

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว
ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา

ชื่อนักศึกษา : นายมนคร ชินสมบูรณ์

รหัสนักศึกษา : 521625064613-7

ปริญญา : วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประยุกต์

พ.ศ. : 2554

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร.สนั่น การค้า

ผู้ช่วยที่ปรึกษา : อาจารย์เอกชัย แซ่จิ่ง

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งเป็นระบบที่สามารถให้ข้อมูลรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยว โรงแรมที่พัก ร้านอาหาร สถานบันเทิง และสามารถวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาระบบได้นำกระบวนการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้โดยวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาผ่านกระบวนการ System Development Life Cycle (SDLC) โดยใช้โปรแกรมภาษา ASP.NET ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000 เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ และได้ทำการประเมินผลประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ และประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบใน 5 ด้าน ได้แก่ ความสามารถตามความต้องการผู้ใช้งาน ความถูกต้องในการทำงาน ความสะดวกในการใช้งาน ความรวดเร็วของระบบ และการรักษาความปลอดภัยของระบบ โดยใช้แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พบว่าระบบมีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานจำนวน 83 คน พบว่าผู้มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 จึงสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา มีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้งานได้เหมาะสม

Independent Study Title : Development of Information System for Tourism Support
in Nakhonratchasima City Municipality
Student Name : Mr. Montrée Chinsomboon
Student ID. : 521625064613-7
Degree : Master of Science
Program : Applied Information and Communication Technology
Year : 2011
Advisor : Associate Professor Dr. Sanun Karnka
Assistant Advisor : Mr. Ekkachai Sae-Jueng

ABSTRACT

This independent study aimed to develop an information system for tourism support in the area of Nakhonratchasima City Municipality. The system could provide tourists with the details of attractive places, hotels, restaurants and entertainment venues. It could help tourists for their planning with efficient. This study was conducted by applying processes of information and communication technology for analysis, design and development in line with the System Development Life Cycle (SDLC), The system was also developed by using ASP.NET language and Microsoft SQL Server 2000 as tools to developed with interface and database management system. The Efficiency of the system was evaluated by experts mean while the satisfactions on the system using were evaluated in 5 aspects; competency that met users' requirements, working accuracy, using convenience, system speed and system security; through 5 rating scale questionnaires. Result of system efficiency evaluated by 3 experts found that the system had its efficiency overall in the highest level with mean at 4.50. Result of 83 users' satisfactions found that they satisfied with system using overall in the highest level with mean at 4.55. In conclusion, the information system for tourism promotion in the area of Nakhonratchasima City Municipality had it efficiency that could be properly used.