

## บทคัดย่อ

### ศักยภาพของจังหวัดราชบุรีในการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาศักยภาพของห้องถินในการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่จะตอบสนองความต้องการในการด้านการเสริมศักยภาพของห้องถินในการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนให้กับทุกคนและผู้ประกอบการ อีกทั้งเพื่อศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของทุกคนและผู้ประกอบการในด้านเสริมสร้างศักยภาพในการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดราชบุรี โดยทำการศึกษาด้วยระบบมือถือวิจัยเชิงเดินทาง อันได้แก่ การวิจัยทางเอกสาร โดยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร รายงานวิจัย วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และจาก Internet นอกจากนี้ยังใช้การรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามเกี่ยวกับห้องพักแหล่งท่องเที่ยว จังหวัดราชบุรี จากผู้ที่ห้องจังหวัดราชบุรี ผู้นำห้องถิน นอกจากนี้สัมภาษณ์ประชาชนในห้องถิน ตลอดจนนักท่องเที่ยว และยังใช้กระบวนการทำวิจัยแบบมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลจากประชาชน การศึกษาครั้งนี้มุ่งแสวงค่าตอบแทนปัญหาการวิจัยอยู่สองประการ ได้แก่ ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดราชบุรี และจะต้องคำนึงถึงการประการใดเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนของจังหวัดราชบุรี

การศึกษาครั้งนี้จะดำเนินการที่จังหวัดราชบุรี ซึ่งผลของการศึกษาปรากฏว่า 1) ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดราชบุรีอยู่ในระดับสูง โดยมีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงชุมชนวัฒนธรรมและศิลปาชลุจ) และทางวัฒนธรรม (การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ประเพณี และการท่องเที่ยววิถีชนบท) ซึ่งมีอยู่ในทุกพื้นที่ 2) ศักยภาพขององค์ประกอบการท่องเที่ยวทุกอุปกรณ์ของจังหวัดราชบุรี มีความพร้อมที่จะให้บริการด้านคมนาคมมากสูง ที่ห้องน้ำ อาหารและภัตตาคาร ร้านขายของที่ระลึก ตลอดจนความปลอดภัย 3) ศักยภาพของกลไกของจังหวัดราชบุรีที่ประกอบด้วย ผู้นำส่วนจังหวัด ผู้นำห้องถิน ผู้ประกอบการเอกชน และภาคราชการทุกอุปกรณ์ มีศักยภาพในระดับสูงในการเสริมสร้างศักยภาพ ของแหล่งท่องเที่ยวในห้องถินอย่างยั่งยืน และคงคู่ให้นักท่องเที่ยวไปให้บริการได้ทุกฤดูกาล 4) ศักยภาพในด้านการจัดการ พบร้า มีการประสานความร่วมมือและเสริมสร้างศักยภาพด้านจัดการท่องเที่ยวระหว่างผู้นำส่วนจังหวัด ผู้นำห้องถิน ผู้ประกอบการเอกชน และภาคประชาชนในทุกอุปกรณ์ของจังหวัดราชบุรีในระดับสูง 5) ศักยภาพด้านบริการชั้นมูลค่าห้องท่องเที่ยว : น้ำยาบูรณาการแหล่งท่องเที่ยว แผนที่แหล่งท่องเที่ยว ชั้นมูลห้องเที่ยว คุณภาพแหล่งท่องเที่ยว การให้บริการชั้นมูลค่าแหล่งท่องเที่ยว เช่น กิจกรรมอินเตอร์เน็ต ปาร์ตี้ ฯลฯ ในระดับที่สูง นอกจากนี้บริการเสริมสร้างศักยภาพของจังหวัดราชบุรี ได้แก่ การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน และภาคประชาชนอย่างเข้มแข็งและจริงจัง จะทำให้ราชบุรีเป็นสถานที่ดี

โดยภาพรวม จังหวัดราชบุรี จัดว่ามีศักยภาพเพียงพอในการจัดการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในแต่ละด้าน การประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ควรได้วันการศึกษาในเชิงลึก ถึงลักษณะของ ตลอดจนบริการเสริมสร้างศักยภาพในการศึกษาครั้งต่อไป

## **Abstracts**

The Capabilities of Ratchaburi Province on sustainable Tourism Management. This study aims to explore the capabilities of community in Ratchaburi province on managing sustainable Tourism management and performing Technology transformation, which response the needs of capability enhancement for managing sustainable tourism to community and entrepreneurs. More over, concern on developing efficiency and capabilities of community and enterprise on enhancing sustainable tourism capability of Ratchaburi. Employed qualitative approach ; documentary analysis and in dept interview the elites of Ratchaburi ; public and private sector. Not only the elites but community leaders, countrymen, tourist are also being interviewed. Mean while, applying PAR in order to mobilizing people participation for searching of the answers of research problems. This research discover the Research Problems ; firstly Sustainable Tourist Spot, secondly how to enhancing sustainable Tourist Spot capability of Ratchaburi. The area of study is the nine districts and sub district of Ratchaburi the finding reveals that 1) There is highly level of sustainable tourist spot in Ratchaburi consist of natural tourist spot (eco tourist spot, agro tourist spot, archeological and geological tourist spot) 2) The capability of tourist component of every districts in Ratchaburi are available in an aspect of communication, hotel and restaurant, food and beverage gift shop and securities. 3) Mechanism Capabilities of Ratchaburi : Provincial elites, Community leader, entrepreneur even people in every districts have high caliber of enhancing sustainable tourism management for attracting all season tourism 4) Managerial Capabilities find a well coordinating among elits, community leader and people on supporting sustainable tourism 5) On service information, Ratchaburi has high capability on supporting tourist accommodations ; Tourist Map, Tourist Banner, Tourist information etc. More over, internet and intranet access are well availability in the areas. On macro aspect Ratchaburi is highly capable of managing sustainable tourism in every aspects, but interrelation among Public Sectors, elites, Civil society, Private enterprise should be concentrate studied, more specifically on interrelationship enhancement.