

การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของ  
ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว  
เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง

หนึ่งฤทัย พฤกษาศิลป์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2548

**THE STUDY OF NEEDS FOR THE DEVELOPMENT OF ENGLISH  
ABILITIES FOR TOURIST POLICE, SUB DIVISION 3,  
TOURIST POLICE DIVISION : THE LOWER NORTH  
REGION OF THAILAND**

**Nuengruethai Phrueksasin**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Field in Education Administration  
Rajabhat Pibulsongkram University  
2005**

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้  
ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3  
กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง  
นางสาวหนึ่งฤทัย พฤกษาศิลป์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์  
ดร.สุขแก้ว คำสอน  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิวันท์ ชาญวิชัย

ชื่อนักศึกษา

ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

กรรมการ

กรรมการ

คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์  
ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....ประธานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

(ดร.สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์)

วันที่ 28..เดือน...กุมภาพันธ์..พ.ศ..2548...

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์)

.....กรรมการ  
(ดร.สุขแก้ว คำสอน)

.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิวันท์ ชาญวิชัย)

.....ผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร.ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์)

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง
ชื่อนักศึกษา	นางสาวหนึ่งฤทัย พฤกษาศิลป์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภักดิ์วงศ์ ดร.สุขแก้ว คำสอน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิวันท์ ชาญวิชัย
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2548

### บทคัดย่อ

การศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการและเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระ ด้านทักษะ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 27 คน โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าเอฟและทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

#### ผลการวิจัยwuii

1. ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ตำรวจท่องเที่ยว ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาในด้านเนื้อหาสาระ พบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องการตอบรับทางโทรศัพท์ ส่วนด้านทักษะไม่แตกต่างกัน
3. ตำรวจท่องเที่ยว ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พบว่า ด้านทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านทักษะการเขียนและด้านเนื้อหาสาระไม่แตกต่างกัน

4. ตำรวจท่องเที่ยว ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน มีความต้องการพัฒนาความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พบว่า ด้านทักษะการพูดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน และด้านเนื้อหาสาระไม่แตกต่างกัน

5. หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ที่ได้รับการพัฒนาแล้วต้องมีการเพิ่มเติมในเนื้อหาสำคัญหลายประการทั้ง 4 ทักษะ

Title THE STUDY OF NEEDS FOR THE DEVELOPMENT OF ENGLISH ABILITIES  
FOR TOURIST POLICE , SUB DIVISION 3 ,TOURIST POLICE DIVISION :  
THE LOWER NORTH REGION OF THAILAND

Author Miss Nuengruethai Phruksasin

Advisors Asst. Prof. Dr.Phanuwat Pakdeewong  
Dr.Sukkaew Kamsorn  
Asst. Prof. Apivant Chanvichai

Field Educational Administration

Year 2005

### ABSTRACT

The objectives of this study were : to study the requirements of improving English contents and skills of tourist police ; and to compare English contents and skills according to educational backgrounds, tenure and English training experiences. The population of this research were twenty-seven tourist police of section 11, Sub-Division 3, Tourist Police Division in the lower north region of Thailand. The collected data was analyzed using percentage, mode, standard deviation, F-test and Scheffe's Method.

The Study reveals :

1. The Tourist Police highly required the development of their abilities in English contents and skills.
2. The Tourist Police with different educational background require no difference in the development of their overall English abilities. There is a significant difference in English contents with regards to answering phone call (at 0.05 level of significance, but not significantly different in English skills)
3. The Tourist Police with different working period requires no difference in the development of their overall English abilities. They required no difference in the development of their overall English abilities and English contents. As for English skills, they also require no difference in writing at 0.05 level of significance. However, there is a significant difference in listening, speaking, and reading.

4. The tourist police, who underwent different English lessons during their Tenure, require no difference in the development of their overall English abilities. They also require no difference in English contents. As for English skills, there is a significant difference in speaking at 0.05, but no difference in listening, reading, and writing.

5. The English contents, that have already been developed, will be developed, have to include the important contents of **four** skills.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเนื่องมาจากได้รับความอนุเคราะห์ความกรุณาเป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.สุขแก้ว คำสอน และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาจารย์อภิวัฒน์ ชาญวิชัย กรรมการที่ปรึกษาที่กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดีซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาจึงขอ กราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาจารย์สายใจ ช่างฉัตร คุณเกชา ดาดูเคล พ.ต.ท.กฤษศักดิ์ สงมุลนาค คุณอาทิตย์ - คุณดวงดาว โพนทอง คุณเลิศชาย หวังตระกูลดี และขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณท่านสารวัตรสถานีตำรวจท่องเที่ยว 4 จังหวัดพิษณุโลก (ฝปท.2 บก.ทท.) สารวัตรสถานีตำรวจท่องเที่ยว 5 จังหวัดนครสวรรค์ (ฝปท.2 บก.ทท.) ผู้อำนวยการ กกก. สำนักงานภาคเหนือเขต 3 ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล ตลอดจนอำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ผู้วิจัยมีความซาบซึ้งในความกรุณาของทุกท่านที่ได้กล่าวถึงและผู้ที่ไม่ได้เอ่ยนามในที่นี้ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือในการสนับสนุนและให้กำลังใจด้วยดีมาตลอด จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านด้วยความจริงใจ

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบเป็นกตเวทิตาคุณแด่ นายพชร - นางชนิษฐา พฤกษาศิลป์ พ.ด.อ.เล็ก สังข์ดิษฐ์ พ.ด.อ.สิรภพ สังข์ดิษฐ์ ครู อาจารย์และผู้ที่มีพระคุณทุกท่าน ผู้วิจัยขอน้อมคารวะแด่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ได้ศึกษาค้นคว้าและใช้อ้างอิงทุกท่าน

หนึ่งฤทัย พฤกษาศิลป์



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฅ
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	9
ภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว.....	9
ความสำคัญของภาษาอังกฤษ.....	13
ปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ.....	17
ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	32
ประชากร.....	32
เครื่องมือการวิจัย.....	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	36
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>37</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
<b>nomi 1 ข้อมูลพื้นฐานของตำรวจท่องเที่ยว.....</b>	<b>38</b>
<b>nomi 2 ความต้องการในการพัฒนาสาระและทักษะ</b>	
ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3	
กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง.....	40
<b>ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาสาระและ</b>	
<b>ทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3</b>	
<b>กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง</b>	
<b>จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว</b>	
<b>และจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่</b>	
<b>ตำรวจท่องเที่ยว.....</b>	<b>52</b>
<b>ตอนที่ 4 การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม</b>	
<b>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว.....</b>	<b>128</b>
<b>5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>130</b>
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	130
สมมติฐานการวิจัย.....	130
วิธีดำเนินการวิจัย.....	130
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	131
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	131
สรุปผล.....	131
อภิปรายผล.....	133
ข้อเสนอแนะ.....	139

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	145
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	146
ภาคผนวก ข โครงสร้างกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว.....	151
ประวัติผู้วิจัย.....	153

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ระยะเวลาพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทย และรายได้จากการท่องเที่ยว ปี 2533 – 2544.....	15
2	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจังหวัดพิษณุโลก.....	16
3	จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	38
4	จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว.....	39
5	จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามประสบการณ์ในการเข้าร่วมฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว.....	39
6	จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว.....	40
7	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม.....	40
8	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านเนื้อหาสาระ.....	42
9	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการฟัง .....	44
10	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการพูด.....	46
11	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการอ่าน.....	48
12	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการเขียน.....	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	52
14 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	53
15 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	55
16 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	57
17 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	59
18 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	61
19 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	63
20 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน ในด้านเนื้อหาสาระการตอบรับทางโทรศัพท์.....	64
21 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	65
22 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	66
23 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	67
24 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....	68
25 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว.....	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ ตำราวจทองเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำราวจทองเที่ยว.....	70
27 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำราวจทองเที่ยว.....	72
28 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำราวจทองเที่ยว.....	74
29 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำราวจทองเที่ยว.....	76
30 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำราวจทองเที่ยว.....	78
31 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ ตำราวจทองเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำราวจทองเที่ยว.....	80
32 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ ตำราวจทองเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำราวจทองเที่ยว.....	81
33 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยว ในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ.....	83
34 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยว ในเนื้อหาสาระการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย.....	84
35 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของตำราวจทองเที่ยว ในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล.....	85

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
36 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว.....	86
37 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว.....	88
38 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวน และสอบปากคำในชั้นศาล.....	89
39 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว.....	90
40 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่าน ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวน และสอบปากคำในชั้นศาล.....	92
41 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว.....	93
42 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับ การฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	94
43 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	96
44 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	100

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
45 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	105
46 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	110
47 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	114
48 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	119
49 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	120
50 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	121
51 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน ในเนื้อหาสาระการอธิบายสถานการณ์.....	123
52 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	126
53 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....	127



## บทที่ /

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการท่องเที่ยวนับเป็นอุตสาหกรรมแขนงหนึ่งที่มีความสำคัญและมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก สามารถสร้างรายได้เป็นอันดับหนึ่งของประเทศ ในลักษณะของการนำเข้าเงินตราต่างประเทศ การจ้างงาน การกระจายโอกาสและรายได้ให้กับประเทศ ทำให้การท่องเที่ยวจึงเป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ มีแนวโน้มของการเติบโตสูงมาก และมีความสำคัญเพิ่มขึ้น (อารี จังสถิตย์กุล, 2531 : 1) จากสถิติการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่มาประเทศไทยเริ่มขยายตัวนับตั้งแต่ปี พ.ศ.2503 พบว่ามีนักท่องเที่ยว 81,340 คน สามารถสร้างรายได้ ๙6 ล้านบาท จนถึงปี พ.ศ.2546 มีนักท่องเที่ยวจำนวน ๑0,004,453 คน นำรายได้เข้าประเทศ 309,269 ล้านบาท (กองติดตามและประเมินผล การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2546 : 4)

รัฐบาลไทยตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว จึงได้ปรับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาประเทศมุ่งส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 ตั้งแต่ ปี W.R.2534 เป็นต้นมา โดยมีนโยบายส่งเสริมการค้าและการท่องเที่ยวตลอดจนการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต สนับสนุนให้มีการอบรมและเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจและสังคม (นภาเพ็ญ สุตใจ, 2536 : 1) โดยให้การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) เป็นองค์กรหลักในการดำเนินการส่งเสริมการท่องเที่ยว รวมถึงการผลิตบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีปริมาณสอดคล้องกับความต้องการของตลาดให้มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ เพื่อรองรับนโยบายการเปิดเสรีด้านการค้าและบริการ ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรชาวไทยมีงานทำในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ตามนโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ปี พ.ศ.2540 ถึง ปี พ.ศ. 2546

แม้ว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างมหาศาล แต่ในขณะเดียวกันปัญหาอาชญากรรมและการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวก็เพิ่มขึ้นเป็นเงาตามตัว ด้วยงานการท่องเที่ยวมีขอบข่ายที่กว้างขวาง รัฐบาลจึงจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก และดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวขึ้นโดยเฉพาะ นอกเหนือไปจากหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ หน่วยงานงานนั้นก็คือ ตำรวจท่องเที่ยว

ตำรวจท่องเที่ยวถือว่ามียุทธศาสตร์สำคัญต่อความเชื่อถือและเกิดความศรัทธาของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ การปฏิบัติภารกิจของตำรวจท่องเที่ยวคือการอำนวยความสะดวกให้บริการข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว แนะนำเส้นทางการเดินทาง การรับแจ้งความ การตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือเดินทางและประทับตรา การตรวจค้น และดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ตำรวจท่องเที่ยวจึงต้องมีการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศด้วยภาษาอังกฤษ ทั้งในด้านทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ตำรวจท่องเที่ยวจำเป็นต้องมีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษให้เป็นที่ยอมรับสู่มาตรฐานสากลดังนโยบายของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เนื่องจากในยุคโลกาภิวัตน์ภาษาอังกฤษได้ถูกนำมาใช้เพื่อเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร ซึ่งมีความสำคัญมากที่สุดในโลกปัจจุบัน ดังที่ Quirk and Stien (อ้างถึงใน วิชัย บำรุงศรี, 2542 : 3) ได้กล่าวไว้ว่า ในคริสต์ศตวรรษที่ 20 ทำให้เราเห็นการเติบโตอย่างรวดเร็วของความต้องการใช้ภาษาสากล และความต้องการภาษาสากลก็เป็นโอกาสที่ภาษาอังกฤษได้เข้ามาในกระแสดังกล่าว

การศึกษาความต้องการภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้ขยายวงกว้างขึ้น ดังเช่น สุตสรวง ยุทธนา (2543 : บทคัดย่อ) ได้สำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก พบว่ามีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ ใน 2 ระดับ คือ มากและปานกลาง ธุรกิจด้านการท่องเที่ยวหัตถกรรมและอุตสาหกรรม, ธุรกิจทางด้านการเงินและการธนาคาร, การเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร และด้านสุขภาพ ส่วนด้านการศึกษา มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ส่วนสนธิดา เกียรติวงศ์ (2541 : 3-5) ได้กล่าวถึงความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยว อันได้แก่ โรงแรมและบริษัทนำเที่ยวมีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุดทักษะที่จำเป็นมากที่สุด คือทักษะการพูดและทักษะการฟังอยู่ในระดับมากที่สุด ทักษะการอ่านมีความจำเป็นในระดับปานกลางถึงมาก และทักษะการเขียน ทักษะการแปลมีความจำเป็นในระดับปานกลางเท่านั้น นอกจากนี้ผู้บริหารในหน่วยงานแสดงความคิดเห็นว่าความสามารถของบุคลากรในหน่วยงานในทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน และแปล ยังไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรางคณา พุ่มจิ้น (2544 : 50) ที่ได้ทำการสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของสามล้อทัวร์ พบว่าสามล้อทัวร์ในจังหวัดพิษณุโลกมีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังและการพูดอยู่ในระดับมาก และเช่นเดียวกับการวิจัยของพัชรี นฤนาทเสนีย์ (2532 : บทคัดย่อ) ในเรื่องการติดตามผลการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาชีพของนายตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมืองมีการใช้ภาษาอังกฤษกันแพร่หลายในการประกอบอาชีพนายตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมือง ทักษะที่ใช้มากที่สุดคือการพูด รองลงมาได้แก่ การฟังและการอ่าน ทักษะที่ใช้น้อยที่สุดคือการเขียน โดยทั่วไปแล้ว การพูดและการฟังเป็นทักษะที่นายตำรวจมีปัญหามากที่สุด และเป็นทักษะที่พวกเขา

เขาต้องการให้เน้นในการเรียนการสอนมากที่สุดเช่นกัน และมีความเห็นว่าข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆไป ทั้งในงานอาชีพและงานสังคม เมื่อนายตำรวจจะต้องใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนนายร้อยตำรวจในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นันทพร พรหมรัตน์ (2541 : บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความสามารถในการรู้ความหมายของศัพท์ภาษาอังกฤษและปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวบริเวณภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย wu11 ตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองบังคับการ 3 แผนก 4 ปฏิบัติหน้าที่และมีความรับผิดชอบในจังหวัดนครปฐม สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี และราชบุรี ประสบปัญหาในทักษะการฟังมากที่สุด รองลงมาคือทักษะทางการพูด นอกจากนี้ยังมีความต้องการให้มีการจัดอบรมภาษาอังกฤษบ่อยครั้งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการที่จะได้รับการฝึกการสนทนาจากสถานการณ์จำลองกับชาวต่างประเทศโดยตรง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือเขต 3 มีภารกิจส่งเสริมการท่องเที่ยวอีกทั้งต้องประสานความร่วมมือร่วมกับตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ในเขตจังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ซึ่งเป็นเขตพื้นที่จังหวัดที่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศให้ความสนใจเดินทางมาท่องเที่ยว จากสถิติจำนวนนักท่องเที่ยว ปี พ.ศ.2546 มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางมาพิษณุโลก 210,405 คนและมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว พบว่าประสบปัญหาในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศและไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้จัดให้มีโครงการแผนการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศให้กับตำรวจท่องเที่ยว โดยมอบหมายให้สถาบันการศึกษาท้องถิ่นเป็นผู้จัดการฝึกอบรม (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2545 : 39-40) ซึ่งปรากฏจากข้อมูลทางด้านความจำเป็นและความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ส่งผลให้การใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

การปฏิบัติภารกิจของตำรวจท่องเที่ยวที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวประสบปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว ดังนั้นผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง อันจะแสดงถึงศักยภาพของบุคลากรทางการท่องเที่ยว ซึ่งมีผลต่อภาพพจน์ทางการท่องเที่ยว โดยจะนำผลการศึกษานี้ไปเป็นข้อมูลให้กับสถาบันอุดมศึกษาในท้องถิ่นรวมถึงผู้ที่รับผิดชอบในการจัดทำหลักสูตรการอบรมภาษาอังกฤษแก่ตำรวจท่องเที่ยว ได้กำหนดรูปแบบหลักสูตรและทักษะต่างๆ หรืออาจนำไปปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีอยู่เดิมหรือนำไปจัดหลักสูตรการเรียนการสอนใหม่ ให้สอดคล้องกับความ

ต้องการของตำรวจท่องเที่ยวมากขึ้น อันจะส่งผลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลมากที่สุด

#### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ทั้งด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และประสบการณ์ในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบถึงความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวอย่างแท้จริง อันจะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานของตำรวจท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เป็นข้อมูลให้กับผู้ที่รับผิดชอบในการจัดอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ได้กำหนดรูปแบบ หลักสูตร เนื้อหาสาระ และทักษะต่างๆ ได้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริงของตำรวจท่องเที่ยว
3. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งจำแนกออกเป็น
  - 1.1 ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ
  - 1.2 ด้านทักษะภาษาอังกฤษ อันได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยว สังกัดกองกำกับการ 3 กองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว ได้แก่

แผนก 2 (พระนครศรีอยุธยา . ลพบุรี , สิงห์บุรี , ปทุมธานี , นนทบุรี , อ่างทอง , ชัยนาท . สระบุรี)

แผนก 3 (ชลบุรี , ระยอง , สมุทรปราการ . จันทบุรี , ฉะเชิงเทรา , ปราจีนบุรี , นครนายก , ตราด)

แผนก 4 (นครปฐม . สมุทรสาคร . ประจวบคีรีขันธ์ , กาญจนบุรี , สุพรรณบุรี , สมุทรสงคราม . เพชรบุรี , ราชบุรี)

แผนก 5 (นครราชสีมา , ชัยภูมิ . บุรีรัมย์ , สุรินทร์ , ศรีสะเกษ)

แผนก 6 (อุบลราชธานี , ยโสธร . มหาสารคาม , กาฬสินธุ์ , ร้อยเอ็ด)

แผนก 7 (ขอนแก่น , เลย . นครพนม , อุดรธานี . หนองคาย , มุกดาหาร, สกลนคร)

แผนก 8 (เชียงใหม่ , ลำปาง , ลำพูน)

แผนก 9 (เชียงราย , น่าน , พะเยา , แพร่)

แผนก 10 (แม่ฮ่องสอน)

แผนก 11 (พิษณุโลก เพชรบูรณ์ , สุโขทัย , พิจิตร , อุตรดิตถ์)

แผนก 12 (นครสวรรค์ , ดาก , กำแพงเพชร . อุทัยธานี)

แผนก 13 (พัทลุง , สุราษฎร์ธานี . นครศรีธรรมราช , ชุมพร)

แผนก 14 (ภูเก็ต , ระนอง , ตรัง , กระบี่ . พังงา)

แผนก 15 (สงขลา . ยะลา , ปัตตานี . สตูล , นราธิวาส)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งปฏิบัติการกิจในพื้นที่จังหวัด พิษณุโลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ และพิจิตร จำนวน 27 คน

## 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

### 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ

3.1.1.1 ปวช. หรือเทียบเท่า

3.1.1.2 ปวส. หรือเทียบเท่า

3.1.1.3ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

3.1.2 ระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว จำแนกเป็น 3 ระดับ  
คือ

3.1.2.1 ระยะเวลา 1 - 5 ปี

3.1.2.2 ระยะเวลา 6 -10 ปี

3.1.2.3 uinnii 10 ปี

3.1.3 ประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกเป็น 5 ระดับ คือ

3.1.3.1 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ

3.1.3.2 การฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1-3 ครั้ง

3.1.3.3 เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4-6 ครั้ง

3.1.3.4 เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7-10 ครั้ง

3.1.3.5 เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษมากกว่า 10 ครั้ง

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ใน 2 ด้าน

3.2.1 ด้านเนื้อหาสาระ

3.2.2 ด้านทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

### สมมุติฐานการวิจัย

1. ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะมีอยู่ในระดับมาก

2. ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน

2.1 มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระแตกต่างกัน

2.2 มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะแตกต่างกัน

3. ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน

3.2 มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระแตกต่างกัน

3.3 มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะแตกต่างกัน

4. ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน

4.1 มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้าน  
เนื้อหาสาระแตกต่างกัน

4.2 มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะ  
แตกต่างกัน

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ตำรวจท่องเที่ยว หมายถึง บุคคลที่ถูกแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติราชการในสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดคดีอาญาต่างๆ เฉพาะผู้เสียหายที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหรือชาวต่างประเทศที่พำนักอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวโดยไม่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร การรักษาความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก การคุ้มครองผลประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ

2. ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ หมายถึง ความมุ่งหวัง หรือความประสงค์ที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ในเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของตำรวจท่องเที่ยวที่มีต่อนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ เพื่อใช้ในการบริการนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

3. ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะ หมายถึง ความมุ่งหวัง หรือความประสงค์ที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ที่มีต่อเนื้อหาสาระการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านทักษะทั้ง 4 ด้าน คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน เพื่อใช้ในการให้บริการนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

3.4 ทักษะการฟัง หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ภาษาอังกฤษ คือ ฟังแล้วสามารถปฏิบัติตามได้ ฟังข้อความแล้วสามารถนำมาสื่อความหมายได้

3.5 ทักษะการพูด หมายถึง ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และประโยคได้อย่างถูกต้อง สามารถสนทนาโต้ตอบสถานการณ์ต่างๆได้ พูดทักทาย พูดแนะนำในการให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ สามารถสอบปากคำได้

3.6 ทักษะการอ่าน หมายถึง ความสามารถในการรับรู้ภาษาอังกฤษ อ่านภาษาอังกฤษในลักษณะข้อความ บทความ เอกสารทางราชการ แล้วเข้าใจเนื้อหาที่อ่านได้อย่างถูกต้อง สามารถนำมาสื่อความหมาย และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่อ่านได้

3.7 ทักษะการเขียน หมายถึง ความสามารถในการสื่อความหมายด้วย  
ลายลักษณ์อักษรภาษาอังกฤษเป็นถ้อยคำ สำนวน ประโยคได้อย่างเหมาะสม สามารถสื่อ  
ความหมายได้ ในลักษณะที่เป็นเอกสาร จดหมาย แบบฟอร์มต่างๆ การเขียนบันทึกประจำวัน  
 ฯลฯ ได้ถูกต้อง

4. วุฒิการศึกษา หมายถึง สถานภาพทางการศึกษาของตำรวจท่องเที่ยว  
 จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ

3.8 ปวช. หรือเทียบเท่า

3.9 ปวส. หรือเทียบเท่า

3.10ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

5. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว หมายถึง ช่วงเวลาที่รับราชการ  
 เป็นตำรวจท่องเที่ยว ที่อยู่ในสังกัดกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ

5.1 1 - 5 ปี

5.2 6 - 10 ปี

5.3 มากกว่า 10 ปี

6. ประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ หมายถึง จำนวนของการได้รับ  
 การฝึกอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในระหว่างที่ปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดกองบังคับการ  
 ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกเป็น 5 ระดับ คือ

6.1 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม

6.2 เคยได้รับการฝึกอบรม 1-3 ครั้ง

6.3 เคยได้รับการฝึกอบรม 4 -6 ครั้ง

6.4 เคยได้รับการฝึกอบรม 7 -10 ครั้ง

6.5 เคยได้รับการฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง

7. กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตภาคเหนือตอนล่าง  
 หมายถึง ขอบเขตจังหวัดที่ถูกกำหนดขึ้นโดยกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อดำเนินการ  
 ดูแลรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวก และให้บริการทางการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว  
 ชาวต่างประเทศที่เดินทางมาในพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์  
 และพิจิตร และปฏิบัติงานตามนโยบาย คำสั่ง ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ที่ได้รับ  
 มอบหมาย

8. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือเขต 3 หมายถึง องค์กรที่มี  
 ภารกิจในการส่งเสริมการท่องเที่ยว ซึ่งมีความรับผิดชอบในพื้นที่จังหวัด พิษณุโลก สุโขทัย  
 เพชรบูรณ์ และอุตรดิตถ์



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตพื้นที่จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เสนอเป็นลำดับตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง
  - 1.1 ภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว
  - 1.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษ
  - 1.3 ปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ
  - 1.4 ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. กรอบความคิดในการวิจัย

#### 1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

##### 1.1 ภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว

นโยบายและแนวทางการปฏิบัติ

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว มีภารกิจหน้าที่ในการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกและรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ โดยประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศในช่วงเวลาที่ผ่านมา สถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวมีอัตราการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง ปริมาณนักท่องเที่ยวจากทุกมุมโลกเดินทางเข้าสู่ประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ก่อให้เกิดรายได้มหาศาลเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจ โดยเฉพาะที่ประเทศซึ่งอยู่ในช่วงกำลังเผชิญกับปัญหาวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ รายได้จากกิจการท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวหลังไหลนำเงินตราเข้ามาเป็นค่าใช้จ่ายในประเทศถือได้ว่าเป็นรายได้ที่สำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศชาติเป็นอย่างยิ่ง ในขณะที่เดียวกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวก็มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเช่นเดียวกัน

ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมสอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน จึงได้กำหนดหน้าที่การงานในราชการกรมตำรวจ โดยแบ่งส่วนการบริหารราชการเป็น 3 กองกำกับการ คือ

กองกำกับการ 1 มีหน้าที่รับผิดชอบงานอำนาจการและสนับสนุนของกองบังคับการ ติดต่อประสานงาน และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

กองกำกับการ 2 มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดคดีอาญาต่างๆ เฉพาะผู้ที่เสียหายที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหรือชาวต่างประเทศที่พำนักอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว โดยไม่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร การรักษาความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก การคุ้มครองผลประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ในเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

กองกำกับการ 3 มีหน้าที่ในการปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดคดีอาญาต่างๆ เฉพาะผู้ที่เสียหายที่เป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศหรือชาวต่างประเทศที่พำนักอยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว โดยไม่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร การรักษาความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก การคุ้มครองผลประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ยกเว้นเขตพื้นที่กรุงเทพฯ และงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งของผู้บังคับบัญชา แบ่งเป็น 15 แผนกคือ

แผนก ๓ มีหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการทั่วไป งานสารบรรณ งานกำลังพล งานงบประมาณการเงิน งานพัสดุ งานนโยบายและแผนของกองกำกับการ 3 และงานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

แผนก 2 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สิงห์บุรี ปทุมธานี นนทบุรี อ่างทอง ชัยนาท และสระบุรี

แผนก 3 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด ชลบุรี ระยอง สมุทรปราการ จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี นครนายก และตราด

แผนก 4 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด นครปฐม สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี และราชบุรี

แผนก 5 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ และศรีสะเกษ

แผนก 6 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด อุบลราชธานี ยโสธร มหาสารคาม กาฬสินธุ์ และร้อยเอ็ด

แผนก 7 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด ขอนแก่น เลย นครพนม อุตรดิตถ์ หนองคาย มุกดาหาร และสกลนคร

แผนก 8 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด เชียงใหม่ ลำปาง ลำพูน

แผนก 9 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด เชียงราย น่าน พะเยา และแพร่

mwun 10 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด แม่ฮ่องสอน

แผนก 11 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย พิจิตร และอุตรดิตถ์

mwun 12 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด นครสวรรค์ ดาก กำแพงเพชร และอุทัยธานี

mwun 13 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด พัทลุง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช และชุมพร

แผนก 14 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด ภูเก็ต ระนอง ตรัง กระบี่ และพังงา

mwun 15 มีหน้าที่เช่นเดียวกับกองกำกับการ 3 รับผิดชอบในเขตพื้นที่จังหวัด สงขลา ยะลา ปัตตานี สตูล และนราธิวาส

สำหรับแนวนโยบายบริหารงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ให้รองรับกับ นโยบาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายของกองบังคับการตำรวจสอบสวนกลาง เพื่อให้ การปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ของตำรวจท่องเที่ยวบังเกิดผล และเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานที่ สำคัญไว้ 7 ด้านคือ

1. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนักท่องเที่ยว มีการกำหนดและ วางแผนแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เพิ่มขีดความสามารถและพัฒนาระบบสายตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ตลอด 24 ชั่วโมง เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนจับกุมผู้ต้องหาคดีอุกฉกรรจ์ ปรามปรามการประทุษร้ายต่อ ทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในระหว่างที่นักท่องเที่ยวพำนักอยู่ในกิจกรรมของการท่องเที่ยว ให้การสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรามปรามในความผิดที่ทำลายอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและภาพลักษณ์ของประเทศ

2. ด้านการสอบสวนและการอำนวยความสะดวกธรรมชาติ กองบังคับการตำรวจ ท่องเที่ยว ให้เน้นให้ตำรวจท่องเที่ยวเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และนักท่องเที่ยว ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องเป็นธรรม ในคดีที่นักท่องเที่ยวต่างชาติ ต้องเดินทางกลับประเทศ ให้ประสานงานกับพนักงานสอบสวนที่รับผิดชอบ ประสานกับ พนักงานอัยการร้องขอต่อศาลทำการสืบพยานหรือผู้เสียหายซึ่งเป็นนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ก่อนฟ้องเพื่อให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วมากที่สุด และเน้นพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มขีดความสามารถ เทคนิคการสอบสวน ตลอดจนพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้เป็นระดับสากล สร้างความเชื่อถือเข้าใจและความมั่นใจในการดำเนินการทางคดีแก่นักท่องเที่ยวและประชาชน เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้มาใช้บริการในความยุติธรรมของการพิจารณาคดี

3. นโยบายความมั่นคงภายในประเทศ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในท้องถิ่น ในการรักษาความมั่นคงทางสังคมและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในด้านการปราบปรามปัญหาอาชญากรรมคนร้ายข้ามชาติ ตลอดจนสกัดกั้นปราบปรามผู้ลักลอบเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย

4. ด้านการให้บริการ และช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และประชาชน อบรมปลูกฝังทัศนคติ เปลี่ยนแปลงทิศทางของตำรวจท่องเที่ยว ให้เป็นตำรวจท่องเที่ยวยุคใหม่ พร้อมให้การพิทักษ์รับใช้ และให้บริการกับนักท่องเที่ยวด้วยจิตวิญญาณ อย่างมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี สุภาพ อ่อนโยน มีน้ำใจ ยุติธรรม และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop Service) เพื่อความสะดวกรวดเร็วลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เพื่อให้การช่วยเหลือเสร็จสิ้นไม่ล่าช้า

5. ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ สร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร ง่ายต่อการติดต่อสอบถาม มีการประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงนักท่องเที่ยวและประชาชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน อบรมอาสาสมัครช่วยเหลือและป้องกันภัยให้กับนักท่องเที่ยว ได้เข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งสร้างค่านิยมและปลูกจิตสำนึกทั้งข้าราชการตำรวจ และประชาชน ให้ตระหนักถึงการเป็นเจ้าบ้านที่ดี (Hospitality)

6. ด้านการบริหาร พัฒนาองค์กรและบริหารงานให้เป็นสากล โดยปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน กำหนดหน้าที่การงานอัตรา-กำลังพล ให้เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ปรับปรุงระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับ ที่จะป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาการข่าวและข้อมูลสารสนเทศ ให้เป็นระบบที่ทันสมัย โดยเฉพาะข้อมูลด้านการท่องเที่ยวเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ จัดแผนงานและกำลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด จัดหาเครื่องมือ เครื่องใช้ วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เหมาะสมเพียงพอต่อการปฏิบัติการกิจ กระจายพื้นที่ให้บริการให้ทั่วถึง พัฒนาดตนเองและหน่วยงานให้มีความทันสมัยในด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่ สนับสนุนงานค้นคว้าและวิจัยเพื่อพัฒนาให้องค์กรมีประสิทธิภาพ พัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีความรู้ความสามารถพิเศษ และทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นให้เฝ้าหาความรู้เพิ่มพูนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้อยู่ในระดับสากล รวมถึงความรู้ในการให้บริการที่ดี ฯลฯ ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวและประชาชนโดยรวมต่อไป

7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา สนับสนุนให้ข้าราชการตำรวจทุกนายถือปฏิบัติ ตามแนวกระแสพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตามหลักทฤษฎีใหม่ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ยึดหลักคุณธรรมในการ บริหารงานบุคคล เคารพในระเบียบวินัย เป็นแบบอย่างในด้านครองตน ครองงาน อบรม สั่งสอน กวดขันด้านความประพฤติ และระเบียบวินัยปกครองด้วยความเที่ยงธรรม และ เท่าเทียมกัน ช่วยกันดำเนินการกำจัดข้าราชการตำรวจที่ประพฤติผิด

## 1.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีบทบาทในฐานะภาษากลางในการสื่อสารระหว่าง ประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า การท่องเที่ยว การทูต เป็นต้น ซึ่งล้วนแล้วแต่ต้องใช้ ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางทั้งสิ้น ภาษาอังกฤษในอดีตจึงเป็นภาษาที่ใช้ในระดับของผู้ที่ติดต่อกับ ต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เท่านั้น แต่ในสังคมปัจจุบันที่มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลจากซีกโลกหนึ่ง สู่อีกซีกโลกหนึ่งสามารถทำได้ในเวลาเพียงเสี้ยว วินาที

พลูเชลล์ (วรารคณา พุ่มจีน 2544: อ้างอิงมาจาก Pausel 1983 .277-286) ได้ กล่าวไว้ว่า การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว จนทำให้โลกปัจจุบันเป็นโลกที่ไร้พรมแดน สื่อกลางที่ใช้ติดต่อสื่อสารก็คือ ภาษา ซึ่งภาษาที่นิยมใช้กันมากที่สุดก็คือ ภาษาอังกฤษ ทำให้ ภาษาอังกฤษมีสถานภาพเป็นภาษานานาชาติ

การสื่อสารแบบสากลในระดับนานาชาติ ได้ขยายเข้าไปจากระดับสังคมเข้าสู่ระดับ ครัวเรือน การใช้ภาษาอังกฤษจึงทวีบทบาทมากขึ้นในระดับครัวเรือน ซึ่งบุคคลไม่ว่าในสาขา อาชีพใดต่างต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษแทบทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นการโฆษณา บทความ ข้อความ คู่มือการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อทางวิทยุ สื่อหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ เคเบิลทีวี อินเทอร์เน็ต YRY

ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล จึงมีความเปลี่ยนแปลงในการพูดภาษาอังกฤษที่ พูดในส่วนต่างๆ ของโลก ดังที่ Trudgill and Hannah's (วิชัย บำรุงศรี 2542 :1 อ้างอิงมาจาก Trudgill and Hannah's ,1985) ได้ทำการสำรวจความเปลี่ยนแปลงภาษาอังกฤษที่ใช้ใน ส่วนต่างๆ ของโลก ซึ่งรู้จักกันในนาม "ภาษาสากล" ดังนั้นภาษาอังกฤษของโลกนั้นจะมี ประโยชน์มากทั่วโลก และในหลากหลายสาขาอาชีพ

ประเทศไทยเป็นอีกประเทศหนึ่งที่มีการติดต่อสื่อสารกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก แม้ว่าประเทศไทยจะมีภาษาไทย เป็นภาษาประจำชาติ แต่เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็น ภาษากลางที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศ ในด้านเศรษฐกิจ การเมืองการ ปกครอง การทูต การศึกษา ทุกด้านล้วนใช้ภาษาอังกฤษทั้งสิ้น

สุมิตรา อังวัฒนกุล (2535 : 1) ให้ความเห็นว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่มีความสำคัญและแพร่หลายที่สุด อาจกล่าวได้ว่า แทบทุกประเทศในโลกเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่จำเป็นในการศึกษาขั้นสูงทั้งในและนอกประเทศ เพราะตำราทางวิชาการชั้นสูง ได้จัดพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเป็นส่วนใหญ่ ผู้ที่รู้ภาษาอังกฤษจึงจะสามารถเข้าใจในความคิด ทักษะคิด วิเคราะห์ของชนชาติอื่น ตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาการใหม่ และความเคลื่อนไหวของโลกทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และอื่นได้เป็นอย่างดี

ในวงการธุรกิจ บังอร สว่างวโรรส (2526:122-124) เห็นว่า ภาษาอังกฤษมีความสำคัญต่อวงการธุรกิจไทยมาก ทักษะที่ใช้มากที่สุดคือ การเขียน รองลงมาคือ ทักษะการอ่าน การพูด และการฟัง ตามลำดับ โดยใช้ทักษะการแปลน้อยที่สุด

เมื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้เริ่มขยายตัวและทวีบทบาทในฐานะอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้มหาศาลให้กับประเทศ รัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยให้ภาครัฐมีที่หน้าที่รับผิดชอบโดยตรง 10 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ที่มีบทบาทโดยตรงในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และประสานความร่วมมือกับส่วนราชการอื่น อันจะก่อให้เกิดผลดีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ

กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นส่วนราชการหนึ่งที่ประสานความร่วมมือกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ในการที่จะอำนวยความสะดวกและให้ความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ การเดินทางของนักท่องเที่ยวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จากสถิติการเดินทางนับตั้งแต่ ปี พ.ศ.2503 มีนักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามา 81,340 คน แต่จากตัวเลขสิ้นปี W.R.2546 มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาประเทศไทยถึง 10,004,453 คน (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, รายงานสถิติประจำปี 2546: 1)

ตาราง 1 ระยะเวลาพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทยและรายได้จากการท่องเที่ยว ปี 2533 – 2546

ปี	จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทาง	(% )	ระยะเวลาพำนักเฉลี่ย (วัน)	รายได้จากการท่องเที่ยว (ล้านบาท)	
				บาท	ดอลลาร์
2533	5,298,860	+10.17	7.06	110,572	4,326
2534	5,086,899	-4.00	7.09	100,004	3,923
2535	5,136,443	+0.97	7.06	123,135	4,829
2536	5,760,533	+12.15	6.94	127,802	5,013
2537	6,166,496	+7.05	6.98	145,211	5,762
2538	6,951,566	+12.73	7.43	190,765	7,664
2539	7,192,145	+3.46	8.23	219,364	8,664
2540	7,221,345	+0.41	8.33	220,754	7,048
2541	7,764,930	+7.53	8.40	242,177	5,934
2542	8,580,332	+10.50	7.96	253,018	6,695
2543	9,508,623	+10.82	7.77	285,272	7,112
2544	10,061,950	+5.82	7.93	299,047	6,731
2545	10,799,067	+7.33	7.98	323,484	7,530
2546	10,004,453	-7.36	8.19	309,269	7,454
2547	12,000,000	+19.95	8.00	384,000	9,600

ที่มา : (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, รายงานสถิติประจำปี 2547 : 1)

จากตาราง 1 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวจึงมีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติภารกิจ กำกับดูแลนักท่องเที่ยวให้ได้รับความคุ้มครองรักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามา ความสำคัญของภาษาอังกฤษมีผลต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว นอกจากตำรวจท่องเที่ยวจะมีความรู้ความชำนาญในสาขาอาชีพแล้ว ยังต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในการสร้างความเข้าใจที่ดีกับนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ที่จะต้องมีความเกี่ยวข้องในด้านการให้ความช่วยเหลือ การร้องทุกข์ การสอบปากคำ ล้วนเป็นสิ่งจำเป็นที่ตำรวจท่องเที่ยว ดังนั้นนโยบายของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวที่มีต่อตำรวจท่องเที่ยว คือ

พัฒนาข้าราชการให้มีความรู้ความสามารถพิเศษและทักษะในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นให้เฝ้าหาความรู้เพิ่มพูนความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้อยู่ในระดับสากล รวมถึงความรู้ในการให้บริการที่ดี และการยิงปืนแบบยุทธวิธี (บรรยายสรุป กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว : ม.ป.ป)

จังหวัดพิษณุโลกเป็นอีกจังหวัดหนึ่งที่มีศักยภาพทางการท่องเที่ยว ทำให้มีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศเดินทางมาจังหวัดพิษณุโลกมีจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังสถิติที่แสดงถึงการเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจังหวัดพิษณุโลก

ปี พ.ศ.	จำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ (คน)
พ.ศ. 2540	301,889
พ.ศ. 2541	317,158
พ.ศ. 2542	326,872
พ.ศ. 2543	340,333
พ.ศ. 2544	360,217
พ.ศ. 2545	380,348
พ.ศ. 2546	210,405
พ.ศ. 2547	207,092

ที่มา : การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือเขต 3 : 2547

จากตาราง 2 พบว่า นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาในจังหวัดพิษณุโลก จะได้รับการอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยโดยตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว แผนก █ █ กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จะมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัด พิษณุโลก เพชรบูรณ์ พิจิตร สุโขทัย และอุดรดิตถ์ การใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวเพื่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่จึงเป็นสิ่งจำเป็น ภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว



### 1.3 ปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ

#### ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษ

พิษณุโลกเป็นจังหวัดที่มีศักยภาพทางการท่องเที่ยวที่หลากหลาย ทำให้นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศสนใจเดินทางมาท่องเที่ยวมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศจะสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล ภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญในการสื่อสารในทุกสาขาอาชีพ ด้วยภารกิจของตำรวจท่องเที่ยวที่ต้องอำนวยความสะดวกคุ้มครองความปลอดภัย รวมถึงการบริการข้อมูลทางการท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่ามีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ซึ่งเจ้าหน้าที่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สำนักงานภาคเหนือเขต 3 ได้มีการปฏิบัติงานสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดกับตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ทั้งในเชิงคดี และเชิงอำนวยความสะดวก เป็นที่น่าสังเกตว่าตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษยังไม่มี ความชำนาญพอเพียง ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ นันทพร พรหมรัตน์ (2541 : บทคัดย่อ) พบว่าตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองกำกับการ 3 อุพ. 4 ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ และมีความรับผิดชอบครอบคลุมใน 8 จังหวัด ได้แก่ นครปฐม สมุทรสาคร ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สุพรรณบุรี สมุทรสงคราม เพชรบุรี และราชบุรี ประสบปัญหาในทักษะการฟังมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะทางด้าน การพูด มีความรู้ความหมายศัพท์เกี่ยวกับกฎหมายน้อยที่สุด

วรารคนา พุ่มจิ้น (2544 : บทคัดย่อ) ได้สัมภาษณ์ผู้ขับขี่สามล้อทัวร์ในจังหวัดพิษณุโลก ในการให้บริการนำเที่ยวด้วยการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ พบว่าผู้ขับขี่สามล้อทัวร์มีปัญหาการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศไม่เข้าใจ โดยแก้ปัญหาโดยใช้ภาษาท่าทาง (ภาษาใบ้) หรือถามผู้รู้ เช่น ถามมัคคุเทศก์ เจ้าหน้าที่โรงแรม นักเรียน นักศึกษา ซึ่งผู้ขับขี่สามล้อทัวร์มีโอกาสที่จะพูดคุยกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศในระหว่างการให้บริการนำเที่ยว ทั้งๆที่อยากพูดคุยภาษาอังกฤษไม่ได้หรือพูดภาษาอังกฤษได้น้อย ทำให้การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษของทั้งฝ่ายมีขอบเขตจำกัด

จากแนวคิดดังกล่าวพบว่า ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของแต่ละบุคคลนั้นมีความแตกต่างกันออกไปตามสาขาวิชาชีพ ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดย อารี พันธุ์มณี ,2542 : 89-95 (อ้างจาก อุบลรัตน์ เฟิงสถิตย์, 2528) ซึ่งกล่าวว่า การที่บุคคลจะเรียนรู้สิ่งต่างๆ ได้ดีมาน้อยเพียงใดนั้น จะต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบของการเรียนรู้ คือ สมรรถนะและระบบประสาท ระดับสติปัญญาและความสามารถของแต่ละบุคคล การจำการลืม แรงจูงใจในการเรียนรู้ ความเหนื่อยล้าจากการเรียนรู้ ความตั้งใจและความสนใจที่จะเรียนรู้ สภาพการณ์ที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ ซึ่งอาจเกิดจากสภาพของความแตกต่างของผู้เรียน หลักสูตรเนื้อหาสาระไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ผู้เรียนไม่สามารถนำไป

ประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาชีพได้ หรือผู้สอนไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ ซึ่งเป็นผลทำให้ผู้เรียนเกิดปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษได้

### ความต้องการทักษะภาษาอังกฤษ

ในปัจจุบันภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกประเทศในทุกด้าน ไม่จะเป็นการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจ การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ การศึกษา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การแพทย์ รวมถึงอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว ความแตกต่างในความต้องการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษ จึงมีความแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสาขาวิชาชีพ

ในทัศนะของสุมนทนา นาคทรพรพ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ได้ให้สัมภาษณ์ ปิยนารถ พิภทองพรรณ (2532: 34-43) ว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจำเป็นต้องใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศ สถานการณ์ที่ใช้ลักษณะของภาษา ทักษะ และระดับความยากง่ายหลากหลายตามหน้าที่ของหน่วยงานแต่ละหน่วยงานดังนี้

1. ทักษะการฟังและพูด จะมีตั้งแต่การฟังและพูดเพื่อเจรจาต่อรอง เสนอความคิดเห็นตอบปฏิเสธหรือตกลงในระดับสูงซึ่งต้องการความถูกต้อง และเหมาะสมทางภาษา การพูดชักชวน พูดโต้ตอบข้อซักถาม อธิบายรายละเอียด หรือซักถามข้อมูลเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์
2. ทักษะการอ่านเน้นการอ่านให้เข้าใจเพื่อจับประเด็นสำคัญ เพื่อสรุปความและเพื่อย่อความ
3. ทักษะการเขียนจะเป็นการเขียนระดับสูง คือการเขียนโน้ตย่อ และการแปลข่าวจดหมาย เอกสารและบทความ

ส่วน เรวดี หิรัญ (2533 : 149) ได้ให้ความสำคัญกับทักษะการอ่านว่า ทักษะการอ่านเป็นทักษะที่จำเป็น และมีความสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน เนื่องจากในปัจจุบันโอกาสที่เราจะได้เห็นและอ่านภาษาอังกฤษมีมากขึ้น เพราะประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาการรับเอาเทคโนโลยีและวิชาการสมัยใหม่ รวมทั้งเครื่องอุปโภคและบริโภคจากต่างประเทศจึงเข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากในชีวิตของคนไทย ทักษะการอ่านจึงมีความสำคัญมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นการติดต่อ ทำสัญญา ค้าขาย หรือแม้แต่การอ่านทั้งสิ้น แต่เนื่องจากทักษะการอ่านเป็นทักษะที่ซับซ้อน และต้องอาศัยการฝึกฝนเป็นอย่างดี เพราะการอ่านไม่ใช่แต่เพียงอ่านตัวอักษรออกเท่านั้น แต่ต้องมีความเข้าใจด้วย ดังนั้นทักษะการอ่านจึงจำเป็นต้องได้รับการฝึกฝนจากการเรียนในห้องเรียนจากครูผู้สอนจนชำนาญก่อนแล้วจึงไปฝึกเพิ่มเติมนอกห้องเรียน

สุมิตรา อังวัฒนกุล (2535 : 167) ได้กล่าวถึงทักษะการพูดว่า การพูดเป็นการถ่ายทอดความคิด ความเข้าใจ และความรูสึกให้ผู้ฟังได้รับรู้ และเข้าใจจุดมุ่งหมายของผู้พูด

ดังนั้นทักษะการพูดจึงเป็นทักษะที่สำคัญสำหรับบุคคลในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน ในการประกอบอาชีพธุรกิจต่างๆ ในการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ทักษะการพูดจึงนับได้ว่าเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นมาก เพราะผู้ที่พูดได้ย่อมสามารถฟังผู้อื่นได้เข้าใจ และจะช่วยให้การอ่านและเขียนง่ายขึ้นด้วย ทักษะการพูดเป็นทักษะทางภาษาที่ซับซ้อนและเกิดจากการฝึกฝนเป็นเวลานาน ไม่ใช่เกิดจากการเข้าใจ และจดจำ

ทักษะการเขียนถูกจัดวางไว้ในลำดับสุดท้ายของทักษะทั้งสี่ เพราะการเขียนจัดเป็นทักษะที่ยากที่สุด ต้องผ่านกระบวนการทางความคิดหลายขั้นตอน ไม่ว่าจะเป็นการรวบรวมความคิด การลำดับเรียบเรียงความคิดหรือการเลือกสรรถ้อยคำถ่ายทอดออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรหรือข้อความที่สามารถสื่อความหมายได้ตรงกับความต้องการ ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่สำคัญที่เอื้อประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างมาก ช่วยเสริมให้ผู้เรียนได้นำความรู้อื่นๆ ในวิชาภาษาอังกฤษที่เรียนมาใช้ ทำให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์เพื่อถ่ายทอด ประสบการณ์ความนึกคิดและจินตนาการ ซึ่งมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทางภาษาในความเห็นของ รัตรา มหากุศล (2536 : 163-164)

วรวรรณ เปลียนบุญเลิศ (2536 : 73) ได้กล่าวไว้ว่า ในชีวิตประจำวันของคนเรานั้น เราใช้ทักษะการฟังมากกว่าทักษะอื่นๆ ทักษะการฟังจึงเป็นทักษะที่สำคัญ ทักษะการฟังจะพัฒนาขึ้นได้ถ้าได้รับการฝึกฝนอย่างดี ผู้ที่ได้รับการฝึกจะมีทักษะสูงกว่าผู้ที่ไม่ได้รับการฝึกเป็นอันมาก บุคคลแต่ละบุคคลจะมีสมรรถภาพในการฟังต่างกัน

จากแนวคิดดังกล่าวพบว่า ทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนมีความสัมพันธ์อย่างมาก ทำให้ความต้องการทักษะภาษาอังกฤษใน 4 ทักษะ มีความสำคัญอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน แต่ความต้องการทักษะในแต่ละด้านจะมีความต้องการมากหรือน้อยย่อมขึ้นอยู่กับประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน

#### 1.4 ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ความสำเร็จของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่สร้างความพอใจให้กับรัฐบาล คือรายได้จากการท่องเที่ยวที่จัดอยู่ในอันดับหนึ่งจากผลิตภัณฑ์ส่งออกทั้งหมด การพัฒนาและส่งเสริมของรัฐบาลมุ่งเน้นพัฒนาในด้วบุคลากรเป็นสำคัญที่จะเป็นตัวขับเคลื่อนอย่างดี ความเข้าใจกันของผู้เดินทางมาท่องเที่ยวกับเจ้าบ้านถึงเป็นจุดเริ่มต้นที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อไปในอนาคต ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวถือเป็นเครื่องมือที่ควรใช้พัฒนากับบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวโดยตรง ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง ผู้บริการสาขาอาชีพบริการต่างๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่จะสร้างความอบอุ่นใจให้กับนักท่องเที่ยว

ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว เป็นการใช้ภาษาอังกฤษเริ่มจากในชีวิตประจำวัน การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานราชการ เช่น กองตรวจคนเข้าเมือง ด่านศุลกากร การเดินทาง

ไปยังสถานที่ต่างๆ การสำรองที่พักหรือการใช้บริการ การแนะนำการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมในสถานที่ต่างๆ การให้ความช่วยเหลือ

ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวจัดว่าเป็นส่วนหนึ่ง หากบุคลากรทางการท่องเที่ยวมีความรู้ความเข้าใจในด้านการใช้ภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง ก็จะเป็นการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรทางการท่องเที่ยวในสาขาวิชาชีพต่างๆ จึงควรมีภาษาเฉพาะทาง เช่น ภาษาอังกฤษทางการแพทย์ ภาษาอังกฤษทางการก่อสร้าง ฯลฯ นั้นหมายถึง การสร้างหลักสูตรภาษาอังกฤษให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งจะนำไปใช้เฉพาะทาง ซึ่งเรียกว่า ภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ (English for special purpose)

นันทพร พรหมรัตน์ (2543 : 13-18) ได้กล่าวถึงภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ (ESP) ว่าเริ่มเข้ามามีบทบาทเพิ่มขึ้นหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ในปี ค.ศ.1945 ซึ่งเป็นช่วงเติบโตของวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และเศรษฐกิจในระดับนานาชาติ ซึ่งส่งผลเกิดการผสมผสาน และร่วมมือกันในระดับนานาชาติ ทั้งในด้านเทคโนโลยี และการค้า Hutchison และ Water (1989 : 1-5) ได้เสนอข้อคิดเห็นว่า ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้เกิดความต้องการในการใช้ภาษาสากลในการสื่อสารระหว่างกัน ซึ่งในขณะนั้น ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่มีบทบาทในระบบเศรษฐกิจมากที่สุด เนื่องจากสหรัฐอเมริกาเป็นประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร และมีอิทธิพลในด้านเทคโนโลยี และธุรกิจ จึงส่งผลให้การศึกษาทางด้านภาษาจึงต้องเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน (Learner-centered) โดยเป็นการเรียนตามความต้องการในการใช้ภาษาในการสื่อสารอย่างแท้จริง แทนการเรียนภาษาแบบดั้งเดิมที่เรียนกันอย่างเป็นทางการ

Streven ได้กล่าวไว้ว่า หลังจากการเติบโตของการค้าระหว่างประเทศอย่างกว้างขวาง ทำให้เกิดความต้องการที่จะศึกษาในด้านธุรกิจ และส่งผลให้เกิดกระแสความต้องการในการศึกษาดังกล่าวตามกระแสความต้องการในระดับสากล ซึ่งนับเป็นการศึกษาดตามความต้องการของผู้เรียน หรือแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner-centered)

ดังนั้นจึงอาจจะกล่าวได้ว่าการศึกษาภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ (ESP) เป็นการศึกษาภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง โดยจะวิเคราะห์ที่ได้ความต้องการในด้านอาชีพ และการศึกษา อย่างไรก็ตามการเติบโตทางด้านการศึกษาภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะอันเนื่องมาจากปัจจัย 3 ประการ ได้แก่ ความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษตามความต้องการเฉพาะ การพัฒนาภาษาในด้านภาษาศาสตร์และจิตวิทยาการศึกษา และความต้องการในการถ่ายทอดวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Mackay & Mountford vi, 1978 : 379)

ในช่วงระยะเวลา 10 ปีที่ผ่านมา คำว่า "ภาษาเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะ" ได้ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะการศึกษาภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเชิงผลประโยชน์เฉพาะต่างๆ ซึ่งได้แก่ การศึกษาดตามความต้องการสายอาชีพ ตัวอย่างเช่น พนักงานต้อนรับโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ นักบินสายการบินพาณิชย์ระหว่าง

ประเทศ ฯลฯ หรือ หลักสูตรฝึกหัดวิชาชีพ ตัวอย่างเช่น พนักงานโรงแรม พนักงานอาหารและเครื่องดื่ม เทคโนโลยีเชิงธุรกิจ ฯลฯ หรือ เชิงวิชาการและการศึกษา ตัวอย่างเช่น วิศวกรรมศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ นิติศาสตร์ เป็นต้น

การศึกษาในรูปแบบดังกล่าวมีกระบวนการที่สำคัญได้ 2 ขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาทางด้านการผลิตสื่ออุปกรณ์การสอน และการศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมในชั้นเรียน โดยในเบื้องต้นผู้สอนจะต้องทราบว่า การสอน ESP จะสอนให้แก่ผู้เรียนที่เป็นผู้ใหญ่ หรืออย่างน้อยก็จบการศึกษาในระดับมัธยมแล้ว นอกจากนั้นการสอนควรสอนในรูปแบบของ "การเล่น" ในสถานการณ์ต่างๆ เนื่องจากผู้เรียนภาษาอังกฤษเฉพาะทาง ต้องการเรียนภาษาอังกฤษที่สามารถนำไปใช้ได้ทั้งในสังคมและการทำงานในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และต้องใช้ภาษาอังกฤษในหลายบทบาท ทั้งบทบาทของ นักวิทยาศาสตร์ ช่างเทคนิค ฯลฯ

ESP ควรจะให้ความสำคัญทั้งในตัวผู้เรียน จุดมุ่งหมายของการใช้ภาษาของผู้เรียน และหลักสูตรของการสอนภาษาแก่ผู้เรียน (Munby 2) Graham (1986 : 227) ได้เสนอความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ESP เป็นการสอนภาษาอังกฤษที่มุ่งเน้นที่จะเตรียมผู้เรียนให้พร้อมสำหรับการใช้ภาษาในชีวิตจริง นักภาษาศาสตร์ส่วนมากจะมีความเห็นที่สอดคล้องกับ คำจำกัดความ ESP ของ Stevrens ดังนี้

หลักสูตร ESP เป็นหลักสูตรที่มีจุดมุ่งหมายและเนื้อหาที่เฉพาะทาง ไม่ใช่ความรู้ในการศึกษาแบบทั่วไป ซึ่งภาษาอังกฤษในฐานะวิชาภาษาต่างประเทศในโรงเรียน ควรจะมีการเรียนการสอนเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน เช่น หลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับแพทย์ สำหรับนักพยากรณ์อากาศ สำหรับนักวิทยาศาสตร์ สำหรับนักธุรกิจ ฯลฯ ซึ่งเหล่านี้นับเป็นตัวอย่างของการเรียนการสอน ESP

Mackay และ Mountford (1978 : 379) กล่าวว่า การสอน ESP ไม่สามารถจะจับสั้นกระบวนการได้ตามบทเรียน แต่กระบวนการจะสิ้นสุดลงก็ต่อเมื่อบรรลุถึงเป้าหมายที่สมบูรณ์ Arthur ได้กล่าวว่า ESP เป็นการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดมุ่งหมายเฉพาะสำหรับการอาชีพ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับผู้เรียนชาวต่างประเทศ

Robinson ได้ให้ความหมายของ ESP ว่า เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นถึงความสำเร็จทางด้านการประกอบอาชีพ และบทบาททางด้านการศึกษา โดยเน้นความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ

Stevens และ Rivers (1980) ได้ให้กล่าวว่า ESP อาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภทหลักๆ ได้แก่ ประเภทเพื่อการอาชีพ และประเภทเพื่อการศึกษาประเภทเพื่อการอาชีพ ได้แก่ หลักสูตรที่เกี่ยวกับการงานสายอาชีพ อาจจะมีการเรียนการสอนก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน หรือ หลังการปฏิบัติงาน

สำหรับประเภทเพื่อการศึกษาจะหมายรวมถึง หลักสูตร ESP ทางด้านวิชาการ สำหรับนักเรียนที่จะเรียนในระดับชั้นที่สูงขึ้นไป โดยอาจจะสอนตามสายอาชีพที่เกี่ยวข้อง เช่น ทางสายการแพทย์ศาสตร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์ (Kennedy และ Bolitho, 1980)

Robinson ได้ให้ข้อคิดเพิ่มเติมดังนี้ การศึกษา ESP แบบดั้งเดิม จะศึกษาโดยการฝึกหัดทักษะที่สำคัญ เช่น การฟังและการอ่านสำหรับการบันทึก หรือ การเขียนรายงาน การตอบคำถามเฉพาะทาง การร่วมกลุ่มปาฐกถา การตีความกราฟ และตารางต่างๆ โดยทั่วไป วิชา ESP จะเป็นวิชาที่สอนในโรงเรียนในระดับชั้นเบื้องต้น โดยจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของหลักสูตร โดยเนื้อหาวิชาจะเกี่ยวข้องกับสาขาวิชาอื่นๆ ในระดับชั้นกลางที่หลากหลาย ซึ่งอาจเรียกว่า ESP แบบอิสระ (Independent ESP) หรือ ESP แบบบูรณาการ (Integrated ESP)

Fitz John ได้กล่าวว่าความหมายของ "จุดมุ่งหมายเฉพาะ" หมายถึงการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อเกื้อหนุนการเรียนวิชาหลักอื่นๆ ที่สนใจ โดยมุ่งเน้นถึงผลสัมฤทธิ์ในด้านทักษะภาษาศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้เวลาน้อยที่สุด (qtd. In Robinson 8-9)

นอกจากนั้น Strevens ได้เพิ่มเติมว่า เนื้อหาของหลักสูตร ESP ในบางครั้งจะมีข้อจำกัด ซึ่ง Strevens ได้ตั้งระบุว่า ESP คือ โครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของผู้เรียน และหัวข้อวิชาสายอาชีพ หรือสายการศึกษาเฉพาะด้าน ที่สามารถเลือกเนื้อหาได้ตามความต้องการ แต่จะถูกจำกัดโดยทักษะของภาษา ซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่า จุดประสงค์หลักของการสอน ESP จะเป็นไปตามความต้องการของผู้เรียน โดย Mackay และ Mountford ได้แบ่งจุดประสงค์ออกเป็น 3 ประเภท

จุดประสงค์ตามความต้องการในการประกอบอาชีพ เช่น พนักงานต่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรือ นักบินสายการบินพาณิชย์ ฯลฯ

จุดประสงค์ตามหลักสูตรสายวิชาชีพ เช่น พนักงานโรงแรม พนักงานอาหารและเครื่องดื่ม สายการอาชีพเทคโนโลยี YQY

จุดประสงค์ตามการศึกษาเชิงวิชาการ เช่น วิศวกรรมศาสตร์ แพทย์ศาสตร์ นิติศาสตร์ ฯลฯ

ESP มีลักษณะที่แตกต่างจากหลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไป ซึ่ง <http://www.studyusa.com/articles/esp.asp> ได้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างดังนี้

1. การใช้คำและประโยคที่เรียนขึ้นอยู่กับวิชานั้น ๆ ซึ่งทั้งหมดมีความเกี่ยวพันเฉพาะทางสาขานั้น ตัวอย่างเช่น ทนายความเรียนเขียนสำนวน นักการทูตเรียนเรื่องการเตรียมการเขียนนโยบาย เป็นต้น หลักสูตรต่างๆ นั้น เน้นการใช้คำศัพท์และแนวทางในการเรียนที่เกี่ยวกับสาขาเฉพาะทาง เช่น ความสามารถในการเจรจา และเทคนิคสำคัญในการพูดเสนองาน

2. หลักสูตร ESP ใช้สื่อสิ่งพิมพ์และสื่อ Audio - visual อื่นๆ ที่มีลักษณะพิเศษ เพื่อให้บรรลุถึงความต้องการของผู้เรียนกลุ่มนั้นๆ โดยเฉพาะสำหรับผู้ใหญ่ หนังสือแบบเรียนของ ESP โดยทั่วไปนั้น จะมีลักษณะเป็นภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และภาษาอังกฤษสำหรับระบบข้อมูล

3. ค่าธรรมเนียมของหลักสูตร ESP อาจจะมีราคาสูงกว่าหลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไป (การสอนที่เฉพาะทาง ต้องการผู้มีความรู้ ต้องมีการทำกิจกรรม และต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกที่มากกว่า เหตุผลเหล่านี้สามารถชี้แจงได้ว่า เหตุใดหลักสูตร ESP จึงมีราคาสูงกว่า) โดยทั่วไปนั้น หลักสูตรนี้จะมีระยะเวลาเช่นเดียวกับหลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไป (1 ภาคการศึกษา 4 สัปดาห์ 6 สัปดาห์ หรือ 8 สัปดาห์ ของภาคฤดูร้อน) นอกจากนั้นยังมีหลักสูตรที่มีราคาสูงที่กินเวลาเพียง 2 - 3 สัปดาห์ ที่ถูกจัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการของกลุ่มผู้เรียนเฉพาะกลุ่มอีกด้วย

นอกเหนือจากลักษณะต่างๆ ในด้านระยะเวลาและค่าธรรมเนียมของหลักสูตร ESP แล้ว หลักสูตร ESP กับหลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไปมีวัตถุประสงค์ที่ตรงกัน คือ ช่วยในการเพิ่มพูนความสามารถและความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียน

ทั้งนี้อาจสรุปได้ว่า ผู้เรียนภาษาอังกฤษควรเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ให้มีความสัมพันธ์กับ เป้าหมายเฉพาะที่ต้องการ เช่น วิชาชีพ หน้าที่การงาน วิชาการ สายวิชาการเรียน ซึ่งหากการเรียนภาษาอังกฤษขาดความรู้ในด้านดังกล่าว ก็จะไม่สามารถที่จะพัฒนาถึงจุดมุ่งหมายทางอาชีพการงานได้ การเรียนภาษาอังกฤษได้ขยายวงกว้างขึ้น โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยสถาบันฝึกอบรมวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว (สรท.) การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2545) ซึ่งได้พิมพ์เผยแพร่ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (English for Tourist) ซึ่งมีเนื้อหาสาระประกอบด้วย

Unit 1 Greetings

Chapter 1 At the airport

1.1 At the arrival hall

Chapter 2 Taking your clients around

2.1 Greetings and introducing yourself

2.2 Essential expression concerning the trip

Chapter 3 Numbers

3.1 How numbers are spoken

3.2 How to say date and time

3.3 How to stay amount of money , room number, telephone number

Unit 2 Directions

Chapter 1 Asking for directions

	1.1 Responding positively to requests for directions
	1.2 Responding negative to requests for directions
Unit 3	Going Shopping
Chapter 1	At the handicraft center/store
	1.1 Giving information on shopping
	1.2 Shopping for souvenir
Chapter 2	Background information
Unit 4	Food
Chapter 1	At the restaurant
	1.1 Taking a reservation
	1.2 Receiving the diner
	1.3 Taking an order
	1.4 Giving the bill
Unit 5	Customs and Holidays
Unit 6	Glossary
Chapter 1	Thai architecture
	1.1 Thai architecture in the religious places
	1.2 Art and architecture in the grand palace
Chapter 2	Religious and ceremonies
	2.1 Vocabulary regarding Buddhism
	2.2 Vocabulary regarding temples and monks

#### Tips

สำหรับหลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ได้ถูกออกแบบมาเพื่อตำรวจท่องเที่ยวโดยเฉพาะ ซึ่งมีการศึกษาและวิเคราะห์จากความต้องการในการใช้งานจริงและความต้องการทางด้านสื่อสารของตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งจะประกอบไปด้วยคำศัพท์ การออกเสียง รูปแบบของภาษา และกิจกรรมที่จำเป็นสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งอาจสรุปได้ว่า "ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว" ก็คือ ESP นั่นเอง

จะเห็นได้ว่า การศึกษาในปัจจุบันซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา 2542 ได้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ Child Center นั้นหมายถึง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในสิ่งต่างๆ อย่างต่อเนื่องไม่มีการสิ้นสุด แม้ว่าจะจบการศึกษาไปแล้วก็ตาม ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพจากบุคลากร

ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว เป็นหลักสูตรหนึ่งที่ได้ถูกสร้างขึ้นจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดย ผศ.พรทิพย์ สุขากุล . ผศ.พวงเล็ก ศิริทวี , รศ.แสงจันทร์



(บุรุษบรรณานนท์) พุทธิเจริญรัตน์ ซึ่งได้ทำการสอบถามและรวบรวมข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว Is เจ้าหน้าที่จากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เจ้าหน้าที่ตำรวจและจากผู้บังคับบัญชา จึงได้เกิดโครงการฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว เนื้อหาประกอบด้วย

บทที่ ๑ การทักทายและการเสนอให้ความช่วยเหลือ

Unit 1: Greetings and offering help.

บทที่ 2 การรับโทรศัพท์

Unit 2 : Answering Phone Call

บทที่ 3 การถามย้ำเพื่อความเข้าใจ การตอบรับ การปฏิเสธ

Unit 3 : Checking / Confirming / Deny

บทที่ 4 การบอกทิศทาง

Unit 4 : Giving Directions

บทที่ 5 การแนะนำ

Unit 5 : Giving Advice and instructions

บทที่ 6 การร้องทุกข์และการแสดงความเห็นใจ

Unit 6 : Complaining and Showing Sympathy

บทที่ 7 การอธิบายสถานการณ์และการขอภัย

Unit 7 : Explaining the Situation / Apologizing

บทที่ 8 การบรรยายรูปพรรณสัณฐาน

Unit 8 : Describing People

บทที่ 9 การสอบถามคำ 1.เกี่ยวกับของหาย

Unit 9 : Asking for Information I : Loss

บทที่ ๑๐ การสอบถามคำ 2.คดีเกี่ยวกับการจี้ปล้นทรัพย์สิน

Unit 10: Asking for information II : Robbery.

บทที่ 11 การสอบถามคำ: คดีเกี่ยวกับการขอคืนทรัพย์สินและเรียกเงินคืนจากร้านา

Unit 11: Asking for Information III : Getting a Refund

บทที่ 12 การแปล

Unit 12: Translation

ซึ่งในแต่ละบทเรียน จะเป็นการเริ่มต้นทักษะการพูด และทักษะการฟัง และพัฒนาทักษะการอ่านและทักษะการเขียน ตามกระบวนการเรียนรู้ตามลำดับ

ในปัจจุบันนี้ไม่เฉพาะแต่ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวเท่านั้น ที่มีหน้าที่อำนวยความสะดวกรักษาความปลอดภัย และมีบทบาทเกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ยังมีสำนักงานตำรวจตรวจคนเข้าเมือง มีภารกิจที่สัมพันธ์กับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศโดยตรงเช่นกัน ซึ่งสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก็ตระหนักถึง ประสิทธิภาพของบุคลากรที่ต้องได้รับการพัฒนา มุ่งส่งเสริมคุณภาพการทำงาน รวมทั้งส่งเสริมความรู้ความสามารถและทักษะให้ เป็นไปสู่มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับ จึงได้จัดทำคู่มือการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ English Usage Handbook For Immigration Officers (สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง : 2542) แต่ยังมีบางเนื้อหาสาระที่ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองให้ความสำคัญ ดังนี้

การบอกเวลา (Telling Time)

การนัดหมาย (Making Appointments)

การบอกเวลาและสถานที่ตั้ง (Time, Place and Location Expressions)

การบอกลำดับเหตุการณ์ (Forming Sequence)

การเข้าสมาคม (Socializing)

การทำความรู้จัก (Approaching the person you are meeting)

การแนะนำตนเอง (Introducing yourself)

การแนะนำผู้อื่น (Introducing someone who is with you)

การตอบตามมารยาทเกี่ยวกับการเดินทาง

( Reply to a polite inquiry about the journey)

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัย wuii มีการศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ ดังนี้ พัชรี นฤนาถเสณีย์ (2532 : บทคัดย่อ) ได้ทำการติดตามผลการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาชีพของนายตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมือง wuii มีการใช้ภาษาอังกฤษกันอย่างแพร่หลายในการประกอบอาชีพนายตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมือง ทักษะที่ใช้มากที่สุดคือการพูด รองลงมาได้แก่ การฟังและการอ่าน ทักษะที่ใช้้น้อยที่สุด คือ การเขียน โดยทั่วไปแล้วการพูดและการฟังเป็นทักษะที่นายตำรวจมีปัญหามากที่สุด และเป็นทักษะที่พวกเขาต้องการให้เน้นในการเรียนการสอนมากที่สุดเช่นกัน และมีความเห็นว่ามีข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ไปทั้งในงานอาชีพและสังคม เมื่อนายตำรวจต้องใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนนายร้อยตำรวจในอนาคต

นภาเพ็ญ สุดใจ (2536 : 123-133) ได้ทำการศึกษาความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของสถานประกอบการธุรกิจนำเข้าและของนักเรียนชั้นปีที่ 3 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์การ สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 7 ผลการวิจัยพบว่า ระดับที่สถานประกอบการท่องเที่ยวต้องการมากที่สุด ส่วนระดับความสามารถของพนักงานที่จบ ปวช. เป็นวุฒิสุดท้ายมีมากที่สุดคือทักษะพูด คือ ทักษะพูดเมื่อจำแนกตาม ความต้องการตามทักษะและกิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ 3 ลำดับแรก wuii ทักษะฟัง มีความต้องการในกิจกรรม ฟังการสนทนาทางโทรศัพท์ ฟังการสนทนาเกี่ยวกับธุรกิจ และฟังเรื่องเกี่ยวกับอาหารการกิน ทักษะพูด มีความต้องการในกิจกรรมพูดเชื้อเชิญ ดอบริบ ดอปปฎิเสธ สนทนากับชาวต่างประเทศ และพูดทักทาย แนะนำตัวเอง ทักษะอ่าน มีความต้องการใน กิจกรรม อ่านโทรเลข โทรพิมพ์ โทรสาร อ่านป้าย ประกาศโฆษณา และ อ่านคำสั่ง ทักษะเขียน มีความต้องการในกิจกรรม กรอกแบบฟอร์มต่างๆ เขียนส่งข้อความทางโทรศัพท์ และเขียน จดหมายตอบขอบคุณ ทักษะแปล มีความต้องการในกิจกรรม แปลคำพูด แปลข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจที่ทำ และแปลคำสั่งหรือคู่มือ ส่วนระดับความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นปีที่ 3 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชย์การ เขตการศึกษา 7 มีความต้องการทักษะการแปลมากที่สุด ส่วนระดับที่วิทยาลัยจัดสอนให้มากที่สุด (ตามความคิดเห็นของนักเรียน) คือทักษะเขียน ระดับที่นักเรียนมีความสามารถมากที่สุดคือ ทักษะพูด ส่วนระดับที่ครูเสนอให้มากที่สุด (ตามความคิดเห็นของครู) คือทักษะอ่าน เมื่อจำแนกตามทักษะและกิจกรรมการใช้ภาษาอังกฤษธุรกิจ 3 ลำดับแรก คือ ทักษะฟัง มีความต้องการในกิจกรรม ฟังการสนทนาเกี่ยวกับชีวิตประจำวัน ฟังเพลงภาษาอังกฤษและฟังการสนทนาเกี่ยวกับธุรกิจ ทักษะพูด มีความต้องการในกิจกรรมพูดทักทาย แนะนำตัวเอง พูดเชื้อเชิญดอบริบ ปฏิเสธ และเข้ารับการสัมภาษณ์งาน ทักษะอ่าน มีความต้องการในกิจกรรม อ่านจดหมายติดต่อทางธุรกิจอ่านป้าย ประกาศ โฆษณา และอ่าน

จดหมายส่วนตัว ทักษะเขียน มีความต้องการในกิจกรรม เขียนจดหมายสมัครงาน เขียนประวัติส่วนตัวเกี่ยวกับการศึกษาและประสบการณ์ รวมถึงกรอกแบบฟอร์มต่างๆ ทักษะแปล มีความต้องการในกิจกรรม แปลคำพูด แปลจดหมายและเอกสารทางธุรกิจ และแปลข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจ

พรรณมาศ แสงนาค (2536 : 110-112) ได้ทำการสำรวจความต้องการภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนนายร้อย ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนนายร้อยมีความต้องการข้อมูลภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ทักษะการฟังและการอ่านเป็นทักษะที่ต้องการมากที่สุด สถานการณ์ที่ใช้ภาษาอังกฤษมากที่สุด คือใช้ในกิจกรรมส่วนตัวและสังคม ความต้องการเรียนรู้หน้าที่ทางภาษาอังกฤษในแต่ละทักษะมีความเหมือนกันเป็นส่วนใหญ่ มีความแตกต่างกันบ้างที่ประสบการณ์แต่ละบุคคล และมีความต้องการภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิตมีปริมาณสูงที่สุด

นันทพร พรหมรัตน์ (2541 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความสามารถในการรู้ความหมายของศัพท์ภาษาอังกฤษและปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวบริเวณภาคกลางตอนล่างของประเทศไทย พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวสังกัดกองบังคับการ 3 แผนก 4 มีความรู้ความหมายศัพท์เกี่ยวกับการรับโทรศัพท์มากที่สุด และมีการรู้ความหมายเกี่ยวกับกฎหมายน้อยที่สุด ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวกองบังคับการ 3 แผนก 4 ประสบปัญหาในด้านทักษะการฟังมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะทางด้านกรพูด ส่วนความต้องการของตำรวจท่องเที่ยวกองบังคับการ 3 แผนก 4 พบว่าต้องการให้มีการจัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยวบ่อยครั้งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องการที่จะได้รับการฝึกสนทนาจากสถานการณ์จำลองกับชาวต่างประเทศโดยตรง นอกจากนี้ยังต้องการที่จะได้รับการฝึกอบรมภาษาจีน ญี่ปุ่น และเยอรมันบ้าง

สนธิตา เกียรติวงศ์ (2541 : 3-5) ได้ทำการสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยว ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวม ความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของโรงแรมและบริษัทท่องเที่ยวมีความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของหน่วยงาน (โรงแรมและบริษัทท่องเที่ยว) จำแนกตามทักษะ พบว่า ทักษะการฟังและทักษะการพูดมีความจำเป็นในการใช้ในปริมาณมากที่สุด ทักษะการอ่านมีความจำเป็นในระดับปานกลางถึงมาก ทักษะการเขียนและทักษะการแปลมีความจำเป็นในการใช้ในปริมาณปานกลางเท่านั้น ในความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อความสามารถทางภาษาอังกฤษของบุคลากรในหน่วยงานในทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน และแปล ยังไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในความคิดเห็นของบุคลากรในหน่วยงานมีความต้องการให้มีวิธีการฝึกฝนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมของบุคลากร คือให้หน่วยงานจัดอบรมฝึกฝนภาษาอังกฤษ รองลงมาคือ ฝึกฝนด้วยตนเอง และส่วนที่เหลือจะไปฝึกฝนด้วยการไปเรียนเพิ่มเติมจากภายนอก เช่น โรงเรียนภาษาหรือกับหน่วยราชการที่

เปิดสอนสำหรับความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากร wuui ทักษะการฟังและทักษะการพูดยังคงมีความจำเป็นในระดับมากที่สุด ทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก และทักษะการอ่านอยู่ในระดับปานกลาง ในทักษะการฟังบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวใช้ฟังบทสนทนามากที่สุด ส่วนการฟังคำสั่ง ฟังข่าว ฟังการประชุม และฟังรายงานมีการใช้ในระดับปานกลาง มีวัตถุประสงค์การฟังเพื่อโต้ตอบการสนทนามากที่สุด นอกจากนั้นเพื่อรับคำสั่งและปฏิบัติตามคำสั่งเพื่อเขียนรายงาน ฟังการจดบันทึก ด้านทักษะการพูดใช้ในลักษณะการสนทนากับลูกค้าเพื่อขอข้อมูลและขอหรือให้บริการ ด้านทักษะการอ่านจะเกี่ยวข้องกับโทรเลขและแฟกซ์ แผ่นโฆษณาและตำราวิชาการ เพื่ออ่านปฏิบัติตามหรือโต้ตอบซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอ่านเพื่อเขียนสรุปทำรายงาน แปล ค้นคว้าเกี่ยวกับงานในหน้าที่อยู่ในระดับปานกลาง ลักษณะภาษาอังกฤษในทักษะเขียนที่บุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวใช้มากที่สุด คือ เขียนบันทึกข้อความสั้นๆ จดหมายธุรกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อขอข้อมูลบรรยายเหตุการณ์และสถานที่และให้ความรู้ทั่วไป ส่วนลักษณะภาษาอังกฤษในทักษะการแปลที่บุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวใช้ do การแปลสนทนาในระหว่างพูด รองลงมาเป็นการแปลจดหมาย และรายงาน และในการแปลจะเป็นการแปลจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดให้ผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และรายงานหัวหน้างาน ตามลำดับ

สุดสรวง ยุทธนา (2543 : 69-75) ได้ทำการสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่ wuui ในภาพรวมความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นแต่ละวิชาชีพแล้ว wuui มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษใน 2 ระดับ ได้แก่ มากและปานกลาง กล่าวคือ ธุรกิจด้านการท่องเที่ยว หัตถกรรม และอุตสาหกรรม ธุรกิจทางด้านการค้า การเงินและการธนาคาร เกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร และสุขภาพ และการศึกษา มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษอย่างมาก ในขณะที่ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ และตกแต่ง มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ส่วนด้านทักษะ นักธุรกิจมีความต้องการใช้ทักษะการฟังมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทวิชาชีพ พบว่า ทักษะการฟังเป็นที่ต้องการที่สุดสำหรับธุรกิจด้านการท่องเที่ยว การเกษตรและเกษตรอุตสาหกรรม และการค้า ในขณะที่ธุรกิจทางด้านอสังหาริมทรัพย์และการตกแต่งมีความต้องการใช้ทักษะการเขียน ส่วนธุรกิจการเงินและการธนาคารต้องการใช้ทักษะการอ่าน ในขณะที่เดียวกันธุรกิจด้านหัตถกรรมและอุตสาหกรรม ต้องการใช้ทักษะการพูด และธุรกิจ ด้านสุขภาพและการศึกษาต้องใช้ทักษะการแปล

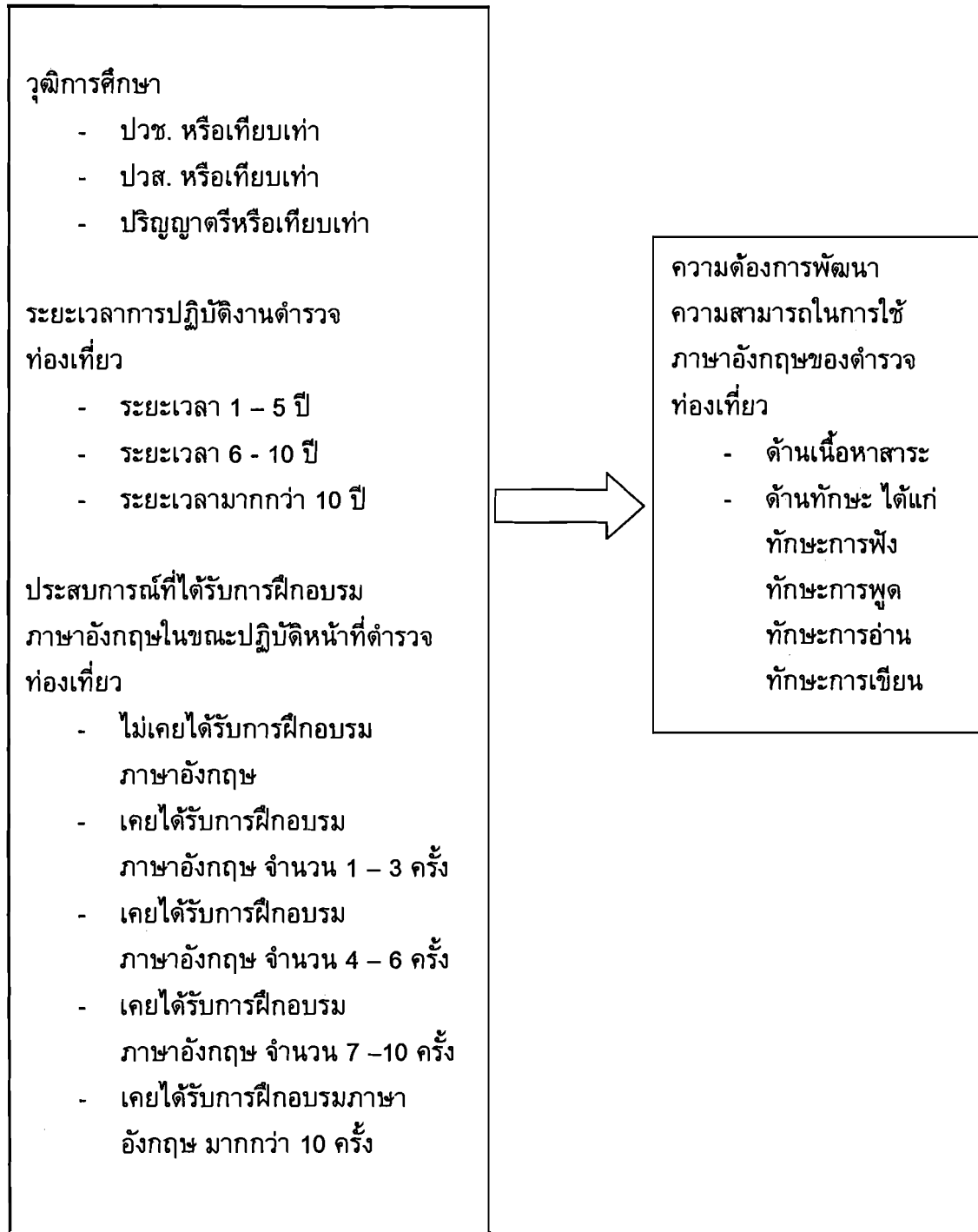
วรางคณา พุ่มจิ้น (2544 : 47-52) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ขับขี้อั้วสามล้อในจังหวัดพิษณุโลก wuui ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ขับขี้อั้วสามล้อในจังหวัดพิษณุโลก มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังและทักษะการพูดอยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาที่พบมากที่สุดคือการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศไม่ เข้าใจ ซึ่งผู้ขับขี้อั้วปัญหาโดยการใช้ภาษาท่าทาง (ภาษาไม้) หรือถามผู้รู้

นอกจากนั้นผู้ขับขีสามล้อท้าวี่มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟัง และทักษะการพูด อยู่ในระดับมาก ผู้ขับขีท้าวี่สามล้อต้องการใช้ภาษาอังกฤษในวัตถุประสงค์ในการกล่าวทักทาย กล่าวอำลา แนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และกล่าวขอบคุณ Yotox ผู้ให้บริการชาวต่างประเทศ เมื่อพิจารณาจากอายุการทำงาน ปรากฏว่า ผู้ขับขีสามล้อท้าวี่ที่มีอายุการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 2 ทักษะ คือ ทักษะการฟังและการพูด แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณาตามคุณวุฒิการศึกษาพบว่า ผู้ขับขีสามล้อท้าวี่ที่มีคุณวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 2 ทักษะ คือ ทักษะการฟังและทักษะการพูดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และมีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 2 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง และทักษะการพูดแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

### 3. กรอบความคิดในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ ความจำเป็นและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษที่ผ่านมา พบว่าในโลกปัจจุบัน ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสาร ในชีวิตประจำวันและการประกอบวิชาชีพทุกสาขา มีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในทักษะต่างๆ แตกต่างกันไป หากยึดถือความต้องการผู้เรียนเป็นสำคัญและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม จะส่งผลให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนประสบผลสำเร็จ การเรียนภาษาอังกฤษจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาในด้าน เนื้อหาสาระและทักษะ เพื่อให้สอดคล้องและก้าวทันต่อสภาพการณ์ในโลกปัจจุบัน อันจะส่งผลให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวให้เข้ากับเหตุการณ์ได้ ผู้วิจัยต้องการค้นหาคำตอบว่าผู้วิจัยใดที่มีผลต่อความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งยังไม่มีความชัดเจน ดังนั้น จึงมีความสนใจที่จะหาข้อค้นพบสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ที่มีวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และประสบการณ์ในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ว่ามีผลต่อความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะอย่างไร ซึ่งยังไม่มีผู้ใดทำการศึกษาโดยตรงจึงเป็นเรื่องที่ควรทำการศึกษาย่างยิ่ง

### กรอบความคิดในการวิจัย



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งเริ่มตั้งแต่แผนก 2 - แผนก 15 ตามโครงสร้างการบริหารงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว คือ uwun 2 (พระนครศรีอยุธยา , ลพบุรี , สิงห์บุรี , ปทุมธานี . นนทบุรี , อ่างทอง , ชัยนาท . สระบุรี) แผนก 3 (ชลบุรี . ระยอง . สมุทรปราการ , จันทบุรี , ฉะเชิงเทรา . ปราจีนบุรี , นครนายก . ตราด) uwwn 4 (นครปฐม . สมุทรสาคร . ประจวบคีรีขันธ์ , กาญจนบุรี , สุพรรณบุรี , สมุทรสงคราม . เพชรบุรี . ราชบุรี) แผนก 5 (นครราชสีมา . ชัยภูมิ , บุรีรัมย์ , สุรินทร์ , ศรีสะเกษ) uwwn 6 (อุบลราชธานี , ยโสธร , มหาสารคาม , กาฬสินธุ์ , ร้อยเอ็ด) uwwn 7 (ขอนแก่น . เลย . นครพนม . อุดรธานี , หนองคาย , มุกดาหาร , สกลนคร) แผนก 8 (เชียงใหม่ , ลำปาง , ลำพูน) แผนก 9 (เชียงราย . น่าน . พะเยา , แพร่) แผนก 10 (แม่ฮ่องสอน) แผนก 11 (พิษณุโลก เพชรบูรณ์ . สุโขทัย . พิจิตร , อุตรดิตถ์) แผนก 12 (นครสวรรค์ , นนทบุรี , กำแพงเพชร , อุทัยธานี) แผนก 13 (พิจิตร , สุราษฎร์ธานี . นครศรีธรรมราช , ชุมพร) แผนก 14 (ภูเก็ต . ระนอง . ตรัง . กระบี่ . พังงา) และแผนก 15 (สงขลา , ยะลา , ปัตตานี , สตูล , นราธิวาส)

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ตามโครงสร้างการบริหารงานของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งอยู่ในเขตภาคเหนือตอนล่าง รับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดพิษณุโลก สุโขทัย เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ และพิจิตร จำนวน 27 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เนื่องจากภารกิจการส่งเสริมการท่องเที่ยว โดย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย



(ททท.) สำนักงานภาคเหนือเขต 3 มีขอบเขตจังหวัดในการปฏิบัติการกิจกรรมร่วมกับ ตำรวจท่องเที่ยว แผนก █ █ กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ █ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวเกี่ยวกับเนื้อหาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียงลำดับความสำคัญ (Ranking) ในความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว █ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

█ ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและสัมภาษณ์บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 3 กลุ่ม 10 ตำรวจ นักท่องเที่ยว ชาวต่างประเทศ วิทยากรผู้เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ในการสร้างแบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือทั้งแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) และแบบการจัดอันดับคุณภาพ (Ranking) (วิราพร พงศ์อาจารย์ 2542 : 109 – 149)

3. สร้างแบบสอบถาม เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ให้ครอบคลุมเนื้อหาใน 2 ส่วน fin ด้านเนื้อหาสาระ และด้านทักษะ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) (วิราพร พงศ์อาจารย์, 2542 : 159-160) โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งหมดมีดังนี้

4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สายใจ ช่างฉัตร อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

4.2 พ.ด.ท.กฤษศักดิ์ สงมุลนาถ รองผู้กำกับการ 2 สังกัดกองกำกับการ 2 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

4.3 นายเลิศชาย หวังตระกูลดี ผู้ช่วยผู้อำนวยการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย(ททท.) สำนักงานภาคเหนือเขต 3

4.4 นายอาทิตย์ โพนทอง นายกสมาคมธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดพิษณุโลก

4.5 นายเกษรา ดาดูเคล อาจารย์ประจำสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

ได้ค่า IOC ของข้อคำถามอยู่ระหว่าง 0.50 ถึง 1.00

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะอีกครั้ง ก่อนการดำเนินการจัดพิมพ์ เพื่อนำไปใช้

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง คือ ตำรวจท่องเที่ยว UMN 12 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ที่ดูแลและปฏิบัติภารกิจในเขตจังหวัดนครสวรรค์ ตาก กำแพงเพชร และอุทัยธานี จำนวนทั้งหมด 18 กบ ซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 18 ฉบับ มีความถูกต้องสมบูรณ์ทั้ง 18 ฉบับ

7. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ .992

8. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ตำรวจท่องเที่ยว UMN 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งดูแลรับผิดชอบในจังหวัดพิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และพิจิตร

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ถึงสารวัตรตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม จากตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ที่ดูแลพื้นที่จังหวัด พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และพิจิตร
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการสำรวจกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ที่ดูแลพื้นที่จังหวัด พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์ และพิจิตร มีจำนวน 27 คน พร้อมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย ตนเอง
3. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนเมื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมามีทั้งหมด 27 ฉบับ และเมื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามพบว่ามีความสมบูรณ์ของแบบสอบถามจำนวน 27 ฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก ตามตัวแปรวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวและจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว โดยใช้ค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว UWN 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลสำเร็จรูป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ คือ
  - 2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว UWN 11 กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D) โดยนำคะแนนเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100)
 

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ไม่มีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว แผนก ■■ กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจ ท่องเที่ยว ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ซึ่งจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวและประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ โดยใช้สถิติการทดสอบค่าเอฟ F (F-test) และทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

3. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะที่ได้บูรณาการกับหลักสูตรภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งจะได้ข้อมูลความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวใหม่ อันจะเป็นการนำเสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวต่อไป

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (mean)
3. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี

ของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย(Mean)
S.D	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	หมายถึง	สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F – test)
*	หมายถึง	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
MS <sub>b</sub>	หมายถึง	Mean Squares (b : Between Groups)
MS <sub>w</sub>	หมายถึง	Mean Squares (w : Within Groups)

#### การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ
- ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการได้รับฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว
- ตอนที่ 4 การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว ประสบการณ์ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช. หรือเทียบเท่า	13	48.15
ปวส. หรือเทียบเท่า	4	14.81
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	10	37.04
รวม	27	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่าจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15 รองลงมาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04 และน้อยที่สุดระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81

รวม	27	100.00
-----	----	--------

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว	จำนวน	Qua::
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	1	3.70
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 1 – 3 ครั้ง	8	29.63
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 4 – 6 ครั้ง	7	25.93
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 7 – 10 ครั้ง	6	22.22
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน มากกว่า 10 ครั้ง	5	18.52
รวม	27	100.00

จากตาราง 6 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวส่วนใหญ่เข้าร่วมในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 – 3 ครั้ง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 รองลงมา 4 – 6 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 และน้อยที่สุด ไม่เคยได้รับการฝึกประสบการณ์ในการอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.70

## ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ  
ในภาพรวม

ด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	3.95	0.74	มาก
ด้านทักษะการฟัง	3.97	0.77	มาก
ด้านทักษะการพูด	4.00	0.88	มาก
ด้านทักษะการอ่าน	3.78	0.79	มาก
ด้านทักษะการเขียน	3.73	0.83	มาก
รวม	3.89	0.95	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความต้องการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความต้องการ 3 อันดับแรกคือ ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 4.00$ ) ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.97$ ) และด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 3.95$ )



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านเนื้อหาสาระ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.83	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.04	0.94	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.85	0.82	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.93	1.07	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	0.96	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	4.19	0.74	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.19	0.79	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.89	0.85	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.04	0.65	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	4.07	0.83	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.89	0.80	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.96	0.94	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	4.07	0.96	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.96	1.06	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	3.93	0.96	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.81	1.08	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.93	0.83	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.96	0.98	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.78	0.93	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.81	0.96	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.85	0.91	มาก
รวม	3.95	0.74	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านเนื้อหาสาระของตำราท่งเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขต จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อ Wu ii ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.19$ ) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.19$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.07$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ ) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.04$ ) or: การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.04$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่างในภาพรวม ด้านทักษะการฟัง

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.78	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.07	0.92	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.11	0.85	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.07	0.83	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.93	0.87	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	3.96	0.94	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.04	0.94	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.85	0.95	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.00	0.73	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.96	1.06	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.89	0.97	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.04	0.94	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	3.96	1.06	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.96	0.98	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	4.00	0.78	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	4.00	0.92	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.96	0.90	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	4.00	0.83	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.93	0.92	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.85	0.99	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.93	0.92	มาก
รวม	3.97	0.77	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรกคือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 4.11$ ) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.07$ ) การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.07$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.04$ ) และการอธิบายสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.04$ )

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการพูด

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.15	0.77	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	1.07	uin
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.89	0.97	uin
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.04	0.98	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.04	1.13	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	3.96	1.19	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.04	1.09	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.93	1.11	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.00	0.92	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.96	1.09	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	4.04	0.85	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.89	1.09	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	4.15	0.91	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	4.11	0.89	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	4.11	0.89	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	4.00	0.96	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	4.11	0.89	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.96	1.06	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.93	1.17	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.85	1.10	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.89	1.12	มาก
รวม	4.00	0.88	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรกคือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.15$ ) การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.15$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.11$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.11$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.11$ ) การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.04$ ) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.04$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.04$ ) และ การแสดงความเห็นใจและการขอภัย ( $\bar{X} = 4.04$ )

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการอ่าน

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.85	0.99	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.67	1.11	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.59	1.12	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.67	0.92	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.70	0.99	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	3.81	1.11	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.74	1.02	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.59	1.01	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.70	1.10	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.85	1.06	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.78	0.93	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.74	0.86	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	3.81	0.96	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.96	0.76	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	3.96	0.81	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.81	0.83	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.93	0.73	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.81	0.74	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.81	1.04	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.78	0.80	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.81	0.88	มาก
รวม	3.78	0.79	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการอ่านของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรกคือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.96$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 3.96$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 3.93$ ) การทักทาย และการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 3.85$ ) และการรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.85$ )



ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่างในภาพรวม ด้านทักษะการเขียน

ด้านทักษะการเขียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.78	0.89	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.74	0.98	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.44	1.01	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.63	0.93	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.74	0.90	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	3.70	0.99	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.70	0.99	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.67	1.00	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.78	0.85	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.74	0.98	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.67	1.00	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.70	0.95	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	3.74	0.94	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.78	0.89	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.81	0.92	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.70	0.91	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.78	0.85	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.74	1.06	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.89	0.97	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.78	0.93	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.85	0.95	มาก
รวม	3.73	0.83	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการเขียนของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรก การเป็นล่าม แปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 3.89$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 3.85$ ) และการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.81$ ) และข้อที่มีระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษระดับปานกลาง คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 3.44$ )

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3  
กองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตาม  
วุฒิการศึกษา ระยะเวลา ในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว จำนวนครั้งใน  
การได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้าน  
เนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน ตามวุฒิการศึกษา

ด้าน	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	3.95	0.85	มาก	3.79	1.06	มาก	4.02	0.49	มาก
ด้านทักษะการฟัง	3.88	0.90	มาก	3.73	0.90	มาก	4.19	0.53	มาก
ด้านทักษะการพูด	3.93	1.04	มาก	3.64	1.16	มาก	4.23	0.48	มาก
ด้านทักษะการอ่าน	3.77	0.88	มาก	3.51	1.15	มาก	3.90	0.52	มาก
ด้านทักษะการเขียน	3.77	0.81	มาก	3.42	1.60	ปานกลาง	3.79	0.44	มาก
รวม	3.86	1.06	มาก	3.61	1.45	มาก	4.02	0.55	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 13 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ  
ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และ ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความ  
ต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา  
ตามวุฒิการศึกษา พบว่า

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการ  
ใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากใน 3 อันดับแรก คือ ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 3.95$ ) ด้าน  
ทักษะการพูด ( $\bar{X} = 3.93$ ) ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.88$ )

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการ  
ใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากใน 3 อันดับแรก do ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ด้าน  
ทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.73$ ) และด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 3.64$ )

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถ  
ในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 4.23$ ) ด้าน  
ทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 4.19$ ) และด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 4.02$ )

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.82	มาก	3.75	1.26	มาก	4.10	0.74	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.15	0.80	มาก	3.25	1.50	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.15	0.69	มาก	3.00	1.41	ปานกลาง	3.80	0.42	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.92	1.04	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.10	0.88	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	0.82	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.23	0.73	มาก	4.00	0.82	มาก	4.20	0.79	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.23	0.73	มาก	3.75	1.26	มาก	4.30	0.67	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.91	มาก	3.75	1.26	มาก	3.80	0.63	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.15	0.69	มาก	4.00	0.82	มาก	3.90	0.57	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.08	0.86	มาก	3.75	1.26	มาก	4.20	0.63	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.77	0.93	มาก	4.00	0.82	มาก	4.00	0.67	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.00	1.00	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.10	0.74	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	3.85	1.21	มาก	4.00	0.82	มาก	4.40	0.52	มาก
14. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับ ของหาย	3.85	1.28	มาก	3.75	1.50	มาก	4.20	0.42	มาก
15. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.92	1.04	มาก	3.75	1.50	มาก	4.00	0.67	มาก
16. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับ การขอรหัสขึ้น	3.85	1.07	มาก	3.75	1.91	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.92	1.04	มาก	4.00	0.82	มาก	3.90	0.57	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.85	1.14	มาก	4.25	0.96	มาก	4.00	0.82	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามค่าในชั้นศาล	3.77	1.09	มาก	4.00	1.15	มาก	3.70	0.67	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	3.69	1.11	มาก	4.50	1.00	มาก	3.70	0.67	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	3.77	1.09	มาก	4.25	0.96	มาก	3.80	0.63	มาก
รวม	3.95	0.85	มาก	3.79	1.06	มาก	4.02	0.49	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 14 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ  $nin$  เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.23$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.23$ )

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 4.50$ )

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.40$ )

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.08	0.86	มาก	3.50	1.00	ปานกลาง	4.10	0.57	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	1.00	มาก	3.75	1.26	มาก	4.30	0.67	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	1.00	มาก	3.75	0.96	มาก	4.40	0.52	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.00	1.08	มาก	4.25	0.50	มาก	4.10	0.57	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.77	1.09	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.57	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.85	1.07	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.88	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.92	0.95	มาก	3.75	1.26	มาก	4.30	0.82	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.69	1.03	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.20	0.63	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.92	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.57	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.85	1.07	มาก	3.25	1.50	ปานกลาง	4.40	0.70	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.77	1.24	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	4.20	0.63	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.85	1.07	มาก	3.75	0.96	มาก	4.40	0.70	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	3.85	1.07	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	3.85	1.07	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.92	0.86	มาก	3.75	0.96	มาก	4.20	0.63	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขมขทรัพย์คืน	3.85	1.07	มาก	3.75	0.96	มาก	4.30	0.67	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.00	0.91	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.10	0.74	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.92	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.88	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	3.77	1.01	มาก	4.00	1.15	มาก	4.10	0.74	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	3.85	1.21	มาก	3.75	0.96	มาก	3.90	0.74	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	3.92	1.04	มาก	3.75	0.96	มาก	4.00	0.82	มาก
รวม	3.88	0.90	มาก	3.73	0.90	มาก	4.19	0.53	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 15 พบว่า ดำรงห้องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า และระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทาย และการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.08$ )

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.25$ )

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 4.40$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.40$ ) การอธิบายสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.40$ )

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญา หรือเทียบเท่า		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.15	0.99	มาก	4.00	0.82	มาก	4.20	0.42	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.92	1.19	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.48	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.85	1.14	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.10	0.57	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.92	1.26	มาก	4.25	0.50	มาก	4.10	0.74	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	1.22	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.92	1.32	uin	3.50	1.73	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	1.15	uin	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.77	1.36	มาก	3.75	1.26	uin	4.20	0.63	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	1.08	uin	3.75	1.26	uin	4.10	0.57	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.77	1.42	uin	3.75	0.50	uin	4.30	0.67	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขออภัย	3.92	1.12	uin	4.25	0.50	มาก	4.10	0.57	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.77	1.09	uin	4.00	0.82	มาก	4.00	1.25	uin
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	3.92	1.12	uin	4.25	0.50	uin	4.40	0.70	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.00	0.91	uin	3.50	1.29	ปานกลาง	4.50	0.53	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	0.91	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.50	0.53	uin
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอทรัพย์สิน	3.92	1.12	uin	3.50	1.29	ปานกลาง	4.30	0.48	uin
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.00	1.00	uin	3.75	0.96	uin	4.40	0.70	uin
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.92	0.95	uin	3.25	1.71	ปานกลาง	4.30	0.82	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล	3.85	1.21	uin	3.50	1.91	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	1.08	มาก	3.00	1.63	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.00	1.08	มาก	3.00	1.63	ปานกลาง	4.10	0.88	uin
รวม	3.93	1.04	uin	3.64	1.16	มาก	4.23	0.48	มาก

\* p 50.05



จากตาราง 16 พบว่า คำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทาย และการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.15$ )

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.25$ ) การแสดงความเห็นใจและการขอร้อง ( $\bar{X} = 4.25$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.25$ )

ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า wuui มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.50$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.50$ )

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.62	1.12	มาก	3.75	1.26	มาก	4.20	0.63	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.69	1.18	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.82	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.46	1.20	ปานกลาง	3.25	1.71	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.62	1.04	มาก	4.00	0.82	มาก	3.60	0.84	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.77	1.01	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.85	1.14	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.90	0.88	uin
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.62	1.19	uin	3.75	1.26	uin	3.90	0.74	uin
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.38	1.19	ปานกลาง	3.75	1.26	uin	3.80	0.63	uin
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.69	1.25	uin	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.85	1.28	มาก	3.50	1.00	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.85	0.90	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	uin
12. การอธิบายสถานการณ์	3.69	0.85	uin	3.50	1.29	ปานกลาง	3.90	0.74	uin
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	3.77	1.09	uin	3.75	1.26	uin	3.90	0.74	uin
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.00	0.82	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	4.10	0.74	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	0.82	มาก	3.25	0.96	ปานกลาง	4.20	0.63	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การข่มขืน	3.92	0.76	มาก	3.00	■ .	ปานกลาง	4.00	0.47	uin
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.92	0.86	มาก	3.75	0.50	uin	4.00	0.67	uin
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.77	0.83	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	4.00	0.67	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล	3.77	1.17	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	0.82	มาก	3.25	0.96	ปานกลาง	3.70	0.67	uin
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.00	1.00	มาก	3.25	0.96	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
รวม รวม	3.77 3.77	0.88 0.88	มาก	3.51	1.15	มาก	3.90	0.52	uin มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 17 พบว่า ดำรงจห้องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำคดี : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบปากคำคดี : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิวาททรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 4.00$ )

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.00$ )

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.20$ ) การสอบปากคำคดี : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิวาททรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.20$ )

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.85	0.80	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.85	0.99	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.46	1.05	ปานกลาง	3.25	1.71	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.77	0.83	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.92	0.86	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.60	0.52	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.69	1.03	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.62	0.96	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.69	1.11	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.48	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.92	0.76	มาก	3.25	1.73	ปานกลาง	3.70	0.48	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.77	1.01	มาก	3.50	1.50	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.62	1.04	มาก	3.25	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.69	0.95	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	3.90	0.57	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	3.62	1.12	มาก	3.75	1.26	มาก	3.90	0.57	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	3.77	0.93	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.85	0.80	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	4.00	0.67	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอทรัพย์สิน	3.69	1.03	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.85	0.80	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	3.80	0.79	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.69	1.11	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	4.00	0.67	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล	3.92	0.76	มาก	3.50	1.91	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	0.82	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.08	0.86	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	3.80	0.63	uin
รวม	3.77	0.81	มาก	3.42	1.60	ปานกลาง	3.79	0.44	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 18 พบว่า ดำรงห้องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ do ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก ส่วนในระดับ ปวส. หรือเทียบเท่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา do

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X}=4.08$ )

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 3.75$ )

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก doการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ( $\bar{X} = 4.00$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความต้องการความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.17	0.73	0.23	0.790
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.46	0.83	1.74	0.195
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	2.05	0.55	3.71*	0.039
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.51	1.20	0.42	0.656
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.70	0.94	0.74	0.486
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	8.31	0.57	0.14	0.867
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.45	0.63	0.72	0.494
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.15	0.76	0.20	0.814
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.18	0.44	0.42	0.662
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.28	0.72	0.40	0.673
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.17	0.67	0.26	0.770
12. การอธิบายสถานการณ์	0.53	0.91	0.58	0.566
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.88	0.92	0.95	0.399
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.46	1.16	0.39	0.679
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	8.93	0.98	0.09	0.914
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.24	1.23	0.19	0.824
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	1.43	0.74	0.01	0.981
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.26	1.01	0.25	0.777
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.12	0.93	0.13	0.871
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.10	0.91	1.21	0.316
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.37	0.86	0.43	0.652
รวม	7.30	0.59	0.12	0.885

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 19 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 3 การตอบรับทางโทรศัพท์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าการร้องท้วงเถียงที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ การตอบรับทางโทรศัพท์ ต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่(Scheffe') ดังปรากฏดังตาราง 20

ตาราง 20 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน ในด้านเนื้อหาสาระการตอบรับทางโทรศัพท์

วุฒิการศึกษา	$\bar{X}$	ปวส. หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	ปวช. หรือเทียบเท่า
		3.00	3.80	4.15
ปวส. หรือเทียบเท่า	3.00	-	0.80*	1.15*
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3.80	-	-	0.35
ปวช. หรือเทียบเท่า	4.15	-	-	-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 20 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับปวส. หรือเทียบเท่า กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ การตอบรับโทรศัพท์ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ การตอบรับโทรศัพท์ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.58	0.61	0.95	0.400
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.50	0.86	0.57	0.569
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.75	0.71	1.06	0.362
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.10	0.73	0.13	0.872
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.32	0.80	0.40	0.673
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.18	0.94	0.19	0.823
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.59	0.90	0.65	0.528
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	1.01	0.89	1.14	0.335
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	8.84	0.57	0.15	0.858
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	2.06	1.03	1.99	0.159
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.87	0.95	0.92	0.142
12. การอธิบายสถานการณ์	1.06	0.86	1.22	0.313
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.08	1.11	0.97	0.393
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	1.08	0.95	1.14	0.336
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.36	0.63	0.57	0.572
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสพิน	0.72	0.85	0.85	0.439
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.53	0.82	0.64	0.536
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	8.84	0.74	0.11	0.888
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.32	0.88	0.36	0.698
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.25	1.05	0.31	0.970
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	8.93	0.90	0.09	0.906
รวม	0.39	0.62	0.63	0.538

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 21 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน



ตาราง 22 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	5.75	0.63	0.09	0.914
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.98	1.16	0.84	0.441
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.53	0.98	0.54	0.586
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.19	1.02	0.19	0.828
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.93	1.29	0.71	0.498
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.72	1.48	0.48	0.621
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.93	1.21	0.76	0.475
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.59	1.27	0.46	0.632
9. การให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.17	0.90	0.19	0.825
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.90	1.21	0.74	0.486
11. การแสดงความเห็นใจและการขอยกย	0.19	0.77	0.25	0.779
12. การอธิบายสถานการณ์	0.17	1.26	0.14	0.868
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.66	0.83	0.79	0.462
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	1.58	0.72	2.17	0.136
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิวร้าง ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.58	0.72	2.17	0.136
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรทรัพย์คืน	0.98	0.91	1.07	0.356
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.75	0.79	0.95	0.401
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.59	1.07	1.48	0.247
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.78	1.42	0.54	0.586
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.70	1.16	1.46	0.252
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.88	1.20	1.56	0.230
รวม	0.55	0.80	0.69	0.509

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 22 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้าน ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมคะแนนรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.99	0.97	1.01	0.378
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	6.53	1.32	0.04	0.952
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.81	1.28	0.63	0.538
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.26	0.89	0.29	0.749
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.11	1.05	0.10	0.901
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.24	1.31	0.18	0.834
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.22	1.11	0.20	0.815
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.54	1.05	0.51	0.604
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.13	1.30	0.10	0.906
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.35	1.19	0.29	0.744
11. การแสดงความเห็นใจและการขอกภัย	0.18	0.92	0.20	0.819
12. การอธิบายสถานการณ์	0.25	0.77	0.33	0.721
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	5.81	0.99	0.05	0.944
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.53	0.57	0.91	0.413
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.30	0.59	2.18	0.134
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสคืน	1.57	0.62	2.53	0.100
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	8.93	0.57	0.15	0.856
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.38	0.55	0.69	0.511
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.38	1.13	0.33	0.717
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.90	0.61	1.46	0.250
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.86	0.76	1.12	0.340
รวม	0.21	0.66	0.32	0.72

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 23 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับปวส.หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.18	0.84	0.22	0.803
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.19	1.03	0.19	0.828
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	9.29	1.10	0.08	0.919
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.24	0.90	0.26	0.767
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.43	0.84	0.50	0.607
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.13	1.05	0.12	0.885
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.32	1.04	0.31	0.734
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	6.53	1.07	0.06	0.941
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.32	0.75	0.42	0.656
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.61	0.99	0.61	0.549
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.16	1.07	0.15	0.861
12. การอธิบายสถานการณ์	0.60	0.93	0.64	0.532
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.22	0.94	0.24	0.787
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.22	0.84	0.27	0.764
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.81	0.85	0.95	0.398
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.13	0.89	0.14	0.865
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.18	0.76	0.24	0.784
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.83	1.14	0.72	0.494
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.37	0.99	0.37	0.693
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.90	0.86	1.04	0.367
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.06	0.88	1.20	0.317
รวม	0.21	0.73	0.29	0.746

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 24 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลา  
เวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

ด้าน	1 - 5 ปี			6 - 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	4.22	0.19	มาก	3.66	0.91	มาก	4.08	0.67	มาก
ด้านทักษะการฟัง	4.60	0.19	มากที่สุด	3.57	0.88	มาก	4.09	0.68	มาก
ด้านทักษะการพูด	4.50	0.26	มาก	3.48	1.02	ปานกลาง	4.20	0.75	มาก
ด้านทักษะการอ่าน	4.12	0.36	มาก	3.42	0.90	ปานกลาง	3.92	0.74	มาก
ด้านทักษะการเขียน	3.77	0.35	มาก	3.32	1.11	ปานกลาง	3.96	0.62	มาก
รวม	4.24	0.25	มาก	3.49	1.16	ปานกลาง	4.05	0.81	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 25 wuii ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1- 5 ปี ระยะเวลา 6 - 10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ ในช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี และ ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี ส่วนในระดับปานกลาง คือ ช่วงระยะเวลา 6 -10 ปี เมื่อพิจารณาตามช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 4.60$ ) ส่วนในระดับมาก คือ ทักษะการพูด ( $\bar{X} = 4.50$ ) ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 4.22$ )

ช่วงระยะเวลา 6 -10 ปี มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 3.66$ ) ส่วนในระดับปานกลาง คือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.57$ ) ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 3.48$ )

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในทุกด้าน คือ ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 4.20$ ) ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 4.09$ ) ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 4.08$ ) ทักษะการอ่าน และด้านทักษะการเขียน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านเนื้อหาของตำราท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่  
ตำราท่องเที่ยว

รายการ	1 - 5 ปี			6 - 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	มาก	4.13	0.64	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.33	0.58	มาก	3.56	1.24	มาก	4.27	0.70	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	4.07	0.59	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.00	1.00	มาก	3.44	1.51	ปานกลาง	4.20	0.68	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.33	มาก	4.13	0.64	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.87	uin	4.20	0.68	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	1.00	uin	4.20	0.68	uin
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	uin	3.78	1.20	uin	3.93	0.70	uin
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	uin	3.89	0.78	uin	4.13	0.64	uin
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.33	0.58	uin	3.67	1.00	uin	4.27	0.70	uin
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอยกย	4.33	0.58	uin	3.56	1.01	uin	4.00	0.65	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.33	0.58	uin	3.67	1.00	uin	4.07	0.96	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	4.33	0.58	uin	3.67	1.12	uin	4.27	0.88	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.33	0.58	uin	3.56	1.33	uin	4.13	0.92	uin
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังแกทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.78	1.09	uin	4.07	0.96	uin
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอรหัสคืน	4.00	0.00	มาก	3.33	1.32	ปานกลาง	4.07	0.96	uin
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.00	0.00	uin	3.78	0.83	มาก	4.00	0.93	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.33	0.58	uin	3.78	1.09	uin	4.00	1.00	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	4.00	0.00	uin	3.56	1.13	uin	3.87	0.92	uin
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	0.00	uin	3.78	1.20	uin	3.80	0.94	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.00	0.00	uin	3.67	1.12	uin	3.93	0.88	uin
รวม	4.22	0.19	uin	3.66	0.91	มาก	4.08	0.67	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 26 wuii ดำรงท่งที่เกี่ยวข้องที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานดำรงท่งที่เกี่ยวข้องทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1 - 5 ปี ระยะเวลา 6 - 10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาการปฏิบัติงานดำรงท่งที่เกี่ยวข้อง คือ

ช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.67$ ) การแนะนำสถานที่ท่งที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.67$ ) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่งที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.67$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่งที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.67$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิ่งราวทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.67$ )

ช่วงระยะเวลา 6 - 10 ปี พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่งที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.00$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่งที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.00$ )

ช่วงระยะเวลา 6 - 10 ปี พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.27$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่งที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.27$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.27$ )

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่  
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 - 5 ปี			6 - 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	0.71	มาก	4.07	0.80	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	1.00	มาก	4.20	0.86	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.87	มาก	4.07	0.88	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.00	0.00	มาก	3.89	0.93	มาก	4.20	0.86	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.33	0.58	มาก	3.56	1.24	มาก	4.07	0.59	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.78	1.09	uin	3.93	0.88	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	3.78	1.09	มาก	4.00	0.85	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	5.00	0.00	มากที่สุด	3.33	0.87	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.33	0.58	มาก	3.67	0.71	มาก	4.13	0.74	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.33	0.58	มาก	3.44	1.33	ปานกลาง	4.20	0.86	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขออภัย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.33	1.12	ปานกลาง	4.07	0.80	uin
12. การอธิบายสถานการณ์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	1.00	uin	4.13	0.92	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.33	ปานกลาง	4.13	0.83	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.33	1.22	ปานกลาง	4.20	0.68	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.33	0.58	uin	3.56	0.88	uin	4.20	0.68	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอทรัพย์สิน	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.13	ปานกลาง	4.20	0.68	มาก
17. การเป็นสามเฒ่าในสถานการณ์ ทั่วไป	4.33	0.58	มาก	3.44	1.01	ปานกลาง	4.20	0.77	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	0.87	มาก	4.07	0.80	มาก
19. การเป็นสามเฒ่าสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	5.00	0.00	มากที่สุด	3.44	1.01	ปานกลาง	4.00	0.76	uin
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.24	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	uin	4.00	0.85	มาก
รวม	4.60	0.19	มากที่สุด	3.57	0.88	มาก	4.09	0.68	มาก

จากตาราง 27 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1 – 5 ปี ระยะเวลา 6 –10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมในระดับมากที่สุด คือ ช่วงเวลาระยะเวลา 1 – 5 ปี ส่วนใน 2 ช่วงระยะเวลา คือ ระยะเวลามากกว่า 10 ปี และช่วงระยะเวลา 6 –10 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ช่วงระยะเวลา 1 –5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก พอ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 5.00$ ) ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 4.00$ )

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.20$ ) การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.20$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.20$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.20$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.20$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน ( $\bar{X} = 4.20$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.20$ )



ตาราง 28 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่  
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 – 5 ปี			6 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.89	0.78	มาก	4.20	0.77	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.33	0.58	มาก	3.44	1.42	ปานกลาง	4.27	0.80	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.33	0.58	มาก	3.56	1.13	มาก	4.00	0.93	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.33	0.58	มาก	3.67	1.22	มาก	4.20	0.86	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.59	มาก	4.20	0.77	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.56	1.67	มาก	4.20	0.86	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.42	มาก	4.20	0.86	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.33	ปานกลาง	4.07	0.96	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.01	ปานกลาง	4.20	0.77	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.22	1.20	ปานกลาง	4.27	0.88	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอกภัย	4.33	0.58	มาก	3.67	0.87	มาก	4.20	0.86	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.33	2.08	ปานกลาง	3.56	0.88	มาก	4.20	0.94	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.67	0.87	มาก	4.27	0.88	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	มาก	4.33	0.72	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	มาก	4.33	0.72	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การข่มขืน	4.00	0.00	มาก	3.44	1.24	ปานกลาง	4.33	0.72	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	0.88	มาก	4.33	0.82	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.33	1.22	ปานกลาง	4.20	0.86	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	5.00	0.00	มากที่สุด	3.11	1.45	ปานกลาง	4.20	0.77	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.67	0.58	มากที่สุด	3.22	1.30	ปานกลาง	4.07	0.88	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.67	0.58	มากที่สุด	3.22	1.30	ปานกลาง	4.13	0.92	มาก
n u	4.50	0.26	มาก	3.48	1.02	ปานกลาง	4.20	0.75	มาก

\*p ≤ 0.05

จากตาราง 28 พบว่า ดำรงท่งเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานดำรงท่งเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1 – 5 ปี ระยะเวลา 6 –10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวม อยู่ในระดับมากมี 2 ช่วงเวลา คือ ในช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี ส่วนในช่วงระยะเวลา 6 –10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานดำรงท่งเที่ยว พบว่า

ช่วงระยะเวลา 1 –5 ปี พบว่า ดำรงท่งเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 5.00$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 5.00$ )

ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี พบว่า ดำรงท่งเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 3.89$ )

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ดำรงท่งเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.33$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิ่งราวทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.33$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์คืน ( $\bar{X} = 4.33$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.33$ )

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการอ่านของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่  
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 – 5 ปี			6 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.24	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.33	0.58	ปานกลาง	3.33	1.50	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.33	1.58	ปานกลาง	3.67	0.90	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.33	0.58	ปานกลาง	3.44	1.01	ปานกลาง	3.87	0.92	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.67	0.58	มาก	3.44	1.33	ปานกลาง	3.87	0.83	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.67	1.50	มาก	3.87	0.92	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.44	1.33	ปานกลาง	3.87	0.92	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.22	1.20	ปานกลาง	3.73	0.96	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.22	1.39	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.33	1.15	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	4.07	0.88	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	4.00	1.00	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.33	0.58	มาก	3.33	0.87	ปานกลาง	3.87	0.83	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	4.33	0.58	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง	4.00	0.85	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.33	1.15	มาก	3.89	0.78	มาก	3.93	0.70	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	0.87	มาก	4.00	0.76	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอรหัสยี่สิบ	4.00	0.00	มาก	3.44	1.01	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.33	0.58	มาก	3.67	0.50	มาก	4.00	0.85	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.00	1.00	มาก	3.56	0.53	มาก	3.93	0.80	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	4.67	0.58	มากที่สุด	3.11	1.17	ปานกลาง	4.07	0.80	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.33	0.58	มาก	3.33	0.71	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.33	0.58	มาก	3.33	1.00	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
รวม	4.12	0.36	มาก	3.42	0.90	ปานกลาง	3.92	0.74	มาก

\*p ≤ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี และช่วงระยะเวลา มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมากมี 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี และช่วงระยะเวลา มากกว่า 10 ปี ส่วนระยะเวลา 6 – 10 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.67$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.67$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.67$ )

ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย ( $\bar{X} = 3.89$ )

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก 10 การรับ การร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.07$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.07$ )

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการเขียนของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่  
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 – 5 ปี			6 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.67	0.58	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.56	1.33	มาก	4.00	0.76	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.00	1.00	ปานกลาง	3.22	1.39	ปานกลาง	3.67	0.72	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.33	0.58	ปานกลาง	3.33	1.22	ปานกลาง	3.87	0.74	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.33	0.58	ปานกลาง	3.44	1.24	ปานกลาง	4.00	0.65	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.67	0.58	มาก	3.22	1.30	ปานกลาง	4.00	0.76	uin
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.11	1.17	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.32	ปานกลาง	3.80	0.86	uin
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.33	0.58	ปานกลาง	3.56	1.13	uin	4.00	0.65	uin
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.22	1.20	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	4.00	1.00	มาก	3.22	1.39	ปานกลาง	3.87	0.64	uin
12. การอธิบายสถานการณ์	4.33	0.58	มาก	3.22	1.20	ปานกลาง	3.87	0.74	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	4.00	1.00	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	3.93	0.70	uin
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	3.67	1.15	มาก	3.33	1.00	ปานกลาง	4.07	0.70	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	1.00	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง	4.07	0.70	uin
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การข่มขืน	3.33	0.58	ปานกลาง	3.22	1.09	ปานกลาง	4.07	0.70	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.67	1.15	มาก	3.44	0.88	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.00	1.00	มาก	3.22	1.39	ปานกลาง	4.00	0.76	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	4.33	0.58	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	4.13	0.74	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.33	0.58	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง	3.93	0.80	uin
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.33	0.58	มาก	3.44	1.24	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
รวม	3.77	0.35	uin	3.32	1.11	ปานกลาง	3.96	0.62	มาก

\*p ≤ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงระยะเวลา คือ ช่วงระยะเวลา 1-5 ปี ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี และช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากใน 2 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1-5 ปี ระยะเวลามากกว่า 10 ปี ส่วนระยะเวลา 6-10 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ช่วงระยะเวลา 1-5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.33$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 4.33$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 4.33$ )

ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 3.56$ ) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.56$ )

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก อันดับแรก i n การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านเนื้อหาสาระ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	1.68	0.60	2.77	0.083
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.57	0.82	1.90	0.171
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	1.12	0.63	1.78	0.190
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	1.61	1.10	1.45	0.253
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.68	0.85	1.96	0.162
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.50	0.54	0.92	0.410
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.50	0.62	0.80	0.460
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	8.88	0.77	0.11	0.892
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.17	0.44	0.38	0.685
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.12	0.65	1.73	0.198
12. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.88	0.62	1.43	0.258
12. การอธิบายสถานการณ์	0.68	0.90	0.75	0.480
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.12	0.90	1.25	0.304
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	1.17	1.10	1.05	0.364
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.34	0.96	0.36	0.701
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	1.57	1.12	1.39	0.266
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.14	0.73	0.20	0.818
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.37	1.00	0.36	0.697
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.35	0.91	0.38	0.682
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	5.92	0.99	0.05	0.942
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.23	0.87	0.27	0.764
รวม	0.60	0.55	1.09	0.950

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 31 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ  
ท่องเที่ยว ๓ - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการ  
ใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจ  
ท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การพักท่ายและการแนะนำตัว	1.20	0.56	2.11	0.142
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.39	0.79	1.75	0.195
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.53	0.73	0.72	0.494
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.28	0.72	0.39	0.681
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.01	0.74	1.36	0.274
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.90	0.88	1.02	0.374
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	1.70	0.81	2.09	0.146
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.23	0.70	4.58*	0.021
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.80	0.51	1.54	0.233
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.83	1.05	1.74	0.196
13. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	2.53	0.81	3.10	0.063
12. การอธิบายสถานการณ์	1.28	0.85	1.50	0.242
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	2.17	1.02	2.11	0.142
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	2.94	0.79	3.71*	0.039
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.35	0.55	2.44	0.108
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	2.35	0.72	3.27	0.055
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	1.83	0.72	2.55	0.099
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.20	0.65	1.84	0.180
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	2.81	0.67	4.16*	0.028
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.79	0.90	1.97	0.161
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.48	0.78	1.88	0.174
รวม	1.40	0.53	2.62	0.093

\*  $p \leq 0.05$



จากตาราง 32 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในเนื้อหาสาระแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ข้อ 8 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ข้อ 14 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย และ ข้อ 19 การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ , การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย และ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe') ดังปรากฏดังตาราง 33

ตาราง 33 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อ  
ส่วนราชการ

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานสำรวจ ท่องเที่ยว	$\bar{X}$	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 – 5 ปี
		3.33	3.93	5.00
6 – 10 ปี	3.33	-	0.60*	1.67*
มากกว่า 10 ปี	3.93	-	-	1.07*
1 – 5 ปี	5.00	-	-	-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 33 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 6-10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 34 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานตำรวจ ท่องเที่ยว	$\bar{X}$	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 – 5 ปี
		3.33	4.20	4.67
6 – 10 ปี	3.33	-	0.87*	1.34*
มากกว่า 10 ปี	4.20	-	-	0.47
1 – 5 ปี	4.67	-	-	-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 34 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหายแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหายแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 35 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานตำรวจ ท่องเที่ยว	- X	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 – 5 ปี
		3.44	4.00	5.00
6 – 10 ปี	3.44	-	0.56*	1.56*
มากกว่า 10 ปี	4.00	-	-	1.00*
1 – 5 ปี	5.00	-	-	-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 35 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังใน ระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็น ล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ปี กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานสำรวจ  
ท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.72	0.58	1.24	0.305
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	2.08	1.07	1.94	0.165
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.88	0.95	0.93	0.408
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.94	0.96	0.98	0.387
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.83	1.22	1.50	0.242
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	1.17	1.44	0.81	0.456
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	1.83	1.13	1.61	0.220
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	2.01	1.15	1.73	0.197
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	2.35	0.72	3.27	0.055
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.90	0.96	4.04*	0.031
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.94	0.71	1.33	0.282
12. การอธิบายสถานการณ์	1.68	1.13	1.48	0.247
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	2.23	0.70	3.17	0.060
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	2.22	0.67	3.28	0.055
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	2.22	0.67	3.28	0.055
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	2.22	0.81	2.72	0.086
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	2.22	0.67	3.28	0.055
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	2.94	0.96	3.06	0.065
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	5.28	1.05	5.01*	0.015
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.12	1.04	2.98	0.070
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.35	1.08	3.10	0.063
รวม	1.90	0.68	2.76	0.083

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 36 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี , 6 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระแตกต่างกัน คือ ข้อ 10 การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และ ข้อ 19 การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี , 6 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และการเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe') ดังปรากฏตาราง 37

ตาราง 37 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว	- X	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 - 5 ปี
		3.22	4.27	4.67
6 - 10 ปี	3.22	-	1.05*	1.45*
มากกว่า 10 ปี	4.27	-	-	0.40
1 - 5 ปี	4.67	-	-	-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 37 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 38 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ  
สอบปากคำในชั้นศาล

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว	- X	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 - 5 ปี
		3.11	4.20	5.00
6 - 10 ปี	3.11	-	1.09*	1.89*
มากกว่า 10 ปี	4.20		-	0.80
1 - 5 ปี	5.00			-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 38 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1-5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า



ตาราง 39 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจ  
ท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การพักท่ายและการแนะนำตัว	1.79	0.90	1.97	0.161
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.20	1.23	0.97	0.392
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.59	1.30	0.45	0.640
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.68	0.85	0.80	0.460
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.50	1.02	0.49	0.618
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.17	1.32	0.12	0.880
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.61	1.08	0.56	0.574
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	1.01	1.02	0.99	0.385
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	1.57	1.18	1.32	0.285
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.90	1.06	1.78	0.189
12. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.75	0.88	0.85	0.437
12. การอธิบายสถานการณ์	1.39	0.68	2.03	0.152
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.70	0.86	1.97	0.160
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	0.23	0.60	0.39	0.680
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.14	0.61	1.87	0.175
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสคืน	0.92	0.67	1.37	0.273
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.59	0.52	1.12	0.342
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.45	0.54	0.83	0.445
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.79	0.85	4.44*	0.023
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.53	0.56	2.70	0.087
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.70	0.69	2.45	0.107
รวม	0.89	0.60	1.46	0.251

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 39 wuui ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อwuui ในเนื้อหาสาระ ข้อ 19 การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe') ดังปรากฏดังตาราง 40

ตาราง 40 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ  
สอบปากคำในชั้นศาล

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานตำรวจ ท่องเที่ยว	$\bar{X}$	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 - 5 ปี
6 - 10 ปี	3.11	-	0.96*	1.56*
uinnii 10 ปี	4.07	-	-	0.60
1 - 5 ปี	4.67	-	-	-

\* p (0.05)

จากตาราง 40 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ  
ท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว  
uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่าน  
ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน  
uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านใน  
ระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับ  
ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนา  
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่าม  
แปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย  
ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถ  
ในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 41 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจ  
ท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.88	0.78	1.12	0.340
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.48	0.92	1.60	0.223
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.88	1.03	0.85	0.437
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.94	0.85	1.11	0.344
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.14	0.78	1.45	0.252
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	1.70	0.92	1.84	0.181
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	2.37	0.87	2.72	0.086
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.80	1.01	0.78	0.467
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.88	0.70	1.26	0.301
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.81	0.89	2.02	0.155
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	1.35	0.97	1.39	0.267
12. การอธิบายสถานการณ์	1.83	0.83	2.20	0.132
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.12	0.87	1.29	0.293
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	1.53	0.73	2.09	0.146
21. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.57	0.78	1.99	0.159
22. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสคืน	2.23	0.71	3.13	0.062
23. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.88	0.70	1.26	0.301
24. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.81	1.06	1.70	0.203
25. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	2.13	0.85	2.51	0.102
26. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.53	0.81	1.87	0.175
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.25	0.87	1.44	0.255

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 41 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ  
ท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการ  
ใช้ภาษา อังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 42 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน  
จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ด้าน	ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	4.19	0.00	uin	4.01	0.85	uin	4.09	0.93	uin	3.77	0.61	uin	3.84	0.64	uin
ด้านทักษะการฟัง	4.71	0.00	มากที่สุด	3.85	0.92	uin	4.35	0.85	uin	3.60	0.67	uin	3.94	0.51	uin
ด้านทักษะการพูด	4.33	0.00	uin	3.82	1.02	uin	4.27	1.01	uin	3.89	0.93	uin	3.96	0.61	uin
ด้านทักษะการอ่าน	3.71	0.00	uin	3.76	0.84	uin	4.11	1.06	uin	3.44	0.65	ปานกลาง	3.75	0.50	uin
ด้านทักษะการเขียน	3.57	0.00	uin	3.67	0.73	uin	3.91	1.35	uin	3.60	0.44	uin	3.75	0.66	uin
รวม	4.10	0.00	uin	3.82	1.07	uin	4.14	1.27	uin	3.66	0.71	uin	3.84	0.70	มาก

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 42 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 4 – 6 ครั้ง จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง จำนวน 1 – 3 ครั้ง จำนวน 7 – 10 ครั้ง และตำรวจที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนในการได้รับฝึกอบรมภาษาอังกฤษ คือ

ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 4.71$ ) ส่วนความต้องการพัฒนาที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 4.33$ ) และ ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 4.19$ )

จำนวน 1 – 3 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะใน 3 อันดับแรก คือ ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 4.01$ ) ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.85$ ) และด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 3.82$ )

จำนวน 4 – 6 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 4.35$ ) ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 4.27$ ) และด้านทักษะการอ่าน ( $\bar{X} = 4.11$ )

จำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 3.89$ ) ด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 3.77$ ) และด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.60$ )

จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ( $\bar{X} = 3.96$ ) ด้านทักษะการฟัง ( $\bar{X} = 3.94$ ) และด้านเนื้อหาสาระ ( $\bar{X} = 3.84$ )

ตาราง 43 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของคณาจารย์ที่เกี่ยวข้อง  
 จำนวนตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.00	มาก	4.00	0.93	มาก	4.00	1.15	มาก	4.00	0.63	มาก	4.00	0.71	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	0.00	มาก	4.25	0.89	มาก	3.71	1.38	มาก	4.17	0.75	มาก	4.00	0.71	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.88	0.64	มาก	3.71	1.38	มาก	3.83	0.41	มาก	4.00	0.71	มาก
4. การบอกทิศทางในทางเดินทาง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.31	มาก	3.71	1.38	มาก	4.00	0.89	มาก	4.20	0.45	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	4.13	0.99	มาก	3.71	1.38	มาก	3.83	0.75	มาก	4.20	0.45	มาก
6. การแนะนำข้อความปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	4.38	0.74	มาก	4.14	0.90	มาก	3.83	0.75	มาก	4.20	0.45	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	4.38	0.74	มาก	4.14	1.07	มาก	3.83	0.75	มาก	4.20	0.45	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	4.00	1.07	มาก	4.14	1.07	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ	$\bar{X}$	SD.	ระดับความต้องการ
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	4.13	0.64	มาก	4.14	0.90	มาก	3.83	0.14	มาก	4.00	0.71	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	4.25	0.89	มาก	4.00	1.00	มาก	4.00	0.89	มาก	4.00	0.71	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการอภัย	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.29	0.76	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.55	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด	4.00	0.76	มาก	4.14	1.21	มาก	3.83	0.98	มาก	3.60	0.89	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.16	มาก	4.43	0.79	มาก	4.00	1.10	มาก	4.00	0.71	มาก
14. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับของหาย	4.00	0.00	มาก	3.75	1.28	มาก	4.43	1.13	มาก	3.83	0.98	มาก	3.80	0.84	มาก
15. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับบริการที่พัก, ร้านอาหาร, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	0.00	มาก	4.13	0.83	มาก	4.14	1.21	มาก	3.67	1.03	มาก	3.60	0.89	มาก



ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	$\bar{X}$	SD.	ระดับความถี่	$\bar{X}$	SD.	ระดับความถี่	$\bar{X}$	SD.	ระดับความถี่	$\bar{X}$	SD.	ระดับความถี่	$\bar{X}$	SD.	ระดับความถี่
16.การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับกรวยทรัพย์คืน	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	4.00	1.53	มาก	3.67	1.03	มาก	3.60	0.89	มาก
17.การเป็นล่ามแปลในสถานการณืทั่วไป	4.00	0.00	มาก	4.00	0.93	มาก	4.14	0.69	มาก	3.83	0.98	มาก	3.60	0.89	มาก
1. กระบวนการดำเนินคดี	4.00	0.00	มาก	4.00	1.20	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	1.03	มาก	3.60	0.89	มาก
0 ทฤษฎีหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.00	1.00	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.29	0.95	มาก	3.33	0.82	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
0.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.29	0.76	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
2. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.29	0.76	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
วิธีพิจารณาความอาญา	4.19	0.00	มาก	4.01	0.85	มาก	4.09	0.93	มาก	3.77	0.61	มาก	3.84	0.64	มาก

\* p ≤ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม, จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง และจำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การอธิบายสถานการณ์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว อันดับแรก พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.38$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.38$ ) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.38$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.38$ ) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.38$ ) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.38$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.43$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.43$ ) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ( $\bar{X} = 4.43$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 – 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว อันดับแรก พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.17$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว อันดับแรก พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.20$ ) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.20$ ) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.20$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.20$ )

ตาราง 44 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว  
 จำนวนตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	๑.D. - X	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	๑.D. - X	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	๑.D. - X	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	๑.D. - X
1. การทักทายและการ แนะนำตัว	5.00	มากที่สุด	0.35	มาก	1.00	มาก	4.00	มาก	1.03	มาก	4.40	มาก	1.03	มาก	0.55
2. การเสนอให้ความ ช่วยเหลือ	5.00	มากที่สุด	0.93	มาก	1.07	มาก	4.14	มาก	1.03	มาก	4.40	มาก	1.03	มาก	0.55
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	5.00	มากที่สุด	0.83	มาก	0.79	มาก	4.43	มาก	0.98	มาก	3.80	มาก	0.84	มาก	0.84
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	4.00	มาก	0.99	มาก	0.53	มาก	4.43	มาก	1.03	มาก	4.40	มาก	1.03	มาก	0.55
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	1.30	มาก	0.76	มาก	4.29	มาก	0.52	มาก	4.00	มาก	0.52	มาก	0.00
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	4.00	มาก	1.13	มาก	0.49	มากที่สุด	4.71	มากที่สุด	1.05	ปานกลาง	3.60	ปานกลาง	1.05	มาก	0.55
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	0.83	มาก	1.13	มาก	4.43	มาก	1.05	ปานกลาง	3.80	ปานกลาง	1.05	มาก	0.45
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	5.00	มากที่สุด	0.89	มาก	1.11	มาก	4.29	มาก	0.84	ปานกลาง	3.60	ปานกลาง	0.84	มาก	0.89

ตาราง 44 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม				1 - 3 ครั้ง		4 - 6 ครั้ง		7 - 10 ครั้ง		มากกว่า 10 ครั้ง					
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ			
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อ ทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	มาก	4.00	0.76	มาก	4.29	0.76	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	4.20	0.45	มาก
10. การรับการร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	มาก	4.00	1.07	มาก	4.00	1.41	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก
11. การแสดงความเห็นใจ และการขอภัย	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	3.50	1.20	ปานกลาง	4.43	0.79	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	4.00	0.71	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.00	1.07	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	1.03	มาก	3.80	0.84	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับ อุปกรณ์สัญญาณ	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.00	1.07	มาก	4.14	1.46	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	4.00	0.71	มาก
14. การสอบถามค่า : ค่า เกี่ยวกับของหาย	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	3.75	1.28	มาก	4.29	1.11	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก
15. การสอบถามค่า : ค่า เกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์	4.00	0.00	มาก	มาก	3.88	0.99	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก

ตาราง 44 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดี เกี่ยวกับฆาตกรรมทรัพย์ดิน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.28	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก
17.การเป็นล่ามแปลใน สถานการณืทั่วไป	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	4.20	0.84	มาก
18.กระบวนการดำเนินคดี ทางกฎหมาย	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
19.การเป็นล่ามแปลจำนวน และสอบปากคำในชั้น ศาล	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.16	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.89	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความแพ่ง	5.00	0.00	มากที่สุด	3.63	1.30	มาก	4.43	0.79	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.04	มาก	4.57	0.79	มากที่สุด	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
รวม	4.71	0.00	มากที่สุด	3.85	0.92	มาก	4.35	0.85	มาก	3.60	0.67	มาก	3.94	0.51	มาก

\* p ≤ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ ตำรวจที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ส่วน จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง และจำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การแสดงความเห็นใจและการขอภัย ( $\bar{X} = 5.00$ ) การอธิบายสถานการณ์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 5.00$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย ( $\bar{X} = 5.00$ ) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ( $\bar{X} = 5.00$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 5.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 5.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 5.00$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 4.13$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.71$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 – 10 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมากในเนื้อหาสาระ อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 3.83$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 3.83$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง  
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.40$ )  
การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.40$ ) การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.40$ )

ตาราง 45 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว  
 จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X
1. การกักตุนและถนอม แนะนำตัว	4.00	มาก	4.00	0.76	มาก	4.43	0.79	มาก	4.00	1.10	มาก	4.20	0.45	มาก	4.20
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	มาก	3.88	1.25	มาก	4.00	1.41	มาก	4.00	1.10	มาก	4.20	0.45	มาก	4.20
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.14	1.07	มาก	3.67	1.03	มาก	3.80	0.84	มาก	3.80
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	4.00	มาก	4.00	1.31	มาก	4.29	0.76	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก	4.00
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	4.00	1.31	มาก	4.14	1.46	มาก	3.67	1.03	มาก	4.20	0.45	มาก	4.20
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	3.00	ปานกลาง	4.00	1.41	มาก	4.14	1.46	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก	4.00
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	4.13	1.13	มาก	4.00	1.41	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก	4.00
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	5.00	มากที่สุด	3.88	1.36	มาก	4.14	1.07	มาก	3.67	1.03	มาก	3.80	1.10	มาก	3.80



ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อ ทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	3.67	1.03	มาก	4.20	0.45	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.63	1.51	มาก	4.29	0.76	มาก	4.00	1.26	มาก	4.00	0.71	มาก
11. การแสดงความเห็นใจ และการขอยกย	4.00	0.00	มาก	3.75	0.89	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	1.00	0.00	ไม่ต้องการ	3.75	1.04	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	3.83	1.17	มาก	3.80	0.84	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับ อุปกรณ์เสริมฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก
14. การสอบถามค่า : คดี เกี่ยวกับของหาย	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	4.17	0.75	มาก	4.00	0.71	มาก
15. การสอบถามค่า : คดี เกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์,ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	4.17	0.75	มาก	4.00	0.71	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม		1-3 ครั้ง		4-6 ครั้ง		7-10 ครั้ง		มากกว่า10 ครั้ง	
	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับกรรมาชอทรัพย์คืน	4.00	มาก	3.63	มาก	4.29	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก
17.การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	5.00	มากที่สุด	3.75	มาก	4.43	มาก	4.00	มาก	4.20	มาก
18.กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	5.00	มากที่สุด	3.75	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก
19.การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	5.00	มากที่สุด	3.63	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	5.00	มากที่สุด	3.63	มาก	4.14	มาก	3.83	มาก	3.60	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	5.00	มากที่สุด	3.63	มาก	4.14	มาก	3.83	มาก	3.60	มาก
รวม	4.83	มากที่สุด	3.82	มาก	4.27	มาก	3.89	มาก	3.96	มาก

\* p ≤ 0.05

จากตาราง 45 wuii ดำรงท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ ดำรงที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ในภาพรวมมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วน จำนวน 4 - 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 7 - 10 ครั้ง และจำนวน 1 - 3 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเที่ยว wuii

ดำรงท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเที่ยว wuii มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก A0 การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 5.00$ ) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 5.00$ ) การสอบถามคำ : คติเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 5.00$ ) การสอบถามคำ : คติเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 5.00$ ) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ( $\bar{X} = 5.00$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบถามคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 5.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 5.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 5.00$ )

ดำรงท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 - 3 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเที่ยว wuii มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก A0 การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.13$ ) การหักทนายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การบอกทิศทางในการเดินทาง ( $\bar{X} = 4.00$ ) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ )

ดำรงท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 - 6 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเที่ยว wuii มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.71$ )

ดำรงท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 - 10 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามคำ : คติเกี่ยวกับของหาย

$\bar{X} = 4.17$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิ่งราวทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์

$\bar{X} = 4.17$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์คืน ( $\bar{X} = 4.17$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง  
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.20$ )  
การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.20$ ) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.20$ ) การให้ข้อมูล  
ต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.20$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป  
( $\bar{X} = 4.20$ )

ตาราง 46 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว  
 จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการ แนะนำตัว	5.00	0.00	มากที่สุด	3.38	0.92	ปานกลาง	4.29	1.11	มาก	3.67	1.21	มาก	4.00	0.00	มาก
2. การเสนอให้ความ ช่วยเหลือ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	1.30	มาก	3.86	1.46	มาก	3.50	1.05	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.63	1.30	มาก	4.14	1.46	มาก	3.17	0.75	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	1.06	มาก	4.14	0.90	มาก	3.33	1.03	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.75	1.04	มาก	4.00	1.41	มาก	3.17	0.75	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.07	มาก	4.29	1.50	มาก	3.33	1.03	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.75	1.28	มาก	4.14	1.07	มาก	3.33	1.03	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.50	1.20	ปานกลาง	4.14	1.07	มาก	3.17	0.75	ปานกลาง	3.40	0.89	ปานกลาง

ตาราง 46 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับดารอบ		1 - 3 ครั้ง		4 - 6 ครั้ง		7 - 10 ครั้ง		มากกว่า 10 ครั้ง	
	$\bar{X}$	ระดับความถี่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความถี่	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความถี่	S.D.
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อ ทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	3.00	ปานกลาง	3.50	1.20	4.14	1.46	3.33	0.82	4.00	0.71
10. การรับบ่อ กุ้งจาก นักท่องเที่ยว	3.00	ปานกลาง	3.88	1.36	4.14	1.07	3.50	1.05	4.00	0.71
11. การแสดงความคิดเห็น และการขอร้อง	3.00	ปานกลาง	3.88	0.64	4.14	1.46	3.33	0.82	3.80	0.45
12. การอธิบายสถานการณ์ 13. การสอบถามเกี่ยวกับ	4.00	มาก	3.88	0.83	4.00	1.15	3.33	0.82	3.60	0.55
รูปพรรณสัณฐาน	4.00	มาก	3.88	1.13	4.00	1.15	3.33	0.82	4.00	0.71
14. การสอบถามค่า : ค่า เที่ยวลัดขัง กงคาย	3.00	ปานกลาง	4.13	0.83	4.43	0.79	3.67	0.52	3.60	0.55
15. การสอบถามค่า : ค่า เที่ยวลัดขัง รถทัวร์พรี, วังจันทน์, รัชภัทรพรี, บ้านทัพ	4.00	มาก	4.00	0.76	4.29	1.11	3.67	0.52	3.80	0.84

ตาราง 46 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับความต้องการ	- X	S.D.	ระดับความต้องการ	- X	S.D.	ระดับความต้องการ	- X	S.D.	ระดับความต้องการ	- X	S.D.	ระดับความต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับกรรพชอหรือพัยคืน	4.00	0.00	มาก	3.88	0.64	มาก	3.86	1.35	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
17.การเป็นล่ามแปลโน้ตสถานที่แล้วไป	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	4.29	0.49	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	4.00	1.00	มาก
18.กระบวนการการดำเนินคดีทางกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	4.00	0.82	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
19.การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	4.00	0.00	มาก	3.63	1.41	มาก	4.00	1.15	มาก	3.83	0.75	มาก	3.80	0.84	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	4.00	0.00	มาก	3.75	0.71	มาก	4.00	1.15	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	4.00	0.00	มาก	3.75	1.04	มาก	4.14	1.07	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
รวม	3.71	0.00	มาก	3.76	0.84	มาก	4.11	1.06	มาก	3.44	0.65	ปานกลาง	3.75	0.50	มาก

\*p ≤ 0.05

จากตาราง 46 wuui ดำรงท่องเทียวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง และดำรงที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ส่วน จำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuui

ดำรงท่องเทียวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuui มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 5.00$ )

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.13$ )

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.43$ )

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 – 10 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 3.83$ )

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.00$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.00$ )



ตาราง 47 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว  
 จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. การทักทายและการ แนะนำตัว	4.00	0.00	มาก	3.75	0.46	มาก	3.71	1.50	มาก	3.67	0.82	มาก	4.00	0.71	มาก
2. การเสนอให้ความ ช่วยเหลือ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.92	มาก	3.86	1.46	มาก	3.67	0.82	มาก	4.00	0.71	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.25	1.16	ปานกลาง	3.86	1.46	มาก	3.33	0.52	ปานกลาง	3.20	0.45	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.74	มาก	3.86	1.46	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.74	ปานกลาง	4.00	1.41	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	4.00	0.71	มาก
6. การแนะนำข้อความปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	3.71	1.50	มาก	3.67	0.82	มาก	3.80	0.84	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	3.71	1.50	มาก	3.67	0.82	มาก	3.80	0.84	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	4.00	1.41	มาก	3.33	0.52	ปานกลาง	3.60	1.14	มาก

ตาราง 47 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
9.การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำ ความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.52	มาก	4.00	1.41	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก
10.การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	3.75	1.04	มาก	3.86	1.35	มาก	3.67	0.82	มาก	3.80	0.84	มาก
11.การแสดงความเห็นใจ และการขอภัย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	1.19	มาก	4.00	1.41	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
12.การอธิบายสถานการณ์	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	4.00	1.41	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
13.การสอบถามเกี่ยวกับ อุปกรณ์พื้นฐาน	4.00	0.00	มาก	3.63	1.19	มาก	4.00	1.15	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
14.การสอบถามปากคำ : คดี เกี่ยวกับของหาย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.75	1.04	มาก	4.00	1.15	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
15.การสอบถามปากคำ : คดี เกี่ยวกับการลักทรัพย์, รังราว ทรัพย์, รังทรัพย์สิน, ปล้นทรัพย์	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	3.86	1.46	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก

ตาราง 47 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดี เกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.00	0.00	ปานกลาง	3.50	1.07	ปานกลาง	4.00	1.15	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
17.การเป็นล่ามแปลใน สถานการณ์ทั่วไป	3.00	0.00	ปานกลาง	3.88	0.83	มาก	4.00	1.15	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
18.กระบวนการดำเนินคดี ทางกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.63	1.30	มาก	3.86	1.46	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
19.การเป็นล่ามแปลจำนวน และสอบปากคำในชั้น ศาล	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	3.86	1.46	มาก	4.00	0.63	มาก	3.80	0.84	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความแพ่ง	4.00	0.00	มาก	3.75	0.71	มาก	4.00	1.53	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.89	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	4.14	1.46	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.89	มาก
รวม	3.57	0.00	มาก	3.67	0.73	มาก	3.91	1.35	มาก	3.60	0.44	มาก	3.75	0.66	มาก

\* p ≤ 0.05

จากตาราง 47 wuii ดำรงท่งเกี่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง , จำนวน 7 – 10 ครั้ง และดำรงท่งที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม มีความต้องการในการพัฒนาทักษะเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว พบว่า

ดำรงท่งเกี่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว wuii มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การตอบรับทางโทรศัพท์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่งเกี่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การให้คำแนะนำในความปลอดภยขณะท่งเกี่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การอธิบายสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ( $\bar{X} = 4.00$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 4.00$ )

ดำรงท่งเกี่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว wuii มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ( $\bar{X} = 3.88$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 3.88$ ) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 3.88$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 3.88$ )

ดำรงท่งเกี่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ( $\bar{X} = 4.14$ ) การแนะนำสถานที่ท่งเกี่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่งเกี่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การแสดงความเห็นใจและการขอภย ( $\bar{X} = 4.00$ ) การอธิบายสถานการณ์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ( $\bar{X} = 4.00$ ) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์คืน

( $\bar{X} = 4.00$ ) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.00$ ) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 -10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ( $\bar{X} = 4.00$ ) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ ) การให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.00$ )

ตาราง 48 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของจำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม  
ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.00	0.81	0.00	1.000
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.30	0.98	0.30	0.872
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	6.76	0.77	0.08	0.986
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.40	1.28	0.31	0.864
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.51	0.99	0.51	0.724
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.42	0.56	0.76	0.562
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.42	0.65	0.65	0.630
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.37	0.78	0.48	0.747
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	9.93	0.48	0.20	0.932
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	8.79	0.79	0.11	0.978
11. การแสดงความเห็นใจและการขออภัย	0.45	0.67	0.67	0.614
12. การอธิบายสถานการณ์	0.51	0.95	0.54	0.704
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.65	0.96	0.68	0.611
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.52	1.22	0.43	0.783
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.39	1.01	0.39	0.812
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.16	1.33	0.12	0.972
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.24	0.76	0.31	0.866
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.67	1.01	0.67	0.619
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.27	0.98	0.27	0.889
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.80	0.94	0.85	0.506
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.60	0.86	0.69	0.603
รวม	0.11	0.63	0.18	0.943

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 48 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 3 ครั้ง , 4 – 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 49 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของจำแนกตาม จำนวนครั้งในการได้รับการ  
ฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.64	0.60	1.06	0.398
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.61	0.88	0.69	0.601
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.61	0.73	0.82	0.521
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.68	0.68	0.99	0.432
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.80	0.75	1.06	0.398
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	1.49	0.77	1.92	0.141
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	1.01	0.85	1.18	0.344
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.94	0.89	1.05	0.400
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.56	0.53	1.06	0.397
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.24	1.31	0.02	0.999
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	1.36	0.87	1.56	0.220
12. การอธิบายสถานการณ์	0.77	0.90	0.86	0.501
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.65	1.19	0.54	0.705
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.67	1.01	0.66	0.621
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิวร้าง ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.51	0.63	0.82	0.526
21. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.86	0.84	1.02	0.417
22. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.59	0.84	0.69	0.602
23. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.27	0.58	2.18	0.105
24. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	1.02	0.80	1.27	0.311
25. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.28	0.92	1.38	0.271
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.48	0.72	2.05	0.122
รวม	0.62	0.60	1.04	0.409

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 49 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 50 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน  
ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จำแนกตาม จำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม  
ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.22	0.66	0.33	0.849
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	8.12	1.34	0.06	0.993
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.20	1.08	0.18	0.944
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.17	1.10	0.15	0.957
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.49	1.40	0.35	0.841
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.31	1.62	0.19	0.938
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะที่ท่องเที่ยว	0.31	1.35	0.23	0.917
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.49	1.35	0.36	0.830
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.39	0.92	0.42	0.792
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.41	1.33	0.31	0.867
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.72	0.72	0.99	0.429
12. การอธิบายสถานการณ์	2.95	0.85	3.44*	0.025
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.06	0.77	1.37	0.276
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	0.38	0.87	0.44	0.779
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ทรัพย์สิน, ทรัพย์สิน, ปล้นทรัพย์	0.38	0.87	0.44	0.779
26. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.46	1.00	0.46	0.762
27. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.66	0.81	0.81	0.532
28. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.45	1.23	0.36	0.830
29. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.58	1.52	0.38	0.820
30. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.66	1.30	0.50	0.732
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.83	1.33	0.62	0.650
รวม	0.23	0.88	0.26	0.896

\*  $p \leq 0.05$



จากตาราง 50 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง uinnii 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ , มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการพัฒนาด้านทักษะการพูดในเนื้อหาสาระแตกต่างกัน คือ ข้อ 12 การอธิบายสถานการณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ, มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการอธิบายสถานการณ์ แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) ดังปรากฏตาราง 51

ตาราง 51 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ  
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ในเนื้อหาสาระการอธิบายสถานการณ์

จำนวนครั้งที่ได้รับการ ฝึกอบรมในขณะปฏิบัติ หน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว	$\bar{X}$	1 - 3 ครั้ง	มากกว่า 10 ครั้ง	7 - 10 ครั้ง	4 - 6 ครั้ง	ไม่เคยได้รับ การฝึกอบรม
		3.75	3.80	4.00	4.14	5.00
1 - 3 ครั้ง	3.75	-	0.05*	0.25*	0.39*	1.25*
มากกว่า 10 ครั้ง	3.80		-	0.20*	0.34*	1.20*
7 - 10 ครั้ง	4.00			-	0.14*	1.00*
4 - 6 ครั้ง	4.14				-	0.86
0 ครั้ง	5.00					-

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 51 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ ข้อ 12 การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 7 - 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 7 - 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 4 - 6 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 4 - 6 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า



ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 7 - 10 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 52 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน  
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม  
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	1.19	0.93	1.27	0.311
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.24	1.41	0.17	0.951
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	1.03	1.28	0.80	0.535
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.68	0.87	0.78	0.550
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.62	1.05	0.59	0.671
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	1.02	1.27	0.80	0.533
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.57	1.13	0.50	0.731
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.90	1.04	0.87	0.497
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.86	1.28	0.67	0.619
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.54	1.23	0.43	0.779
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.70	0.90	0.77	0.553
12. การอธิบายสถานการณ์	0.44	0.79	0.56	0.693
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.46	1.00	0.46	0.763
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	0.96	0.50	1.89	0.146
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ทรัพย์สิน, ทรัพย์สิน, ปล้นทรัพย์	0.35	0.70	0.49	0.739
31. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสคืน	5.21	0.81	0.64	0.992
32. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.51	0.53	0.95	0.452
33. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.22	0.59	0.37	0.824
34. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.14	1.25	0.11	0.977
35. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.21	0.71	0.30	0.874
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.35	0.84	0.41	0.794
รวม	0.36	0.67	0.54	0.706

\*  $p \leq 0.05$

จากตาราง 52 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 0 ครั้ง และไม่ เคยได้ ราชการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 53 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน  
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษจำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม  
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS <sub>b</sub>	MS <sub>w</sub>	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.10	0.92	0.11	0.978
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.28	1.09	0.25	0.903
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.54	1.11	0.48	0.744
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.21	0.97	0.22	0.923
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.45	0.88	0.51	0.726
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	4.81	1.15	0.04	0.996
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.81	1.15	0.04	0.996
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.39	1.10	0.35	0.835
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.36	0.78	0.46	0.760
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.17	1.11	0.15	0.958
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.35	1.11	0.31	0.862
12. การอธิบายสถานการณ์	0.26	1.02	0.25	0.902
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.25	1.00	0.25	0.906
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	0.25	0.89	0.28	0.882
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	5.21	0.99	0.05	0.994
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.37	0.91	0.40	0.800
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.37	0.78	0.47	0.752
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	7.99	1.31	0.06	0.993
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.36	1.11	0.03	0.998
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.15	1.00	0.15	0.957
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.28	1.01	0.28	0.886
รวม	9.96	0.79	0.12	0.972

\* p (0.05)

จากตาราง 53 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

#### ตอนที่ 4 การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว

เมื่อนำความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ที่ได้มาบูรณาการร่วมกับหลักสูตรภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว สามารถนำเสนอรายละเอียดดังนี้

ทักษะที่ตำรวจท่องเที่ยวเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติการกิจและควรได้รับการพัฒนา คือ ทักษะการฟัง และทักษะการพูด ซึ่งทักษะทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน การสื่อสารที่สร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ตำรวจท่องเที่ยวจะต้องเข้าใจในสิ่งที่นักท่องเที่ยวพูด แล้วจึงได้ตอบด้วยถ้อยคำที่สุภาพ พร้อมทั้งจะอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว

ในด้านเนื้อหาสาระ หากพิจารณาในส่วนการให้คำแนะนำให้กับนักท่องเที่ยว ควรเพิ่มเนื้อหาสาระ คือ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว การเสนอให้ความช่วยเหลือ การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว การบอกทิศทางในการเดินทาง การให้คำแนะนำต่อการติดต่อสถานที่ราชการ และการให้ข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ส่วนในการอำนวยความสะดวกทางคดี มีเนื้อหาสาระที่ควรพัฒนา คือ การรับ การร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

และเมื่อนำความต้องการในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว สามารถนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

บทที่ 1 การทักทายและการเสนอให้ความช่วยเหลือ ทักษะที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องการพัฒนา คือ ทักษะการพูด และทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นเนื้อหาสาระที่ตำรวจท่องเที่ยวจะเสนอความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวเป็นครั้งแรกในการที่จะสร้างความประทับใจ

บทที่ 2 การตอบรับทางโทรศัพท์ ต้องการพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะพูด เนื่องจากการสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ จะต้องมีความชำนาญในด้านทักษะการฟัง

บทที่ 3 การถามย้ำเพื่อความเข้าใจ การตอบรับ การปฏิเสธ เป็นเนื้อหาสาระที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องการพัฒนาในเนื้อหาสาระการให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว พัฒนาผ่านทักษะการฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 4 การบอกทิศทาง ในด้านทักษะการฟัง และด้านทักษะการพูด

บทที่ 5 การแนะนำ มีความต้องการในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว การให้คำแนะนำต่อการติดต่อส่วนราชการ โดยพัฒนาในทักษะการฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 6 การร้องทุกข์และการแสดงความเห็นใจ เป็นรับการร้องทุกข์จาก  
นักท่องเที่ยวน ซึ่งต้องพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 7 การอธิบายสถานการณ์และการขอภัย ต้องการพัฒนาผ่านทักษะการฟัง  
และทักษะการพูด

บทที่ 8 การบรรยายรูปพรรณสัณฐาน ยังคงต้องการพัฒนาผ่าน ทั้ง 4 ทักษะ คือ  
ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 9 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ควรเพิ่มในเนื้อหาสาระ การใช้ศัพท์  
สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งกระบวนการในการสอบปากคำจากนักท่องเที่ยว  
ชาวต่างประเทศ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และ  
ทักษะการเขียน

บทที่ 10 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการฉ้อฉลชิงทรัพย์ พัฒนาในทักษะการ  
ฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน และพัฒนาในเนื้อหาสาระการใช้ศัพท์  
สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

บทที่ 11 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขทรัพย์คืน และเรียกเงินคืนจาก  
ร้านค้า ต้องการพัฒนาเพิ่มในเนื้อหาการใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ผ่านใน  
ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 12 การแปล ควรเพิ่มในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป  
การเป็นล่ามแปลในชั้นศาล การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง การใช้ศัพท์  
สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ซึ่งจะต้อง  
พัฒนาผ่าน ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะเขียน



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตภาคเหนือตอนล่าง และเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ซึ่งจำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว โดยนำผลการวิจัยที่ได้เสนอต่อสถาบันการศึกษาในท้องถิ่นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความต้องการของตำรวจท่องเที่ยวมากขึ้น

สมมุติฐานการวิจัยในครั้งนี้คาดว่าตำรวจท่องเที่ยวจะมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้เมื่อตำรวจมีความต่างกัน在职วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะท่องเที่ยว จะมีความต้องการพัฒนาความสามารถในด้านเนื้อหาสาระรวมถึงด้านทักษะแตกต่างกันด้วยเช่นกัน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นลักษณะแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ซึ่งประกอบด้วยตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว และประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวเกี่ยวกับเนื้อหาที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียงลำดับความสำคัญ (Ranking) ในความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องกับทักษะ

การฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ ตำรวจท่องเที่ยว

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจท่องเที่ยว แผนก 11 กองกำการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 27 คน ได้มาจากรีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้จำนวน 27 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ ค่าสถิติดังต่อไปนี้ ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้าน เนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษ โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Division) การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษ ทำการทดสอบโดยใช้สถิติการ ทดสอบค่าเอฟ (F-test) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Schffe's Method )

### สรุปผล

จากการวิจัยศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน ด้าน เนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ด้านทักษะการฟัง และด้านเนื้อหาสาระ

เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษาในภาพรวม พบว่าตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการในการพัฒนา ด้านทักษะภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเนื้อหาสาระ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเรื่องการตอบรับทางโทรศัพท์ ส่วนด้าน อื่นๆ ไม่แตกต่างกัน ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว ในภาพรวม พบว่าตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านทักษะการฟัง แตกต่างกันในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำใน ชั้นศาล การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย และ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอ ทรัพย์สิน ด้านทักษะการพูด แตกต่างกันในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล และการรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และด้านทักษะการอ่าน แตกต่างกันในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ซึ่งแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านทักษะการเขียนไม่แตกต่างกัน และการ

เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ในภาพรวม พบว่าตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะการพูด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในเนื้อหาสาระการอธิบายสถานการณ์ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อนำผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในด้านเนื้อหาสาระ และด้านทักษะบูรณาการกับหลักสูตร ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว มีรายละเอียดดังนี้คือ

ทักษะที่ตำรวจท่องเที่ยวเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติภารกิจและควรได้รับการพัฒนา คือ ทักษะการฟัง และทักษะการพูด ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติภารกิจในการอำนวยความสะดวกรวมถึงการให้บริการกับนักท่องเที่ยวด้วยปฏิสัมพันธ์กัน การสื่อสารที่สร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ตำรวจท่องเที่ยวจะต้องเข้าใจในสิ่งที่นักท่องเที่ยว พูดแล้ว จึงได้ตอบด้วยถ้อยคำที่สุภาพ พร้อมทั้งจะให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว ส่วนทักษะการอ่านและทักษะการเขียนมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ภารกิจในการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางคดี ในกระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย

ในด้านเนื้อหาสาระ หากพิจารณาในส่วนการให้คำแนะนำให้กับนักท่องเที่ยว ควรเพิ่มเนื้อหาสาระ คือ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว การเสนอให้ความช่วยเหลือ การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว การบอกทิศทางใน การเดินทาง การให้คำแนะนำต่อการติดต่อสถานที่ราชการ และการให้ข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจ กับนักท่องเที่ยว ส่วนในการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางคดี มีเนื้อหาสาระที่ควรพัฒนา คือ การรับ การร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน กระบวนการดำเนินคดี ทางกฎหมาย การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมาย วิธีพิจารณาความแพ่ง

และเมื่อนำความต้องการในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว สามารถนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

บทที่ 1 การทักทายและการเสนอให้ความช่วยเหลือ ทักษะที่ตำรวจท่องเที่ยว ต้องการพัฒนา คือ ทักษะการพูด และทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นเนื้อหาสาระที่ตำรวจท่องเที่ยวจะ เสนอความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวเป็นครั้งแรกในการที่จะสร้าง ความประทับใจ

บทที่ 2 การตอบรับทางโทรศัพท์ ต้องการพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะพูด เนื่องจากการสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ จะต้องมีความชำนาญในด้านทักษะการฟัง

บทที่ 3 การถกข่าเพื่อความเข้าใจ การตอบรับ การปฏิเสธ เป็นเนื้อหาสาระที่ ตำรวจท่องเที่ยวต้องการพัฒนาในเนื้อหาสาระการให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว พัฒนาผ่านทักษะการฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 4 การบอกทิศทาง ในด้านทักษะการฟัง และด้านทักษะการพูด

บทที่ 5 การแนะนำ มีความต้องการในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว การให้คำแนะนำต่อการ ติดต่อบริษัทราชการ โดยพัฒนาในทักษะการฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 6 การร้องทุกข์และการแสดงความเห็นใจ เป็นการรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว ซึ่งต้องพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 7 การอธิบายสถานการณ์และการขอภัย ต้องการพัฒนาผ่านทักษะการ ฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 8 การบรรยายรูปพรรณสัณฐาน ยังคงต้องการพัฒนาผ่าน ทั้ง 4 ทักษะ คือ ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 9 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ควรเพิ่มในเนื้อหาสาระ การใช้ ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งกระบวนการในการสอบปากคำจากนักท่องเที่ยว ชาวต่างประเทศ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และ ทักษะการเขียน

บทที่ 10 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการจับปล้นชิงทรัพย์ พัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน และพัฒนาในเนื้อหาสาระการใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

บทที่ 11 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน และเรียกเงินคืนจาก ร้านค้า ต้องการพัฒนาเพิ่มในเนื้อหาการใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ผ่านใน ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 12 การแปล ควรเพิ่มในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป การเป็นล่ามแปลในชั้นศาล การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง การใช้ศัพท์ สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ซึ่งจะต้อง พัฒนาผ่าน ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

### อภิปรายผล

ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ตามเนื้อหา สาระและทักษะ 4 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาสาระ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด ด้านทักษะ การอ่าน และด้านทักษะการเขียน ผลการวิจัยพบว่าความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้

ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ตามเนื้อหาสาระและทักษะ 4 ด้าน โดยในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านทักษะการพูด ด้านทักษะการฟัง ด้านเนื้อหาสาระ ด้านทักษะการอ่าน และด้านทักษะการเขียน ส่วนระดับความต้องการในแต่ละด้าน wuui ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาในแต่ละทักษะอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ด้วยบทบาทหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยว จำเป็นต้องปฏิบัติภารกิจให้ทันต่อกระแสโลกปัจจุบันและอนาคตมากขึ้น ตำรวจท่องเที่ยวจึงเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษผ่านทักษะในด้านต่างๆ มากขึ้น ในการปฏิบัติภารกิจอันจะเป็นการเพิ่มศักยภาพ และยกระดับความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสู่มาตรฐานสากล ตามนโยบายของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว หากไม่ได้รับการพัฒนาส่งเสริมความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษ ก็จะมีส่งผลกระทบต่อภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว

ส่วนความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูดของตำรวจท่องเที่ยว ผลการวิจัยพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะฟังและด้านทักษะพูดอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สุตสรวง ยุทธนา (2000 : 69-75) ที่สนับสนุนกับสมมติฐานการวิจัยในครั้งนี้ wuui นักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่มีความต้องการในการใช้ทักษะฟังมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทวิสาหกิจแล้ว wuui ทักษะฟังเป็นที่ต้องการที่สุด สำหรับธุรกิจด้านการท่องเที่ยว การเกษตรและเกษตรอุตสาหกรรม และการค้า ส่วนวิสาหกิจอื่นมีความต้องการทักษะแตกต่างกันตามวิชาชีพ และสอดคล้องกับ พัชรี นฤนาทเสนีย์ (2532 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาโดยทำการติดตามผลการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาชีพของนายร้อยตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมือง พบว่า ทักษะที่ใช้มากที่สุด คือ ทักษะพูด รองลงมาคือทักษะการฟัง และสอดคล้องกับการศึกษาของ นภาเพ็ญ สุตใจ (2536 : 123-133) เรื่องความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของสถานประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและของนักเรียนชั้นปีที่ 3 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการ สังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 7 พบว่า ระดับที่สถานประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวต้องการมากที่สุด Go ทักษะพูด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ สุมิตรา อังวัฒนกุล (2535 : 167) ได้ให้ความสำคัญกับทักษะการพูดไว้ว่า เป็นการถ่ายทอดความคิดความเข้าใจ และความรู้สึกให้ผู้ฟังได้รับรู้และเข้าใจจุดมุ่งหมายของผู้พูด เพราะผู้ที่พูดอังกฤษได้ย่อมสามารถฟังผู้อื่นได้เข้าใจ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กาญจนา จงอุตสาห์ (2544 : 141-142) เรื่องการปรับรูปแบบการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษฟัง-พูด ตามแนวทางการจัดหลักสูตรที่ยึดมาตรฐาน ด้วยการกำหนดมาตรฐานและมาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ในช่วงชั้น ม.1-ม.3 สร้างกรอบโครงร่างหลักสูตร รายวิชาและแผนการสอนรายวิชานำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เลือกเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ฟัง - พูด โรงเรียนราชสิมาวิทยาลัย

จังหวัดนครราชสีมา ผลการทดลองพบว่า สามารถนำไปปฏิบัติได้ผลดี โดยผู้เรียนมีการพัฒนาการทักษะทางภาษา ทักษะในการค้นคว้า ทักษะในการทำงานร่วมกัน มีความมั่นใจและกล้าแสดงออกมากขึ้น รู้จักประเมินตนเองและเพื่อน มีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ มีความสนใจและความพยายามเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ดำรงท่องเที่ยวจึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงการพูดปฏิสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศได้ จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสากล ตามนโยบายของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวที่ต้องการให้ตำรวจท่องเที่ยวยุคใหม่ให้การพิทักษ์รับใช้ และให้บริการกับนักท่องเที่ยวด้วยจิตวิญญาณ อย่างมีอัธยาศัยไมตรีที่ดี สุภาพอ่อนโยน และบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One stop Service) ความจำเป็นในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในปัจจุบันจึงเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน จะเห็นว่าความเป็นโลกาภิวัตน์ได้ทำให้บทบาทหน้าที่ของตำรวจท่องเที่ยวต้องเปลี่ยนไปตามกระแสโลก ดังสอดคล้องกับรายงานผลการวิจัยเรื่อง : ภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาความต้องการของสังคมปัจจุบัน ของกัญญา สินธวานนท์ (ม.ป.ป. : 187) มีความเห็นในทางเดียวกันว่า ปริมาณความต้องการให้เสริมทักษะภาษาอังกฤษด้านต่างๆ ซึ่งได้แก่การโต้ตอบหนังสือ ด้านการสนทนา ติดต่อด่วนวาจา ด้านการแปล และด้านการอ่าน ค้นคว้าเอกสารของบัณฑิตผู้ปฏิบัติงานมีความต้องการในระดับมาก จากการศึกษาดังกล่าวแสดงถึงความต้องการที่เพิ่มขึ้นในการใช้ภาษาอังกฤษในยุคปัจจุบัน

เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด ของตำรวจท่องเที่ยว ตามวุฒิการศึกษา 3 ระดับ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า ปวส. หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในภาพรวมตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด อยู่ในระดับมาก และมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ วรวงศ์นา พุ่มจิ้น (2544 : 47-52) โดยมีความแตกต่างกับการวิจัยของตำรวจท่องเที่ยว พบว่า ผู้ขับขีสามล้อทั่วไวจังหวัดพิษณุโลก ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีปัญหาการใช้ทักษะการฟังและการพูดแตกต่างกัน และมีความต้องการใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 2 ทักษะ

ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูดของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว ทั้ง 3 ระดับ คือ ระยะเวลา 1 – 5 ปี ระยะเวลา 6 – 10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด ในภาพรวม ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ในด้านทักษะการฟัง และด้านทักษะการพูด มีความต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ยังพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความ

ต้องการมากกว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อีก 2 ช่วงระยะเวลา คือ ระยะเวลามากกว่า 10 ปี และระยะเวลา 6-10 ปี ซึ่งทักษะการฟังแตกต่างกันในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย และ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน ส่วนด้านทักษะการพูดแตกต่างกันในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล และการรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกันในเรื่องนโยบายของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว (บรรยายสรุปของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว, ม.ป.ป. : 10-23) ที่กล่าวว่า ตำรวจท่องเที่ยวจำเป็นต้องพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านการสอบสวนและการอำนวยความสะดวกทางคดี โดยเน้นให้ตำรวจท่องเที่ยวเพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งจะพัฒนาเพิ่มขีดความรู้ความสามารถ เทคนิคการสอบสวน รวมถึงการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้เป็นระดับสากล สร้างความเชื่อถือความเข้าใจและความมั่นใจในการดำเนินการทางคดีแก่นักท่องเที่ยว เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของผู้มาใช้บริการใน ความยุติธรรมของการพิจารณาคดี

เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟัง ด้านทักษะการพูด จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ทั้ง 5 ระดับ คือ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษ จำนวน 1-3 ครั้ง จำนวน 4-6 ครั้ง จำนวน 7-10 ครั้ง และจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ด้านทักษะการพูดมีความแตกต่างกันในเนื้อหาสาระการอธิบายสถานการณ์ ซึ่งตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว มีระดับความต้องการใกล้เคียงกับตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมมากกว่า 10 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับ ทศนะของ อารี พันธุ์มณี (อารี พันธุ์มณี, 2542 : 89-95 อ้างจาก อุบลรัตน์ เฟิงสถิตย์, 2528) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้สิ่งใดๆ ก็ตามขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายอย่าง คือ สมองและระบบ ประสาท ระดับสติปัญญาและความสามารถของแต่ละบุคคล การจำการลืม แรงจูงใจในการ เรียนรู้ ความเหนื่อยล้าจากการเรียนรู้ ความตั้งใจและความสนใจที่จะเรียนรู้ รวมถึงสภาพการณ์ ที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้

ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่าน ด้านทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านและทักษะ การเขียนอยู่ในระดับมาก เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่าน ด้านทักษะการเขียน จำแนกตามวุฒิการศึกษาใน 3 ระดับ คือ ปวช. หรือเทียบเท่า ปวส. หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ผลการวิจัยพบว่า

ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่าน ด้านทักษะการเขียนของตำรวจท่องเที่ยว ในภาพรวมและในแต่ละทักษะ ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะตำรวจท่องเที่ยวที่มีระดับการศึกษาทั้ง 3 ระดับต่างกัน มีความรู้ความสามารถในด้านทักษะการอ่านและด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษไม่เพียงพอจึงทำให้ตำรวจท่องเที่ยวเห็นถึงความจำเป็นและประโยชน์ของภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านและการเขียน ดังนั้นตำรวจท่องเที่ยวจึงมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่าน ด้านทักษะการเขียนเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศรวมถึงภารกิจต่างๆ ของตำรวจท่องเที่ยว

เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่าน ด้านทักษะการเขียน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว ทั้ง 3 ระดับ คือ ระยะเวลา 1 – 5 ปี ระยะเวลา 6 – 10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่าน และด้านทักษะการเขียน ในภาพรวมตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละทักษะแล้ว wu11 ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการต่างกันในด้านทักษะการอ่าน นอกจากนี้ยังพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 3 ปี มีความต้องการอยู่สูงกว่าตำรวจท่องเที่ยวที่ปฏิบัติงานใน 4 ช่วงระยะเวลา คือ ในระยะเวลา 6 – 10 ปี และ ระยะเวลามากกว่า 10 ปี ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะตำรวจท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์การทำงานในช่วงเริ่มต้นจะมีความต้องการภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านและทักษะเขียนอยู่ในระดับหนึ่ง ส่วนตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลามากกว่า เห็นว่าต้องการพัฒนาความสามารถเพิ่มขึ้นอีกระดับหนึ่ง ทำให้ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาทำงานในช่วงแรก จำเป็นถึงความสำคัญในการใช้ภาษาอังกฤษในการแก้ไขปัญหา ส่วนตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่าจะเน้นความถูกต้องและพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งมีความแตกต่างกันแต่มีจุดมุ่งหมายร่วมกันคือเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวที่มีต่อการบริการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ

เมื่อทำการเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านทักษะการอ่าน ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 1 – 3 ครั้ง จำนวน 4 – 6 ครั้ง จำนวน 7 – 10 ครั้ง จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ผลการวิจัย wu11 ในภาพรวมและแต่ละทักษะ ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในทุกช่วงการฝึกอบรมต่างก็ให้ความสำคัญต่อการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านและทักษะการเขียน



เพราะทักษะการอ่านและทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ซับซ้อน ต้องอาศัยกระบวนการทางความคิดและความเข้าใจ ใช้ระยะเวลาในการฝึกฝนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ดำรงท่วงทียาก จึงมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เพื่อพัฒนาไปสู่การปฏิบัติภารกิจตำรวจท่องเที่ยวได้อย่างมีศักยภาพ ทั้งนี้เนื่องจากผู้เรียนจะเรียนรู้ได้จากการฝึกอบรมได้ดีมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้รับการฝึกอบรม ทักษะ ทักษะ ความสนใจ และรวมถึงแรงจูงใจในการเรียนรู้ด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด อารี พันธุ์มณี (อารี พันธุ์มณี, 2542 : 89 - 95 อ้างจาก อุบลรัตน์ เฟิงสถิตย์, 2528)

ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านเนื้อหาสาระของ ตำรวจท่องเที่ยว พบว่ามีความต้องการในการพัฒนาเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในภาพรวมและรายข้อจัดอยู่ในระดับมาก ซึ่งตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว และการสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว การเสนอให้ความช่วยเหลือ การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ความต้องการในเนื้อหาสาระของตำรวจท่องเที่ยวที่พบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สนธิดา เกียรติวงศ์ (2541 : 3-5) ในเรื่องการสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยว พบว่า ในความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อความสามารถทางภาษาอังกฤษในหน่วยงานยังไม่เพียงพอ เนื้อหาสาระที่จำเป็นตามความเห็นของบุคลากรท่องเที่ยว ในทักษะการฟัง ลักษณะที่ใช้มากที่สุดคือฟังเพื่อการสนทนาโต้ตอบ ฟังคำสั่ง ฟังข่าว ฟังการประชุม ฟังรายงานที่ใช้ในระดับ ปานกลาง ส่วนด้านทักษะการพูดมีลักษณะที่ต้องการคือ การสนทนากับลูกค้า เพื่อขอข้อมูลและขอหรือขอให้บริการ ด้านทักษะการอ่าน เกี่ยวข้องมาก An การอ่านโทรเลข แฟกซ์ แผ่นโฆษณาและตำรา วิชาการ เพื่ออ่านปฏิบัติตามหรือโต้ตอบ ส่วนการอ่านเพื่อเขียนสรุป ทำรายงาน แปล ค้นคว้าเกี่ยวกับงานในหน้าที่มีอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการแปล ที่ใช้มากที่สุดคือ การแปลสนทนาในระหว่างการพูด รองลงมาเป็นการแปลจดหมาย และรายงาน และการแปลจากภาษาไทยมาเป็นภาษาอังกฤษ

การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระต่างกันซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช. หรือเทียบเท่ามีความต้องการสูงกว่า ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า และ ปวส. หรือเทียบเท่า ในเนื้อหาสาระการตอบรับทางโทรศัพท์ แสดงให้เห็นว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีคุณวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช. หรือเทียบเท่าประสบปัญหาการโต้ตอบทางโทรศัพท์เนื่องจากมีความรู้ความสามารถในระดับเบื้องต้น และอาจไม่คุ้นเคยกับสำเนียงนักท่องเที่ยว ทำให้ไม่สามารถ

สื่อสารกับนักท่องเที่ยวได้ ส่วนตำรวจท่องเที่ยวที่มีคุณวุฒิสูงกว่าจะมีความรู้ความสามารถ ภาษาอังกฤษมากกว่า สามารถแก้ไขสถานการณ์การตอบรับทางโทรศัพท์ได้ดีกว่า ทำให้ตำรวจท่องเที่ยวที่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ ปวส. หรือเทียบเท่า มีความต้องการในเนื้อหาสาระการตอบรับโทรศัพท์แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. สถานศึกษาหรือผู้จัดทำหลักสูตร ควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นข้อมูลในการจัดทำหลักสูตร โดยเปิดโอกาสให้ตำรวจท่องเที่ยว รวมถึงบุคลากรทางการท่องเที่ยวเข้ามามีส่วนร่วมในจัดทำหลักสูตร เพื่อให้ตรงกับความต้องการขององค์กร พัฒนาในด้านทักษะและในด้านเนื้อหาสาระที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องการ ในด้านการบริการ การเข้าสังคม หรือการปฏิบัติการกิจตำรวจท่องเที่ยวบูรณาการกับหลักสูตรที่ใช้ในการฝึกอบรม และควรคำนึงถึงวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ตำรวจท่องเที่ยว ประสบการณ์ในการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษ ระยะเวลาในการฝึกอบรมรวมถึงความต่อเนื่องในการฝึกอบรม อันจะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ของตำรวจท่องเที่ยว

2. ครูผู้สอนหรือผู้ที่ทำการฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ควรมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยวโดยตรง เนื่องจากผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพนั้นๆ ย่อมมีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของตำรวจท่องเที่ยวได้ลึกซึ้ง ทั้งยังสามารถรับทราบถึงปัญหาและช่องว่างในการปฏิบัติการกิจของตำรวจท่องเที่ยวได้ ซึ่งจะทำให้ผู้สอนเข้าใจในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี และสามารถหาแนวทางพัฒนาความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวให้บรรลุผลตามนโยบายที่รัฐบาลได้กำหนดไว้

3. ตำรวจท่องเที่ยวควรพัฒนาความสามารถภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะโดยนำไปใช้ในหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งนำผลที่เกิดขึ้นรวมถึงปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษต่อการปฏิบัติการกิจตำรวจท่องเที่ยวมารายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อจะได้นำปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษไปพัฒนาปรับปรุง อันจะเกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยวต่อไป

4. หลักสูตรที่ใช้ในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ด้วยสภาพเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปมีผลต่อการปฏิบัติการกิจของตำรวจท่องเที่ยว การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในยุคโลกาภิวัตน์ควรทันต่อกระแสโลก ซึ่งจะเป็นการลดช่องว่างในการปฏิบัติการกิจและเพิ่มศักยภาพการทำงานได้เป็นอย่างดี ทำให้หลักสูตรที่พัฒนาความสามารถในการใช้

ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน เนื้อหาสาระและทักษะต่างๆ ที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องการพัฒนา คือ

ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ควรเน้นในเนื้อหาสาระ การทักทายและการแนะนำตัว การเสนอให้ความช่วยเหลือ การตอบรับทางโทรศัพท์ การบอกทิศทางในการเดินทาง การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การให้คำแนะนำในการติดต่อส่วนราชการ การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว การแสดงความเห็นใจ และการขออภัย การอธิบายสถานการณ์ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป การเป็นล่ามแปลในชั้นศาล

ส่วนทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน ควรเน้นในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิวังทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

### **ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป**

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว
2. ควรมีการศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีตำรวจท่องเที่ยว เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพของตำรวจท่องเที่ยวให้เกิดประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

- ปิยนารถ พัททองพรรณ. (2532). "ภาษาอังกฤษกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" ภาษา  
ปริทัศน์. 10 : 34-43.
- พรทิพย์ เล็กสุขะ และ คณะ. (2540). ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรรณมาศ แสงมาศ. (2536). การสำรวจความต้องการภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน  
นายร้อย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา สาขาการสอน  
ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ – การสอน บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พัชรี นฤนาถเสนีย์. (2532). การติดตามผลการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทาง  
วิชาชีพของนายร้อยตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมือง. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัตนา มหากุล. (2536). การสอนทักษะเขียน : ชุดเสริมประสิทธิภาพครู แนวคิดและ  
เทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- เรวดี หิรัญ. (2533). สอนอย่างไรเด็กจึงจะอ่านภาษาอังกฤษให้เข้าใจ : ชุดเสริม  
ประสิทธิภาพครู แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับ  
มัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรวรรณ เปลี่ยนบุญเลิศ. (2536). เทคนิคการสอนทักษะการฟัง : ชุดเสริมประสิทธิภาพ  
ครู แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรางคณา พุ่มจีน. (2544). ปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ขับขี  
ทัวร์สามล้อในจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วิชัย บำรุงศรี. (2542). รูปแบบการสอนพูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ในระดับ  
อุดมศึกษาไทย: กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต  
พิษณุโลก. พิษณุโลก : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก.
- วิราพร พงศ์อาจารย์. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย. พิษณุโลก : ฝ่ายเอกสาร  
ตำรา สำนักส่งเสริมวิชาการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สนธิตา เกษสุวรรณ. (2541). การสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากร  
ในสาขาการท่องเที่ยว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ปิยนารถ พัททองพรรณ. (2532). "ภาษาอังกฤษกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย" ภาษา  
ปริทัศน์. 10 : 34-43.
- พรทิพย์ เล็กสุขะ และ คณะ. (2540). ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 4.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พรรณมาศ แสงมาศ. (2536). การสำรวจความต้องการภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียน  
นายร้อย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา สาขาการสอน  
ภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ – การสอน บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พัชรี นฤนาถเสณีย์. (2532). การติดตามผลการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทาง  
วิชาชีพของนายร้อยตำรวจประจำกองตรวจคนเข้าเมือง. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัตนา มหากุล. (2536). การสอนทักษะเขียน : ชุดเสริมประสิทธิภาพครู แนวคิดและ  
เทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- เรวดี หิรัญ. (2533). สอนอย่างไรเด็กจึงจะอ่านภาษาอังกฤษให้เข้าใจ : ชุดเสริม  
ประสิทธิภาพครู แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับ  
มัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวิวรรณ เปลี่ยนบุญเลิศ. (2536). เทคนิคการสอนทักษะการฟัง : ชุดเสริมประสิทธิภาพ  
ครู แนวคิดและเทคนิควิธีการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รวงคณา พุ่มจีน. (2544). ปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของผู้ขับขี  
ทัวร์สามล้อในจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชา  
ภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วิชัย บำรุงศรี. (2542). รูปแบบการสอนพูดภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง ในระดับ  
อุดมศึกษาไทย: กรณีศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขต  
พิษณุโลก. พิษณุโลก : สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพิษณุโลก.
- วิราพร พงศ์อาจารย์. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับงานวิจัย. พิษณุโลก : ฝ่ายเอกสาร  
ตำรา สำนักส่งเสริมวิชาการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สนธิดา เกษรวงศ์. (2541). การสำรวจความต้องการในการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากร  
ในสาขาการท่องเที่ยว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (2542). **คู่มือการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง = English Usage Handbook for Immigration Officers.** กรุงเทพฯ : สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.
- สุดสรวง ยุทธนา. (2543). **การสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของนักธุรกิจในจังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาภาษาอังกฤษ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สุมิตรา อังวัฒน์กุล. (2535). **วิธีสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ.** กรุงเทพฯ : จพาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อารี จังสถิตย์กุล. (2531). **การวิเคราะห์ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของคนขับรถรับจ้างในกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อารี พันธุ์มณี. (2542). **จิตวิทยาการเรียนการสอน.** กรุงเทพฯ : ดันอ้อ.
- Gramham, J.G. (1986). "English for specific Purpose: Language and Communication in Pharmacy Course Model." **Tesol Quartely.** 12(2) : 227.
- Hutshison, T., and Water, A. (1987). **English for Specific Purpose : A Learning-Centered Approach.** New York : Cambridge University.
- Kenedy, Chris, and Bolitho. (1984). **English for Specific Purpose.** Basuinstoke : Macmillan.
- Mackray, Ronald, and Mountford. (1978). **English for specific Purpose.** London : Longman Group.
- Robinson, paulie. (1980). **English for specific Purpose.** Oxford: Pergamon.
- Streven, Peter. (1978). **Language Teaching & Linguistics Surveys.** New York : Cambridge University.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว  
กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตพื้นที่จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ให้ตรงกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.วุฒิการศึกษา

- ปวช. หรือเทียบเท่า  
 ปวส. หรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

2.ระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

- 1 – 5 ปี  
 6 – 10ปี  
 มากกว่า 10 ปี

3.ประสบการณ์ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

- ไม่เคยได้ร่วมรับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว  
 เคยได้ร่วมรับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

4.จำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

- 1 – 3 ครั้ง  
 4 – 6 ครั้ง  
 7 –10ครั้ง  
 มากกว่า 10 ครั้ง

m a d 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ  
คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความต้องการของท่านโดยตัวเลขมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ไม่มีความต้องการ

ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับ	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
1. การทักทายและแนะนำตัว					
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว					
3. การตอบรับทางโทรศัพท์					
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง					
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว					
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว					
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว					
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ					
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว					
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว					
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย					
12. การอธิบายสถานการณ์					
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน					
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย					
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์					
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน					
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป					
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย					
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล					
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง					
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา					

ส่วนที่ 3 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะ  
คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความต้องการทักษะภาษาอังกฤษของท่าน  
โดยตัวเลขมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการทักษะภาษาอังกฤษในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการทักษะภาษาอังกฤษในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการทักษะภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการทักษะภาษาอังกฤษในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ไม่มีความต้องการ

ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับ	ระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในด้านทักษะภาษาอังกฤษ																			
	ทักษะการฟัง					ทักษะการพูด					ทักษะการอ่าน					ทักษะการเขียน				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. การทักทายและแนะนำตัว																				
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว																				
3. การตอบรับทางโทรศัพท์																				
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง																				
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว																				
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว																				
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว																				
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ																				
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว																				
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว																				
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย																				
12. การอธิบายสถานการณ์																				
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน																				

ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับ	ระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในด้านทักษะภาษาอังกฤษ																			
	ทักษะการฟัง					ทักษะการพูด					ทักษะการอ่าน					ทักษะการเขียน				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย																				
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการ ลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์																				
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการ ขอทรัพย์คืน																				
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป																				
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย																				
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล																				
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง																				
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา																				

ข้อเสนอแนะ

ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการพัฒนาสาระและทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว

---



---



---



---



---



---

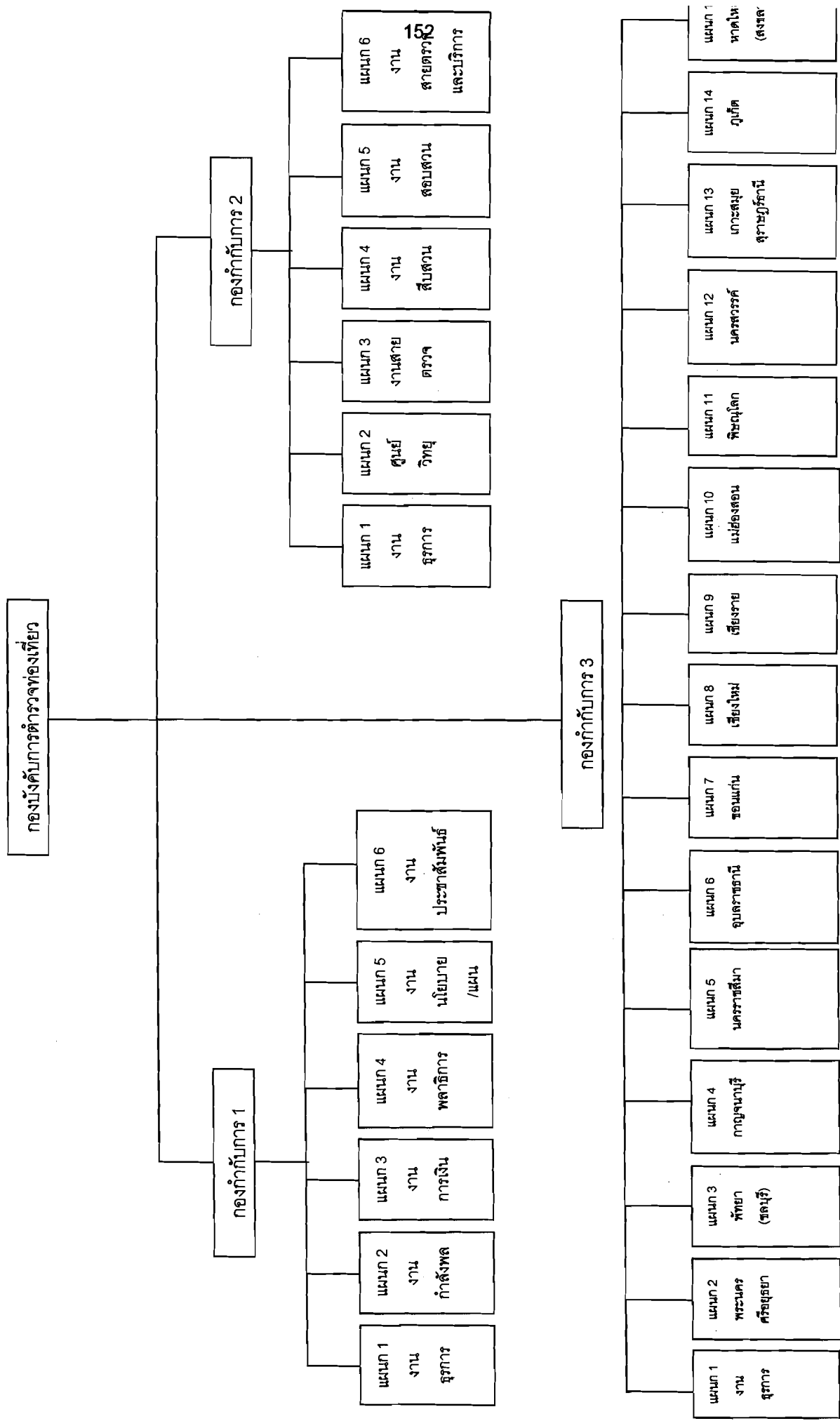


---

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข  
โครงสร้างกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว

โครงสร้างองค์กรของบัณฑิตวิทยาลัย (บรรยายสรุป ของ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว. ม.บ.ป.)



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ — สกุล	นางสาวหนึ่งฤทัย พฤกษาศิลป์
เกิดวันที่	8 ธันวาคม 2516
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	298/91 ถนนพญาเสือ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เจ้าหน้าที่สถิติ
สถานที่ทำงาน	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือเขต 3 209/7-8 ถนนบรมไตรโลกนารถ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2524	ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 โรงเรียนลาซาลโชติรวี อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
พ.ศ.2528	ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัยเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
พ.ศ.2529	ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสวนหม่อม อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
พ.ศ.2533	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 โรงเรียนผดุงราษฎร์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2536	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2540	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขานิเทศศาสตร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2548	ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก