียดกิจกรรมย่อยและ คัดเลือกถนนในพื้นที่เพื่อดำเนินจัดทำเป็นถนนสวย หน่วยงานท้องถิ่นละไม่น้อยกว่าสองสาย โดยเฉพาะสายหลักที่เชื่อมต่อกับสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในพื้นที่

5. ดำเนินการทำการประกวดถนนสวยและมอบรางวัลกับหน่วยงานดำเนินการขึ้น เดือนละ 1 ครั้ง โดยมีคณะทำงานดำเนินการประกวดถนนสวยเป็นการเฉพาะตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการบริหารโครงการถนนสวยกำหนด

ระยะเวลาในการดำเนินการ

1 ปี พ.ศ.2547

งบประมาณในการดำเนินการ

จำนวนทั้งสิ้น 24.7 ล้านบาท

ผู้รับผิดชอบโครงการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระดับผลผลิต

1. ถนนเทศบาลนครศรี ถนนสายสนามบินถึงสามแยกเมืองใหม่มีความสะอาด และสวยงาม ตลอดเส้นทาง

2. ถนนสายหลักที่เชื่อมต่อกับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดภูเก็ตแต่ละพื้นที่มีความ สะอาดและสวยงามตลอดเส้นทาง

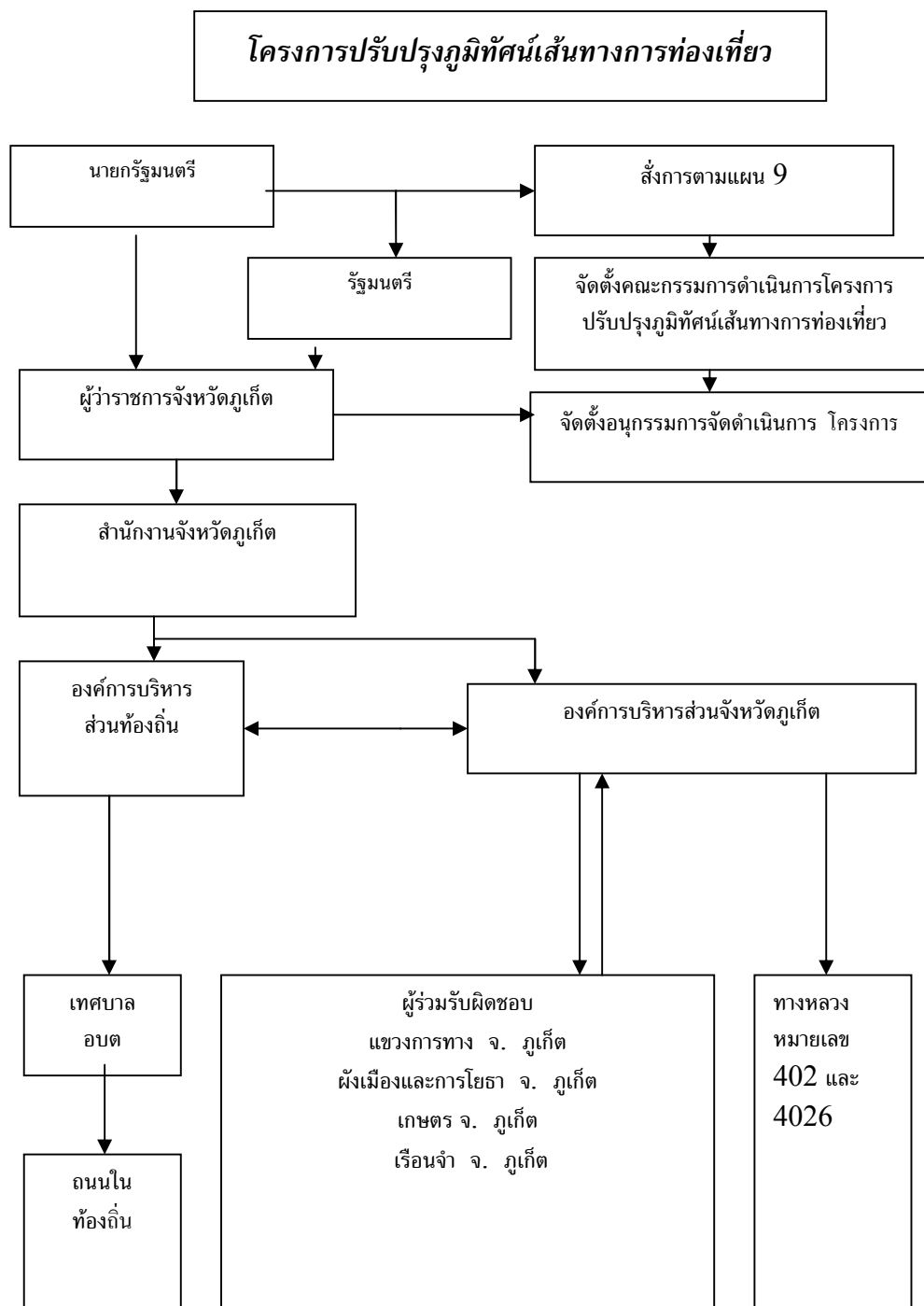
3. หน่วยงานราชการและภาคเอกชนมีความร่วมมือร่วมใจเข้าร่วมดำเนินการโครงการ ถนนสวย

### ระดับผลลัพธ์

1. ภูเก็ตมีความสะอาดและสวยงาม นักท่องเที่ยวมีความประทับใจ
2. บริเวณสองข้างถนนทุกสายในจังหวัดภูเก็ตมีสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพที่ดี

สรุปโดยนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญด้านการท่องเที่ยวที่มีปัจจัยพื้นฐานรองรับที่ดีที่มุ่งหวังให้มีการพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวแห่งเอเชีย ซึ่งมูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการแห่งประเทศไทย (IMET) ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้ศึกษาถึงความสามารถในการแข่งขันการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต จุดแข็งที่สำคัญได้แก่ชายหาดที่สวยงาม การมีอัยาศัยที่ดีของคนไทย และอาหารดี รวมทั้งข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ เสนอแนะให้มีการพัฒนาสิ่งแวดลอม จัดระเบียบความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองให้สวยงามการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม สถาปัตยกรรม ชนบธรรมนิยมประเพณีต่างๆ ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดภูเก็ตได้ให้ความสำคัญด้านความยั่งยืน การวางผังเมือง การบังคับใช้กฎหมาย การรักษาสีสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม และทางทัศนียภาพของภูเก็ตตั้งนี้เป็นต้น และจังหวัดภูเก็ตได้จัดทำโครงการปรับปรุงภูมิเส้นทางการท่องเที่ยวขึ้น โดยปรับปรุงตกแต่งภูมิทัศน์ ปลุกต้นไม้/ปลูกไม้ประดับ/ปลูกหญ้า บริเวณเกาะกลาง สองข้างทาง ให้มีความเรียบร้อยเป็นระเบียบสะอาดและสวยงามพร้อมกับการบำรุงดูแลรดน้ำ/ใส่ปุ๋ยรักษาความเขียวขจีอยู่เสมอ บนสายหลัก ทางหลวงหมายเลข 402 (ถนนเทพกระษัตรี) และ ทางหลวงหมายเลข 4026 (ถนนสายสนามบิน - สามแยกเมืองใหม่) และมีแผนงานแยกด้านพันธุ์ไม้ การตัดแต่งบำรุงต้นไม้ ปรับปรุงสะพานลอย การประกวดถนนเดือนละครั้ง และการรับรางวัล การก่อสร้างซุ้มประตูเมืองภูเก็ต (ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 24.7 ล้านบาท) และอื่นๆ





ภาพ 3 ลำดับการดำเนินการ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางทางท่องเที่ยว



ภาพ 4 ถนนเทพกระษัตรี บริเวณ บ้านดอน



ภาพ 5 ถนนเทพกระษัตรี บริเวณ บ้านสะป่า



ภาพ 6 ถนนเทพกระษัตรี บริเวณอนุสาวรีย์ท้าวเทพกระษัตรี ท้าวศรีสุนทร

**แบบสอบถามนักท่องเที่ยว**  
**เรื่อง การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยว**  
**ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต**

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของ อบจ.ภูเก็ต
  2. แบบสอบถามนี้ มิได้มีผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลใด เป็นเพียงการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาโครงการ ให้ตรงตามความต้องการแท้จริงของนักท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น
  3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น / เติมคำในช่องว่าง

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ       ชาย                       หญิง
2. อายุ.....ปี
3. อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ
<input type="checkbox"/> กิจการส่วนตัว	<input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว (โปรดระบุ).....
<input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....	
4. รายจ่ายเพื่อการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตโดยเฉลี่ยต่อคน ครั้งละ
 

<input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5,000 บาท	<input type="checkbox"/> 5,000 - 10,000 บาท
<input type="checkbox"/> 10,000 - 20,000 บาท	<input type="checkbox"/> 20,000 - 30,000 บาท
<input type="checkbox"/> 30,000 - 40,000 บาท	<input type="checkbox"/> 40,000 บาท ขึ้นไป
5. การพักอาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ตจำนวนเวลา (โปรดระบุ).....  
 .....
6. เหตุผลการเข้าพักท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต (โปรดระบุ).....  
 .....

ตอนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจต่อโครงการฯ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>● <b>สถานะแวดล้อมของโครงการ</b></p> <p>1. เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวทุกจังหวัดทั่วประเทศ</p>					
<p>2. เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดภูเก็ต โดยเฉพาะด้านการเดินทางทางบก</p>					
<p>3. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้สวยงาม</p>					
<p>4. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้สะอาด</p>					
<p>5. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนน สะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>					
<p>6. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้เป็นเจ้าของบ้านที่ดี</p>					
<p>7. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้มีอัธยาศัยที่ดีต้อนรับนักท่องเที่ยว</p>					
<p>8. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้รักษาสีสิ่งแวดล้อม</p>					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว (Increase value from tourism)					
10. โครงการนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์จังหวัดภูเก็ต					
11. มีเป้าหมายที่กำหนดคือเป็นเส้นทางสู่สถานที่พักตากอากาศชายทะเลที่มีนันทนาการ และบริการด้านต่างๆ แก่นักท่องเที่ยว (Beach resort)					
12. เป็นโครงการที่มีเอกชน ประชาชน นักท่องเที่ยวเข้ามามีส่วนร่วม					
13. เป็นการเสริมการพัฒนาเส้นทางจราจรให้เป็นจุดที่น่าสนใจ น่าจดจำและน่ากลับมาเยือนอีกในครั้งต่อไป (Landmark)					
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<p>● ปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ</p> <p>1. มีอบจ.ร่วมรับผิดชอบดำเนินการโครงการกับหน่วยงานอื่นๆ</p> <p>2. มีหน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ :- เกษตร แขวง การทาง เรือจำ โยธา - ผังเมือง ฯลฯ</p> <p>3. มีผู้เชี่ยวชาญ และผู้วางแผนงาน</p> <p>4. มีวิธีดำเนินการ ผังขั้นตอน แบบแปลนการปฏิบัติ (Key plan)</p> <p>5. มีวิธีดำเนินการ ผัง ขั้นตอน แบบแปลนการปฏิบัติ (Key plan) ที่กำหนดชัดเจนสามารถปฏิบัติได้</p> <p>6. มีสถานที่จัดเตรียมงานต้นไม้ พันธุ์ไม้ หญ้า และที่วางวัสดุอุปกรณ์ตกแต่งถนนอย่างเพียงพอ</p>					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. พื้นที่ดำเนินงานโครงการ คือ ทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) โดยใช้เกาะกลาง / สองข้างทางเท้า/ สะพานลอย / ชุ้ม					
8. มีพื้นที่ไม้ประดับ หญ้า ต้นไม้ เพียงพอ					
9. มีพื้นที่ไม้ประดับ หญ้า ต้นไม้ เหมาะสม					
10. น้ำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่างเพียงพอ					
11. น้ำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาที่เหมาะสม					
12. ไฟฟ้า ป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่น ๆ เพียงพอ					
13. ไฟฟ้าป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่น ๆ อย่างเหมาะสม					
14. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อดำเนินงาน					
15. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างเพียงพอ					
16. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเหมาะสม					
17. มีงบประมาณเพื่อดำเนินงานอย่างเพียงพอ (ปรับที่ดิน เตรียมพื้นที่ไม้ บำรุงรักษา ใช้เพื่อการประกวด แต่งซุ้มประตู) รวม 24.7 ล้านบาท					
18. มีหลักเกณฑ์การประกวดภูมิทัศน์ถนนหรือเส้นทาง Thornton ทุกๆ เดือน					
19. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
● กระบวนการของโครงการ					
1. มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการดำเนินการโครงการ					
2. มีการวางแผน, ผัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน					
3. มีการวางแผน, ผัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม					
4. มีการวางแผน/ผังและขั้นตอนการดำเนินงานให้สามารถปฏิบัติได้จริง					
5. มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบโครงการ					
6. มีการกำหนดหลักการของโครงการ					
7. มีเหตุผลของแต่ละขั้นตอนในการดำเนินงานโครงการ					
8. มีการกำหนดวิธีการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ					
9. มีการติดต่อเชื่อมโยงและประสานงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ฯลฯ ของโครงการ					
10. มีการจัดการประชาสัมพันธ์ ประชาศข่าวการดำเนินงานโครงการ					
11. มีการแจ้งไปยังหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่มีทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ					
12. มีการจัดทำรายละเอียดกิจกรรมย่อยของโครงการ					
13. มีการดำเนินงานปรับปรุงภูมิทัศน์ตามแบบแปลน (Key plan) หรือรูปแบบของถนนที่จะจัดดำเนินงาน					
14. มีการดำเนินงานตามวิธีการของการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน					



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14. มีการดำเนินงานตามวิธีการของการปรับปรุงภูมิทัศน์					
15. มีการปฏิบัติการตามแผน, ผัง และขั้นตอนของโครงการ					
16. มีการจัดการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ให้เขียวขจีอยู่เสมอ					
17. มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
18. มีการรายงานการปฏิบัติงานไปยังหน่วยเหนือเป็นประจำทุกเดือน					
19. มีการประกวดการปรับปรุงภูมิทัศน์เป็นประจำทุกเดือนและมีการแจกรางวัลผู้ชนะ					
20. มีการปฏิบัติได้ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด					
21. มีการปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
22. มีการติดตามและประเมินผลโครงการ					
23. มีการรายงาน “ ผลการประเมินโครงการ ”					
24. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<b>● ผลผลิตโครงการ</b>					
1. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
2. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
3. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
4. สองข้างทางของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. สองข้างทางเท้าของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
6. สองข้างทางเท้าของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
7. ทำให้ภูเก็ตทั้งจังหวัด มีเส้นทางจราจรสู่สถานที่ท่องเที่ยวและที่พักตากอากาศที่มีนันทนาการและบริการต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยว (Beach Resort) มีภูมิทัศน์ที่ดี					
8. เกิดการสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน					
9. การสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างภาครัฐและเอกชน ทำให้ถนนในจังหวัดภูเก็ตมีความสวยงาม สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย					
10. เกิดการประกวดภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยว ในจังหวัดภูเก็ตเดือนละครั้ง และมีการมอบรางวัล					
11. การประกวดสามารถกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมช่วยเหลือรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัดภูเก็ตให้สวยงาม สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 1. ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ

##### 1.1 ปัญหา (หมายถึง ข้อสงสัย ข้อที่ต้องพิจารณาปรับปรุงแก้ไข)

.....  
.....

##### 1.2 อุปสรรค (หมายถึงความขัดข้อง เช่น โครงการที่ปรับแก้ แต่ไม่ได้ผล)

.....  
.....

## 2. สรุปด้านจุดแข็ง / จุดอ่อนของโครงการ

2.1 จุดแข็งของโครงการ ( จุดแข็ง หมายถึง ข้อดีที่มีประสิทธิภาพต่อการแข่งขัน )

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 จุดอ่อนของโครงการ (จุดด้อย หมายถึง จุดอ่อนแอ ด้อยกลยุทธ์ด้านการบริหาร  
ไม่ฉับไว ไม่พร้อม)

.....

.....

## 3. แนวทางการปรับปรุงโครงการ

.....

.....

## 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน**  
**เรื่อง การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยว**  
**ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต**

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต
2. แบบสอบถามนี้ มิได้มีผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลใด เป็นเพียงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาโครงการ ให้ตรงตามความต้องการแท้จริงของประชาชน ให้มากยิ่งขึ้น
3. โปรดทำเครื่องหมาย 3 ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นและเติมค่าในช่องว่าง

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. อาชีพ
- รัฐวิสาหกิจ  ข้าราชการ
- กิจการส่วนตัว  ธุรกิจส่วนตัว (โปรดระบุ).....
- อื่นๆ(โปรดระบุ).....
4. รายจ่ายเพื่อการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตโดยเฉลี่ยต่อคน ครั้งละ
- น้อยกว่า 5,000 บาท  5,000 - 10,000 บาท
- 10,000 - 20,000 บาท  20,000 - 30,000 บาท
- 30,000 - 40,000 บาท  40,000 บาท ขึ้นไป
5. การพักอาศัยอยู่ในจังหวัดภูเก็ต
- 1-5 ปี  6-10 ปี
- 11-15 ปี  16-20 ปี
- 21 ปีขึ้นไป  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. เหตุผลในการเข้าพักอาศัยในจังหวัดภูเก็ต
- เป็นถิ่นกำเนิด  เพื่อท่องเที่ยว
- เพื่อประกอบอาชีพ  เมืองปลอดภัย
- เป็นแหล่งศึกษา  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจต่อโครงการฯ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>● <b>สถานะแวดล้อมของโครงการ</b></p> <p>2. เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวทุกจังหวัดทั่วประเทศ</p>					
<p>3. เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดภูเก็ต โดยเฉพาะด้านการเดินทางทางบก</p>					
<p>3. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนนสะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้สวยงาม</p>					
<p>4. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนนสะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้สะอาด</p>					
<p>5. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนนสะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>					
<p>6. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้เป็นเจ้าของบ้านที่ดี</p>					
<p>7. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้มีอัธยาศัยที่ดีต้อนรับนักท่องเที่ยว</p>					
<p>7. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้รักษาสีสิ่งแวดล้อม</p>					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว (Increase value from tourism)					
10. โครงการนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์จังหวัดภูเก็ต					
11. มีเป้าหมายที่กำหนดคือเป็นเส้นทางสู่สถานที่พักตากอากาศชายทะเลที่มีนันทนาการ และบริการด้านต่างๆ แก่นักท่องเที่ยว (Beach resort)					
12. เป็นโครงการที่มีเอกชน ประชาชน นักท่องเที่ยวเข้ามามีส่วนร่วม					
13. เป็นการเสริมการพัฒนาเส้นทางจราจรให้เป็นจุดที่น่าประทับใจ น่าจดจำและน่ากลับมาเยือนอีกในครั้งต่อไป (Landmark)					
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>● ปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ</b>					
1. มีอบจ.ร่วมรับผิดชอบดำเนินการโครงการกับหน่วยงานอื่นๆ					
2. มีหน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ :- เกษตร แอวกาศทาง เรือจำ โยธา - ผังเมือง ฯลฯ					
3. มีผู้เชี่ยวชาญ และ ผู้วางแผนงาน					
4. มีวิธีดำเนินการ ผังขั้นตอน แบบแปลนการปฏิบัติ (Key plan)					
5. มีวิธีดำเนินการ ผัง ขั้นตอน แบบแปลนการปฏิบัติ (Key plan) ที่กำหนดชัดเจนสามารถปฏิบัติได้					
6. มีสถานที่จัดเตรียมงานต้นไม้ พันธุ์ไม้ หญ้า และที่วางวัสดุอุปกรณ์ตกแต่งถนนอย่างเพียงพอ					
	<b>ระดับความพึงพอใจ</b>				

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. พื้นที่ดำเนินงานโครงการ คือ ทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (แยกเมืองใหม่ – สนามบิน) โดยใช้เกาะกลาง / สองข้างทางเท้า / สะพานลอย / ชุ้ม					
8. มีพันธุ์ไม้ประดับ หล้า ต้นไม้ เพียงพอ					
9. มีพันธุ์ไม้ประดับ หล้า ต้นไม้ เหมาะสม					
10. น้ำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่างเพียงพอ					
11. น้ำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม					
12. ไฟฟ้า ป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่นๆ เพียงพอ					
13. ไฟฟ้าป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่นๆ อย่างเหมาะสม					
14. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อดำเนินงาน					
15. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างเพียงพอ					
16. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเหมาะสม					
17. มีงบประมาณเพื่อดำเนินงานอย่างเพียงพอ (ปรับที่ดิน เตรียมพื้นที่ไม้ บำรุงรักษา ใช้เพื่อการประกวด แต่งชุมประตู่) รวม 24.7 ล้านบาท					
18. มีหลักเกณฑ์การประกวดภูมิทัศน์ถนนหรือเส้นทางทางท่องเที่ยวทุกๆเดือน					
19. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
● กระบวนการของโครงการ					
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการ					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. มีการวางแผน, ผัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน					
3. มีการวางแผน, ผัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม					
4. มีการวางแผน/ผังและขั้นตอนการดำเนินงานให้สามารถปฏิบัติได้จริง					
5. มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบโครงการ					
6. มีการกำหนดหลักการของโครงการ					
7. มีเหตุผลของแต่ละขั้นตอนในการดำเนินงานโครงการ					
8. มีการกำหนดวิธีการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ					
9. มีการติดต่อเชื่อมโยงและประสานงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ฯลฯ ของโครงการ					
10. มีการจัดการประชาสัมพันธ์ ประกาศข่าวการดำเนินงานโครงการ					
11. มีการแจ้งไปยังหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่มีทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ					
12. มีการจัดทำรายละเอียดกิจกรรมย่อยของโครงการ					
13. มีการดำเนินงานปรับปรุงภูมิทัศน์ตามแบบแปลน (Key plan) หรือรูปแบบของถนนที่จะจัดดำเนินงาน					
14. มีการดำเนินงานตามวิธีการของการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน					



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. มีการปฏิบัติตามแผน, ผัง และขั้นตอนของโครงการ					
16. มีการจัดการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ให้เขียวชอุ่มอยู่เสมอ					
17. มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
18. มีการรายงานการปฏิบัติงานไปยังหน่วยเหนือเป็นประจำทุกเดือน					
19. มีการประกวดการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเป็นประจำทุกเดือนและมีการแจกรางวัลผู้ชนะ					
20. มีการปฏิบัติได้ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด					
21. มีการปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
22. มีการติดตามและประเมินผลโครงการ					
23. มีการรายงาน “ ผลการประเมินโครงการ ”					
24. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
● ผลผลิตโครงการ					
1. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสะอาด					
3. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. สองข้างทางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสวยงาม					

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. สองข้างทางเท้าของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสะอาด					
6. สองข้างทางเท้าของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีระเบียบเรียบร้อย					
7. ทำให้ภูเก็ตทั้งจังหวัด มีเส้นทางจราจรสู่สถานที่ท่องเที่ยวและที่พักตากอากาศที่มีนันทนาการและบริการต่างๆแก่นักท่องเที่ยว (Beach Resort) มีภูมิทัศน์ที่ดี					
8. เกิดการสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน					
9. การสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างภาครัฐและเอกชนทำให้นคนในจังหวัดภูเก็ตมีความสวยงาม สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย					
10. เกิดการประกวดภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยว ในจังหวัดภูเก็ตเดือนละครั้ง และมีการมอบรางวัล					
11. การประกวดสามารถกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมช่วยเหลือรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัดภูเก็ตให้สวยงาม สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 1. ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ

##### 1.1 ปัญหา (หมายถึง ข้อสงสัย ข้อที่ต้องพิจารณาปรับปรุงแก้ไข)

.....  
 .....

##### 2.2 อุปสรรค (หมายถึงความขัดข้อง เช่น โครงการที่ปรับแก้ แต่ไม่ได้อผล)

.....  
 .....

2. สรุปด้านจุดแข็ง / จุดอ่อนของโครงการ

2.1 จุดแข็งของโครงการ ( จุดแข็ง หมายถึง ข้อดีที่มีประสิทธิภาพต่อการแข่งขัน )

.....  
 .....

2.2 จุดอ่อนของโครงการ (จุดด้อย หมายถึง จุดอ่อนแอ ด้อยกลยุทธ์ด้านการบริหาร  
 ไม่นับไว ไม่พร้อม)

.....  
 .....

3. แนวทางการปรับปรุงโครงการ

.....  
 .....

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....  
 .....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
 มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ที่ ศษ ๐๕๕๘/ว ๑๖๘๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต  
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย  
เรียน

เนื่องด้วย นางอารี เวชพันธ์ นักศึกษาปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยว ซึ่งอยู่ในระหว่างขั้นตอนการศึกษาและจัดเก็บข้อมูลวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินโครงการ การปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนและนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ องค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับ จะมีผลเผยแพร่ไปสู่โครงการอื่นๆ อีกหลายประการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาผู้นี้ด้วย  
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รศ.ดร.ชिरวัฒน์ นิจนตร)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

สำนักงานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ ๐ ๗๖๒๑ ๑๕๕๙, ๐ ๗๖๒๒ ๒๓๗๐ ต่อ ๑๐๗

โทรสาร ๐ ๗๖๒๑ ๑๗๗๘

**แบบสอบถามเจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้อง**  
**เรื่อง การประเมินโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยว**  
**ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต**

---

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางท่องเที่ยวของอบจ.ภูเก็ต
  2. แบบสอบถามนี้ มิได้มีผลกระทบต่อหน่วยงานหรือบุคคลใด เป็นเพียงการสำรวจความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาโครงการ ให้ตรงตามความต้องการแท้จริงของนักท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น
  3. โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น / เติมคำในช่องว่าง

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  ชาย  หญิง อายุ.....ปี

2. ตำแหน่งที่รับผิดชอบ

ระดับบริหาร  ระดับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. อาชีพ

หน่วยงานราชการในจังหวัดภูเก็ต

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> สำนักงานจังหวัด        | <input type="checkbox"/> กลุ่มส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น    |
| <input type="checkbox"/> หน่วยงานปกครองท้องถิ่น | <input type="checkbox"/> หน่วยงานองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น |
| <input type="checkbox"/> แขวงการทาง             | <input type="checkbox"/> สำนักงานโยธาและผังเมือง           |
| <input type="checkbox"/> เรือนจำ                | <input type="checkbox"/> เกษตร                             |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....   |  |

หน่วยงานองค์กรเอกชนและผู้เข้ามามีส่วนร่วม

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> หอการค้าจังหวัดภูเก็ต  | <input type="checkbox"/> สภาอุตสาหกรรมภาคใต้                   |
| <input type="checkbox"/> สมาคมโรงแรมภาคใต้      | <input type="checkbox"/> สมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |  |

4. ใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตโดยเฉลี่ยต่อคน ครั้งละ.....

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 5,000 - 10,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 10,000 - 20,000 บาท | <input type="checkbox"/> 20,000 - 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 30,000 - 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 40,000 บาท ขึ้นไป   |

ตอนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจต่อโครงการฯ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>● <b>สถานะแวดล้อมของโครงการ</b></p> <p>1. เป็นโครงการที่มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ให้ดำเนินงานโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวทุกจังหวัดทั่วประเทศ</p>					
<p>2. เป็นโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานของจังหวัดภูเก็ต โดยเฉพาะด้านการเดินทางทางบก</p>					
<p>3. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนนสะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้สวยงาม</p>					
<p>4. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนนสะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้สะอาด</p>					
<p>5. เป็นโครงการที่เสริมจุดแข็งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ทัศนียภาพ โดยการเพิ่มพื้นที่สีเขียวโดยเฉพาะบริเวณเกาะกลางถนน สองข้างทางเท้าของถนนสะพานลอย และทำซุ้มประตูเมือง ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>					
<p>6. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้เป็นเจ้าของบ้านที่ดี</p>					
<p>7. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้มีอัธยาศัยที่ดีต้อนรับนักท่องเที่ยว</p>					
<p>8. เป็นโครงการที่ช่วยกระตุ้นจิตสำนึกของประชาชนให้รักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม</p>					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยว (Increase value from tourism)					
10. โครงการนี้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์จังหวัดภูเก็ต					
11. มีเป้าหมายที่กำหนดคือเป็นเส้นทางสู่สถานที่พักตากอากาศชายทะเลที่มีนันทนาการ และบริการด้านต่างๆ แก่นักท่องเที่ยว (Beach resort)					
12. เป็นโครงการที่มีเอกชน ประชาชน นักท่องเที่ยวเข้ามามีส่วนร่วม					
13. เป็นการเสริมการพัฒนาเส้นทางจราจรให้เป็นจุดที่น่าประทับใจ น่าจดจำและน่ากลับมาเยือนอีก ในครั้งต่อไป (Landmark)					
14. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>● ปัจจัยเบื้องต้นของโครงการ</b>					
1. มีอบจ.ร่วมรับผิดชอบดำเนินการโครงการกับหน่วยงานอื่นๆ					
2. มีหน่วยงานร่วมรับผิดชอบโครงการ :- เกษตรแขวงทาง เรือจำ โยธา - ผังเมือง ฯลฯ					
3. มีผู้เชี่ยวชาญ และ ผู้วางแผนงาน					
4. มีวิธีดำเนินการ ผังขั้นตอน แบบแปลนการปฏิบัติ (Key plan)					
5. มีวิธีดำเนินการ ผัง ขั้นตอน แบบแปลนการปฏิบัติ (Key plan) ที่กำหนดชัดเจนสามารถปฏิบัติได้					
6. มีสถานที่จัดเตรียมงานต้นไม้ พันธุ์ไม้ หญ้า และที่วางวัสดุอุปกรณ์ตกแต่งถนนอย่างเพียงพอ					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. พื้นที่ดำเนินงานโครงการ คือ ทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) โดยใช้เกาะกลาง/สองข้างทางเท้า/สะพานลอย/ซุ้ม					
8. มีพันธุ์ไม้ประดับ หญ้า ต้นไม้ เพียงพอ					
9. มีพันธุ์ไม้ประดับ หญ้า ต้นไม้ เหมาะสม					
10. น้ำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่างเพียงพอ					
11. น้ำ ปู๋ย เพื่อการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม					
12. ไฟฟ้า ป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่นๆ เพียงพอ					
13. ไฟฟ้าป้ายบอกทาง วัสดุตกแต่งอื่นๆ อย่างเหมาะสม					
14. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อดำเนินงาน					
15. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชน อย่างเพียงพอ					
16. มีวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องยนต์ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเหมาะสม					
17. มีงบประมาณเพื่อดำเนินงานอย่างเพียงพอ (ปรับที่ดิน เตรียมพื้นที่ไม้ บำรุงรักษา ใช้เพื่อการประกวด แต่งซุ้มประตู) รวม 24.7 ล้านบาท					
18. มีหลักเกณฑ์การประกวดภูมิทัศน์ถนนหรือเส้นทางทางท่องเที่ยวทุกๆ เดือน					
19. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<ul style="list-style-type: none"> <li>● กระบวนการของโครงการ <ul style="list-style-type: none"> <li>1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการ</li> </ul> </li> </ul>					



รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. มีการวางแผน, ฝัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน					
3. มีการวางแผน, ฝัง และขั้นตอนการดำเนินงานให้เหมาะสม					
4. มีการวางแผน/ฝังและขั้นตอนการดำเนินงานให้สามารถปฏิบัติได้จริง					
5. มีการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบโครงการ					
6. มีการกำหนดหลักการของโครงการ					
7. มีเหตุผลของแต่ละขั้นตอนในการดำเนินงานโครงการ					
8. มีการกำหนดวิธีการเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ					
9. มีการติดต่อเชื่อมโยงและประสานงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ฯลฯ ของโครงการ					
10. มีการจัดการประชาสัมพันธ์ ประชาศข่าวการดำเนินงานโครงการ					
11. การแจ้งไปยังหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่มีทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ					
12. มีการจัดทำรายละเอียดกิจกรรมย่อยของโครงการ					
13. มีการดำเนินงานปรับปรุงภูมิทัศน์ตามแบบแปลน (Key plan) หรือรูปแบบของถนนที่จะจัดดำเนินงาน					
14. มีการดำเนินงานตามวิธีการของการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. มีการปฏิบัติตามแผน, ผัง และขั้นตอนของโครงการ					
16. มีการจัดการบำรุงรักษาภูมิทัศน์ให้เขียวชอุ่มเสมอ					
17. มีการปรับปรุงวิธีการดำเนินงานระหว่างปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
18. มีการรายงานการปฏิบัติงานไปยังหน่วยเหนือเป็นประจำทุกเดือน					
19. มีการประกวดการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนนเป็นประจำทุกเดือนและมีการแจกรางวัลผู้ชนะ					
20. มีการปฏิบัติได้ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด					
21. มีการปฏิบัติงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด					
22. มีการติดตามและประเมินผลโครงการ					
23. มีการรายงาน “ ผลการประเมินโครงการ ”					
24. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					
<b>● ผลผลิตโครงการ</b>					
1. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 (เทพกระษัตรี) และ 4026 (สนามบิน-แยกเมืองใหม่) มีความสวยงาม					
2. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสะอาด					
3. ภูมิทัศน์เกาะกลางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4. สองข้างทางของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสวยงาม					

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. สองข้างทางเท้าของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีความสะอาด					
6. สองข้างทางเท้าของทางหลวงหมายเลข 402 และ 4026 มีระเบียบเรียบร้อย					
7. ทำให้ภูเก็ตทั้งจังหวัด มีเส้นทางจราจรสู่สถานที่ท่องเที่ยวและที่พักตากอากาศที่มีนันทนาการและบริการต่างๆแก่นักท่องเที่ยว (Beach Resort) มีภูมิทัศน์ที่ดี					
8. เกิดการสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน					
9. การสร้างความร่วมมือร่วมใจระหว่างภาครัฐและเอกชนทำให้ถนนในจังหวัดภูเก็ตมีความสวยงาม สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย					
10. เกิดการประกวดภูมิทัศน์เส้นทางการท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตเดือนละครั้ง และมีการมอบรางวัล					
11. การประกวดสามารถกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมช่วยเหลือรักษาสภาพแวดล้อมของจังหวัดภูเก็ตให้สวยงาม สะอาด มีระเบียบเรียบร้อย					
12. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... .....					

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 1. ปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ

##### 1.1 ปัญหา (หมายถึง ข้อสงสัย ข้อที่ต้องพิจารณาปรับปรุงแก้ไข)

.....  
.....

##### 1.2 อุปสรรค (หมายถึงความขัดข้อง เช่น โครงการที่ปรับแก้ แต่ไม่ได้ผล)

.....  
.....

2. สรุปด้านจุดแข็ง / จุดอ่อนของโครงการ

2.1 จุดแข็งของโครงการ ( จุดแข็ง หมายถึง ข้อดีที่มีประสิทธิภาพต่อการแข่งขัน )

.....  
.....

2.2 จุดอ่อนของโครงการ (จุดด้อย หมายถึง จุดอ่อนแอ ด้อยกลยุทธ์ด้านการบริหาร  
ไม่จับใจ ไม่พร้อม)

.....  
.....

3. แนวทางการปรับปรุงโครงการ

.....  
.....

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางอารี เวชพันธ์
วัน เดือน ปีเกิด	19 ตุลาคม 2492
สถานที่เกิด	ถ.เขาวราช ต.ตลาดใหญ่ อ.เมือง จ.ภูเก็ต
สถานที่อยู่ในปัจจุบัน	42/4 หมู่ 6 ต.รัชฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	ข้าราชการบำนาญ (อาจารย์ 2)

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2502	ชั้นประถมศึกษา โรงเรียนปลูกปัญญา
พ.ศ. 2504	ชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนนรวิทยานุสรณ์
พ.ศ. 2505	ชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนนรวิทย์
พ.ศ. 2511	ชั้นมัธยมศึกษา โรงเรียนสตรีภูเก็ต
พ.ศ. 2517	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
พ.ศ. 2550	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต