

บทคัดย่อ

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมภาคบริการที่มีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยเฉพาะการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มว่าเป็นความต้องการอย่างมากในนักท่องเที่ยวผู้สูงอายุจากกลุ่มประเทศอาเซียนและ JBRIC จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาศักยภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ การวิจัยครั้งนี้ได้นำเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ โดยใช้หลักสูตรมาตรฐาน โดยมีวัตถุประสงค์หลักของการวิจัยคือ เพื่อค้นหาประสิทธิผลของหลักสูตรมาตรฐานที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นในการพัฒนาศักยภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ดำเนินการวิจัยเชิงทดลองโดยใช้แบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียวมีการวัดก่อนและหลังการทดลองในการทดลองใช้หลักสูตรมาตรฐานกับบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ ผลการวิจัยที่สำคัญชี้ให้เห็นว่าหลักสูตรมาตรฐานที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้นนั้น สามารถพัฒนาบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุให้มีศักยภาพสูงและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้อย่างมีคุณภาพสูง

คำสำคัญ หลักสูตรมาตรฐาน การจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

บทคัดย่อ

Tourism industry has a major role in Thailand's economics system for being in ASEAN Community, especially the Healthy Aging Tourism which had trend to be a great need of aging tourists from ASEAN and JBRIC countries, thus, development of high competency and good characteristics of human resources for Healthy Aging Tourism is the key aims for high efficiency management in Healthy Aging Tourism. This study addressed an appropriate way to develop the high competency and good characteristics of human resources for Healthy Aging Tourism by presenting the standard curriculum. The main objective of this study aimed to finding the effectiveness of the standard curriculum, developed by the researchers, on the occurrence of development of high competency and good characteristics of human resources for Healthy Aging Tourism. A pre-test/post-test one group design was provided an understanding of the extent to which high competency and good characteristics can have an impact on human resources for Healthy Aging Tourism in increasing Healthy Aging Tourism management after training. The major finding indicated that the human resources for Healthy Aging Tourism who received training on the standard curriculum gained both high competency and good characteristics for high effectiveness Healthy Aging Tourism management. It can be concluded that the standard curriculum can promote human resources for high effectiveness Healthy Aging Tourism management.

Key words: Standard curriculum, human resources for Healthy Aging Tourism