

## บทคัดย่อ

โครงการวิจัย : เรื่องมาตรการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ : ศึกษากรณี  
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง  
ผู้ศึกษาวิจัย : ร้อยตำรวจเอก เอกนรินทร์ ปันยานะ

---

นโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยว เป็นนโยบายสำคัญของประเทศไทยในปัจจุบัน เนื่องจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้กับประเทศและพี่น้องประชาชนชาวไทยอย่างมาก กรมการตำรวจท่องเที่ยว วุฒิสภาได้เห็นความสำคัญในด้านนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวของหน่วยงานภาครัฐที่มีอยู่ จึงได้กำหนดให้มีการศึกษาเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยวในส่วนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาว่าสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองของไทยมีนโยบายและมาตรการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามายังประเทศไทยอย่างไรบ้าง
2. ศึกษามาตรการที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง นำมาใช้ในการแบ่งแยกกันระหว่างนักท่องเที่ยวกับผู้ที่ไม่พึงปรารถนาที่แฝงตัวเข้ามาในประเทศไทย
3. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในด้านการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศและตรวจสอบเกี่ยวกับตัวนักท่องเที่ยวเพื่อความปลอดภัยของประเทศ

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ใช้แนวความคิดเกี่ยวกับเรื่องนโยบายความมั่นคง ความปลอดภัยมั่นคงของนักท่องเที่ยว ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว มูลเหตุของการเกิดปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับการท่องเที่ยว นโยบายและแผนการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว นโยบายและวิสัยทัศน์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและกองตรวจคนเข้าเมือง 3 และหลักการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการนักท่องเที่ยวและความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ พร้อมกันนี้ได้ตั้งสมมติฐานไว้ 3 ประการ เพื่อเป็นประเด็นในการพิสูจน์เจาะลึกลงไป

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโดยสำรวจข้อมูลเอกสารเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ปฏิบัติในสังกัดสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 130 ชุดและเก็บ

ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญระดับสารวัตรขึ้นไป จำนวน 10 คน นำข้อมูลที่เก็บได้มาประมวลผล วิเคราะห์ สรุปผลการศึกษาและเสนอแนะ

### ผลการศึกษาโดยสรุปดังต่อไปนี้

1. สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยังไม่ได้กำหนดนโยบายหรือมาตรการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวให้เจ้าหน้าที่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน
2. มาตรการที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองนำมาใช้เพื่อแบ่งแยกระหว่างนักท่องเที่ยวที่ดีกับผู้ไม่พึงปรารถนาที่แฝงตัวเข้ามาในประเทศไทย ยังใช้ระบบการตรวจสอบนักท่องเที่ยวเช่นเดียวกับผู้ก่อการร้ายทั่วไป ซึ่งถ้าหากเข้มงวดในการตรวจสอบมากก็จะทำให้การบริการล่าช้า เสียบรรยากาศ และเกิดความรู้สึกที่ไม่ดีกับนักท่องเที่ยว และพบว่าระดับการตรวจสอบและระบบการให้บริการในแต่ละด่านตรวจที่มีนักท่องเที่ยวเดินทางผ่านไม่เป็นไปในระดับเดียวกัน
3. สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองยังขาดแคลนอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้การประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การให้บริการ การตรวจสอบนักท่องเที่ยวและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวยังยากลำบากและไม่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างคล่องตัวเนื่องจากมีเทคนิคเฉพาะและข้อจำกัดอื่นๆ

### ข้อเสนอแนะ

ประการที่หนึ่ง สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองควรพิจารณากำหนดนโยบาย มาตรการ บทบาทหน้าที่ ขอบเขตรับผิดชอบและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวให้ชัดเจน ที่เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้และควรได้รับการสนับสนุนงบประมาณในด้านนี้โดยเฉพาะ

ประการที่สอง เพื่อความสะดวก รวดเร็วและเกิดความคล่องตัวในการประสานงานภายในหน่วยงานสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองด้วยกันและเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติมากยิ่งขึ้น สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ควรเร่งปรับปรุงโครงสร้างภายใน จัดให้มีกองบังคับการ ภาครต่างๆ เป็นการกระจายอำนาจตัดสินใจและเป็นศูนย์ประสานงานที่อยู่ใกล้ชิดผู้ปฏิบัติและนักท่องเที่ยวหรือคนต่างด้าวในพื้นที่มากยิ่งขึ้น

ประการที่สาม เพื่อให้มีโอกาสในการขยายงบประมาณ กำลังพล อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีที่ทันสมัยและบทบาทหน้าที่ ขอบข่ายงานรับผิดชอบให้ครอบคลุมและปิดช่องว่างของอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวหรือคนต่างด้าวที่กระจัดกระจายอยู่ตามส่วนราชการต่าง ๆ ควรเสนอให้รวมส่วนราชการที่เกี่ยวข้องหรืออำนาจหน้าที่ที่กระจัดกระจายอยู่ทั่วไปแล้ว ยกฐานะสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นกรมตรวจคน

เข้าเมือง เนื่องจากปัจจุบันมีคนต่างด้าวและนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาในประเทศไทย  
จำนวนมาก

## **Abstract**

Research title : Safety for the tourists : Case study Immigration bureau sections.

Researcher : Pol. Capt. Eaknarin Panyana

---

The policy of the government to promote tourism is the most important because Thailand earns a lot of money from tourism industry. The proceeding of safety measures by government services is important to promote tourism. Therefore, senate standing committee, Tourism committee of the senate would like to investigate the safety measurement in the part of immigration bureau. The objectives of study :-

1. to study the safety measure on foreigner tourists in the part of immigration bureau.
2. to study the measure in order to separate between tourists and dangerous person who visited.
3. to study the problems of safety proceeding of tourists from overseas for national security.

This study focuses on policy, stability, safety, criminal problem of the tourists, for the safety of both partly, policy and plan of operation about safety of policy and vision of immigration bureau and immigration division 3 by having three assumptions to prove in my study.

The research studied information by collecting data from immigration officers, by random the sampling 130 set' questionair. The results are as follows :-

1. The immigration bureau is not pay more attention to set up clearly policy for tourists safety.
2. There is no adequde policy action toward good and unwanted tourists. In general rule, if we strict on checking, it might be effected the attitude of the tourists. Therefore, the standard of investigation might be compared for national security.

3. The immigration office lacks of equipments and modern technology to co-ordinate with others units. Services, checking safety is still difficult and can not work together because of operation technique and other limitation.

Suggestions :-

1. The immigration bureau should consider about clearly policy and principle.
2. For convenience , rapid and alert in co-ordination in office and making sure in operation immigration office should stimulate inside structure, to command, spreading decision making and being center of co-ordination closely to tourists in region.
3. To have a chance to enlarge budget, power, equipment, tools, modern technology and role scope of responsibility to cover and close gap between service and safety to tourists or often in many parts and participants in power, lift up as immigration department, because today many tourists come to Thailand a lot.