

51602344 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : แนวทางพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก\การท่องเที่ยว

มารุต ยอดสินชัย : แนวทางพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ น้ำตกไทรโยคน้อย อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ. ดร. สวรรยา ชื่อเต็ม. 83 หน้า.

การศึกษาแนวทางพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ น้ำตกไทรโยคน้อย อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว 15 ด้านได้แก่ ที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายสินค้าที่ระลึก โทรศัพท์สาธารณะ ความสามารถในการเข้าถึง ห้องน้ำ-ห้องสุขา ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ถังขยะ ป้ายสื่อความหมาย รั้วชายของเบ็ดเตล็ด ระบบน้ำประปา ระบบรักษาความปลอดภัย ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว สถานที่จอดรถ และสภาพถนน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ร่วมกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้วิธีการสังเกต การสัมภาษณ์ระดับลึก (In-depth Interview) และใช้แบบสอบถาม นักท่องเที่ยวจำนวน 384 ชุด

ผลการศึกษพบว่านักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในด้าน สภาพถนนและป้ายสื่อความหมาย อยู่ในระดับสูง ( $\bar{x} = 4.08$  และ  $\bar{x} = 3.92$  ตามลำดับ) และมีความพึงพอใจในด้าน ระบบน้ำประปา ร้านขายสินค้าที่ระลึก สถานที่จอดรถ ร้านขายสินค้าเบ็ดเตล็ด ร้านอาหาร ที่พัก ความปลอดภัยในการท่องเที่ยว ความสามารถในการเข้าถึง ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว โทรศัพท์สาธารณะ และระบบรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.31, 3.28, 3.23, 3.28, 3.2, 3.2, 3.13, 3.03, 2.98, 2.96$ , และ  $2.87$  ตามลำดับ) และนักท่องเที่ยวพึงพอใจในด้าน ห้องน้ำ-ห้องสุขา และถังขยะอยู่ในระดับต่ำ ( $\bar{x} = 2.22$  และ  $\bar{x} = 2.42$  ตามลำดับ)

แนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติ น้ำตกไทรโยคน้อย อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยได้เสนอประเด็นเร่งด่วน ในด้านห้องน้ำ-ห้องสุขา ถังขยะ และระบบรักษาความปลอดภัยในการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวต่อไป

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์.....

51602344 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : DEVELOPMENT GUIDELINES\FACILITIES\TOURISM

MARUT YODSINCHAI : GUIDELINE FOR DEVELOPMENT OF TOURISM FACILITIES :  
A CASE STUDY OF NATIONAL PARK SAIYOKNOI WATER FALL, SAIYOK, KANCHANABURI.  
THESIS ADVISOR : SAWANYA SUELUEAM, Ph. D. 83 pp.

The objective of this reseach was to study tourism facilities and tourist's satisfaction on 15 tourism facilities, restaurants, souvenir shops, accommodations, bathrooms-toilets, tourist information centers, interpretation signs, miscellaneous goods stores, dustbins, water supply systems, public phones, road conditions, parking space, accessibility, security system and tourism safety. This study is both qualitative and quantitative research. Data were gathered by means of observations, in-depth interviews and questionnaires administered through 384 thai tourist

It was found that tourists' satisfaction with road conditions and interpretation signs was at a high level ( $\bar{x} = 4.08$  and  $\bar{x} = 3.92$ , respectively), with water supply systems, souvenir shops, parking space, miscellaneous goods stores, restaurants, accommodations, tourism safety, accessibility, tourist information centers, public phones and security systems was at an average level ( $\bar{x} = 3.31$  , 3.28 , 3.23 , 3.28 , 3.2 , 3.2 ,3.13 ,3.03 ,2.98 , 2.96 and 2.87, respectively), and with bathrooms-toilets and dustbins at a low level ( $\bar{x} = 2.22$  and  $\bar{x} = 2.42$ , respectively).

As for development of tourism facilities at Saiyoknoi National Park, A. Saiyok, Kanchanaburi Province, the researcher has proposed an urgent issue of developing bathrooms-toilets and security systems for the benefits of concerned organizations and work units, which will implement the suggested guidelines to their services for tourists.

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010

Student's signature .....

Thesis Advisor's signature .....

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีจากความอนุเคราะห์จากอาจารย์ ดร. สวรรรยา ชื่อเดิม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร. สุทิสรา ลุ่มบุตร กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ ดร. วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ จนงานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จเรียบร้อยโดยสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อความสำเร็จของงานวิจัย และขอขอบคุณคณาจารย์ เจ้าหน้าที่คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในทุก ๆ ด้าน รวมถึงกำลังใจที่สำคัญยิ่งจาก คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อน ๆ ที่คอยเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือสนับสนุนด้านต่าง ๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี คุณประโยชน์อันเนื่องมาจากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอมอบแด่ คุณพ่อ คุณแม่ คุณครูอาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชา และครอบครัว “ขอคตินิรันดร์” ทุกคน

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์