

ชื่อเรื่องงานวิจัย	ศักยภาพของโรงพยาบาลเพื่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในจังหวัดภูเก็ต
คณะผู้จัดทำ	วัชรวิศา ศรี ชนกันต์ หิรัญพันธ์
แหล่งทุน	สำนักประสานงานการพัฒนาและจัดการการท่องเที่ยวเชิงพื้นที่อย่างยั่งยืน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาศักยภาพของโรงพยาบาลเพื่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในจังหวัดภูเก็ต โดยมุ่งศึกษา 3 ประเด็น คือ (1) ผลผลิตภัณฑการท่องเที่ยเชิงสุขภาพของโรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ต (2) ความพร้อมในการยกระดับมาตรฐานของโรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ต และ (3) ความต้องการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยวทั่วไป และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการโรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

จากการสำรวจผลผลิตภัณฑการท่องเที่ยเชิงสุขภาพของโรงพยาบาลทั้ง 6 แห่งในจังหวัดภูเก็ตพบว่า โรงพยาบาลภาคเอกชน 2 แห่ง มีผลผลิตภัณฑการท่องเที่ยเชิงสุขภาพ และโรงพยาบาลภาครัฐ 2 แห่งกำลังดำเนินการให้มีผลผลิตภัณฑการท่องเที่ยเชิงสุขภาพ

ความพร้อมในการยกระดับมาตรฐานของโรงพยาบาลในจังหวัดภูเก็ต พบว่าโรงพยาบาลทั้ง 6 แห่ง กำลังพัฒนามาตรฐานเพื่อการรับรองคุณภาพการบริการ ในปัจจุบันมีโรงพยาบาลเอกชน 1 แห่ง ได้ผ่านมาตรฐาน HA แล้ว ส่วนมาตรฐาน ISO 9001:2000 นั้น มีโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองแล้ว 2 แห่ง ซึ่งเป็นโรงพยาบาลเอกชนทั้งหมด

ความต้องการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของนักท่องเที่ยวทั่วไปพบว่า นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต ส่วนใหญ่มีความสนใจบริการนวดแผนไทย และเมดิคอลลสปา ตามลำดับ ทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ ส่วนนักท่องเที่ยวที่มีโอกาสได้ใช้บริการจากโรงพยาบาลนั้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการรับบริการของโรงพยาบาล หากเปรียบเทียบความคาดหวังก่อนใช้บริการกับความพึงพอใจหลังใช้บริการ ปรากฏว่ามีระดับใกล้เคียงกัน

คำหลัก: ศักยภาพ, การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ, โรงพยาบาล, จังหวัดภูเก็ต

Research Topic	potential of hospital for health tourism in Phuket
Research Team	Watcharee Damsri Chonagan Hiranphan
Funding Agency	Area-Based Tourism Research Centre for Sustainable Tourism Development. The Thailand Research Fund

Abstract

This is a researching for potential of hospital for health tourism in Phuket. Searching at 3 points of issue (1) Hospital supply for health tourism (2) Preparation for hospital standard improvement and (3) Requirement of general tourism and health tourism

Field working of researcher is interview, observation, questionnaire, taking a photo and present by explain and analyze under photo.

Researched from 6 hospitals in Phuket , found that there are 2 groups service. First is medical science service and health service supply. 2 Private hospitals is already promote and now is improving these service. 2 Government hospitals is working on marketing plan which is appropriate for tourism and others 2 hospitals was not have this kind of service yet.

All 6 research hospital in Phuket is on improving for local standard and international standard such HA which have 1 of private hospital done for HA standard and 2 private hospital had done on ISO 9001-2000 that all of them also have a service supply for health tourism.

Almost local tourist and foreigner tourist are interested in health tourism in both kind of medical science service and health service supply. Their expectation is a high quality like a big country but lower pricing , they also can refund all fees from their Health Insurance Foundation and others is a good service with our Thai culture.