

ชื่อวิทยานิพนธ์	แนวทางการพัฒนาและรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมต่อการบริหารและ พัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยว : กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติตะรุเตา
ผู้เขียน	นายวิฑูรย์ ชุนหนู
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2553

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาและรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมต่อการบริหารและพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยว กรณีศึกษาอุทยานแห่งชาติตะรุเตา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและข้อจำกัดภายใต้รูปแบบการบริหารงานของอุทยานแห่งชาติตะรุเตา เพื่อศึกษาการจัดการและการพัฒนาการท่องเที่ยวพื้นที่อุทยานแห่งชาติตะรุเตา และเพื่อเสนอแนะรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมสำหรับพื้นที่ท่องเที่ยวในเขตอุทยานแห่งชาติตะรุเตา การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเพิ่มเติมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้รายละเอียดเพิ่มเติมและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรของอุทยานแห่งชาติตะรุเตาจำนวน 130 คน นักท่องเที่ยวจำนวน 390 คน ประชาชนในพื้นที่จำนวน 160 คน ผู้ประกอบการเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจำนวน 32 คน และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐจำนวน 12 คน บุคลากรของอุทยานแห่งชาติตะรุเตาจำนวน 4 คน หน่วยงานภาคเอกชนจำนวน 4 คน และผู้นำที่เป็นทางการ / ไม่เป็นทางการจำนวน 5 คน สำหรับการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีจัดเรียงลำดับความสำคัญ ( $PNI_{\text{modified}}$ ) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาหรือข้อจำกัดภายใต้การบริหารงานของอุทยานแห่งชาติตะรุเตา คือความเพียงพอของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพการจัดเก็บค่าธรรมเนียม คุณภาพของพาหนะ (เรือ) ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และการร่วมมือจากผู้ประกอบการนำเที่ยว (บริษัททัวร์) สำหรับการจัดการและการพัฒนาการท่องเที่ยวของอุทยานแห่งชาติตะรุเตา พบว่าควรมีการพัฒนา ดังนี้ ความหลากหลายของสินค้าพื้นบ้านและหัตถกรรมพื้นเมือง ความหลากหลายของกิจกรรมการท่องเที่ยว คุณภาพของท่าเรือ ความเพียงพอของสถานที่ตั้งชยะหรือการจัดเก็บชยะ ความหลากหลายของสินค้าที่ระลึก การให้บริการด้านความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศของเจ้าหน้าที่ และความเพียงพอของป้ายสื่อความหมายและบอกเส้นทาง ส่วนปัญหาที่พบในพื้นที่คือสิทธิการครอบครองที่ดินบนเกาะหลีเป๊ะและค่าครองชีพมีราคาสูง

สำหรับข้อเสนอแนะรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมสำหรับพื้นที่ท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติตะรุเตา คือรูปแบบองค์กรมหาชนที่ทำหน้าที่เฉพาะด้านการท่องเที่ยว เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีเอกภาพในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว และมีความเป็นมืออาชีพในด้านการท่องเที่ยว ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวรวมถึงการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ โดยมีคณะกรรมการบริหารที่มาจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ และคณะกรรมการดังกล่าวจะว่าจ้างผู้บริหารมืออาชีพเพื่อบริหารพื้นที่ท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติตะรุเตา ให้มีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผล

Thesis Title                      Guidance for Development and Suitable Model for Tourism  
   Management Area : A Case Study of Tarutao National Park  
Author                                Mr. Wittawat Kunnu  
Major Program                    Public Administration  
Academic Year                    2010

## **ABSTRACT**

This study aimed to explore problems and constraints under the administration and tourism management and development at Tarutao National Park. This is in order to recommend suitable model for Tarutao National Park tourist area. The study employed both quantitative and qualitative methods in order to get as detailed information as possible. The subjects were 130 Tarutao National Park staff, 390 tourists, 160 local people, and 32 business enterprises. The key informants were 12 representatives of government sectors, 4 Tarutao National Park staff, 4 representatives of private sectors, and 5 formal and informal community leaders. A questionnaire and in-depth interviews were used to gather data. The quantitative data obtained were analyzed by the application of SPSS program. In so doing, percentage, mean, standard deviation, and  $PNI_{\text{modified}}$  were calculated. The qualitative data were then analyzed by means of content analysis.

The findings showed that problems and constraints under the administration at Tarutao National Park were the sufficiency of staff in operation, the efficiency of storage fee, the qualities of boats and ferries used, and the cooperation of tour agencies in the tourism management and development at Tarutao National Park. The results, in addition, showed the need in the improvement in some particular areas. This includes a variety of local products and handcrafts, a variety of tourist activities, the qualities of ports, sanitary landfill system, a variety of souvenirs provided, tourist security, staff's abilities in foreign language communication, and the provision of signposts. The study, also, revealed some problems on the island. They are land ownership on Lipe Island and a high cost of living.

The recommendation for suitable model of Tarutao National Park is public organization to be responsible for tourism development in this particular area. This organization should be able to work fast, independently and professionally, and its main responsibility is to make policies and direct the tourism development in the right way. The organization should involve interested persons and a professional administrator in order to bring about efficient and effective tourism development of Tarutao National Park.