

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตภาค  
อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยศึกษาจากประชากร 3 กลุ่ม คือ บุคลากรภาคการท่องเที่ยว  
บุคลากรภาคการโรงแรมและผู้อำนวยการสำนักงานการท่องเที่ยวของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย  
ทั้งในและต่างประเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 426 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา  
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตามความคาดหวังของนายจ้าง  
และทดสอบสมมติฐานด้วย F Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าประเภทย่อยของหน่วยงาน จำนวนปีที่  
ปฏิบัติงานและสาขาอาชีพของกลุ่มตัวอย่าง มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญต่อความคาดหวังใน  
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ส่วนความคิดเห็นอื่น ๆ นั้น  
พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งสามกลุ่มมีความคิดเห็นต่อความสำคัญของการพัฒนาตนด้านคุณธรรม ด้าน  
คุณภาพชีวิตและการพัฒนาอาชีพในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านการพัฒนาสังคมนั้นอยู่ในระดับ  
มาก และในด้านการจัดการเรียนการสอนนั้น เห็นว่า ควรจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้รับ  
ประสบการณ์จริงมากที่สุด ส่วนอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาการเรียนการสอนเพื่อนำไปสู่การเป็น  
บัณฑิตที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวนั้น กลุ่มตัวอย่างเน้นไปที่  
ผู้สอนที่ต้องมีประสบการณ์จริงและสอนให้นักศึกษามีความคิดริเริ่มและพร้อมที่จะพัฒนาตนเอง  
และประการสุดท้ายคือกรณีเสนอแนะว่า ในการจัดการเรียนการสอนนั้น ต้องการให้จัดการเรียนการ  
สอนให้มีคุณภาพมากกว่าปริมาณ ให้ฝึกปฏิบัติจริงควบคู่ไปกับทฤษฎี และปลูกฝังให้มีจิตสำนึกที่ดี  
ในการบริการ

## Abstract

This study focuses on the required characters of the graduates from travel Industry by studying the 3 main groups of personnel of travel industry, personnel of hotel and directors of tourism offices at Tourism Authority of Thailand both domestic and international. The results from 426 samples are being analyzed by F-Test at significant level 0.05. The study shows that required characters depend on types of organization, agree that developments in ethics, life and careers are needed for the travel industry. The students in travel Industry. Moreover, the instructors and lecturers should have real experience on the topics and should train the students to be more creative and ready for the self development. The teaching concepts should pay more attentions on quality with more field experience. The emphasis on service minded is also recommended.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร