

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการจัดการ  
ท่องเที่ยวของชุมชนเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี  
ชื่อผู้เขียน นางอรุณี ธรรมคุณ  
ชื่อปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชา คหกรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  
ปีการศึกษา 2550

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์อนุกุล พลศิริ ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วันดี ไทยพานิช
3. รองศาสตราจารย์จารี ทองคำสิง

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการจัดการท่องเที่ยว  
ของชุมชนเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์  
เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนเกาะเกร็ด  
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี และ (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว  
ในการจัดการท่องเที่ยว ชุมชนเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม  
ปัจจัยส่วนบุคคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาท่องเที่ยวจำนวน 400 คน  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.93 วิเคราะห์ข้อมูล  
โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาความแตกต่าง โดยใช้สถิติ t-test  
และ F-test เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของเซฟเฟ้  
(Scheffe) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

## ผลการวิจัยพบว่า

1. นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 30-50 ปี การศึกษา ระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี อาชีพรับจ้าง (พนักงานบริษัทหรือลูกจ้าง) รายได้ 10,000-20,000 บาทต่อเดือน ประสบการณ์การท่องเที่ยวที่เกาะเกร็ดตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไปต่อปี
2. นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ การจัดการสถานที่ของเกาะเกร็ด การอำนวยความสะดวกในการจราจร การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเกาะเกร็ด การให้บริการด้านความปลอดภัยและ การให้บริการร้านค้าแก่นักท่องเที่ยว อยู่ในระดับปานกลาง
3. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ รายได้ และประสบการณ์ในการท่องเที่ยวมีดังนี้ นักท่องเที่ยวที่เป็นเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจในการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการอำนวยความสะดวกในการจราจร นักท่องเที่ยวที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการอำนวยความสะดวกในการจราจร ด้านการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในเกาะเกร็ด ด้านความปลอดภัยและด้านการให้บริการร้านค้าแก่นักท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวที่มีประสบการณ์การท่องเที่ยวต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการจัดการสถานที่ของเกาะเกร็ด ด้านการอำนวยความสะดวกในการจราจร และด้านความปลอดภัย นักท่องเที่ยวที่มีการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการท่องเที่ยวไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ABSTRACT

Thesis Title Factors Affecting the Satisfaction of Tourists Regarding  
Tourism Management at Koh Kret Community, Pak Kret  
District, Nonthaburi Province

Student's Name Mrs. Arrunee Thohmmakhon

Degree Sought Master of Arts

Major Home Economics for Community Development

Academic Year 2007

### Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Anukool Polsiri Chairperson
2. Asst. Prof. Dr. Wandee Thaipanich
3. Assoc. Prof. Jaree Thong Tomluing

This thesis investigates the satisfaction levels of tourists regarding tourism management at Koh Kret Community, Pak Kret District in Nonthaburi province.

Conducted in this connection was an analytical survey concerned with the following: (1) ascertaining the levels of tourist satisfaction vis-à-vis tourism management at Koh Kret, and (2) comparing levels of tourist satisfaction in accordance with demographical factors.

Sampled in this investigation were 400 tourists visiting Koh Kret. The research tool was a questionnaire couched at a reliability level of 0.87. Data

analysis was conducted in terms of the statistical techniques of percentage, mean and standard deviation. Testing was conducted through applications of the t-test and F-test methods. When differences were found, a Scheffé test was conducted to test whether differences obtaining in each pair were statistically significant at the 0.05 level of significance.

Findings are as follows:

1. The majority of the tourists were female, between the ages of thirty and fifty, holders of bachelor's degrees, employed in businesses (company staff or employees), and with a monthly salary of 10,000-20,000 baht. They visited Koh Kret up to twice annually.

2. The tourists investigated evince a moderate level of satisfaction towards the management of tourism at Koh Kret overall and in the individual aspects of facility management, traffic control, tourism related services, safety provisions, and local business services.

3. The satisfaction evinced by the tourists vis-à-vis Koh Kret tourism management as classified by the demographical categories of gender, educational level, age, occupation, income, and travel experience were as follows:

At the 0.05 level of statistical significance, female and male respondents differ in regard to traffic control. Nonetheless, respondents who differ in levels of education and income do not evince differences at the 0.05 level of statistical significance. However, respondents who differ in age express differences in regard to facility management and tourism related services at the 0.05 level of statistical significance. But respondents who differ in the

degree of travel experience evince no statistically significant differences in their levels of satisfaction in regard to facility management and traffic control at the 0.05 level of statistical significance. Nonetheless, finally, the opinions of the respondents in regard to safety provisions differ at the 0.05 level of statistical significance.