

ชื่อเรื่อง	ความต้องการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และกาฬสินธุ์
ผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ณรงค์ฤทธิ์ โสภาก
หน่วยงาน/คณะ	โปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
ปีที่ได้รับทุน	2550
ปีที่แล้วเสร็จ	2551

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการพัฒนาความสามารถใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ปี 2550 ใน จังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ จำนวน 148 คน การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ ให้ความสำคัญมากสำหรับการพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยเห็นว่าภาษาอังกฤษ มีความจำเป็นมากสำหรับงานและหน้าที่ที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งจากการพิจารณา เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน พบว่า บุคลากรที่ทำงานการท่องเที่ยว ใน 4จังหวัด ที่มีอายุ 45 ปี ขึ้นไป ที่มี อาชีพ ข้าราชการประจำ และ นักศึกษา การศึกษาอนุปริญญา และ สูงกว่าปริญญาตรี และ ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 11 ปี มีความต้องการพัฒนาภาษาการใช้ ภาษาอังกฤษมากที่สุด

ถ้าพิจารณาจากประการณ์การใช้ภาษาอังกฤษ พบว่า บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวมีประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษร้อยละ 90.85 โดย 3 อันดับแรกของการใช้ ภาษาอังกฤษคือ การกล่าวทักทาย ร้อยละ 36.27 รองลงมา คือ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องร้อยละ 18.30 และ การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวร้อยละ 14.37

จากการศึกษาในครั้งนี้สามารถสรุปได้ว่า บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับการท่องเที่ยวในจังหวัด มหาสารคาม ขอนแก่น ร้อยเอ็ด และ กาฬสินธุ์ มีความต้องการที่จะพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ พัฒนาดตนเองและใช้สื่อสารในงานอาชีพ

**TITLE :** The Needs of English Competency Development of Tourism Personnel in Maha Sarakham, Khon Kaen, Roi-Et and Kalasin Provinces

**RESEARCHER :** Asst. Prof. Narongrit Sopa

**FACULTY :** English Program, Faculty of Humanities and Social Sciences,  
Rajabhat Maha Sarakham University

**ACADEMIC YEAR :** 2007

**COMPLTE RESEARCH:** 2008

### **ABTRACT**

The purpose of this research was to survey the needs of English competency development of tourism personnel in Maha Sarakham, Khon Kaen, Roi-Et and Kalasin provinces. The sample subjects were 148 tourism officers in Maha Sarakham, Khon Kaen, Roi-Et and Kalasin provinces in 2007. The data were collected by a rating-scale questionnaire, and analyzed by the computer program.

According to the data, it was found that the average opinion of the tourism officers towards the English competency development was high. The highest degree of the opinion was on the necessity of English for jobs. The average opinion of the tourism officers towards the English competency development regarding sex, age, occupation, educational background and work experience was high. The opinion towards the necessity of English for jobs was highest.

In regard to communication in English, it was found that most of the tourism officers used English for their job. The three highest percents of using English were for greeting (36.27%), searching for tourism information (18.30%) and giving tourism information (14.37%).

In conclusion, the finding indicates that the tourism personnel in Maha Sarakham, Khon Kaen, Roi-Et and Kalasin need to develop their English competency for self-development and communicative purpose in their job.