

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	ทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการใช้บริการสามล้อถีบ ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา
นักศึกษา	นางสาวฉันทนพิน ศรีราชเลา
รหัสนักศึกษา	521532044631-2
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2553
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุรทิน เปลื้องเวทย์

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการใช้บริการสามล้อถีบ ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ทำการวิจัยแบบสอบถามจากกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน 400 ตัวอย่าง สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน สถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-20,000 บาท วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาท่องเที่ยวเพื่อทำกิจกรรมสันทนาการและพักผ่อน โดยนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เคยใช้บริการสามล้อถีบ

ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทย ด้านความเป็นมิตรไมตรีและบุคลิกภาพ ด้านความสะอาดและความปลอดภัย ด้านบริการนำเที่ยวและมัคคุเทศก์อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งส่งผลให้ นักท่องเที่ยวชาวไทยระหว่างเพศชายและเพศหญิงมีผลต่อทัศนคติในการใช้บริการสามล้อถีบโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มอาชีพแต่ละกลุ่มของนักท่องเที่ยวชาวไทยมีผลต่อทัศนคติในการใช้บริการสามล้อถีบโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สถานภาพสมรสของนักท่องเที่ยวชาวไทยมีผลต่อทัศนคติในการใช้บริการสามล้อถีบโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ทัศนคติ , นักท่องเที่ยวชาวไทย , สามล้อถีบ

Independent Study Title Attitude of Thai Tourists towards Tricycle Service
in Nakhon Ratchasima Municipality

Student Miss. Nutnapin Sriladlao

Student ID. 521532044631-2

Degree Master of Business Administration

Program Business Administration

Academic Year 2010

Independent Study Advisor Prof. Suratin Proungvat

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the attitudes of Thai tourists towards the tricycle service in Nakhonratchasima Municipality. The data were collected by questionnaires from 400 samples of Thai tourists visiting the Nakhonratchasima Municipality. The data were analysis by means of frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The result revealed that most Thai tourists were single females, ages between 20-30 years old, with below bachelor degree, private employees, single, monthly income between 10,001-20,000 baht, and the purposes of traveling for recreation and relaxation that most tourists were ever used tricycle service.

The opinions of Thai tourists toward the hospitality and personality, the convenience and safety, the tours and tour guides were strongly agreed in rank. As a result, the attitudes of Thai tourists between males and females toward the tricycle services had different with the statistical significance at the 0.05. The attitudes of Thai tourists toward the tricycle services by occupational group had different with the statistical significance at the 0.05. Finally, the attitudes of Thai tourists toward the tricycle services by marital status had different with the statistical significance at the 0.05

Key words : Attitude , Thai tourists , Tricycle