

52602748 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : ความคาดหวัง/ความพึงพอใจ/นักท่องเที่ยวชาวไทย/บางน้ำผึ้ง

ณริษา นิลแสง : คาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : ผศ.นภนันทน์ หอมสุต. 132 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ที่มีต่อตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจ ของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 400 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean;  $\bar{X}$ ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation; S.D.) และทดสอบสมมติฐาน T-test

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวตลาดน้ำบางน้ำผึ้งโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญในด้านสิ่งดึงดูดใจให้เกิดการท่องเที่ยวและด้านร้านอาหารและเครื่องดื่มมากที่สุด ส่วนระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวตลาดน้ำบางน้ำผึ้งส่วนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า นักท่องเที่ยวให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากทั้งหมด 7 ด้าน โดยให้ความสำคัญในด้านร้านอาหารและเครื่องดื่มและด้านสิ่งดึงดูดใจให้เกิดการท่องเที่ยวมากที่สุด

2. ความคาดหวังกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง พบว่า ระดับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อตลาดน้ำบางน้ำผึ้งในภาพรวมทั้งหมดแตกต่างกันไปตามความพึงพอใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

---

สาขาวิชาการประกอบการ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ .....

52602748 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : EXPECTATION / SATISFACTION / THAI TOURIST/ BANGNAMPUENG

NARISA NILSAENG : EXPECTATION AND SATISFACTION OF THAI TOURIST FOR BANGNAMPUENG FLOATING MARKETPHRAPRADAENG DISTRICT SAMUTHPRAKRAN PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF. NOPPANON HOMSUD. 132 pp.

This research's purpose is for studying the level of the expectation, and of the pleasure of Thai tourists to bangnampueng floating market phrapradaeng district samuthprakran province and for comparing the difference between the expectation and the pleasure of Thai tourists to bangnampueng floating market phrapradaeng district samuthprakran province.

Sample groups are Thai tourist visiting bangnampueng floating market, phrapradaeng district samuthprakran province about 400 tourists by Convenience Sampling. Tools using in this research is questionnaire, analysis of data by the statistics of frequency, percentage, Mean;  $\bar{X}$ , standard deviation, hypothesis test(T-test)

The result found that

1. The expecting level of Thai tourists visiting bangnampueng floating market is at the high level. When it is considered about tourists' side , they pay attention to the attractive things; about the restaurant and the beverage's side is the most. The pleasure level of Thai tourists to bangnampueng floating market is general high. When each side is considered, it found that tourists focus at the high level on all seven sides by emphasizing mostly the restaurant and beverage and the attraction to tourists.

2. The expectation and the pleasure of Thai tourists to bangnampueng floating market found that the expecting level of Thai toutists to bangnampueng floating market is generally different from the pleasure statistically significant at the 0.05 level.

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์นภนันทน์ หอมสุต ที่ได้สละเวลาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น และได้กรุณาตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ สิริวิงส์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสพชัย พสุนนท์ และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ เพื่อเป็นพื้นฐานในการวิจัย ครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่และหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล บางน้ำผึ้ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ที่ได้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย และอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามในการทำวิจัยครั้งนี้ ซึ่งได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวที่ตลาดน้ำบางน้ำผึ้ง และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา นายอภิเศก สือประเสริฐสุขและนาย ไพศาล พินิจความคิด เพื่อนร่วมงานที่เป็นกำลังใจช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา และผู้มีพระคุณอีกหลายท่านที่มีได้กล่าวนามไว้ในที่นี้ ที่ช่วยให้การจัดทำการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จในที่สุด