ชื่อเรื่อง

การพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมักคุเทศก์ทางค้านธรณีวิทยา และซากคึกคำบรรพ์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ผู้วิจัย

ณรงค์ฤทธิ์ โสภา

**ปริญญา** ปร.ค (ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค)

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. สุณี สาธิตานันต์

ประธาน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. เอนก ศิลปนิลมาลย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร. รังสรรค์ สิงหเลิศ

กรรมการ

# มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ คือ 1) เพื่อสร้างหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ สำหรับมักคุเทศก์ที่ทำงานเกี่ยวกับ<mark>การท่องเที่ยวทางค้านธรณี</mark>วิทยาและซากดึกคำบรรพ์ในภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถการในใช้ ภาษาต่างประเทศ ของมักดูเทศก์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของมักกุเทศก์ที่เข้าร่วมโครงการต่อหลักสูตรฝึกอบรม และ 4) เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการปฏิบัติงานของมักคุเทศก์ที่เข้าร่วมโครงการ วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบค้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การสร้าง และพัฒนาหลักสูตรอบรม 2) การนำหลักสูตรไปใช้กับ กลุ่มเป้าหมาย และ 3) การติดตามผลและการประเมินผล กลุ่มประชากรได้แก่ นักศึกษาปีที่ 4 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคเรียนที่ 2/2552 จำนวน 75 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาปีที่ 4 หลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในภาคเรียนที่ 2/2552 จำนวน 40 คน โดย การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ค้วยการจับสลาก เครื่องมือวิจัยที่ใช้ ได้แก่ หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษ สำหรับมักกุเทศก์ทางด้านธรณีวิทยาและซากดึกดำบรรพ์ แบบทคสอบทักษะการฟังมีค่าความเชื่อมั่น สูงมาก เท่ากับ .788 แบทคลอบทักษะการพูค มีค่าเฉลี่ยความถูกต้องและเหมาะสม เท่ากับ 4.82 แผนการจัดการเรียนรู้ และแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ 2 ชุค มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .987 และ .856 ตามลำคับ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ก่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ Repeated Measures MANOVA

## ผลการวิจัยพบว่า

การหาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่ผ่านการประเมินความเหมาะสม และความ สอคคล้อง ซึ่งประกอบค้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นทคลองแบบ 1:1 ขั้นทคลองกับกลุ่มเล็ก และ ขั้นทคลองกับกลุ่มเป้าหมาย พบว่า ค่าประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เท่ากับ 81.75%/81.12% เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การประเมินความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัคกุเทศก์ พบว่า ความสามารถทางค้านทักษะการฟัง และทักษะการพูด ก่อนและหลังการอบรม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 กล่าวคือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์ หลัง การอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสำรวจกวามกิคเห็นของมักกุเทศก์ จำนวน 40 คน ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า ในภาพรวม หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ใน ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ หลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง หัวข้อการฝึกอบรมมีความน่าสนใจ และสอคคล้องกับหลักสูตร เนื้อหาฝึกอบรมแต่ละหัวข้อมีความเหมาะสม และแบบประเมินทักษะการพูคครอบคลุมเนื้อหาใน หลักสูตร โคยมีค่าเฉลี่ย 4.79, 4.55, 4.51 และ 4.51 ตามลำคับ ส่วนการสำรวงความคิดเห็นของ นักท่องเที่ยว และบุคลากรที่ทำงานเกี่ย<mark>วกับการท่องเที่ยว ต่อการป</mark>ฏิบัติงานของมักคุเทศก์ พบว่า โดย ภาพรวมพบว่า นักท่องเที่ยวและบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจต่อการ ปฏิบัติงานของมักกุเทศก์ อยู่ในระคับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายค้านพบว่า มักคุเทศก์มีความสามารถทางค้านวิชาชีพ และ มีคุณธรรมจริยธรรมสำหรับอาชีพการเป็นมักคุเทศก์ อยู่ในระคับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19 และ 4.42 ตามลำคับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ และ หลักสูตรฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ ควรมีการเผยแพร่ และนำไปใช้ หรือปรับใช้ สำหรับการพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ กลุ่มอาชีพอื่น ๆ ต่อไป Title

Foreign Language Competency Development of Tour Guides in Geology

and Fossils in the Northeast of Thailand

Author

Mr. Narongrit Sopa

Degree Ph.D. (Regional Development Strategies)

Advisors

Asst. Prof. Dr. Sunee Sathitanant

Chairperson

Asst. Prof. Dr. Anek Silapanilamal Committee

Asst. Prof. Dr. Rangsan Singhalert Committee

### Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

#### ABSTRACT

The objectives of this research were to design a foreign language curriculum for language competency development of tour guides in geology and fossils in the Northeast of Thailand based on the 80/80 standardized criteria efficiency, to compare the foreign language competency of the tour guides, to survey the opinions of the tour guides towards the foreign language curriculum and the opinions of tourists and tourism personnel towards the professional performance of the tour guides. The research methodology consisted of 3 steps: 1) context and need analysis, curriculum design and development, 2) curriculum implementation and 3) evaluation. The population was 75 students from the English Curriculum Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Maha Sarakham University who did a practical experience in 2/2009. The sample subjects were 40 students selected by simple random sampling. The research instruments were an English curriculum for the tour guides in geology and fossils in the Northeast of Thailand consisting of 13 lessons, a listening test with .788 reliability value, a speaking assessment, 13 lesson plans, an evaluation form for IOC and a form evaluating the appropriateness of the curriculum, as well as two sets of questionnaires with .987 and 856 reliability values. The research statistics used were percentage, mean, standard deviation and Repeated Measures MANOVA.

#### Results of the research were as follows:

In regard to the efficiency assessment of the qualified curriculum, it indicated that the average level of the curriculum efficiency consisting of three steps of the assessment: an 1:1

experimental design, a small group design and a target group design was high  $(\overline{x} = 4.7)$ . The finding indicated that the value of the standardized criteria efficiency was 81.75/81.12%. The findings indicated that the average score of the post-test of the tour guides was significantly higher than that of the pre-test at the .05 level. The average scores of both listening and speaking skills of the post-test were significantly higher than that of the pre-test at the .05 level. Additionally, the findings indicated that the average opinion of the tour guides towards the English training curriculum was high  $(\overline{x} = 4.38)$ . The four highest-rated areas of the opinion evaluation were a practical curriculum, interesting topics, appropriate content, and evaluation.  $(\overline{x} = 4.79, 4.55, 4.51)$  and 4.51 respectively.) The average opinion of the tourists and tourism personnel towards the professional performance of the tour guides was high  $(\overline{x} = 4.32)$ .

In conclusion, the findings indicate that the model of foreign language competency development and the curriculum for the tour guides in geology and fossils are efficient and practical. It should be introduced and applied to improve the foreign language skills for other professional groups.

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY