

ผลการวิจัยพบว่า

การหาประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรมที่ผ่านการประเมินความเหมาะสม และความสอดคล้อง ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้นทดลองแบบ 1:1 ขั้นทดลองกับกลุ่มเล็ก และขั้นทดลองกับกลุ่มเป้าหมาย พบว่า ค่าประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม เท่ากับ 81.75%/81.12% เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การประเมินความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์ พบว่า ความสามารถทางด้านทักษะการฟัง และทักษะการพูด ก่อนและหลังการอบรม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 กล่าวคือ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศของมัคคุเทศก์ หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสำรวจความคิดเห็นของมัคคุเทศก์ จำนวน 40 คน ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม พบว่า ในภาพรวม หลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 4 รายการ คือ หลักสูตรสามารถนำไปใช้ได้จริง หัวข้อการฝึกอบรมมีความน่าสนใจ และสอดคล้องกับหลักสูตร เนื้อหาฝึกอบรมแต่ละหัวข้อมีความเหมาะสม และแบบประเมินทักษะการพูดครอบคลุมเนื้อหาในหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ย 4.79, 4.55, 4.51 และ 4.51 ตามลำดับ ส่วนการสำรวจความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว และบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ต่อการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ พบว่า โดยภาพรวมพบว่า นักท่องเที่ยวและบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของมัคคุเทศก์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มัคคุเทศก์มีความสามารถทางด้านวิชาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรมสำหรับอาชีพการเป็นมัคคุเทศก์ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.19 และ 4.42 ตามลำดับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ รูปแบบการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ และหลักสูตรฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ ควรมีการเผยแพร่ และนำไปใช้ หรือปรับใช้ สำหรับการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ กลุ่มอาชีพอื่น ๆ ต่อไป

Title Foreign Language Competency Development of Tour Guides in Geology and Fossils in the Northeast of Thailand

Author Mr. Narongrit Sopa **Degree** Ph.D. (Regional Development Strategies)

Advisors Asst. Prof. Dr. Sunee Sathitanant Chairperson
 Asst. Prof. Dr. Anek Silapanilamal Committee
 Asst. Prof. Dr. Rangsang Singhalert Committee

Rajabhat Maha Sarakham University, 2009

ABSTRACT

The objectives of this research were to design a foreign language curriculum for language competency development of tour guides in geology and fossils in the Northeast of Thailand based on the 80/80 standardized criteria efficiency, to compare the foreign language competency of the tour guides, to survey the opinions of the tour guides towards the foreign language curriculum and the opinions of tourists and tourism personnel towards the professional performance of the tour guides. The research methodology consisted of 3 steps: 1) context and need analysis, curriculum design and development, 2) curriculum implementation and 3) evaluation. The population was 75 students from the English Curriculum Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Maha Sarakham University who did a practical experience in 2/2009. The sample subjects were 40 students selected by simple random sampling. The research instruments were an English curriculum for the tour guides in geology and fossils in the Northeast of Thailand consisting of 13 lessons, a listening test with .788 reliability value, a speaking assessment, 13 lesson plans, an evaluation form for IOC and a form evaluating the appropriateness of the curriculum, as well as two sets of questionnaires with .987 and 856 reliability values. The research statistics used were percentage, mean, standard deviation and Repeated Measures MANOVA.

Results of the research were as follows:

In regard to the efficiency assessment of the qualified curriculum, it indicated that the average level of the curriculum efficiency consisting of three steps of the assessment: an 1:1

experimental design, a small group design and a target group design was high ($\bar{x} = 4.7$). The finding indicated that the value of the standardized criteria efficiency was 81.75/81.12%. The findings indicated that the average score of the post-test of the tour guides was significantly higher than that of the pre-test at the .05 level. The average scores of both listening and speaking skills of the post-test were significantly higher than that of the pre-test at the .05 level. Additionally, the findings indicated that the average opinion of the tour guides towards the English training curriculum was high ($\bar{x} = 4.38$). The four highest-rated areas of the opinion evaluation were a practical curriculum, interesting topics, appropriate content, and evaluation. ($\bar{x} = 4.79, 4.55, 4.51$ and 4.51 respectively.) The average opinion of the tourists and tourism personnel towards the professional performance of the tour guides was high ($\bar{x} = 4.32$).

In conclusion, the findings indicate that the model of foreign language competency development and the curriculum for the tour guides in geology and fossils are efficient and practical. It should be introduced and applied to improve the foreign language skills for other professional groups.