

ชื่อเรื่อง : การศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเรียนภาษาอังกฤษของ
นักศึกษาโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ชื่อผู้วิจัย : 1.นางสาวพรทิศา มาวัน
2.นางสาวพัชรียา เวียงวะลัย
3.นางสาวยุภาภรณ์ สีภา
4.นางสาวรัชศิริ ยุทธรงค์
5.นายวินัย สีสรมอ่อน

อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย : อาจารย์กชชมน วงศ์คำ

โปรแกรม/คณะ : อุตสาหกรรมท่องเที่ยว/วิทยาการจัดการ

ปีที่ได้รับทุน : 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาโปรแกรมวิชา
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาพฤติกรรมและความต้องการในการเรียน
ภาษาอังกฤษของนักศึกษาโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพื่อศึกษาถึงปัญหาและ
อุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนภาษาอังกฤษ เพื่อ
เปรียบเทียบวิธีการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการเรียนอย่างไร การวิจัยครั้งนี้ใช้
แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3
ส่วน คือ 1.ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2. ความต้องการในการเรียนภาษาอังกฤษ
3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือนักศึกษาโปรแกรมวิชา
อุตสาหกรรมท่องเที่ยวชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 181 คน

สำหรับการประมวลผลข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าร้อยละ ค่าความถี่ และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาส่วนใหญ่ คือ มี
ความรู้คำศัพท์น้อย ไม่เข้าใจประโยคที่ซับซ้อน ไม่กล้าพูดเพราะกลัวพูดผิดและออกเสียง
ผิด ส่วนด้านความต้องการในการเรียนนั้น นักศึกษาต้องการฝึกใช้ภาษาอังกฤษนอก
ห้องเรียน ต้องการได้เรียนภาษาที่เจ้าของภาษาใช้จริง และมีโอกาสได้สนทนากับเจ้าของ
ภาษาในสถานการณ์จริงมากยิ่งขึ้น

Title	The research of problem and prefix according to learning English of students in major Tourism Industry.
Researcher	1. Miss Porntiwa Mawan 2. Miss Patchareeya Viengwalai 3. Miss Yupaporn Seepa 4. Miss Ratchasiri Yuttayong 5. Mr. Winai Seepomon
Programme/Faculty	Tourism Industry / Management Science
Year	2004

Abstract

The research of problem and prefix according to learning English of students in major Tourism Industry , is study the learning behavior and the needs of learning English based – on Tourism Industry students. And to study the cause that affect learning English,to compare why the difference of learning English can affect the study result of students.

The sample size of this research is 181 students who is studying in major Tourism Industry year 1st to year 4th , the researcher lauached the questionnaires at Rajabhat Maha Sarakham University. The questionnaires consisted of three parts that can be expressed to 1.Personal Information 2.The expexion of learning English 3.The conclusion and Recommendation.

The researcher used SPSS program to gether the data and made the statistic. The results from the questionnaires are presented in percentage , frequency and standard deviation.

The result of this research is the problem of vocabulary knowledge , the complicated in sentence making and speaking problem. The students want to have more English practising , than only in classroom. And they want to practise with the language owner in the real situation as well.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY