

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง
ชื่อนักศึกษา	นางสาวหนึ่งฤทัย พฤกษาศิลป์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภักดิ์วงศ์ ดร.สุขแก้ว คำสอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิวันท์ ชาญวิชัย
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2548

### บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระ ด้านทักษะ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 27 คน โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าเอฟและทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

#### ผลการวิจัย

1. ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ตำรวจท่องเที่ยว ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านเนื้อหาสาระ พบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องการตอบรับทางโทรศัพท์ ส่วนด้านทักษะไม่แตกต่างกัน
3. ตำรวจท่องเที่ยว ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พบว่า ด้านทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านทักษะการเขียนและด้านเนื้อหาสาระไม่แตกต่างกัน

4. ตำรวจท่องเที่ยว ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พบว่า ด้านทักษะการพูดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน และด้านเนื้อหาสาระไม่แตกต่างกัน

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ที่ได้รับการพัฒนาแล้วต้องมีการเพิ่มเติมในเนื้อหาสำคัญหลายประการทั้ง 4 ทักษะ

Title THE STUDY OF NEEDS FOR THE DEVELOPMENT OF ENGLISH ABILITIES  
FOR TOURIST POLICE , SUB DIVISION 3 ,TOURIST POLICE DIVISION :  
THE LOWER NORTH REGION OF THAILAND

Author Miss Nuengruethai Phruksasin

Advisors Asst. Prof. Dr.Phanuwat Pakdeewong  
Dr.Sukkaew Kamsorn  
Asst. Prof. Apivant Chanvichai

Field Educational Administration

Year 2005

### ABSTRACT

The objectives of this study were : to study the requirements of improving English contents and skills of tourist police ; and to compare English contents and skills according to educational backgrounds, tenure and English training experiences. The population of this research were twenty-seven tourist police of section 11, Sub-Division 3, Tourist Police Division in the lower north region of Thailand. The collected data was analyzed using percentage, mode, standard deviation, F-test and Scheffe's Method.

The Study reveals :

1. The Tourist Police highly required the development of their abilities in English contents and skills.
2. The Tourist Police with different educational background require no difference in the development of their overall English abilities. There is a significant difference in English contents with regards to answering phone call (at 0.05 level of significance, but not significantly different in English skills)
3. The Tourist Police with different working period requires no difference in the development of their overall English abilities. They required no difference in the development of their overall English abilities and English contents. As for English skills, they also require no difference in writing at 0.05 level of significance. However, there is a significant difference in listening, speaking, and reading.

4. The tourist police, who underwent different English lessons during their Tenure, require no difference in the development of their overall English abilities. They also require no difference in English contents. As for English skills, there is a significant difference in speaking at 0.05, but no difference in listening, reading, and writing.

5. The English contents, that have already been developed, will be developed, have to include the important contents of **four** skills.