บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องสารนิพนซ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการมาท่องเที่ยว และความพึงพอใจของ

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวจังหวัดชลบุรี

ชื่อผู้เขียน

นายทวีศักดิ์ บุญประสิทธิ์

ชื่อปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา

2552

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์กาญจนา ธรรมาวาท

ประชานกรรมการ

2. รองศาสตราจารย์สินีนาฏ สุภรณ์ไพบูลย์

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมาท่องเที่ยว และ กวามพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวจังหวัดชลบุรี โดยศึกษาปัจจัย และ ข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวชาวไทยเพื่อเป็นข้อมูลในการส่งเสริมการท่องเที่ยว และ กระตุ้นเศรษฐกิจไทยให้ดีขึ้น การศึกษาจำแนกตามตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ภูมิลำเนา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อวัน และตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวจังหวัดชลบุรี ซึ่งได้แก่ สถานที่ท่องเที่ยว ต่างๆ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จาก นักท่องเที่ยวชาวไทยโดยการสุ่มจำนวนทั้งหมด 350 คน แบบสอบถามที่สมบูรณ์มีจำนวน 328 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.50 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการมาท่องเที่ยว ได้แก่ ความต้องการพักผ่อน และสัมมนา โดยเหตุผลที่ทำให้เลือกมาที่จังหวัดชลบุรี คือ เดินทางสะดวก มีความ- ประทับใจต่อที่พัก และส่วนใหญ่ชอบที่จะท่องเที่ยวทะเล และแหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ ส่วนระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวจังหวัดชลบุรี ในเรื่องของ ที่พัก สถานที่ท่องเที่ยว ความสะอาด อาหาร เป็นต้น โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ABSTRACT

Thematic Paper's Title Factors Affecting Tourism Behaviors and the

Satisfaction of Thai Tourists Visiting Chon Buri

Province

Student's Name Mr. Taveesak Boonprasit

Degree Sought Master of Economics

Academic Year 2009

Advisory Committee

1. Assoc. Prof. Kanchana Tanmavad Chairperson

2. Assoc. Prof. Sineenart Supornpaibul

This thematic paper investigates factors affecting tourism behaviors and the satisfaction of Thai tourists visiting Chon Buri Province. In carrying out this investigation, the researcher studied relevant factor governing tourist behaviors and suggestions made by selected Thai tourists at this tourist destination. It is hoped that this investigation will provide information that can be used by those concerned to promote tourism, thereby providing stimulus to the Thai economy.

In the initial stages of this inquiry, the researcher isolated demographical factors pertinent to the salient tourism behaviors of the Thai tourists under investigation. Treated as independent variables were gender, age, domicile, occupation, average monthly income, and average daily

expenditures. The dependent variables are the factors affecting the satisfaction of Thai tourists who visited various places of attraction in Chon Buri province.

A questionnaire was used as a tool of research to collect data from 350 Thai tourists who were selected randomly. Of the copies of the questionnaire, 328 or 93.5 percent were filled out appropriately and completely, and so could be used for data analysis.

The data collected were subsequently analyzed by an application of the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) computer program for Windows.

The findings of this study showed that the factors affecting tourism are the need for leisure and attending seminars. Reasons for selecting Chon Buri was that it is convenient for the traveler to reach this destination, accommodations are impressive, and it is desirable to go to the seaside, especially in view of its natural attractions.

In any event, overall, the accommodations, cleanliness, the attractiveness of places to visit, and the food are rated at a moderate level.