

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องสารนิพนธ์ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศบนเกาะสมุย
จังหวัดสุราษฎร์ธานี
ชื่อผู้เขียน นายสุรศักดิ์ ค้างกลัด
ชื่อปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา 2548

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์

1. รองศาสตราจารย์อดิ ไทยานันท์ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์สุกัญญา ดันชนวัฒน์

การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญต่อประเทศ โดยก่อให้เกิดรายได้ในรูปแบบเงินตราต่างประเทศ และการจ้างงาน ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศบนเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ เนื่องจากเป็นเกาะที่รู้จักกันแพร่หลาย มีเอกลักษณ์ของตัวเองอย่างชัดเจน และมีอัตราการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวในอัตราที่สูงตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา จึงน่าสนใจที่จะศึกษา พฤติกรรมของชาวต่างประเทศบนเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมตลอดไป

วิธีการวิเคราะห์ ใช้วิธีการออกแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศที่เดินทางมาเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว โดยใช้อัตราส่วนร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ มีผลต่อพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ความคิดเห็นต่อสิ่งทีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศประทับใจบนเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ธรรมชาติที่สวยงาม อากาศดี และความเป็นมิตรของคนในท้องถิ่น ตามลำดับ ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อสิ่งที่ควรปรับปรุง

บนเกาะสมุย เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาการเอาโรคเอาเปรียบ
นักท่องเที่ยว ปัญหาค่าครองชีพสูง และปัญหาด้านภาษา ตามลำดับ และนักท่องเที่ยว
ส่วนใหญ่ มีความต้องการเดินทางกลับมาท่องเที่ยวบนเกาะสมุยอีกครั้ง

ABSTRACT

| | |
|-------------------------------------|---|
| Thematic Paper's Title | Foreigner Tourists' Behavior on Samui Island in Surat Thani Province |
| Student's Name | Mr. Surasak Doungklad |
| Degree Sought | Master of Economics |
| Academic Year | 2005 |
| Advisory Committee | |
| 1. Assoc. Prof. Ati Thaiyanan | Chairperson |
| 2. Assoc. Prof. Sukanya Tanthanawat | |

The tourism industry plays an important role in the country in terms of generating income as well as job opportunities. Samui Island in Surat Thani province is one of the most famous destinations for foreign tourists in Thailand; with an outstanding reputation and its own unique character, Samui Island in Surat Thani has witnessed a steady growth in tourism over time. One of main objectives of the study is to consider the relationship between the demographic data and the behavior of foreign tourists on Samui Island in Surat Thani.

The research methodology consisted of questionnaires that were distributed to tourists on Samui Island. An evaluation program using percentages was used to study the behavior of tourists on the island.

The results of the study found that the demographic data, including age, marital status, education and income, affect the behavior of foreign tourists. To foreign tourists, the three most impressive characteristics of Samui Island in Surat Thani province are, respectively (1) beautiful natural scenery, (2) good climate, and (3) friendly people. Foreign tourists recommend the following three improvements in descending order of importance: (1) taking advantage of tourists, (2) the high cost of living and high expense, and (3) the language problem. However, foreign tourists want to come to Samui Island again.