

## บทคัดย่อ

จังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวให้ความสนใจอยากเดินทางไปท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นชาวไทยหรือชาวต่างชาติ ส่งผลทำให้มีปริมาณจราจรเพิ่มขึ้นรวมถึงความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ในช่วงเทศกาลจังหวัดเชียงใหม่มีสถิติอุบัติเหตุสูงเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ ส่วนหนึ่งอาจมีสาเหตุมาจากการเดินทางเนื่องจากนักท่องเที่ยวซึ่งเป็นคนต่างพื้นที่ ไม่มีความคุ้นเคยในการเดินทางและการใช้รถใช้ถนนเหมือนคนในพื้นที่ ส่งผลทำให้ไม่เข้าใจในการใช้เส้นทาง รวมถึงการทำความเข้าใจเรื่อง ป้าย สัญลักษณ์ต่างๆ ซึ่งจะพบปัญหากับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวและอีกปัจจัยหนึ่งถนนในพื้นที่ท่องเที่ยวบางแห่งอาจจะมีลักษณะไม่เอื้ออำนวยต่อนักท่องเที่ยว ตัวอย่างเช่น ลักษณะทางกายภาพของถนน ได้แก่ ความลาดชันและทางโค้งซึ่งอันตราย ป้ายแนะนำ ป้ายเตือน สัญลักษณ์จราจรต่างๆ ที่ไม่ชัดเจน เป็นต้น

โครงการ การจัดการโครงสร้างพื้นฐานความปลอดภัยทางถนนในการเดินทางของนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาและตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนที่มักเกิดอุบัติเหตุจากการเดินทางท่องเที่ยว (2) เพื่อศึกษาและจัดทำแผนที่จุดเสี่ยงอันตรายในพื้นที่รวมถึงข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น (3) เพื่อพัฒนาเครื่องมือสื่อสารทำความเข้าใจให้กับนักท่องเที่ยวในการเดินทางและ (4) เพื่อเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางในการจัดการโครงสร้างพื้นฐานความปลอดภัยทางถนนในการเดินทางของนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีรูปแบบการดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น การทำแบบสอบถามสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวและการลงพื้นที่ตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนตามหลักวิศวกรรมจราจร เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงจุดเสี่ยง จุดอันตราย

จากผลการศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ซึ่งเป็นปัจจัยที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุในการเดินทางท่องเที่ยว พบว่า ปัจจัยที่เสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุมากที่สุด คือ *การไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร* รองลงมาคือ *การขับขีรถด้วยความเร็ว* ทั้งนี้จากการวิเคราะห์แนวทางในการแก้ไขปัญหา ด้านพฤติกรรม จำเป็นต้องมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง และสำหรับในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงจำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพด้านเรขาคณิตของถนนให้ได้ตามมาตรฐานตามหลักวิศวกรรม มีการบริหารจัดการด้านความเร็วของยานพาหนะ ให้ความสำคัญถึงการแจ้งเตือนบริเวณโค้งอันตรายและมีความลาดชัน รวมถึงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ การแจ้งเตือนให้นักท่องเที่ยวได้ทราบถึงจุดเสี่ยงในพื้นที่ โดยรูปแบบที่ได้พัฒนาขึ้นเพื่อการสื่อสารคือ แผนที่จุดเสี่ยง จุดอันตราย รวมถึงแอปพลิเคชันในการสร้างความเข้าใจในการเลือกใช้เส้นทางของนักท่องเที่ยว จากผลการศึกษาสามารถส่งข้อมูลไปยังผู้ที่รับผิดชอบในพื้นที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม

## Abstract

Chiang Mai Province is a famous tourism site where huge numbers of tourists, both domestic and international, are interested to visit. Both increasing of traffic volume and accidents risk are effected by increasing number of tourists. During the festival event of city, Chiang Mai has the highest accident statistic in the first front row of Thailand. The first factor is caused by tourist drivers. Because most visitors don't familiar with the direction as compare with local people, the tourists always get lost and they also do not understand about traffic signs and other traffic rules. These problems frequently happen to the international tourists during their trip to visit tourism sites in the city. Another factor is that road structure in some tourism sites have inconvenient roads due to character of physical road from building operation such as dangerous on difference slope roads level, dangerous curves, and unclear of traffic signs.

Road Safety Infrastructure Management of Tourist Travel in Chiang Mai Project has mainly objected to study following; (1) To study and investigate on road safety due to frequency of road accidents are caused by tourists travel. (2) To study and provide risk spot plan included with recommendations how to resolve the basic problems. (3) To develop communication tools, for tourists encourage them to understand traffic signs and rules. (4) To provide recommendations related with policy and ways to organize the Road Safety Infrastructure Management of Tourist Travel in Chiang Mai. The methodologies in this study consist of questionnaires for tourists and field survey to investigate road safety according to traffic engineering principle. This study is needed to find out the recommendations and ways to improve risk spot on the frequency of accidents areas occur.

Result of study on tourists behavior is caused accidents risk. Because during tourists trip found that the most impact factors due to accident occurring, tourists do not follow traffic rules and driving over speed limit. Therefore, result of analysis according to find out ways to resolve these problems are needed to take an action on the traffic rules and laws enforcement. Moreover, the risk spots are also needed to be strictly on the physical road improvement related with geometry based on traffic engineering standard, to control and manage vehicles speed limit, to provide the warning signs for dangerous curve road and slopes, and to provide information and communication about traffic rules. The models development for communication is map of risk spot, map of dangerous spot, and application to encourage tourists direction option where to go on their destination. However, this study can transfer data to receivers who have responsible in each area as well as they can also apply the achieving data in concrete to resolve problems.