

52602319 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : รูปแบบ การท่องเที่ยว ผู้สูงอายุ

ปรารธนา ศิริเบญจรัตน์ : รูปแบบการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุที่เป็นข้าราชการบำนาญ ในเขตเทศบาล จังหวัดนครปฐม.อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ผศ.ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ 117 หน้า

รูปแบบการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุที่เป็นข้าราชการบำนาญในเขตเทศบาล จังหวัดนครปฐม เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์ระดับลึก ร่วมกับการสังเกต ผู้ให้ข้อมูลหลักคือ ผู้สูงอายุที่เป็นข้าราชการบำนาญ ในเขตเทศบาล จังหวัดนครปฐม จำนวน 11 คน มาจากการเลือกตัวอย่างในลักษณะการสร้างเครือข่ายข้อมูลเรียกว่า สโนว์บอลล์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทำความเข้าใจ ถึงรูปแบบการท่องเที่ยว ปัญหาและอุปสรรคในการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ ความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการท่องเที่ยว เพื่อเป็นแนวทาง สำหรับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจการท่องเที่ยว ในการวางแผนการกำหนดนโยบาย จัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุในการท่องเที่ยว

จากการศึกษาพบว่า รูปแบบในการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุคือ การท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม โดยมุ่งหาจุดสนใจในการท่องเที่ยวคือการได้พบกับลูกหลาน พบปะกับญาติมิตร และการท่องเที่ยวไปกับเพื่อนร่วมชมรมต่างๆ ทั้งที่ต่างจังหวัด และต่างประเทศ เนื่องจากสังคมไทยให้ความสำคัญกับสถาบันครอบครัวและให้ความเคารพนับถือผู้สูงอายุ ดังนั้น ผู้สูงอายุจึงได้รับการบริการ เอาใจใส่ จากเจ้าหน้าที่ หรือนักท่องเที่ยวเป็นอย่างดี แต่ปัญหาและอุปสรรคเกิดจากสภาพร่างกาย การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยวที่ไม่เอื้ออำนวยต่อผู้สูงอายุ ได้แก่ บริการขนส่งสาธารณะ ห้องน้ำสาธารณะ ป้าย สัญลักษณ์ สัญลักษณ์ไฟจราจร จุดพักรถ ร้านอาหาร โรงแรมที่พัก และสถานที่ท่องเที่ยว ในด้านความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเพื่อการท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุต้องการให้ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงในเรื่องต่างๆ เช่น ทางเดินที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง ความสูงชันของขั้นบันได ความชัดเจนของป้ายและสัญลักษณ์ไฟจราจร ห้องน้ำ เป็นต้นหากสังคมให้ความสำคัญ ต่อการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุแล้ว ผู้สูงอายุจะเข้าถึงการท่องเที่ยวในรูปแบบที่ต้องการโดยปราศจากปัญหาและอุปสรรค จัดว่าเป็นการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ในด้านการท่องเที่ยวให้ทำเทียมกับคนทุกคนในสังคม

สาขาวิชาการประกอบการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2553

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

52602319 : MAJOR: ENTREPRENEURSHIP
KEYWORD : FORMAT - TOURISM - ELDERLY
PRADTHANA SIRIBENARUT: THE PATTERN OF TOURISM FOR THE
ELDERLY PENSION OFFICE IN NAKHON PATHOM MUNICIPALITY. THESIS ADVISOR :
ASST.PROF.PHITAK SIRIWONG ,Ph.D. 117 pp.

A study the pattern of the tourism for the elderly pension office in Nakhon Pathom Municipality was a qualitative research. The methods in this research were in-depth interview and observation. The sample consisted of 11 elderly pension officers in Nakhon Pathom, Nakhon Pathom Province selected by Snow-ball sampling. The objectives of this research were to: 1) Study and understood about the style of tourism 2) Study of problem and trouble of the elderly pension officer tourism in Nakhon Pathom Municipality, Nakorn Pathom Province 3) Study of needs and facilities tourism for public and private department approach and set policy for need elderly pension officer tourism of business travel.

The results of this study were 1)The format of the elderly tourism was history and culture travel. The inspiration of the elderly tourism was to meeting with relatives and friends. To travel with association all out of town and foreign country. The travelling of the elderly tourism was occurred during the trip or get back the trip. 2) The problem and trouble of the elderly pension officer tourism in Nakhon Pathom Municipality was consisted physical condition. The facilities for elderly pension were to public transport service, public toilets, label, symbol, traffic light, breakpoint for car, restaurant, hotel and interesting places. 3)Needs and facilities for elderly pension to improvement thread, stairway, label, traffic light and toilets for elderly pension.

Program of Entrepreneurship Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2010
Student's signature.....
Thesis Advisor's signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ เพราะได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ คือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ ศิริวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ วิไลนุช และ อาจารย์ ดร. ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ ที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแนวทางการดำเนินงานวิจัย รวมทั้งเป็นผู้ให้ความรู้ ให้คำแนะนำที่ดีมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่เคยอบรมสั่งสอนวิชาแขนงต่างๆ รวมทั้งนักวิชาการ ที่ทำการศึกษาค้นคว้าเรื่องราวทางวิชาการ ที่เป็นประโยชน์ใช้เป็นแนวทางการศึกษาและอ้างอิง

ขอขอบพระคุณข้าราชการบำนาญที่เป็นผู้ให้ข้อมูลหลักทุกคนที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาอันมีค่า ให้ผู้วิจัยสัมภาษณ์ประเด็นต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยเป็นอย่างมาก

สุดท้าย ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อวิสาร คุณแม่มาลี คุณย่าแก้ว ศิริเบ็ญนรัต และอาวมา เจริญใจ แซ่แต้ ที่ให้การสนับสนุนผู้วิจัย ให้ความรัก ความห่วงใย รวมทั้งเป็นกำลังใจที่สำคัญตลอดมา และคุณค่าอันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และบรรพจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ทั้งหลายแก่ผู้วิจัย