

51602343 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : การท่องเที่ยว, ชายหาดปึกเตียน, โครงสร้างพื้นฐาน

ภัทรพร ประภาสุทธิกุล : แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวชายหาดปึกเตียน จังหวัดเพชรบุรี. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : อ.ดร.สุวรรณยา ชื่อเล่ม. 110 หน้า.

การศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวชายหาดปึกเตียน จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว ศึกษาความต้องการ ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดบริการ โครงสร้างพื้นฐานเพื่อหาแนวทางในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวชายหาดปึกเตียน โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปึกเตียน ผู้ประกอบการด้านคมนาคม ผู้ประกอบการด้านที่พัก ผู้ประกอบการด้านร้านอาหาร ผู้ประกอบการด้านร้านขายสินค้าที่ระลึก ผู้ประกอบการกิจกรรมนันทนาการ ใช้แบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 385 ชุด

ผลการศึกษาพบว่า การจัดบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.80$) โดยด้านที่พักอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.77$) ด้านร้านอาหาร อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.25$) ด้านร้านขายของที่ระลึก อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.10$) ด้านกิจกรรมนันทนาการ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.31$) ด้านระบบสาธารณูปโภค อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$) ด้านการเข้าถึง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.80$) โดยมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน 3 ด้าน ได้แก่ มีรถรับจ้างบริการเข้าชายหาดมากพอ ถนนสภาพดีไม่อันตราย และมีผู้โทรศัพท์สาธารณะเพียงพอ

ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับจังหวัดหรือระดับประเทศ นำไปใช้ประกอบการตัดสินใจวางแผนกำหนดนโยบายและแนวทางในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวชายหาดปึกเตียน

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

51602343 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORD : TOURISM/PUEK TIEN BEACH/INGRASTRUCTURE

PATTARAPORN PRAPASUTHIKUL : TOURISM DEVELOPMENT GUIDELINES FOR PUEK TIAN BEACH,PHETCHABURI PROVINCE. THESIS ADVISOR : SAWANYA SUELUEAM,Ph.D. 110 pp.

The purpose of this research , the guideline for tourism infrastructure and facilities development at Puek Tien Beach, Petchaburi Province were 1) to study the tourism infrastructure and facilities 2) to examine tourists' satisfaction on infrastructure and facilities management, and 3) to discover the guideline for developing tourism infrastructure and facilities. Both methods of qualitative and quantitative research were employed in this study. Data were collected through the in-dept interview with Chief Executive of the Puek Tien Subdistrict Administration Organization, the researcher's participating observation, and 385 questionnaires distributed to Thai tourists.

The results of this research were revealed aspects as follow: The overall of the destination access aspect showed the medium level on the scale ($\bar{x} = 2.80$). On this aspect, the sufficient availability of vehicle service for the beach access gained the lowest score. The overall of the accommodations aspect got the high level on the scale($\bar{x} = 3.77$). The overall of the restaurant facilities aspect gained the medium level on the scale ($\bar{x} = 3.25$). The overall of the souvenir shop facilities aspect received the medium level of the scale($\bar{x} = 3.10$). The overall of the facilities for recreation activities aspect obtained the medium level on the scale($\bar{x} = 3.31$). The overall of the infrastructure systems aspect gained the medium level on the scale ($\bar{x} = 2.90$). The overall of the transportation at a moderate level on the scale ($\bar{x} = 2.80$). Therefore, this study showed that the development on infrastructure and facilities are the urgent necessity for developing tourism infrastructure and facilities in three aspects. This included a sufficient availability of vehicle services for the beach access, the good-condition roads with no presence of road hazard, and a sufficient number of public payphones.

The Information will be useful to organizations and agencies involved in both the local level, provincial or national level. Apply decisions and planning policy guidance in the development of tourism infrastructure to promote tourism Puektian beach.

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010
Student's signature
Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.สวรรยา ชื่อเลื่อม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.วิโรจน์ เกษภูลักษ์ณ์ และอาจารย์ ดร.สุจินดา วรรณสูต กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่คอยให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดี ผู้วิจัยซาบซึ้งในพระคุณเป็นอย่างยิ่งและขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปึกเตียน เจ้าหน้าที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลปึกเตียน และผู้ประกอบการทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและความอนุเคราะห์ในการเก็บ ข้อมูล

กราบขอบพระคุณ คุณแม่ (พัชรา ประภาสุทธิกุล) คุณพ่อ (โสภณ ประภาสุทธิกุล) ที่ เป็นผู้ให้ทุนการศึกษา ซึ่งให้เห็นถึงความสำเร็จของการศึกษา คอยแนะแนวทางในการดำเนินชีวิต และเป็นกำลังใจให้ลูกเสมอมา

ท้ายสุดนี้ ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการทำวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ในทุก ๆ ขั้นตอน หากบุคคลใดที่มีได้เอ่ยนาม ผู้วิจัยใคร่ขอภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

มหาวิทยาลัยศิลปากร สงวนลิขสิทธิ์