

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยว และการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ชื่อผู้เขียน นายพิรภัช บุญศิริ

ชื่อปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปีการศึกษา 2554

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

1. นาวาอากาศโทหญิง ดร. ชมสุภัค ครุฑทกะ ประธานกรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วุฒิพล สกลเกียรติ
3. อาจารย์ ดร. วันชัย ปานจันทร์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตามรูปแบบประเมินซีพี (CIPP model) ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต และ (2) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตรประกาศนียบัตร- วิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขา ผู้สำเร็จการศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ นักเรียนที่เรียนสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 และผู้ประกอบการที่รับนักเรียนสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เข้าฝึกงาน จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามชนิดมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 3 ชุด

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารหลักสูตรและอาจารย์ประจำ สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็นของนักเรียน และผู้สำเร็จการศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ชุดที่ 3

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ประกอบการมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขา นักเรียน และผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการประเมินหลักสูตรฯ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยเบื้องต้น ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต อยู่ในระดับมาก

2. ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อการประเมินหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านผลผลิตเกี่ยวกับประสิทธิผลของผู้เรียนที่เข้าฝึกงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ของวิทยาลัยอาชีวศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สรุปได้ดังต่อไปนี้

3.1 ด้านบริบท ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขา นักเรียน และผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นว่าควรจัดเนื้อหาวิชาให้มีความสอดคล้องกับความมุ่งหมายของหลักสูตรและสามารถนำไปใช้ได้จริง

3.2 ด้านปัจจัยเบื้องต้น ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขา นักเรียน และผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นว่าควรจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีความทันสมัยโดยมีคุณภาพและสภาพที่พร้อมใช้งาน

3.3 ด้านกระบวนการ ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขา นักเรียน และผู้สำเร็จการศึกษา มีความเห็นว่าควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาและความต้องการของผู้เรียน

3.4 ด้านผลผลิต ผู้บริหารหลักสูตร อาจารย์ประจำสาขา มีความเห็นว่าควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลิกภาพของผู้เรียนให้เหมาะสมกับอาชีพ ส่วนนักเรียน และผู้สำเร็จการศึกษา และผู้ประกอบการ มีความเห็นว่า ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสำนึกในความเป็นไทย เสียสละเพื่อส่วนรวมด้วยการจัดให้มีกิจกรรมร่วมกับสังคมอย่างสม่ำเสมอ

The instrument of research was a set of three five-rating scale questionnaires. The first questionnaire was designed to gather data concerning the opinions of curriculum administrators and the lecturers and which was couched at the reliability level of 0.97. The second questionnaire was used to collect data involving the opinions of students and graduates and which was couched at the reliability level of 0.96. The third questionnaire dealt with compiling data regarding the opinions of entrepreneurs and which was couched at the reliability level of 0.92.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation.

Findings are as follows:

1. Curriculum administrators, lecturers, students, and graduates expressed evaluative opinions toward the curriculum in an overall picture and in each aspect-context, input, process, and product-at a high level.

2. Entrepreneurs displayed evaluative opinions vis-à-vis this curriculum in the aspect of product as exemplified in the effectiveness of student training in an overall picture at a high level.

3. Problems found in applying the curriculum and recommendations can be summarized as follows:

3.1 In regard to the aspect of context, curriculum administrators, lecturers, students, and graduates were of the opinion that the contents of each component of the curriculum should be organized so as to be in congruence with the goals of the curriculum and can be actually used in practice.

3.2 In regard to the aspect of input, curriculum administrators, lecturers, students, and graduates exhibited the opinion that up-to-date, high quality and ready-to-use equipment for instruction and study should be provided.

3.3 In regard to the aspect of process, curriculum administrators, lecturers, students, and graduates manifested the opinion that activities for instruction and study should be provided that are in keeping with subject contents and the needs of students.

3.4 Concerning the aspect of product, curriculum administrators and lecturers held the opinion that student personality development should be encouraged such that personal characteristics would be more appropriate to the occupation students adopt. Students, graduates, and entrepreneurs expressed the opinion that students should be encouraged to have an awareness of being Thai, and should express devotion to the community at large by regularly organizing social activities.