## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องคุษฎีนิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ระบบออนไลน์

ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในภาคตะวันออก ประเทศไทย

ชื่อผู้เขียน นายพลชัย จิตติวิลัยลักษณ์

ชื่อปริญญา ปรัชญาคุษฎีบัณฑิต

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2555

คณะกรรมการที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. วุฒิพล สกลเกียรติ ประธานกรรมการ

2. รองศาสตราจารย์ คร. บุญมี พันธุ์ไทย

3. รองศาสตราจารย์ คร. โฆษิต อินทวงศ์

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาในการจัดการความรู้ ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวส ในภาคตะวันออก ประเทสไทย (2) เพื่อสร้างรูปแบบการจัดการ ความรู้ระบบออนไลน์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวสในภาคตะวันออก ประเทสไทย (3) เพื่อประเมิน รูปแบบการจัดการความรู้ระบบออนไลน์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวส ในภาคตะวันออก ประเทสไทย โดยดำเนินการวิจัยจากการวิเคราะห์เอกสาร การสัมภาษณ์ การตอบแบบสอบถาม และการนำไปทดลองใช้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญกลุ่มที่ 1 คือ ผู้บริหาร และ ผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการการ ท่องเที่ยวภายในพื้นที่ศึกษาทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน จำนวน 24 คน ผู้เชี่ยวชาญ กลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านสี่อมัลติมีเดียผู้เชี่ยวชาญด้านการท่องเที่ยว รวม ทั้งสิ้น 10 คน ประชากรสำหรับทดลองรูปแบบ ประกอบด้วย นักท่องเที่ยว โดยการสุ่มแบบ เจาะจง จำนวน 40 คน ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย คือ วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิด สร้าง แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แล้วนำองค์ประกอบที่ได้จากการสัมภาษณ์นั้นไปพัฒนา

รูปแบบการจัดการความรู้ระบบออนไลน์ และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญวิพากษ์ ปรับปรุง และ พัฒนาร่างรูปแบบการจัดการความรู้ระบบออนไลน์และนำไปทดลองใช้ ผลการวิจัยพบว่า

- 1. รูปแบบการจัดการความรู้ระบบเครือข่ายออน ไลน์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ภาคตะวันออก ประเทศไทย ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ (1) การสร้างความรู้ (2) การจำแนก ความรู้ และการจัดเกีบความรู้ (3) การนำความรู้ ไปใช้ (4) การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (5) การประเมินผล และ (6) เครือข่ายการเรียนรู้ออน ไลน์
- 2. ผลการประเมินรูปแบบการจัดการความรู้ระบบออนไลน์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในภาคตะวันออก ประเทศไทย โดยการทดลองได้ผลดังนี้
- 2.1 ผลการประเมินตนเองเกี่ยวกับองค์ความรู้ ทั้ง 4 ด้าน ของรูปแบบการจัดการ ความรู้ หลังการทดลองสิ้นสุด สูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
- 2.2 ผลการศึกษามีความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการใช้รูปแบบการจัดการ ความรู้ระบบออนไลน์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในภาคตะวันออก ประเทศไทย พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

## **ABSTRACT**

Dissertation Title The Development of an Online Knowledge Management

Model for Ecotourism in the East of Thailand

Student's Name Mr. Polchai Jittivilailak

Degree Sought Doctor of Philosophy

Field of Study Human Resource Development

Academic Year 2012

**Advisory Committee** 

1. Asst. Prof. Dr. Wuthipon Sakonkiat

Chairperson

2. Assoc. Prof. Dr. Boonmee Punthai

3. Assoc. Prof. Dr. Khosit Intawongse

In this dissertation, the researcher investigates (1) knowledge management problems and conditions vis-à-vis ecotourism in the east of the Kingdom of Thailand (Thailand). Furthermore, described and analyzed is (2) an online model for knowledge management constructed by the researcher for ecotourism in the east of Thailand. Finally, the researcher evaluates (3) the online knowledge management model previously developed.

The researcher analyzed documents, conducted interviews, collected questionnaire responses, and staged experimental testing of the model.

Two groups of experts were used in judging the model constructed by the researcher. The first group of experts consisted of twenty-four administrators and practitioners from both public and private agencies concerned with the management of tourism in the area studied. The second group of experts consisted of ten experts in multimedia and tourism.

In addition, a sample population was constituted by the researcher consisting of forty tourists selected by means of an application of the purposive sampling method.

The research methodology adopted by the researcher was bipartite, inasmuch as it necessitated both analysis and synthesis of apposite concepts in the first stage of the project. In the second stage, the researcher conducted interviews on the basis of a structured interview form developed and applied by the researcher. In the third stage, the researcher utilized components extracted from the results of the first and second stages in order to develop and construct a germane online knowledge management model. In the fourth stage, the model was subjected to critique, thence improved, and, finally, the refined version served as a draft knowledge management model to be applied in experimental testing of the model at later stages.

Findings are as follows:

- 1. The online knowledge management model developed for ecotourism in the east of Thailand consisted of six components: (1) knowledge creation; (2) knowledge classification and storage; (3) knowledge utilization; (4) knowledge sharing; (5) evaluation; and (6) the online learning network itself.
- 2. The results of the evaluation of the online knowledge management model for ecotourism in the east of Thailand are as follows:

- 2.1 After the experiment was conducted, self-evaluation concerning the four aspects of knowledge of the knowledge management model was higher than prior to the experiment at the statistically significant level of .05.
- 2.2 Tourists were satisfied with the online knowledge management model under study at a high level.