

หัวข้อวิจัย	แผนการพัฒนากาารให้บริการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโรงแรม / ที่พักสีเขียว ในเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ประเทศไทย
ผู้ดำเนินการวิจัย	ดร.จิระวัฒน์ อนุวิชชานนท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิศา มีจินดา รองศาสตราจารย์ศิริวรรณ เสรีรัตน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรทัย เลิศวรรณวิทย์ นางสาวนงลักษณ์ โพธิ์ไพจิตร
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุพาดา สิริกุดตา
หน่วยงาน	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรม/ที่พักสีเขียว ทัศนคติต่อโครงร่างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรม/ที่พักสีเขียว บรรทัดฐานของสังคม จิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ค่านิยมในการดำเนินชีวิต ความคุ้มค่าที่รับรู้ต่อโรงแรม/ที่พักสีเขียว การสนับสนุนสิ่งแวดล้อม การรับรู้ต่อความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการ และพฤติกรรมการใช้บริการ รวมทั้งศึกษาแนวคิดจากบุคคลในกลุ่มผู้ประกอบการโรงแรม/ที่พัก ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐ และกลุ่มชุมชน เพื่อวางแผนการพัฒนากาารให้บริการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างแผนการพัฒนากาารให้บริการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโรงแรม/ที่พักในเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง

การวิจัยเชิงปริมาณได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวเกาะเสม็ดส่วนเป็นเพศหญิง มีอายุ 25-34 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอาชีพนักศึกษา/นักเรียน มีรายได้ครัวเรือนต่อเดือน 15,000-29,999 บาท และมีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบพบความแตกต่างและความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้ (1) นักท่องเที่ยวที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกันมีพฤติกรรมการด้านการต่อต้านการเปลี่ยนแปลงแตกต่างกัน (2) นักท่องเที่ยวที่มีสถานภาพต่างกันมีพฤติกรรมการด้านการบอกต่อแตกต่างกัน (3)

ทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่พักสีเขียว ทัศนคติต่อโครงสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ความคุ้มค่าที่รับรู้ต่อโรงแรมที่พักสีเขียว และการรับรู้ต่อความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน มีผลต่อความตั้งใจใช้บริการโรงแรมที่พักสีเขียว (4) ทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่พักสีเขียว ความคุ้มค่าที่รับรู้ต่อโรงแรมที่พักสีเขียว การรับรู้ต่อความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และ ความตั้งใจใช้บริการโรงแรมที่พักสีเขียว มีผลต่อพฤติกรรมด้านการบอกต่อ (5) ทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่พักสีเขียว จิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ความคุ้มค่าที่รับรู้ต่อโรงแรมที่พักสีเขียว การรับรู้ต่อความสามารถทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน และ ความตั้งใจใช้บริการโรงแรมที่พักสีเขียว มีผลต่อพฤติกรรมการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง (6) ทัศนคติต่อสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่พักสีเขียว ค่านิยมในการดำเนินชีวิต ความคุ้มค่าที่รับรู้ต่อโรงแรมที่พักสีเขียว และ ความตั้งใจใช้บริการโรงแรมที่พักสีเขียว มีผลต่อพฤติกรรมการไม่อ่อนไหวต่อราคา

สำหรับผลการวิจัยเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ กลุ่มผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และชุมชนรวม 41 คน พบว่า ต้องมีการประสานงานและมีความร่วมมือระหว่างทุกภาคส่วนเพื่อช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยความจริงใจและช่วยกันสอดส่องป้องกันเพื่อให้เกิดการอนุรักษ์ที่ยั่งยืน โดยภาครัฐจะต้องเป็นผู้ควบคุม ตรวจสอบอย่างเคร่งครัด ควรใช้พลังงานและทรัพยากรน้ำอย่างประหยัด ชื้อสินค้าในท้องถิ่นและวัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสียของสถานประกอบการ ปลุกฝังจิตสำนึกทุกฝ่ายรวมทั้งนักท่องเที่ยวให้ช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ควรมีบทลงโทษที่เข้มงวดต่อการบุกรุกพื้นที่ รวมทั้งมีการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบการและชุมชนเพื่อลดปัญหาความขัดแย้ง

ส่วนแผนการพัฒนาการให้บริการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่พักสีเขียว ในเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ประเทศไทยโดยกำหนดกลยุทธ์ดังนี้

กลยุทธ์ 1 สร้างจิตสำนึกและการมีส่วนร่วมของโรงแรมที่พักและทุกภาคส่วนในเกาะเสม็ดในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมร่วมกัน

กลยุทธ์ 2 ส่งเสริมให้โรงแรมที่พักในเกาะเสม็ดมีส่วนร่วมและบทบาทหน้าที่ในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ 3 เสริมสร้างเครือข่ายขับเคลื่อนในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสร้างการมีส่วนร่วมของโรงแรมที่พักในเกาะเสม็ดในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ 4 ติดตามประเมินผลและบริหารจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวในเกาะเสม็ดเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

Research Title	Green Hospitality Development Plan of Tourists' Residence in Koh Samet, Rayong Province, Thailand"
Researcher	1. Dr. Jirawat Anuwichanont 2. Asst. Prof. Dr. Panisa Mechinda 3. Assoc. Prof. Sirivan Serirat 4. Asst. Prof. Dr. Aurathai Lertwannawit 5. Miss. Nongluck Popaijit
Research Consultants	Associate Professor Supada Sirikutta
Organization	Graduate School, Suan Dusit Rajabhat University
Academic Year	2011

Abstract

This research endeavors to examine the effects of attitude towards the hotel's environment, environmental concern, subjective norms, perceived value, environmental support, destination competitiveness and customers' demographics on future intentions and consumer behavior. Moreover, the study also included the investigation of attitudes of hotels' entrepreneurs, government and communities with an aim to develop the environmental friendly services of hotels in Samet Island, Rayong province.

The quantitative research is conducted using questionnaires for data collection from 400 Thai tourists. The statistics employed in this study includes Stepwise regression analysis, Independent sample t-test and One-way ANOVA. The findings revealed that most of respondents are female (50.25%), aged between 25-34 years old (50.00%), single (84.50%), have bachelor degree (73.25%). Most of them are students (31.44%). Their average household incomes are between 15,000-29,999 Baht (32.25%). Most of them come from Bangkok (50.25%).

The findings reveal the statistical analysis of the difference and correlation at the significance level of .01 and .05 as follows:

1. The test of difference reveals that (1) The tourists with different gender have different resistance to change. (2) The tourists with different ages have different word of

mouth communication (3) Attitude towards the green hotel's environment, environmental concern, perceived value towards green hotels and perception towards sustainable competitiveness have the impact on tourists' future intentions of staying in green hotels in Samet island. (4) Attitude towards the green hotel's environment, perceived value towards green hotels, perception towards sustainable competitiveness and tourists' future intentions affect tourists' word-of-mouth communication (5) Attitude towards the green hotel's environment, environmental awareness, perceived value towards green hotels, perception towards sustainable competitiveness and tourists' future intentions affect tourists' resistance to change (6) Attitude towards the green hotel's environment, terminal value, perceived value towards green hotels and tourists' future intentions affect tourists' price insensitivity.

The qualitative research is conducted by interviewing 41 individuals of entrepreneurs, governmental officers and community residents. The findings reveal that the participation and cooperation from all sectors are required for the sincere environmental conservation as well as the preventive monitor for the sustainable conservation. The governmental sector has to play an important role in strictly examining and controlling, using energy and water economically, purchasing local environmental friendly products and materials, examining entrepreneurs' wastewater treatment system, cultivating all sectors' awareness in conserving natural resources, imposing the strict punishment against the forest invasion and communicating with entrepreneurs and community to minimize the problems of conflict.

The strategies of the development plan of green hospitality of tourists' residence in Koh Samet, Rayong Province, Thailand are as follows:

Strategy 1 Build the awareness and participation of hotels and stakeholders in Samet island in managing the environment

Strategy 2 Promote hotels in Samet island to have participation and role in managing the environment

Strategy 3 Build the network and participation of hotels in Samet island in conserving the environment

Strategy 4 Monitor, evaluate and manage the tourist activities in Samet island with an aim to minimize the impact on the environment.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่อง “แผนการพัฒนากาไรให้บริการเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของโรงแรม/ที่พักสีเขียว ในเกาะเสม็ด จังหวัดระยอง ประเทศไทย Green Hospitality Development Plan of Tourists’ Residence in Koh Samet, Rayong Province, Thailand” สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์และความร่วมมืออย่างดียิ่งจากท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คณะผู้วิจัยขอขอบคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ชวณี ทองโรจน์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและพัฒนา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นริศ คำแก่น ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา คุณอุษณีย์ ชลเขตต์ อำนวยการกองคลังบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ช่วยอำนวยความสะดวก และบุคลากรสำนักงานฝ่ายวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ได้ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก ปรับปรุงและแก้ไขรายงานวิจัยฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

นอกจากนี้คณะผู้วิจัยต้องขอขอบคุณ ผู้ประกอบการ/ผู้จัดการ/พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงแรม/ที่พัก ประกอบด้วย (1) คุณวิระพงศ์ ชุยมกรม (ผู้จัดการเสม็ด วิลล่า รีสอร์ท) (2) อ่าวลุงหวัง (ลุงหวังบังกะโล) (3) คุณพัทธนันต์ มกุลรัตน์ (ผู้จัดการอ่าวช่อไฮเวย์รีสอร์ท) (4) คุณพรธณีย์ ทองวงศ์บุตร และคุณคำ เขียวอ่อน (บลูสกายรีสอร์ท) (5) คุณขวัญพร มานะ (เจ้าของอ่าวนวลบังกะโล) (6) เจ้าของอ่าวไผ่ฮัท (7) คุณมานพ รุจิพันธ์ (ผู้จัดการเจ็บบังกะโล) และ (8) คุณอนงค์ นิมสินุชัชเวช (พนักงานมาลีสบุ) ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์

ขอขอบคุณหัวหน้าส่วนราชการ/ผู้บริหาร/หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน/ภาครัฐ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) คุณปริญญา คุ่มสระ (หัวหน้าอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า-หมู่เกาะเสม็ด) (2) คุณชุมพร ชาวผ่อง (เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า-หมู่เกาะเสม็ด) (3) คุณสมชาย อินธนานนท์ (เจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า-หมู่เกาะเสม็ด) (4) คุณจิรภา (เจ้าหน้าที่วิชาการอุทยานแห่งชาติเขาแหลมหญ้า-หมู่เกาะเสม็ด) (5) คุณไพศาล ไชยสิทธิ์ (นายก อบต.เพ) (6) คุณประภรณ์ ศิริเรืองแสง (ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน อบต.เพ) (7) คุณชวชนม ปริ้มผล (ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ อบต.เพ) (8) คุณวัชรพล สารสอน (พนักงานการตลาด 5 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานระยอง) (9) ตำรวจท่องเที่ยว พ.ต.ท.ธีระพล ประไชโย (สารวัตรท่องเที่ยว) (10) ดต.พัฒนา คุโณทัย (เจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวระยอง) (11) นายสุเทพ วงศ์มหา (หัวหน้าสถานีอนามัยบ้านเกาะเสม็ด) (12) จำเอกสิทธิ์ วงศ์บำรุง (ปลัด อบต.เพ) (13) เจ้าหน้าที่อุทยานเขาแหลมหญ้า (14) เจ้าหน้าที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเกาะเสม็ด