

51602755 : สาขาวิชาการประกอบการ

คำสำคัญ : รูปแบบ / การท่องเที่ยวพจนภัย / อุ่ย่างยั่งยืน / ภูเพชรรีสอร์ท

นพพงษ์ วงศ์สุขเกยม : รูปแบบการจัดการท่องเที่ยวแบบพจนภัยอย่างยั่งยืน กรณีศึกษา: ภูเพชรรีสอร์ท อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : พศ.ดร. ดวงเงิน ชื่อภักดี. 117 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงการจัดการท่องเที่ยวแบบพจนภัยภูเพชรรีสอร์ท ศึกษาผลกระทบต่อชุมชนจากการท่องเที่ยวแบบพจนภัย ศึกษาปัญหาและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวแบบพจนภัย และศึกษาแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบพจนภัยอย่างยั่งยืน ในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้บริหารของภูเพชรรีสอร์ท ตัวแทนของรีสอร์ทที่มีลักษณะกิจกรรมคล้ายกัน กลุ่มนักท่องเที่ยวในพื้นที่ศึกษา กลุ่มนักวิชาการและตัวแทนชาวบ้าน กลุ่มตัวแทนบริษัทฯ อุปกรณ์ที่ทำอุปกรณ์สำหรับการท่องเที่ยวแบบพจนภัย ผลการวิจัยพบว่า

ลักษณะการท่องเที่ยวแบบพจนภัยของภูเพชรรีสอร์ท ประกอบไปด้วย การท่องเที่ยวเชิงพจนภัยทางภูเขา การท่องเที่ยวเชิงพจนภัยทางน้ำและการท่องเที่ยวเชิงพจนภัยทางน้ำ โดยภูเพชรรีสอร์ทได้จัดเป็นกิจกรรมในรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงพจนภัยทั้งแบบทัวร์สำเร็จรูป (Package Tour) และแบบความสนใจพิเศษ (Special Interest Tour) ให้นักท่องเที่ยวได้เลือกทำกิจกรรมได้ตามความต้องการ ผลกระทบต่อชุมชนจากการท่องเที่ยวแบบพจนภัย พบว่า เกิดการพัฒนาทางด้านมากทั้ง 3 ด้าน โดยด้านเศรษฐกิจ ส่งผลให้เศรษฐกิจภายในชุมชนดีขึ้น เกิดการหมุนเวียนของเงินภายในชุมชนนี้ องจากคนในชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานของผู้ประกอบการ ด้านสังคมและวัฒนธรรม ส่งผลให้เกิดการจ้างงานเพิ่มขึ้น มีการกระจายรายได้ มีการบรรเทาความยากจนและเกิดการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคภายในชุมชน ด้านสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้ผู้ประกอบการและชาวบ้านในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และพัฒนาพื้นที่ในปัจจุบัน มีการปรับทัศนียภาพใหม่จากเดิมเป็นพื้นที่รกร้างว่างเปล่า เป็นพื้นที่ที่สีเขียวอุดมสมบูรณ์ ปัจจุบันที่เกิดขึ้นจากการท่องเที่ยวแบบพจนภัย คือนักท่องเที่ยวซึ่งไม่มีความพร้อมและไม่มีการเตรียมตัวที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจในการทำกิจกรรมท่องเที่ยวแบบพจนภัย และผู้ประกอบการขาดบุคคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการที่จะแนะนำวิธีการทำกิจกรรมอย่างถูกต้อง การประชาสัมพันธ์ และการรับรู้ข้อมูลการท่องเที่ยวแบบพจนภัยของโรงแรม-รีสอร์ท พบว่า การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพและสามารถเข้าถึงนักท่องเที่ยว

ขอเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการท่องเที่ยวแบบพจนภัยอย่างยั่งยืน คือผู้ประกอบการจะต้องมีการปรับโครงสร้างของการบริหารบันพื้นฐานการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมทั้งปลูกจิตสำนึกรักษาป่าในเชิงอนุรักษ์ไม่มีการรุกรุกทำลายธรรมชาติ

สาขาวิชาการประกอบการ

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ปีการศึกษา 2554

51602755 : MAJOR : ENTREPRENEURSHIP

KEY WORDS : MODEL / ADVENTURE TOURISM / SUSTAINABLE / PHUPHET RESORT

NOPPONG TUANGSUKKASEM : MANAGEMENT MODEL FOR SUSTAINABLE ADVENTURE TOURISM , CASE STUDY OF PHUPHET RESORT, PAK CHONG DISTRICT, NAKHON RATCHASIMA PROVINCE. INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF. DOUNG-NGERN SUEPAKDEE, Ph.D., 117 pp.

This research has the purpose for studying the management model for sustainable adventure tourism, case study of Phuphet Resort, the effect to the community from the sustainable adventure tourism, the problem and the resolution of the sustainable tourism, and the way to improve sustainable adventure tourism. The researcher used the quantitative and quality analysis, the questionnaire as a tool for collecting data from the group of executives of Phuphet resort, the representative of the resort, the groups of tourists in the studied area, the group of scholars and the representative of people, the representative of companies selling the equipment for adventure tourism.

The results found that

The character of the adventure tourism of Phuphet resort comprised with the mountain adventure tourism, the land and the sea adventure tourism. Phuphet resort provided the activities of adventure tourism as both the package tour and the special interest tour as the requirement for tourists. The effect to the community from the adventure tourism found that the positive improvement such as the economics, caused the community's economics was better. There was the financial rotation in the community because people in the community had more income from the employment of the operators. The society and the culture affected to employ increasingly and to spread wide the income. This relieved the poverty and improved the utilities in the community. The environment affected to the operators and people in the area. They had a part in reserving and improving the present area. The panorama was adjusted from the dirty and empty place to be green and fresh area. The problem caused from the adventure tourism was tourists were not ready and no prepared their body and mind for doing the activities; the operators lacked of the staffs having enough the knowledge and the capacity for advising the activity correctly. The public relations and the recognition of the information of the adventure tourism of hotels – resorts found that the public relation was efficient and able to reach tourists.

The suggestion for apply the research for the management of the sustainable adventure tourism was the operators had to adjusted the structure of the management on base of using the environment efficiently and sustainably including create the conscious mind of the environmental tourism without encroaching and destroying the nature.

Program of Entrepreneurship

Student's signature

Independent Study Advisor's signature

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2011

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงเงิน ชื่อภักดี อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และ ข้อแนะนำต่างๆ ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึก ซาบซึ้งในความกรุณา จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์กิจ โภุ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวรรยา ธรรมอภิพลด รวมถึงคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยศิลปากรทุกท่าน ทุกวิทยาเขตที่กรุณาให้ ความอนุเคราะห์เป็นกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านในภาควิชาการประกอบการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร ที่ได้ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนถ่ายทอดประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาในการตอบคำถาม ตลอดจนผู้ที่ช่วยเหลือทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือ และเป็นประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายผู้วิจัยขอรับขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ให้ความรัก ความห่วงใย เป็น กำลังใจและสนับสนุน ส่งเสริมในทุกๆ ด้านมาโดยตลอด จนทำให้ผู้วิจัยสามารถจัดทำวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี คุณประโยชน์ที่ได้รับจากการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชา พระคุณของ บิดา มารดา และครูอาจารย์ ที่ได้อบรมสั่งสอน ชี้แนะแนวทางที่ดีและมีคุณค่าตลอดมา จนสำเร็จการศึกษา